

持续升级政务生态、园区服务、法治保障、信用建设 琼中：将优化营商环境作为“头号工程”

■ 海南日报全媒体记者 刘宁玥

走进琼中黎族苗族自治县，所见所闻无不彰显营商环境之优：政务服务中心为企业群众提供高效便捷的服务，海南湾岭农产品加工物流园（以下简称湾岭园区）项目平稳落地，政府部门以柔性监管推动市场秩序规范有序……

近年来，该县始终将优化营商环境作为“头号工程”，以制度集成创新为突破口，以经营主体需求与感受度为根本标尺，在法治保障、信用建设、政务服务、政企互动等领域纵深推进改革，精准破解企业投资生产经营中的堵点难点，推动营商环境持续提质增效。

政务服务扩面增效

“工作人员提前对接，帮我备齐材料，第一天上门办理，第二天就拿到了开业许可证！”近日，如家酒店琼中三月三广场店负责人刘鹏在办完开业手续后，对琼中政务服务的高效便捷连连“点赞”。

2024年以来，琼中营商环境建设局聚焦企业群众核心办事需求，深化“高效办成一件事”改革，让便民利企举措更可感、服务更暖心。

以大数据为支撑推进“一网通办”，全县155个单位累计认领证明和材料事项2073次，申报电子印章312项，归集电子证照62项，为“无材料办事”筑牢数据底座；布局24小时自助服务终端，实现超1500个政务服务事项“自助办、就近办”，打造15分钟便民服务区；创新推出“高效办成一件事”一站服务模式，将90项高关联服务事项整合纳入窗口服务范围，让“一窗多办”提质升级。

琼中还针对老年人、残障人士、孕妇等特殊群体，以及“高效办成一件事”、工程建设项目等重点事项，组建全域覆盖的帮办代办队伍，全程“一对一”协助办理新生儿出生、教育入学等民生事项，以及企业办事、项目落地等涉企业务，用细致服务提升群众获得感。

近年来，优化营商环境的创新服务密集落地：“助企纾困解难”“未办成事协调服务”窗口精准对接需求；“周末不打烊”打破时间壁垒，“水电气共享营业厅”彻底破解办事时空限制；县领导“一对一”包联规上企业，“2小时问题上报”响应机制闭环破解发展堵点；“异地证照单向认可”“一业一证”“零审批”等改革持续精简审批环节，12345热线、“直通联办”实现诉求高效响应……

从窗口服务到机制创新，从流程优化到数字赋能，一系列实打实的举措层层递进、协同发力，共同构筑起琼中便捷高效、暖心贴心的政务服务新生态。



11月7日，侨商在琼中黎族苗族自治县的海南湾岭农产品加工物流园区考察。海南日报全媒体记者 李天平 摄

助企服务全面周到

湾岭园区内，海南正生堂南药综合加工观光产业园的灌装生产线高速运转，这个今年刚投产的项目预计年加工南药超2000吨，提供150余个就业岗位。公司有关负责人直言：“优质的营商环境是我们扎根湾岭园区的关键。”

作为海南中部唯一省级“农”字头园区，湾岭园区已集聚41家企业，这背后是琼中全生命周期企业服务体系的坚实支撑。

“我们推出‘联企秘书’机制，当好企业‘店小二’。”湾岭园区管委会常务副主任麦慧宁介绍，秘书团队定期上门服务，覆盖行政审批、人才招聘、融资贷款等全流程。在椰满分项目推进中，联企秘书全程协助办理食品生产许可、SC证扩项，还成功申请420万元产业奖补资金；正生堂项目的生产许可办理难题，也在秘书团队的帮助下顺利解决。

此外，琼中在基础设施与审批改革上双重发力。完成湾岭污水处理厂改造、北区支八路延长线建设，配套2个100吨储水设施，筑牢生产保障网；推行“特别极简审批”、低风险食品生产许可“承诺即入”制、项目“验收即拿证”服务，大幅缩短投产周期。优化28个重点项目要素配置，搭建政校企合作平台；完成196家新型农业经营主体信用评级，推动9家银行入驻“海南智慧金融平台”，386家中

