

优化营商环境筑巢引凤 深化制度创新激活引擎 海口市龙华区：锚定高质量发展书写自贸港建设答卷

■ 海南日报全媒体记者 郭萃 特约记者 萧海山



海口龙华区滨海大道夜景流光溢彩,沿岸楼宇群灯火璀璨,作为海口核心城区的龙华区彰显出蓬勃的城市活力。

A | 以一流营商环境筑巢引凤

龙华区始终将营商环境建设放在发展首位,凭借系统性布局与精细化服务,斩获多项国家级荣誉——成功入选中国城市营商环境20强、国家营商环境百佳示范县(区),更是全省唯一获评赛迪全国创新百强区的行政区,以实打实的业绩领跑全省营商环境建设赛道。

企业办事的便利度,是营商环境的直接体现。“以前在万宁办许可证破损补办,得专门抽一天来回跑,现在在龙华政务大厅就能直接办好。”理发店经营者陈先生的体验,是龙华区“跨市县直办”改革的生动缩影。

作为自贸港政务服务创新试点,龙华区结合外出人口聚居地、辖区投资来源地等实际,率先与万宁、白沙、昌江等地建立协同机制,将14个高频简易事项纳入“跨市县直办”范围,实现“进一扇门、办两地事”,彻底打破地域审批壁垒。

从“异地通办”到“异地直办”,虽然只有一字之差,背后却是审批标准统一、数据互联互通、部门协同联动的系统性重构,彰显了龙华区以政务服务一体化破解发展堵点的努力。

商圈密集的龙华区,曾面临企业商业促销活动审批烦琐的“痛点”。“以前搞促销活动要准备一堆材料跑窗口,重复申报还怕错过时间。”某商场负责人李先生的吐槽,道出了不少企业的心声。

对此,龙华区创新推出“智能周期性申报提醒”服务,通过大数据分析企业申报规律,在活动前三天自动发送

带申报链接的短信提醒,企业点击即可在线核对确认,实现“掌上办、零跑腿”,审批结果在线查看、自动送达,让促销申报从“反复跑”迈向“一次成”。

看似细微的创新,却精准击中了企业办事的“堵点”,赢得了辖区企业的广泛好评,也让龙华区的营商环境更具“人情味”。

在服务集成化方面,龙华区实现政务服务、婚姻登记、市场监管、公安、税务“五厅合一”,在全省率先实现全流程智能化制证镇街全覆盖,集中受理率、一网受理率、一网审批率均达100%。

此外,为激发市场主体活力,龙华区还出台全省首个区级“个转企”“小升规”奖励措施,推动直接变更登记改革落地,累计新增“小升规”企业1034家,“个转企”总数占全市95%。

“以前办企业从核名到拿公章要跑好几个地方,现在自助终端几分钟就能领章,还能在线备案,加上‘小升规’奖励,发展底气更足了!”刚完成备案的科技企业负责人张女士感慨道。

一流的营商环境成为企业集聚的“强磁场”,也为龙华区高质量发展注入源源不断的动力。辖区科技型、创新型、省级“专精特新”中小企业分别占全市40%、41.68%、39%;瞪羚企业、高新技术企业分别占全市31%、40.12%,创新创业平台占全市比重超四成,市场主体活力持续迸发。

C | 以发展成果惠及全体民众

推动高质量发展的最终目的,是让人民群众过上更好的生活。龙华区始终坚持以人民为中心的发展思想,把民生福祉作为出发点和落脚点,将自贸港建设成果源源不断转化为群众的获得感、幸福感、安全感。从教育医疗提质增效到人居环境持续改善,再到社会保障不断完善,龙华区用一件件民生实事,绘就温暖人心的民生画卷。

12月7日下午,在位于海口市龙华区坡博路的“口袋公园”清凉园,老人小孩正在健身、嬉戏,一派其乐融融的景象。“公园虽小但设施齐全、环境优美,我们每天都来锻炼,非常方便。”海口市民符素华说。

自贸港建设以来,龙华区以“补短板、提品质”为目标,大力推进人居环境提质工程,生态底色愈加靓丽。全区所有村集体均实现年收入10万元以上,昌学村、挺丰村等成为乡村发展新样板,建成省级和美乡村8个、省级清洁乡村94个,累计修复580条镇域破损巷道、19.9公里镇域主次干道,获评全国村庄清洁行动先进区。

今年6月,海口市潭丰洋湿地科普中心入选第二批城市儿童友好空间建设可复制经验清单,成为海南省唯一入选的案例,也彰显了龙华区在湿地保护与儿童生态教育融合领域的创新与实践成果。

教育是民生之基,医疗是民生之要。龙华区坚持将80%以上的一般公共预算支出投向民生领域,在全省率先实施票决民生实事,让发展成果更多惠及各族群众。教育领域,全面推进优质均衡发展,组建7个义务教育集团,新建或改扩建学校23所,新增公办学位1.4万个,实现义务教育公办学校集团化办学全覆盖,连续3年在市(区)人民政府履行教育职责评价中排名全省第一。

