

精心做好招商引资,用心打造产业生态 陵水:贴心服务构筑“近悦远来”发展热土

■ 海南日报全媒体记者 王迎春



俯瞰陵水城市风貌。海南日报全媒体记者 王程龙摄

A | 从“等商来”到“引凤栖”:招商大会为“窗”,精准招商为“策”

在海南自贸港建设全面提速背景下,企业投资看重的是产业生态、创新氛围和营商环境。

正处在产业转型升级关键时期的陵水黎族自治县主动作为,将招商引资视为一场推进产业生态构建的“耐力赛”,不仅聚焦“引进来”,更用心写好企业落地后的“后半篇文章”。

通过领导带头招商,灵活运用产业链招商、以商招商等多元化策略,陵水持续提升招商质效,阿里国际、新东方、京东物流等一批龙头企业相继落户。

以招商聚产业,以服务优生态。陵水同步打造“政企有约”问题化解平台、推行全流程项目跟踪机制,以一套务实高效的营商环境“组合拳”,构筑起“近者悦,远者来”的发展热土。

今年5月,“阿里国际数字商业集团海南(陵水)创新中心”在陵水海归小镇正式揭牌。阿里国际依托数智设计、商业生态等领域的优势,聚焦设计产能革新、人才生态共建、数字文化出海三大方向,将助力陵水打造海南“国际设计岛”。

数字文创企业的竞相落户,折射出海归小镇的共建生态和出海产业图谱。叠加自贸港政策优势,这里为设计生产模式革新、设计人才孵化、设计文创出海提供了有利的创新土壤和政策环境。

同是今年,陵水与新东方达成战略合作,新东方正式入驻海南陵水黎安国际教育创新试验区;与京东集团签署战略合作协议,京东物流(陵水)智能物流港(一期)项目落地文罗产业园。

“陵水拥有得天独厚的资源禀赋,发展潜能大。新东方国内外业务范围与海南产业布局、陵水发展定位高度契合,双方合作基础牢固、空间巨大、前景广阔。”谈及落地陵水,新东方创始人俞敏洪说。

这些龙头企业接连选择陵水,显现加速成型的产业生态和明晰的未来蓝图,为陵水构建了招商引资“强磁场”。

陵水把招商引资作为“一把手”工程推进。2025年以来,截至10月底,陵水招商引资对接企业2100余家,县委、县政府主要领导带头上门招商,推动党政领导班子外出招商30次,签约投资额达67亿元,陵水数字文化产业园和黎安国际教育创

新试验区新增注册企业355家;举办2025陵水全球招商大会等各类招商活动37场,梳理出63个地块和77个产业项目向社会公开推介。透过成绩单,陵水高质量发展的新动能跃然眼前。

这些招商成果的取得,得益于陵水优势的全面有力展示。

交互式仿生人形机器人、海底智算中心模型、80斤的陵水黄鳍金枪鱼……今年4月16日,以“新质引擎 活力陵水”为主题的2025年陵水全球招商大会在海口举办,各类新产品、新技术集中亮相,全面展示陵水在自贸港政策背景下的发展机遇与投资潜力。当天,20家涉及数据产业、文化传媒、教育、农业等领域的企业与陵水签订战略合作协议。

“我们将‘数字游民’相关孵化平台项目落地陵水,不仅是看重数字文化产业的布局和发展潜力,同时也是被这里充满活力的创新创业氛围所吸引。”大会上,海创汇科技创业发展有限公司董事王文江向嘉宾们分享投资感悟。在他看来,选择投资陵水,是见证多重优势叠加后的考量。“这是一片宜居宜业的活力热土,相信未来我们能够带来更多资源和上下游企业带到陵水。”

通过精准识别产业方向、精准对接企业需求、精准提供政策支持,陵水正以招商大会为“窗”,以精准招商为“策”,实现从“等商来”到“引凤栖”的美丽蜕变。

C | 从“远距离”到“零距离”:政企有约为“桥”,问题导向为“要”

“有了齐全完整的证件,我们可以没有顾虑地搞好经营,努力把民宿打造成吸引游客的一张特色名片。”海上民宿业主梁亚召感慨,今年8月,他所经营的陵水新村置家湾渔家乐拿下了全国首张在海上登记注册的民宿营业执照,让这一新兴业态正式步入规范化发展轨道。

这张执照的背后,是一次始于“政企有约”平台的精准破题。

陵水新村港是海南置家文化传承最为完整的“置家部落”,以独特的民俗风情和海上生活体验吸引着越来越多的游客,也使海上民宿等新业态应运而生。但在这片“海上村庄”中,有的企业却因海上民宿无法备案、海域使用权证停办等历史遗留问题,面临着“身份不明、发展受限”的困境。

在“政企有约”座谈会上,企业呼声直指痛点。陵水随即协同多部门展开调研,梳理出三大核心制约:备案登记“无依据”、海域审批“被冻结”、环保管控“缺指引”。面对这个“原来想都不敢想能解决”的复杂局面,陵水通过“政企有约”平台收集企业痛点后反馈到省里,最终联动省资规、住建、农业等多部门开展“法治会诊”,精准开出药方:一方面量身定制《海上民宿备案管理问题的处理意见》,实现制度“从0到1”的突破;另一方面出台专项措施,重启海域使用权审批,为渔民转产转业和产业升级铺平道路。