小微企业获贷7415.2万元。从用地、人才、金融等方面为企业提供全要素保障。

琼中营商环境建设局常务副局长陈花表示，从项目落地到投产运营，从要素保障到纾困解难，琼中用精准高效的服务，让企业发展更安心、更舒心。

营商环境公正透明

近日，海南佐宸律师事务所律师走进海南琼中海联建置业有限公司，以“国有房开企业法律风险防控与合规经营”为主题开展普法讲座。这是琼中以法治护航营商环境的生动缩影。

“我们始终把服务企业、保障发展作为重要职责。”琼中司法局副局长王梅茜介绍，法治化营商环境是企业健康发展的“定心丸”，琼中通过推动法律服务“沉下去”，系统性清理不平等对待企业的政策文件，以社会监督助力公平竞争，为企业营造公正透明的营商环境。

司法创新让权益保障更高效。2025年，琼中法院受理水央公司与东方旅文公司、琼中乡控公司股东出资纠纷一案。诉讼中，琼中法院探索“保全款项直划”机制，这一机制既有着明确的最高法文件依据，又实现流程标准化，将执行环节依法前移，实现“生效法律文书”到“权益兑现”的无缝衔接，大幅减少当事人诉累。

此外，琼中夯实制度体系建设，先后印发《多元

化解纠纷工作实施办法》等系列文件，构建覆盖劳动争议、商事纠纷、行政复议的全链条保障体系，创新在线诉调对接模式，让纠纷化解“少跑腿、高效率”；琼中纪委监委紧盯营商环境中的堵点难点问题，将营商环境监督与作风整治深度融合，依托12345热线开展“嵌入式”监督，推动整改问题104个，为优化营商环境提供坚强纪律保障；建立《琼中政企圆桌会制度》，开展12场圆桌会解决企业诉求12个；组织“我陪群众走流程”87次，化解问题51个；涉企复议案件开设“绿色通道”，整合新媒体推进“阳光警务”，以司法公开保障企业知情权与救济权。

从制度完善到执法规范，从司法保障到监督护航，琼中以法治思维筑牢发展屏障，用精准监督破解发展难题，让公平正义成为营商环境最鲜明的底色。

信用建设提质升级

近日，琼中联合检查组对营根镇某连锁餐饮企业开展“综合查一次”，通过“亮码检查”让企业实时了解检查信息，“一次上门、全面体检”的模式赢得企业负责人点赞：“既节约时间精力，又不耽误生产经营。”

近年来，琼中坚持以信用建设为抓手，以“互联网+监管”系统为枢纽，构建起信用、审批、监管、执法无缝衔接的闭环机制。全面推进“综合查一次”改革，覆盖21个重点领域，累计开展联合检查665次，检查占比达91.71%，有效破解重复检查、多头执法难题，大幅降低企业迎检成本。

信用分级分类监管让治理更精准。健全涉企政策制定、“双公示”等18项重点任务，依托信用信息共享平台归集数据，对市场主体实行差异化监管。在公共资源交易领域推行信用承诺制，落实“机器管招投标”，对招标代理机构实施“黄橙红榜”考评，严厉打击非法招投标行为，维护公平交易秩序。

政务服务因信用更高效。创新推出“信用+免审”系列审批模式，将免审、秒批、容缺办理等服务嵌入全流程，构建以信用为基础的快速审批通道。

守信激励让信用价值充分转化。深化“信易+”应用拓展，在融资贷款、项目审批等方面向守信主体倾斜，让良好信用成为企业发展的“无形资产”，推动形成“守信受益、失信受损”的鲜明导向。

