

启航
12·18
海南自由贸易港

国企贡献

守好“咽喉要道”保民生畅通，激活“黄金水道”促自贸港腾飞

海峡股份：书写客滚运输高质量发展答卷

■ 海南日报全媒体记者 郭萃



海口新海港俯瞰图。海峡股份供图

琼州海峡，这条平均宽度不足30公里的海上通道，不仅是连接海南岛与祖国内陆的民生纽带，更是海南自贸港建设的咽喉要道。

12月18日，海南自由贸易港将启动全岛封关，作为核心航运企业的海南海峡航运股份有限公司（以下简称海峡股份），用7年时间完成了从区域翘楚到全球领航的蝶变。

从琼州海峡的资源整合到渤海湾的版图拓展，从传统客滚运输到“航运+文旅+物流”的多元协同，从人工调度到数智赋能的效率革命，海峡股份始终以服务国家战略为己任，将企业发展融入自贸港建设的每一个关键节点，用66艘船舶、8条航线，实现年营收从不足14亿元到42.2亿元的跨越式增长，诠释着“黄金水道”的“黄金效应”，在自贸港建设的时代浪潮中，交出了一份兼具深度、广度与温度的发展答卷。

A | 通道筑基：从资源整合到枢纽焕新 提升“黄金水道”通航能力

“以前逢年过节，光在港口排队登船就要花上大半天，遇到恶劣天气更是进退两难。现在不一样了，从网上订票到登船出发，全程顺畅得很。”经常往返琼粤两地做农产品生意的王建军，见证了琼州海峡运输的巨变。

这份变化的背后，是海峡股份以资源整合破解发展瓶颈、以枢纽升级夯实服务根基的持续努力。

此前，琼州海峡航运市场面临资源分散、竞争无序、效率低下的困境，“船等客、客等船”的现象时有发生，不仅增加了旅客与货主的时间成本，更制约着自贸港与内陆的要素流通。

2021年，海峡股份率先启动琼州海峡南岸航运资源整合，迈出了港航一体化改革的关键一步。这一年，公司完成对区域内船舶的统一运营管理，构建起“统一规划、统一建设、统一运营、统一管理”的现代化航运体系，船舶利用率、航线准点率和泊位周转效率大幅提升，一举扭转了以往



在海口新海港，工作人员帮助旅客购票。
海南日报全媒体记者 李天平 摄

的低效局面。

“整合前，各公司自行调度，旺季时船舶扎堆、泊位紧张，淡季时又大量闲置。整合后，我们可以根据客流货流变化科学调配运力，仅2025年春运期间，就安全发送航班9800航次，疏运进出岛车辆86.08万辆次、旅客307.51万辆次，各项工作平稳有序。没有出现一起长时间滞留事件。”海峡股份副总经理朱文星的话语中，透着改革带来的底气。

基础设施的升级换代，是通航能力提升的核心支撑。2023年11月，海口新海滚装码头客运综合枢纽站正式运营，这座形似鲲鹏振翅的银白色建筑，成为全国最大的客滚枢纽。枢纽站建筑面积达8.3万平方米，设计年通过能力为旅客3500万人次、车辆560万辆次，集成了旅客集疏运、车辆导流、海关监管查验等多重功能，通过6个廊桥辐射12个泊位，实现了水陆联运无缝衔接和“零距离换乘”。

作为自贸港封关运作的重要口岸单位，新海港的智慧化水平更是彰显了自贸港速度。在枢纽站调度中心，一块巨大的电子显示屏实时呈现着船舶动态、客流货流数据、泊位占用情况。

“我们自主研发的智能调度系统，能通过分析班期执行条件、发班时间间隔等因素，精准模拟最大发班数。2025年春运期间首次应用就成效显著，船舶运力和港区泊位资源得到灵活调配，旅客登船排队时间平均缩短了40%。”调度员李师傅指着屏幕上跳动的数据介绍道。

如今的琼州海峡，已从过去的“瓶颈通道”升级为“黄金通途”。海峡股份承担着海南30%人员及90%生产生活物资的进出岛运输任务，新海港与秀英港两大渡轮港口如同自贸港的“门户”，日夜不停地保障着这条民生与经济大动脉的畅通，为自贸港封关运作筑牢了交通根基。

C | 服务焕新：

从数智赋能到文旅融合
激活高质量发展新动能

“以前开车进港，光检票就要花20多分钟，现在通过智能闸口，不到5分钟就能到达泊位。”经常自驾往返海南的游客张先生，对海峡股份的数智化服务赞不绝口。乘着自贸港建设的东风，海峡股份以技术创新为抓手，以客户需求为导向，推动服务品质实现全方位升级。

数智化转型是提升服务效率的核心引擎。近年来，海峡股份持续加大技术投入，对智能移动分导设备、车辆智能验票闸口、车辆智能结算设备和旅客验票闸机进行全面升级。数据显示，升级后移动分导设备查验效率提升50%，车辆验票效率提升60%，车辆结算效率提升30%、旅客验票效率提升20%。即使在节假日客流高峰期，港区也未出现长时间排队拥堵现象，关键通关节点整体效率显著提升。

