

审批流程更简 监管方式更优 服务温度更暖 发展机遇更多

三亚：绘就一流营商环境新图景

■ 海南日报全媒体记者 李梦楠

这是一串串令人欣喜的数据：

2025年以来，167名企业首席服务专员及团队累计办结问题1304个，办结率高达98.8%；“综合查一次”开展检查1536次，减少率达57.52%；“信用修复直通车”为262家企业完成行政处罚信用修复443条，同比增长33%。

这是一份份令人鼓舞的荣誉：

三亚市获评第三批全国法治政府建设示范市，成为我省唯一获此殊荣的市县；连续三年在海南自贸港营商环境监测中表现“优秀”，位列全省第一档。

一串串亮眼数据见证改革实效，一项项创新举措凝聚发展合力。近年来，为助力海南自贸港建设，三亚持续聚焦市场化、法治化、国际化一流营商环境深耕细作。审批流程更简、监管方式更优、服务温度更暖、发展机遇更多，让企业准入更便捷、经营更安心、发展更有力，一幅“尊商、亲商、安商、护商”的营商环境新画卷正在三亚徐徐展开。

市场化赋能 全链松绑激活力

一个项目可以吸引多个政府部门主动聚焦、协同发力吗？

近日，北京大学口腔医院三亚分院项目的负责人得到了答案。三亚市营商环境建设局、市场监督管理局、发展和改革委员会等多个部门负责人齐聚一堂，接连召开项目行政审批事项服务指导现场会、项目审批事项辅导会。

这样的场景在三亚并非个例。各部门主动靠前，精准破题，不仅体现了政府对项目建设的重视，更彰显三亚对企业的关怀与支持。

“今年，我们推出‘全生命周期行政审批服务’新模式，为企业‘量身定制’的审批流程。”三亚市营商环境建设局相关负责人介绍，该模式让企业材料准确率提升25%，通过率提高30%以上。

市场化是营商环境的核心底色。三亚聚焦企业关切的市场准入、要素配置、公平监管等关键环节，破除体制机制障碍，让企业在三亚发展更安心、更顺心、更舒心。

在三亚，企业可以告别“来回跑腿奔波”——三亚上线“项目审批直通车”“上门办”服务，将审批窗口直接延伸到项目一线；在全省率先推出“网购式”审批服务，依托“小鹿帮帮”“京东政务商城”等政务服务平台，让企业办事像“网购”一样便捷高效。

在三亚，企业拥有轻装上阵的“底气”——三亚

在旅游、交通、商务等20余个重点行业领域建立健全信用分级分类监管机制；创新推出“承诺即修复”机制与“信用修复小闹钟”智能提醒服务，帮助失信企业轻装上阵，让市场活力充分涌流。

在三亚，企业可以畅享改革红利降本增效——三亚持续深化商事制度改革，大幅压缩企业开办与经营许可办理时间，降低市场准入门槛；推行惠企政策“一网兑现”，实现政策精准推送、申请线上办理、资金直达快享；建设企业筹建“无费区”，减免企业筹建阶段多项行政事业性收费，切实降低企业初始运营成本。

从准入、经营到发展，三亚全链条为企业松绑减负，不断激发企业内生动力与创新活力，为经营主体高质量发展注入强劲动能。

法治化护航 精准服务强信心

如果说精准服务是滋养企业成长的“春雨”，那么法治化营商环境则是支撑企业长远发展的“基石”，三亚坚持“有法可依”，健全制度体系，让企业办事有章可循。

三亚制定《三亚市优化营商环境规定》，推出320余条重点改革举措，形成覆盖审批服务、市场监管、权益保护的完整政策体系；发布《三亚市市级权力清单》，规范权力运行与审管联动，持续擦亮“审管法信”品牌；建立“1+4+N”优化营商环境工作体系，配套出台《三亚市营商环境投诉举报奖励办法》等系列文件，完善工作、政策和评价体系闭环。

数据是最有力的佐证：2024年海南自贸港营商环境监测中，三亚13个一级指标里10个表现“优秀”，66.67%的事项达到全国前沿水平。

为了给企业撑起法治“保护伞”，在此基础上，三亚进一步创新监管模式、规范执法行为，实实在在为企业减轻经营负担、稳定发展预期。

在执法监管领域，三亚推行“亮码检查+综合查一次”改革；全面推广“亮码检查”，执法人员需出示专属“监督检查码”，企业可扫码核验、评价投诉。印发《三亚市2025年第一批监管应用场景清单》，涵盖“潜水行业综合监管”“酒店跨部门综合监管”等40个行业热点场景，通过构建更加高效的综合监管联动机制，从源头上减少重复检查和多头执法，大幅减轻企业迎检负担。

“夜间施工许可申请后、当天就能办结，为项目建设节省宝贵时间！”中旅三亚湾总部基地项目报



近日，在三亚市政务服务中心，工作人员在“办不成事”反映窗口前为群众细致答疑。

海南日报全媒体记者 王程龙 摄

建负责人林璐的话语，是三亚政务服务效能持续跃升的生动缩影。

聚焦企业办事便利度，三亚持续优化政务服务，以高效法治服务为企业发展保驾护航。

三亚深化“一枚印章管审批”改革，139项政务服务事项实施“容缺受理”，指标暂列全省前列；建立“三亚政企约见平台”收到约见工单271单，已完成270单，完成率99.63%。

