

启航  
12·18

正式启动全岛封关珍藏特刊

国企贡献



真抓实干、勇毅前行，以奋斗姿态、拼搏状态，高标准完成各项工作

# 海南烟草：加强市场监管 助力自由贸易港建设



琼海查获一批伪劣卷烟。  
海南烟草供图

终日乾乾，与时偕行。放眼今日之海南，海南自贸港建设的宏伟蓝图在南海之滨徐徐铺展。专卖监管作为维护市场秩序、保障发展质量的重要基石，海南省烟草专卖局（以下简称海南烟草）肩负着特殊的使命与担当。

近年来，海南烟草坚持问题、目标、结果导向，注重研判形势变化，积极研究应对海南自贸港建设的风险挑战，努力找准海南专卖监管的职责定位，致力于回答好在海南推进自贸港建设背景下，如何坚持好维护好烟草专卖制度、筑牢风险防控体系，如何融入全国打假打私“一盘棋”，有力有效维护烟草市场秩序，如何规范执法、打造优良营商环境、提升监管质效等系列命题，积极推动专卖监管工作取得新成效。

## A | 打击制假售私 维护烟草市场秩序

打击烟草非法贸易，加强烟草市场监管，是烟草行业维护国家利益、维护消费者利益的不变信念。

琼岛1910公里黄金海岸线如一条蔚蓝动脉，串联起68座天然港湾。这里不仅是祖国南疆的战略支点，也是辐射对外经济发展的活力前哨。

面对新形势新任务，海南省烟草专卖局（公司）党组书记、局长、总经理李文辉表示，要主动服务和融入海南自由贸易港建设，围绕“超常规、新突破”核心主题，进一步增强责任感、使命感、荣誉感，把打假打私作为当前专卖监管的首要任务，采取更加有力有效的举措打击治理烟草非法贸易、净化烟草市场环境，为海南自由贸易港建设贡献更大力量。

锚定目标，校准航线。全省各级烟草专卖监管部门上下联动、内外协同、点面结合、以变应变，广泛凝聚全社会共治力量。

海南烟草主动向省委、省政府争取支持，将烟草打私工作纳入全省反走私综合治理大局，联合省检、高院等4部门出台《关于办理假冒伪劣烟草制品行政处罚案件若干问题的会商纪要》，理顺明确烟草、市监部门对假烟案件管辖权限。在机场、港口设立公安、烟草联合工作站，通过联合执法、政策会商、专题研讨、线索移交、信息共享等方式保持机制顺畅运转，“打防管治宣”一体化治理格局不断构建。

市县竞相发力，巩固拓展烟草打假打私体系，与61家反走私执法站（所）签订协作办法，与邮政部门制发联合工作证，与公安、海关、市监、交通等执法部门加强沟通，补强执法权限、拓展执法边界、形成执法合力，强化口岸、非设关地监管，打好反走私阵地战、阻击战，多维共促、重拳出击，以社会共治充分释放假烟打击最大效能。

法者，治之端也。面对复杂严峻的制假走私形势，12月18日将生效的《海南自由贸易港反走私条例》，以地方性法规形式明确了烟草专卖部门的查处职责，更加有力支持了当前我省涉烟反走私执法实践，在涉案物品处置、案件移送衔接、跨部门协作等方面获得了更明确的法律支撑，有效提升烟草执法打击力度。

今年以来，利剑7号、“斩链护航2025”、“铁闸”专项行动等顺利开展，战果丰硕。全省假私烟案件查获宗数和涉案卷烟数量实现了两个翻一番，烟丝烟叶、空管烟治理取得突破。全省各级专卖执法部门联合公安、海警、海关缉私等单位连续7年开展“利剑”行动，累计查办涉烟重大案件130余宗，打掉重大涉烟团伙100多个，总涉案金额超10亿元；2022年至今，连年破获海上走私卷烟大要案件，有力震慑不法分子，卷烟制假售私问题得到有效治理，切实维护海南自由贸易港卷烟市场秩序稳定。



琼海市局执法人员联合琼海海警局执法人员在潭门镇渔港码头开展普法宣传。  
海南烟草供图

## B | 提升市场监管水平 树牢执法为民服务理念

烟草专卖监管部门承担政府行政执法职责，高质量推进依法行政，积极改进执法方式，转变监管方式，对于提升执法效能、促进社会公平正义、保障人民群众合法权益具有重要意义。

近年来，海南烟草加快构建完善以“双随机一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制，加强数智赋能，着力营造公平有序的市场环境。

日前，清晨的阳光刚照进零售户李先生的烟酒店，烟草专卖执法人员便轻叩店门，开展了一次“不一样”的行政检查——全程通过移动执法终端记录，动作规范、程序清晰，不到20分钟便高效完成。“现在检查时间短、流程明，还会提前联系，真正做到了执法有温度、监管不扰民。”李先生感慨地说。

这一转变，源于我省今年大力推行的“严格规范涉企行政检查”。今年5月，省政府印发《严格规范涉企行政检查的若干措施》，对此，海南烟草积极作为，厘清内容与边界，在省局端市场监管模块改造，实现对“检查前、检查中、检查后”全流程系统化规范，该平台已于11月份上线运行，执法人员积极应用“扫码入企”“一表通查”等行政检查新方式，着力提升事中事后精准监管水平，避免对经营主体正常生产经营活动的便捷性、实用性和可感知性。