数智化建设不仅提升了效率，更实现了绿色发展。通过智能化协同调度，公司成功降低了船舶靠航时间和空班次数，减少了燃油消耗，为航运业节能减排提供了实践样本。“智能系统能精准预测客流货流，我们可以提前调整航班计划，避免船舶空驶浪费。仅2024年，就通过这种方式减少燃油消耗约1200吨。”张芬芬介绍。

针对不同客群的需求，海峡股份不断丰富服务内涵。通过优化候船环境、增设便民设施、加强服务培训等方式，提升服务的温度与质感。

“我们的船员要成为旅客的‘贴心人’。”在“长乐公主”轮工作多年的船长王磊说，船上专门配备了急救包、婴儿护理台等设施，船员都经过了专业的服务培训，能及时为旅客解决各种问题。

依托海南自贸港的文旅资源优势，海峡股份积极拓展“航运+文旅”融合业务，运营“三亚—西沙”高端旅游航线。今年以来，公司与新东方文旅等多家机构展开合作，共同推动西沙旅游产业高质量发展。“西沙航线是独一无二的海洋旅游资源，我们通过提升船舶服务品质、优化旅游线路设计，让更多游客能领略到西沙的壮美风光。”张芬芬表示，2025年上半年，西沙航线客运量同比增长35%，成为公司新的利润增长点。

此外，海峡股份还积极探索“港口+船舶+园区”的协同发展模式，参与琼州海峡两岸物流园建设和运营，为客户提供一站式物流解决方案。

“我们不仅要做好‘运输者’，更要成为‘供应链服务商’。”张芬芬表示，封关运作后，海南的贸易、投资、人员流动将更加自由便利，公司将进一步深化多元业务协同发展，为自贸港建设提供更全面的服务支撑。

七年栉风沐雨，海峡股份书写了从区域翘楚到全球领航的壮阔篇章，海南自贸港即将启动全岛封关，新的征程已然开启。海峡股份将乘势而上，深化陆海统筹，以更强劲的运力、更优质的服务，护航自贸港要素流畅，在国家开放发展的浪潮中，继续奏响“黄金水道”的时代强音，为自贸港腾飞注入航运动能。

（本报海口12月17日讯）



新海港为旅客提供特色服务。
海南日报全媒体记者 陈元才 摄

B | 格局跃升：从南北联动到陆海统筹 拓展开放发展新空间

2025年6月，一则重磅消息引发航运业关注：海峡股份完成对中远海运客运100%股权的收购，自有船舶增至66艘，客滚船队规模跃居全球第一，成为我国首个跨区域经营的客滚龙头企业。这一收购并非简单的规模扩张，而是海峡股份服务国家战略、拓展发展格局的关键落子。

“此次并购是我们从地方航运企业迈向全球客滚龙头的重要一步，更是服务海南自贸港建设和东北振兴两大国家战略的实践。”朱文星表示。中远海运客运在渤海湾区域拥有12艘船舶，运力占比达41.7%，业务覆盖大连至烟台、大连至威海等多条黄金航线。收购完成后，海峡股份实现了琼州海峡与渤海湾两大核心水域的业务覆盖，“南北双枢纽”布局从蓝图变为现实。

更值得关注的是，两大水域在运输需求上的天然互补性，为企业发展注入了新的活力。

琼州海峡运输需求以春节前后为高峰，而渤海湾地区则在夏季避暑旅游期间迎来客流峰值。

“通过建立南北运力动态调配体系，我们可以在琼州海峡春运高峰期调派渤海船舶支援，夏季则将琼州海峡部分运力转向渤海湾，实现运力资源效率最大化。”海峡股份战略与企业管理部部长高松介绍，

这种协同效应不仅提升了企业抗风险能力，更保障了南北两大民生通道的畅通。

在深耕国内市场的同时，海峡股份积极响应西部陆海新通道建设号召，将航线拓展的目光投向环北部湾区域。2025年4月，公司对“海口—北海”航线进行优化升级，投入“万荣海”轮与“长乐公主”轮形成双船对开模式，实现每日稳定发班。运力升级后的“海口—北海”航线成为北部湾核心通道，截至今年10月31日，已执行281个航次，同比增长99.3%。

同年5月，“海口—防城港”航线正式开通，与“海口—北海”航线形成“双线并进”格局，重构了环北部湾区域交通格局。

“以前我们的热带水果运往广西，要经公路转运，耗时又耗力。现在通过‘海口—防城港’航线，直接抵达目的地，不仅缩短了运输时间，也使成本降低了20%。”海南一农业合作社负责人刘芳高兴地说。

这条航线不仅促进了海南热带农产品、北海电子产品以及防城港大宗商品的高效流通，更实现了西部陆海新通道与海南自贸港的无缝衔接，服务西南内陆腹地企业出海。

国际化布局也在稳步推进。依托收购带来的资源优势，海峡股份已稳定运营“大连—仁川”国际航线，积累了丰富的国际航运经验。“未来，我们将充分依托海南自贸港区位优势，深度对接RCEP政策红利，积极开拓东南亚市场，打造‘中国—东盟客滚运输走廊’。”海峡股份董秘张芬芬表示，启动封关运作后，海南与东盟国家的贸易、人员往来将更加频繁，这为公司的国际化发展提供了广阔空间。