医疗领域,医疗卫生服务网络不断完善,建成全省首家社区普惠性托育中心、全市首家区级青少年事业发展中心,持续推进社区卫生服务中心标准化建设,为居民提供家庭医生签约、健康体检、慢性病管理等全方位服务,让群众在家门口就能享受优质医疗。

此外,龙华区创建省级和谐劳动关系综合配套改革试验区,设立全省首家区级劳动关系服务中心,累计新增就业9.37万人,获评全国和谐劳动关系创建工作先进集体、全国工作突出基层劳动争议调解组织。

夜幕降临,骑楼—外滩商业街区灯火璀璨,特色小吃、非遗展演、文创产品吸引八方游客;观澜湖新城里,各类文体活动接连上演,成为市民夜间休闲首选。成功入选国家文化产业和旅游产业融合发展示范区建设单位的龙华区,用丰富的文体资源与多样的活动形式,让群众精神文化生活愈发丰盛,也让这座城市更具魅力与活力。

潮平岸阔催人进,风正扬帆正当时。海南自贸港正式启动全岛封关,龙华区站在新的历史起点上,回望过去硕果累累,展望未来信心满怀。

龙华区将继续深入贯彻落实各项政策部署,持续深化制度创新,加快推动高质量发展,不断增进民生福祉,以更加昂扬的姿态、更加务实的作风,为海南自贸港建设贡献龙华力量。

(本报海口12月17日讯)

市县担当

12月9日上午,海口市龙华区政务服务大厅内秩序井然。自助终端机前,企业负责人刘女士轻点屏幕,5分钟便完成证照补打;另一侧,工作人员通过“12345直通联办系统”,实时协调解决商场促销审批咨询。

这些高效便捷的服务场景,正是龙华区以“全国领先、全省标杆”为目标打造一流营商环境的生动缩影。

作为海口中心城区、自贸港建设核心引领区,龙华区锚定“三区一中心”战略定位,以制度创新破局,以民生改善筑基,在政治引领、经济提质、民生保障赛道上奋力奔跑,全力建设海南自由贸易港高质量发展示范区。

政务服务数字蝶变、产业升级腾笼换鸟、城市更新新旧共生、民生福祉持续升温,龙华区用鲜活案例与扎实成就,交出了一份有高度、有深度、有温度的发展答卷。



海口龙华区骑楼老街的古朴历史建筑间,艺术活动精彩举办,展现出区域历史风貌与文化活力的融合魅力。



海口复兴城互联网信息产业园产业集聚优质营商环境和发展活力吸引外籍人才来此工作。

B | 以动能转换夯实经济根基

作为海口经济中心,龙华区在自贸港建设中坚守“高质量发展”核心要义,聚焦现代服务业、高端制造业等重点领域,推动产业结构转型升级,实现从“规模速度型”向“质量效益型”的深刻转变。在产业升级浪潮中,龙华区既保留本土产业“根与魂”,又培育新兴产业“新动能”,形成多点支撑、多元发展的产业新格局。

城市更新是推动产业升级的“关键一招”,也是高质量发展的“空间载体”。

在海口主城区主轴黄金地段的丁村片区,一场关乎城市品质与产业活力的蝶变正在上演。今年6月,丁村片区城市更新项目第二批出让地块开工仪式现场,挖掘机臂膀高扬,建设者整装待发,一派热火朝天的建设景象。

曾因基础设施滞后、人居环境不佳制约发展的丁村,在自贸港建设启动后被列为重点项目,龙华区以“功能完善+生态修复+文化传承”为核心,全力打造产城人文融合的新型城市单元。“项目能改善居住条件,让生活更方便、更有奔头。”看着规划蓝图的丁村村民王先生满是期待。

除丁村外,海虹化纤片区等城市更新项目顺利开工,坡博、面前坡等棚改项目已完成回

迁1.6万套,让万千群众实现“安居梦”。同时,龙华区打通断头路6条,升级背街小巷52条,完成老旧小区微改造466个,城市功能持续完善。

产业空间不断拓展的同时,龙华区加速构建特色现代化产业体系。数字经济成为高质量发展“新引擎”,核心产业营收达662亿元,占全市比重77%,全省首个数字经济千亿元产业集群加速成型;复兴城跨境数据服务产业基地建成运营,吸引120余家数字出海企业落户,完成海南自贸港首单来数加工业务;龙华动漫产业园获批“来数加工”数据跨境业务技术验证试点,推出40余部国漫作品走向海外。在对外开放领域,龙华区全力配合省市落实“三张清单”任务,落地加工增值内销免税、“双15%”等自贸港核心政策,完成QFLP外资私募基金、共享专机、跨境资金运营中心等多个全省首单应用场景,ODI新增备案数和备案金额均列全市首位。

现代商贸业与楼宇经济的蓬勃兴起,为经济增长筑牢“压舱石”。全区现代商贸业年营收达3041亿元,龙湖天街、友谊阳光城、华润万象城等商圈全面起势,累计落地首店53家,成功入选全国县域商业“领跑县”典型案例。楼宇经济亮点纷呈,全区亿元楼宇达25栋,10亿元楼宇达2栋,荣膺中国楼宇经济高质量发展示范城区。

多元产业协同发展的良好态势,让龙华区经济发展既有“厚度”又有“精度”,为自贸港建设提供坚实支撑。