优化营商环境永远在路上。琼中将继续以制度创新为核心动力，以市场主体需求为导向，持续擦亮营商环境“金字招牌”，吸引更多企业和人才汇聚于此，共同书写高质量发展新篇章。

（本报营根12月17日电）

值班主任：刘笑非 主编：刘婧妹 美编：许丽 校检：李彪 苏建强

为高质量建设海南自贸港注入澎湃石化动力 中国石化海南石油：扛起央企责任 坚持在琼兴琼

■ 海南日报全媒体记者 邵长春 通讯员 张慧慧 高冕富

祖国之南，碧海潮生，琼岛逐浪启新程。12月18日，海南自由贸易港将正式启动全岛封关。在这片改革开放新高地上，中国石化销售海南石油分公司（以下简称海南石油）坚决扛起央企责任，坚持在琼兴琼，将“爱我中华，振兴石化”的初心使命与自贸港建设的国家战略深度融合，坚定推动传统油品供应商向“油气氢电服”综合能源服务商全面转型，在保障民生、能源转型、绿色发展彰显责任担当，全力服务新时代更高水平对外开放，为高质量建设海南自贸港注入澎湃石化动力。

数读

“十四五”期间
累计供应油气总量近1100万吨
较“十三五”期间同比增长20%
累计利税超23亿元

截至目前
在全省投用充电枪2397把
单月充电量跃居全省前列
实现全岛高速公路服务区充电业务全覆盖
建成液冷超充示范站

截至“十四五”末
已在全岛214座加能站完成光伏发电电站建设
总装机容量达7.9兆瓦
累计生产绿色电力近2000万千瓦时
相当于减少二氧化碳排放超1.4万吨

在岛内18个市县及高速公路服务区
累计打造37座“司机之家”
75座“爱心驿站”，服务人数超百万

“十四五”期间
累计投入超4700万元
完成了293座在营加能站的
油气回收深度治理

投资13.5亿元
在海口江东新区建设中国石化自贸大厦
打造中国石化在海南自贸港的区域总部
投资6000万元与地方深化合作



海南石油海口永万路综合加能站。



海南石油加油员正在提供车辆引导服务。
本组图片均由陈元平 汤静萱 摄

为民生“保供”：做美好生活同行者

能源保供，是民生所系，更是责任所在。在海南，海南石油的网络触点已覆盖全岛所有市县和重点乡镇。“十四五”期间，该公司累计供应各类成品油超1100万吨，较“十三五”期间同比增长20%，为海南经济社会发展提供了坚实支撑。

公司始终将履行社会责任作为重要任务，自觉成为抢险救灾的先锋、重大活动的后盾、乡村振兴的帮手与户外劳动者的港湾；不仅连续多年圆满完成了博鳌亚洲论坛年会、中国国际消费品博览会等重大活动的能源保障任务，更在台风抢险、应急救援等关键时刻挺身而出。

在超强台风“摩羯”袭击海南期间，公司克服重重困难，全力确保了抢险救灾“通路、通电、通水、通信”等关键环节的油料需求，为海口三江镇对口提供油品、生活物资等帮助。

这份守护不仅在急难险重之时，更在日常细微之处。海南石油依托遍布全岛的能源网络，在岛内18个市县及高速公路服务区累计打造37座“司机之家”，75座“爱心驿站”，为卡车司机、环卫工人等户外劳动者搭建“暖心港湾”。

“长途开车很疲惫，我每次都来‘司机之家’休整，这里环境好，而且服务都是免费的，很舒服！”刚刚在海南石油龙桥服务区“司机之家”休息的货车司机李师傅称赞道。

从应急救援到日常服务，从城市到乡村，海南石

油践行责任的脚步从未停歇。

12月3日，乐乐黎族自治县万冲镇卡法村卡法小学四年级学生刘前正拿着海南石油赠送的“爱心礼包”，开心得不亦乐乎。今年是海南石油助力卡法村发展的第10个年头，通过持续产业帮扶、就业帮扶和消费帮扶的精准输入，卡法村这个昔日深度的贫困村，如今变得道路通达、产业初兴、乡风向好，村民年收入由原来的3750元提升到2万余元，处处洋溢着幸福与希望的新气象。