国际化提质 多维发力聚势能

“选择扎根三亚，起初是看中这里的自然条件，以及外国游客对三亚的偏爱。”海南奥赛飞国际旅行社行政经理赵瑞峰坦言，如今，三亚日益完善的营商环境，更成为企业安心经营、稳步成长的坚实后盾。

从外贸便利化、外贸高效化到外国人服务精细化，三亚多点突破、系统推进，让国际化营商环境成为城市高质量发展的“强引擎”。

三亚聚焦外商投资全生命周期需求，让外资“引得进、留得住、发展好”。

在准入环节，三亚深化“一照多址”“一业一证”改革，外资企业注册实现线上一网申请、材料一次提交，支持六种证件电子签名，专人预审材料并开通绿色通道。

企业落地后，服务精准跟进、全程护航。三亚创新开展“营商专员+责任领导”机制，52名营商专

员为110个重点项目提供全流程服务；“海易兑”平台实现惠企政策精准推送与“免申即享”，累计兑现资金7.75亿元。

围绕贸易自由便利目标，三亚持续优化通关流程、降低贸易成本。依托三亚经济圈信用合作机制，深化“信用+海关监管”，推动“二线口岸”通关、离岛免税等数据共享，提升货物通关效率；企业筹建“无费区”通过“政府买单+帮办代办”模式，为外贸配套项目节约成本8000余万元。

三亚聚焦外国人工作生活全场景，提供精细化服务。落地全省首个外籍人员身份核验示范点；三亚市政务服务中心国际服务专区配备外语服务专员和多语种翻译智能设备；创新外国人来华工作许可“一码通”；12345热线设立“社保专席”，涉外社保诉求响应时长从12小时压缩至2小时内，“放心游”先行赔付机制保障外籍游客权益。

潮涌自贸港，扬帆再出发。站在海南自贸港全岛封关运作的关键节点，三亚优化营商环境的脚步从未停歇、永不止步。

未来，三亚将以更大力度破除体制机制障碍，以更实举措提升政务服务效能，以更优生态厚植企业发展沃土，全力打造与自贸港封关运作相匹配、在全国具有竞争力的一流营商环境，让企业在这片热土上安心投资、放心经营、舒心发展，共同书写海南自贸港高质量发展的三亚篇章。

（本报三亚12月17日电）

值班主任：董纯进 主编：孙婧 美编：陈海冰 校检：招志云 许达吉

乐东黎族自治县人民医院

聚力前行守健康 初心如磐护民生

■ 海南日报全媒体记者 刘操

作为守护百姓健康的公立医疗机构，乐东黎族自治县人民医院（以下简称乐东县人民医院）始终以“医者仁心”为精神底色，锚定航向、笃行不辍。近年来，医院不断完善医疗卫生服务体系建设，切实保障人民群众身体健康，有力支撑了“健康乐东”的建设；以党建引领夯实发展根基，用清廉建设涵养行业清风；既追求高质量的诊疗水平，又打造有温度的便民服务；从改革创新激发学科新活力，到依托多学科诊疗实现精准诊断和治疗闭环——乐东县人民医院正全方位践行“健康所系，性命相托”的医者誓言。

党建与业务深度融合 筑牢发展的“压舱石”

“办好医院，关键在党。”乐东县人民医院始终坚持党建引领，通过一系列创新举措与扎实工作，在党建与业务融合、品牌建设、理论学习、人才培养等诸多方面取得显著成效，筑牢了医院发展的“压舱石”。

该院领导班子始终将政治建设作为首要任务，组织党员开展理论学习、专题研讨、主题党日活动，引导党员干部增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”；将党建的工作要求融入医院章程，优化调整党组织结构，实现党组织对各部门、科室的全覆盖。

医院党总支支部委员定期深入临床一线，通过参加业务查房、病例讨论等方式，了解科室发展难题，协调解决实际问题，让党建工作深度融入医院发展。

医院积极探索党建与业务工作深度融合的新路径、新方法。例如，设立党员示范岗、责任区，开展“党建+医疗服务提升”活动，组织党员医疗团队多次深入基层开展义诊、讲座等活动，服务群众3000余人次。

医院还推动党员带头攻坚克难。在医院党总支书记、院长何和与的带领下，医院近两年来实施诊疗新技术、新项目近140项，门急诊就诊人数46.5万人次，同比增长65.3%，手术例数同比增长68.6%，群众就医获得感显著提升。

