

办实事、解民忧、纾民困、优服务，让民生保障更有力度和温度

三亚：“幸福答卷”暖民心

■ 海南日报全媒体记者 李梦楠



三亚市第一幼儿园，小朋友们在课堂上开心地做游戏。
海南日报全媒体记者 王程龙 摄

启航
12.18

正式启动全岛封关珍藏特刊
海南自由贸易港

市县担当

治国常利民，利民为本。发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，是三亚建设人民城市不变的宗旨。

细细翻阅三亚的发展“答卷”，“人民”二字贯穿始终——在纾民困的务实行动中，三亚健全社会救助体系，紧盯“米袋子”“菜篮子”“果盘子”，稳稳兜住基本生活需求；

在察民情的细致走访中，聚焦“急难愁盼”，补齐短板，教育领域持续扩容提质，医疗能级稳步跃升，生活品质持续提升；

在暖民心的持续发力中，安居工程加速推进，便民生活圈不断完善，文化惠民活动精彩纷呈，让城市更有烟火气、更具幸福感。

步履不停践初心，实干为要惠民生。如今，三亚的民生福祉底色愈发鲜亮，群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障，一幅共建共享、宜居宜业的民生画卷正徐徐铺展。

数读

2022年以来
全市累计新增学位**2.5**万余个
2024年新建、改扩建**14**所学校
(含10所幼儿园)
目前
三亚全市普惠性幼儿园覆盖率
已达**89.47%**
三亚落地“一市(县)两校一园”
合作办学项目**21**个

2024年以来
三亚启动**52**个老旧小区改造
更新改造城市供水管网**30.7**公里
城市燃气管道老化更新改造**213.6**公里

未来三年
三亚计划实现城镇新增就业
13.6万人
开展职业技能培训
2.1万人次

A 兜底线 筑牢民生保障根基

“真没想到她们主动找上门，帮我把申请手续全办妥了。”近日，三亚东溪村的残障老人李阿婆紧紧拉着海棠区民政专干林升妃的手，连连道谢。

她口中的“她们”，是海棠区民政局依托民政服务站精心打造的民政服务队伍。这支队伍带着政策手册走村入户，用乡音俚语解读救助政策；怀揣民情记录本倾听诉求，把群众的“急难愁盼”记在心上；主动代办各类民生事项，让社会救助从“人找政策”变为“政策找人”。

民生保障的基本是“托底”，让人民能看得到希望。三亚以“问需于民、问计于民”为核心，积极为困难人群提供更加快速有效的临时性救助，让社会救助体系更加完善，民生工程更加暖心。

探访关爱、照料服务、心理疏导、资源链接、能力提升、社会融入、就业培训……三亚建立分群分级的服务类社会救助模式，对低收入人口中生活不能自理的老年人、未成年人、重大疾病患者、失业人员等不同群体开展服务类社会救助。

让温暖直达更多困难群众身边。三亚加大保障范围，将低保边缘家庭、支出型困难家庭等纳入救助体系，让特殊群体感受到“一个都不能少”的温暖。

民生保障既要兜住底线，也要稳住日常。近年来，三亚立足实际，通过源头保障、市场调控、流通

优化多管齐下，确保“菜篮子”“果篮子”供应充足、价格稳定。

在天涯区过岭文门常年蔬菜基地，一畦畦青菜长势正盛，农户们在田间穿梭，新鲜蔬菜刚摘下就被装箱运往市区各大农贸市场和商超。三亚创新使用水培模式，建立100亩常年蔬菜水培基地，常态生产多种叶菜，为市民“菜篮子”提供坚实保障。

这一惠民举措是三亚“保供稳价惠民”的生动缩影。三亚在50余家平价网点推出“特价惠民时段”，织密15分钟便民生活圈，让1元~3元/斤的新鲜蔬菜直达群众家门口；通过强化价格监测、直采直供调运岛外蔬菜等举措，平抑旅游旺季和市场波动带来的价格影响。

民生稳，民心稳，社会就稳。三亚公安部门深化“平安三亚”建设，2024年，全市刑事案件立案数、电信诈骗案件立案数同比2023年分别下降22.9%、29.7%。让群众出行居住更安心；三亚建立24小时旅游投诉快速处置机制，制定交通疏导和应急保障方案，守住旅游城市民生服务底线。

民生无小事，枝叶总关情。三亚始终将“守底线”作为民生工作的重点，从社会救助的精准滴灌，到保供稳价的日常守护，再到风险防控的未雨绸缪，瞄准群众急难愁盼问题，让民生保障更有力度、更有温度。



三亚海澜老年人日间照料中心，工作人员为老年人提供服务。 海南日报全媒体记者 王栋田 摄



三亚崖州区南滨居老年人日间照料中心，“候鸟”老人在练习舞蹈。 海南日报全媒体记者 王程龙 摄

B 提质效 优化民生服务供给

乡村孩子如何不用奔波就能在家门口享受优质教育资源？三亚以集团化办学体制改革给出了答案。

过去，三亚红庄小学学生家长黎洪宾曾羡慕城区孩子能就读优质学校，如今这一局面改变——三亚市第二小学教育集团推行“一长多校”模式，向红庄小学输送管理团队和骨干教师，学生学业表现达标比例从不足30%跃升至85%以上。