为转型“赋能”：打造综合服务新标杆

面对能源革命带来的机遇与挑战，海南石油在巩固传统油品销售优势的同时，坚定不移地推进传统加油站向“综合能源服务商”转型，全力拓展新能源业务版图，为企业高质量发展锻造新优势。

“十四五”期间，海南石油明确提出“打造全省头部充电运营商和第一直营平台”的目标，通过自建、合作、租赁等多种模式，加速充换电网络建设，实现高速公路服务区充电业务全覆盖。

截至目前，海南石油在全省投用充电枪2397把，单月充电量跃居全省前列。2025年初，公司成功取得售电资质，这不仅为充电业务盈利筑牢根基，更标志着公司正式进入电力市场，为未来构建“发—储—充—售”一体化微电网生态奠定了里程碑式的基础。

在氢能布局上，海南石油已在全省构建起初具规模的加氢走廊。其中琼海银丰加能站已连续5年为博鳌亚洲论坛年会供应氢能燃料7吨。

转型不只是能源品类的叠加，更在于服务生态的融合。

“等车加油的时候，顺手买一杯便捷咖啡，又方便又提神！”在三亚临春站加能站，车主云先生对这种便捷体验非常认可。除了引入现磨咖啡，海南石油还根据站点位置与客群特点，“因地制宜”地拓展了精品零售、快餐速食、自助洗车、汽车维保、即时零售等多元化服务项目，着力构建“人·车·生活”高价值生态圈，让加能站成为“一刻钟便民生活圈”中的重要节点。

扎实的布局，让一座座传统加油站，逐步蜕变为集加油、加气、充电、加氢、购物等多功能于一体的综合能源服务站，有效满足了多元化、清洁化的能源需求。

为绿色“筑基”：贡献低碳发展新范式

11月17日，联合国气候变化大会（COP30）在巴西贝伦发布《2025美丽中国·绿色空间使用者典型案例集》。中国石化海南石油分公司海口永万加能站“能源至净，生活至美”碳中和实践案例成功入选，成为向全球展示传统能源站点绿色转型的“中国样本”。

海南石油将绿色发展作为核心战略，充分利用海南丰富的太阳能资源，大力实施“光伏+”计划。公司利用加油站屋顶、护坡等闲置空间，规模化铺设光伏发电设施。截至“十四五”末，已在全岛214座加能站完成光伏系统建设，总装机容量达7.9兆瓦，累计生产绿色电力近2000万千瓦时，相当于减少二氧化碳排放超1.4万吨。

在推动能源结构绿色转型的同时，海南石油深度聚焦生产运营全过程减排。“十四五”期间累计投入超4700万元，完成了293座在营加能站的油气回收深度治理。

针对油库储存环节，公司启动了储罐密封升级的三年专项行动，计划于2025年底前将14座关键储罐的浮盘全面更换为“全接液式浮盘”，此举将大幅提升油库区域的VOCs密闭收集效率，从源头守护海南自贸港的洁净空气。

“我们将坚决贯彻国家战略部署，以更高的站位融入海南自贸港建设大局，以更大的决心推动能源高质量转型升级，持续提升服务能力，全力保障区域能源安全，为海南自贸港建设贡献更大石化力量。”海南石油分公司代表、党委书记李新强表示。

全岛封关，奋楫扬帆。对于海南石油而言，“为美好生活加油”的使命，在自贸港时代被赋予了服务国家战略、赋能开放发展、引领绿色变革的深刻内涵。站在新的历史起点上，海南石油将继续以能源之“稳”托举发展之“进”，以转型之“智”助力开放之“新”，在自贸港建设的壮阔征程中，谱写高质量发展的崭新篇章。

（本报海口12月17日讯）