从收集到一个问题,到形成一套完整的解决方案,“政企有约”生动诠释了陵水“问题导向、精准服务”的营商环境理念。

近年来,陵水在全省率先建立自主约见领导干部机制,打造“政企有约”服务品牌,“面对面”了解企业所困与营商环境建设中的堵点与难点,帮助企业解决实际问题和困难。

“政企有约”平台以问题为导向,整合投诉受理、企业服务、政策解读与督查督办等功能,通过座谈会、闭门会、大调研、“我陪群众走流程”、首席服务专员“见面日”等多元形式,将各类问题归集至统一平台,实现综合研判与系统处置,不仅是解决问题的窗口,更成为推动系统性治理的源泉和引擎。

创新推出深水养殖保险政策,为深水养殖产业构建起了抵御灾害的“防护网”;依法化解纠缠7年的土地使用权争议,树立“营商纠偏”样本;部门联动解决路灯照明用电和产业园区用气难题,统筹推进基础设施配套与产业规划布局……迄今陵水已举办“政企有约”38期,共收集289家企业反映的639个问题,办结率达90.4%,办成率84%,持续为各类经营主体排忧解难,成为政府与企业之间最畅通、最有效的“连心桥”。

上述案例不仅解决了一家企业的困难,更打通了一类问题的堵点。它们共同证明:陵水正以一次次精准的政企协同,一步步构建起持续优化、闭环响应的营商环境新生态。

(本报椰林12月17日电)



2025陵水全球招商大会现场。本版图片除署名外均由陵水县委宣传部提供

数读

2025年前10月,陵水招商引资对接企业**2100**余家
签约投资额达**67**亿元
陵水数字文化产业园和黎安国际教育创新试验区新增注册企业**355**家

工程项目平均审批时长从**110**个工作日压缩至**60**个工作日
“一次性通过”率提升至**95%**
企业平均提交材料从**60**份减少至**28**份
跨部门跑动次数从**15**次降至**1**次
已举办“政企有约”**38**期
共收集**289**家企业反映的**639**个问题
办结率达**90.4%**
办成率**84%**



陵水政务服务中心,企业群众有序办事。



陵水“政企有约”平台已成为企业反映问题诉求的有效渠道。

B | 从“管理员”到“服务员”:服务投资为“核”,审批提速为“基”

“从立项前期的‘预辅导’,到项目问题的跨部门‘协同办’,再到全流程跟踪的高效服务,减少了我们跑腿的时间、成本,贴心又高效。”海南新畅达房地产开发有限公司总经理赵林成感慨,得益于陵水优良营商环境,该公司负责的椰林云栖项目高效落地。

据了解,推进该项目建设,今年6月30日完成土地出让后,陵水县营商环境建设局帮办专员就以“两张清单”形式开展项目跟踪,并“一对一”开展前期辅导。针对项目东侧无出入道路的问题,帮办专员主动协调县园林环卫部门,通过破除绿化带为企业预留主出入口,高效打通了建设堵点。在方案编制和审查阶段,专员全程对接,组织专家评审,推动项目建筑设计方案于10月11日顺利完成公示。

企业无需多头对接,只需联系帮办专员,即可由专员协同发改、住建、资规、环保等多部门联动响应。这种全流程闭环帮办的服务模式,让企业切实感受到陵水服务的贴心与高效。

审批服务效率,是营商环境的试金石。在陵水,一组数据印证了服务的提速增效:

工程项目平均审批时长从110个工作日压缩至60个工作日,缩短45%;“一次性通过”率提升至95%;企业平均提交材料从60份减少至28份,减少53%;跨部门跑动次数从15

次降至1次,工程项目审批事项最高提速优化比率达85%;某项目从招商签约到动工建设仅用了49个工作日,1年即开园营业……

这些实实在在的数字背后,是陵水聚焦海南自由贸易港建设和县域产业转型升级发展需要,围绕工程建设项目全生命周期,推行“全周期帮办+跨部门协同+专业赋能”机制改革的成果。通过项目跟踪“两张清单”、跨部门帮办代办协同机制、专业化团队支撑和政策资源信息整合等有效措施,不断健全完善工程项目审批服务保障机制。

跨部门协同沟通机制深受企业欢迎。“我们局与资规、住建、林业等部门,保持常态化联动机制,打破信息隔阂。”陵水县营商环境建设局副局长黄少俊介绍,当地通过设立工程建设项目“综合受理窗口”,将县级232个审批事项全部纳入,实现从投资备案到竣工验收的“一窗办理”。

陵水的服务革新不止于审批环节。基于陵水产业特点,该县构建了从工财税法、办公物业、生活配套到政策兑现、金融服务、市场对接、人才保障等一站式全周期企业服务体系。

一个突出的例子是外资企业人才引进服务。陵水将外籍人才的工作签证流程从以往的3个月压缩至15个工作日,居留许可办理更是压缩至1个工作日,有效破解了外国人投资的制度性堵点,实现了“企业落地即运营、人才到岗即合法居留”的高效目标,推动外资服务能级实现从“碎片化”到“一体化”的整体跃升。