建强优势特色专科 全面提升医疗服务品质

专科能力是医院发展的核心竞争力。近年来，乐东县人民医院不断加强重点专科建设，持续提高诊疗水平，推动医院高质量发展。

“以往一些复杂病症要辗转数百公里去上级医院治疗，如今在家门口就能享受更好的诊疗服务。”这是乐东县人民医院被托管后，许多乐东百姓的真切感受。

自2023年7月被海南医科大学第二附属医院（以下简称海医二院）全面托管以来，乐东县人民医院骨科医学中心在何和与的带领下，以“省级技术扎根县域”为使命，两年多时间，陆续开展一系列高难度手术，填补了乐东县域骨科医学领域的多项技术空白，并成长为“区域标杆”——

在关节领域，常规开展髋、膝、肩关节置换术及翻修术，成功为九旬老人实施了髌骨骨折手术，为经济困难患者免费进行髋、膝关节置换术；脊柱组开展经皮穿刺球囊扩张椎体成形术等各类脊柱手术；创伤组熟练运用成人四肢骨折切开复位内固定术和闭合复位髓内钉固定术；小儿骨科常规开展小儿骨折闭合复位经皮穿针术或弹性髓内钉固定术；手外组开展慢性皮肤软组织感染清创皮瓣修复术等显微外科手术……近两年来，骨科医学中心实施新技术、新项目近60项，完成手术1022例，手术量同比增长168%，其中Ⅲ级、Ⅳ级手术共574例，同比增长600%，真正实现“省级技术扎根县域”，“大病不出县”的目标在骨科领域率先达成。

与此同时，医学科布局持续优化，在微创诊疗方面跑出了加速度。近两年来医院微创手术量1106例，同比增长245%，覆盖骨科、泌尿外科、妇产科等多个领域。其中泌尿外科微创手术占比超90%，成功开展腹腔镜下输尿管切开取石术；妇产科推行单孔腹腔镜技术，实现“无痕诊疗”；普外科以微创技术解决胆囊、胃肠等疾病，多项技术达到省级三甲医院水平，有效提升了区域诊疗水平。

乐东县人民医院始终坚持深耕细作，以临床重点学科建设为抓手打造品牌专科，发展前沿一流技术，更好地满足人民群众日益增长的卫生健康需求，成为乐东百姓坚实的“医靠”。

惠民便民服务暖人心 架起医患“连心桥”

“让群众就医更方便、更舒心”，这是乐东县人民医院持续发力的方向。一系列惠民便民举措的落地，架起了医患之间的“连心桥”。

近年来，乐东县人民医院统一规划门诊室，新增诊室近20间；添置候诊椅100余张，设置休闲候诊区，提供免费饮用水、手机充电设备、共享轮椅、儿童推车、雨伞等便民服务与设施；现场挂号缴



乐东黎族自治县人民医院门诊楼。 院方供图

费、出院结算、便民门诊、医保业务咨询、病历复印、证明盖章等业务实现一站式办理；开设了减重、心理等特色门诊及“院长门诊”，进一步提升门诊服务质量和首诊水平；推行“云胶片”、医保个账自助支付等系统，患者可以自助挂号、缴费、打印报告单，患者挂号缴费效率提升30%。

公益惠民，初心如磐守护民生。“不花钱就能重获行走自由，医院给我们重生的希望了！”55岁的高先生激动地说。因经济困难，高先生双侧股骨头坏死无法及时治疗，忍受病痛折磨多年。好在日前，他通过乐东县人民医院“免费髋膝关节置换”公益项目接受了治疗。作为该院“为民办实事”的核心举措，这项公益活动自2023年12月启动以来，已为26名经济困难患者免费实施手术，累计减免医疗费近16万元。

从“专家跑”替代“患者跑”的服务革新，到患者满意度跃升至98%的口碑认可，乐东县人民医院始终把百姓需求放在首位。近年来，医院共收到锦旗、感谢信、12345平台表扬工单等近500件。

优化“引育留用”各环节 培育高素质人才队伍

人才队伍建设是医院高质量发展的源动力。近年来，乐东县人民医院大力实施人才强院计划，

打造高素质专业化队伍，以人才活力激发公立医院发展动力。

医院采取“走出去、请进来”的方式，着力培养专业技术型、管理复合型人才。其中，选派医务人员前往省内外一流医院进修，近年来，进修学习人数近40人；由海医二院下沉帮扶的专家累计41人，该院柔性聘用省级专家累计17人、专家团队2个。同时，医院邀请院外专家开展专题培训，内容涵盖临床诊疗技术、医疗质量管理、科研方法等多领域。

以该院骨科医学中心为例，中心通过“师带徒”“传帮带”等模式培养医疗团队，医师人数从3人增加到14人，其中有高级职称的5名，中级职称的5名，高级职称人才占比达36%，一支结构合理、技术过硬的人才梯队已然形成。

截至2025年11月，全院在职职工543人，专业技术人员451人，其中副高及以上职称76人、中级职称120人，博士研究生4人、本科生304人，为学科发展奠定坚实人才基础。

如今，乐东县人民医院取得的一个个成绩，都切实增进了人民群众的健康福祉。在海南自贸港封关运作后，医院全体干部职工将继续砥砺前行、创新实干，紧紧围绕发展目标，不断谱写新时代卫生健康事业高质量发展新篇章。

（本报抱由12月17日电）