动不必要的干扰，营造稳定、公平、透明、可预期的营商环境。

在海南加快建设自由贸易港进程中，守护青少年健康成长关乎未来竞争力。全省烟草部门将“护苗”行动深度融入自贸港建设大局，列入全年重点监管事项清单，以更严标准、更新举措筑牢未成年人禁烟防线。

2022年以来全省累计印发守护未成年人相关文件8份，定期通报行动成果，检视提升治理成效，智慧监管平台全天候运转，联合执法队伍精准出击。今年前11月，全省共出动人员6604人次，排查次数1318次，进校园及周边宣传1229次，张贴“禁止向未成年人售烟”警示标识7236张；排查烟（含电子烟）销售点（含无证经营）394个；查处向未成年人售烟（含电子烟）案件41宗。

与此同时，面对复杂多变的市场环境和新技术新业态的监管要求，当前传统监管方式已难以满足现代化、多元化市场监管需求。海南烟草经精心打磨，全省专卖监管平台完成了从建成到见效的蜕变攻坚；深化智慧手段应用，创新构建零售户信用分级分类监管体系，将守法经营、规范管理等纳入信用评价，依据信用等级实施差异化智慧监管。

从规范检查到“护苗”行动，再到信用智慧监管，我省烟草专卖执法法治化、规范化、精准化水平不断提升，为海南自贸港高质量发展注入了平稳有序的市场之力。下一步，海南烟草将持续强化数字赋能监管，进一步提升专卖执法人员、零售户、消费者操作的便捷性、实用性和可感知性。

## C | 聚焦群众诉求建议 持续优化营商环境

“希望能够改善许可查询系统，方便申请人及时知道申请办证后的办件办理情况，包括排序位次等”；

“希望在贵单位政务窗口办证大厅中多开放许可证办理服务指南，便于申请人对照查询办理流程，放大镜、墨水笔、纸巾等也配备点更好”；

“希望多考虑下新兴产业园区和建设项目附属工地工人需求，增设零售点”；

“同样申请办证，有人申请比我们快得多，有人申请不到证，希望能解决这个问题”……

群众的声音，正是海南烟草的关切。今年，该局聚焦“严格规范执法行为、切实增强服务意识”，在全省专卖监管条线大力开展“执法为民办实事”行动，主动接受社会监督，用心用情用力解决群众切身利益问题。

为真实全面掌握群众的诉求建议，各级专卖监管部门逐条倾听分析热线中的咨询投诉；通过“线上+线下”结合的方式，走近烟农、零售户、消费者、校园、家长、申请人等详细询问对烟草专卖执法的意见建议；实地走访足迹遍布江畔商街、海关码头、新兴园区、城市更新区、偏远乡村等，把社会期盼、群众智慧、专业意见充分吸收到为民办实事、解难题中。

群众的诉求，成了破题关键。加强政策供给迭代，落实数字化转型、动态跟进落地场景……一系列政策措施开始推进。全省修订新办零售点额度释放规则，落实个转企政策要求，明确特殊群体（残疾人、退伍军人等）和政策扶持情形办证条件，制定零售点间距测量规范和政务服务规范，优化许可管理平台，要求发证机关公示号源申请规则，统一线上线下申请模式，健全查询方式，丰富查询信息，完善政务服务软硬件配备，保障维护群众合法权益。

此外，儋州市局上线排队轮候平台，及时公示通知排队人轮候排序变化的情况，回应群众期待；三亚市局推行许可证人脸识别申请，营造公平有序的政务服务环境；各单位聚焦群众反映强烈的办事堵点、难点问题，注重综合施策，积极探索创新审批服务便民化措施，解决问题的能力水平持续提升。

打造一流的营商环境，是海南自贸港建设的重要任务和关键所在。群众的需求在哪里，服务“触角”便延伸至哪里。三亚烟草广泛提供“上门办+主动办”暖心举措，加速推进政务服务提档升级、提质增效。万宁烟草把服务阵地向乡镇延伸，将业务办理直接“搬”到零售户“家门口”。陵水烟草开展“我陪群众走流程”活动，坚持从群众视角出发，不断创新服务方式。

“以前听说办许可证要跑好几趟，没想到现在在家就能线上提交材料，工作人员很快就上门核查，没过几天就办好了，太省心了！”“本来想着人肯定很多，得排很久的队，结果去了没一会儿就办好了！”“前几天还在愁，烟证快到期了，我这老胳膊老腿出门不方便，没想到你们直接上门来了！”……不知不觉，群众的好声音多了起来，举报投诉件少了，测评满意度也提高了。

今年以来，全省18家单位中10家单位政务服务窗口人员获得当地政务服务中心好评。

从“被动等待”到“主动作为”，从“响应诉求”到“预判需求”……优化营商环境只有进行时，没有完成时。海南烟草将持续积极主动对标全省一流营商环境建设标准，主动适应新的形势和政策要求，大力推进管理创新、服务创新，持续提升政务服务水平和群众满意度，维护烟草零售市场秩序。

时间是常量，也是奋斗者的变量。海南烟草将坚决贯彻好省委省政府和国家烟草专卖局各项决策部署，真抓实干、勇毅前行，以奋斗姿态、拼搏状态，高标准完成各项工作，全方位加强烟草市场监管，着力保持干净有序的烟草市场环境，为推动海南自由贸易港建设作出新的更大贡献。

（撰文/任桢）