教育兴则国家兴，教育强则国家强。教育是国之大计，三亚始终聚焦群众急难愁盼，以务实举措全力破解“入学难”等民生痛点，切实回应百姓对优质教育的期盼。

2022年以来，全市累计新增学位2.5万余个，2024年新建、改扩建14所学校(含10所幼儿园)。三亚市第七小学海罗校区投入使用后，现代化的教学楼、标准化的运动场馆让学生们耳目一新，“走廊变宽了，还有专门的实验室和实验室。”该校学生王梓涵说。

普惠教育是实现教育公平的重要基石。目前，三亚全市普惠性幼儿园覆盖率已达89.47%，学前教育普惠红利持续释放；三亚通过集团化办学搭建城乡教育协同发展平台，促进农村学校与城区优质学校在师资培养、课程开发等方面深度联动、资源共享，持续缩小城乡教育差距，让公平而有质量的教育惠及更多学生。

如今，三亚落地“一市(县)两校一园”合作办学项目21个，成功引进巴蜀中学、苏州中学等顶尖教育资源；公办中小学空调、饮水机、教

室照明标准化改造，寄宿制学校热水洗浴，“互联网+明厨亮灶”等实现全覆盖；午餐午休、寒暑假托管、周末公益课堂等惠民服务普惠全市学生，解决家长急难愁盼问题，人民群众的教育获得感显著增强。

医疗服务的“便捷度”，是群众感受最直接的民生指标。三亚组建城市医疗集团，依托三甲综合医院专家资源和技术下沉，持续提升基层医务人员诊疗水平；加强星级村卫生室建设，逐步实现“小病在基层、大病到医院、康复回基层”的分级诊疗格局。

三亚市人民医院推出的“一次挂号管三天”服务，让患者切实享受到便利。市民刘纯说：“以前每次复诊都要重新挂号，现在挂一次号能用三天，不仅省了钱，还不用排队，很方便。”

三亚推进北大口腔三亚分院、市妇幼保健院等医疗中心建设，上海儿童医学中心海南医院(二期)、三亚经济圈紧急医学救援体系项目加快实施，推动优质医疗资源下沉，提升基层诊疗水平。

养老服务，关乎民生福祉，牵动着万千家庭的心。近年来，三亚市民政局积极创新养老服务模式，不断完善“市区村”三级养老服务体系，加大养老服务设施建设力度，让老年人在家门口就能过上幸福的晚年生活。

一个个长者食堂、日间照料中心的建成“落地”，让老年人找到了家的感觉——三亚月川社区长者食堂采用“政府补助+企业让利+老人自付”模式，提供送餐服务；天涯区回新老年人日间照料中心开设书法课、健康讲座；吉阳区海澜社区老年人日间照料中心设有康复室，全年计划举办至少24场活动，聘请医生、律师等专家授课，丰富老人生活。

C 谋幸福 提升美好生活体验

“通过就业驿站找到超市营业员的工作，离家近、收入稳定，我对现在的生活很满意。”日前，市民王康向记者介绍生活迎来的新变化。

从就业创业的“渠道拓宽”，到居住环境的“品质提升”，再到文体设施的“全面覆盖”，三亚正推动民生保障从“满足基本需求”向“追求美好生活”转变，让群众的幸福指数节节攀升。

就业是民生之本，三亚不断拓宽就业创业渠道，让群众“好就业”“就好业”。三亚打造“三亚人才招聘夜市”特色品牌，赴高校开展就业帮扶，发放创业小额担保贷款，建设就业驿站，打通服务群众的“最后一公里”。未来三年，三亚计划实现城镇新增就业13.6万人，开展职业技能培训2.1万人次，为劳动者搭建更广阔的发展平台。

居住环境的改善，直接提升群众的幸福感。三亚大力推进安居房建设，通过老旧小区改造让“老房子”焕发“新活力”。全市推进老旧小区更新改造，“改造后的电梯增设扶手、低位按键、红外防夹装置。”林荫河畔小区居民许晓玉说，新电梯上下平稳，老人孩子乘坐安全，再也不用担心电梯故障了。

2024年以来，三亚启动52个老旧小区改造，更新改造城市供水管网30.7公里、城市燃气管道老化更新改造213.6公里，让居民住得更舒心。

文体设施的完善，丰富了群众的精神文化生活。三亚打造三十余公里主城区绿道环线，串联东岸湿地公园、三亚湾椰梦长廊等景点，增设休闲座椅、健身器材和儿童游乐设施。

歌曲飞扬、舞姿翩跹、小品逗趣……“天涯艺惠万家”系列演出循着群众期盼而来，深入三亚各村(社区)送上文化大餐。精彩节目轮番上演，赢得现场阵阵掌声，丰富了群众精神文化生活。

三亚体育中心、白鹭游泳馆等一批文体设施竣工投用，海南国际文化交流中心、三亚市南繁博物馆建设等加快建设，让三亚成为兼具文化底蕴与活力气息的宜居宜游宜业之城。

放眼国际国内，三亚举办海南岛国际电影节、文化艺术季、芒果音乐节、三亚国际马拉松赛等一系列精品文体活动，从本土文化惠民到国际赛事引流，从文艺盛宴到体育狂欢，全方位展现了三亚的文化魅力与城市风采。

初心如磐，民生为大。三亚将在推动高质量发展、打造高品质生活、实现高效能治理的征途上，在纾解城市发展难题、落实民生福祉的实事中，不断提升城市现代化管理水平，奋力谱写中国式现代化海南篇章三亚章节。

(本报三亚12月17日电)



周杰伦2025“嘉年华”世界巡回演唱会三亚站在三亚市体育中心白鹭体育场举行。
海南日报全媒体记者 封烁 摄