

# 高质量发展助力自贸港封关运作 海南邮政：潮涌海之南 壮美“邮”新篇

■ 海南日报全媒体记者 曹马志 通讯员 黄文燕



游客打卡体验海口骑楼主题邮局服务。黄文燕 摄

启航12·18

正式启动全岛封关珍藏特刊

国企贡献

## 数读

目前，海南邮政累计开通陆运邮路49条、航空邮路36条、火车邮路5条、海上邮路1条。

在网络节点布局方面，累计建成17个县中心、33个乡镇中心、2513个村级站点。

邮快合作范围覆盖全岛18个市县、196个乡镇、2267个建制村。

的公章。  
政务服务点工作人员收寄刻好  
海口市政务服务中心 邮政  
刘孙谋 摄



在海口三门坡镇寄递员交接快递邮件。黄文燕 摄

## C | 创新服务供给 助推国际旅游消费中心建设

作为海南四大战略定位之一，国际旅游消费中心的建设离不开优质服务的保障。海南邮政从免税寄递、文旅融合等方面发力，让市民游客的消费体验更便捷，让海南的文化传播更鲜活。

免税品寄递服务提质增效。海南邮政对免税品寄递实施“专精细严”集中管控，制定标准化操作流程，全程把关确保

寄递服务规范、有序开展。组开“海口—长沙”定制邮路，依据大数据精准布局热门线路，推动全程时限缩短20个小时。引入智能分拣设备，实现分拣量每小时1500件，极大地提升了包裹处理的效率。

开发免税品寄递看板系统，实现对收寄、处理、运输、妥投全过程实时查询与专项管控，保障售后服务能够精准对接。这些举措为消费者带来更多优质、便捷的购物体验，有效推动了免税消费活力持续释放。“邮政服务又快又专业，网购免税品后，在家坐等收货的体验感太棒了！”海口市民林女士说。

文旅融合擦亮城市名片。海南邮政连续五年为中国国际消费品博览会提供全流程、高品质服务，获评“最佳金牌合作伙伴”称号。仅2025年就服务超10万人次，收寄消博会证件5万件，全面保障了会展邮递服务的畅通。在海南国际旅游岛欢乐节、海南黎族苗族传统节日“三月三”活动、纪念解放海南75周年、“海南南”回家等活动中搭建临时邮局，提供邮寄服务，吸引市民游客参与和打卡，收获广泛好评。在4个5A级、6个4A级景区建成10个主题邮局，开发超200款特色文创产品，为游客打造了集文化体验、特产

展示、便民服务于一体的创新型文旅空间。12月5日升级开业的海口骑楼主题邮局成为游客打卡新地标。来自甘肃的新婚夫妇杜欣和吴亚峰体验后竖起了大拇指，“这里很有特色，不仅可以打卡集邮戳，还能给家乡的亲朋好友邮寄本地特色明信片，体验感非常棒。”这些服务既丰富了游客的体验感，更让邮政成为传播海南文化的载体，助力自贸港文旅产业融合发展。

国家名片记录时代征程。海南邮政积极配合省委省政府推动《海南自由贸易港》特种邮票发行筹备工作。《海南自由贸易港》特种邮票定于12月18日海南自贸港全岛封关运作启动当日正式发行。这套邮票不仅以“国家名片”的独特形式，记录和传播海南自由贸易港这一改革开放重大举措的历史进程，更将让全国人民通过方寸邮票感受海南的发展脉搏，进一步增强民众对国家战略的认同感与自豪感。

## D | 用心服务城乡 重塑新质动能

南海之滨，热潮涌动。正式启动全岛封关运作，标志着海南自贸港建设进入新阶段。新起点，新方向，新征程。海南邮政推动资源共享，主动融入县域经济发展新格局，构建三级物流体系，激活乡村经济活力，让自贸港红利惠及城乡每一个角落。

完善网络节点布局——海南邮政在网络节点布局方面成果显著，截至目前已累计建成17个县中心、33个乡镇中心、2513个村级站点，基本实现建制村全覆盖。全省累计建设自提点3415个，可为农村居民提供便捷的寄递、购物、农产品上行等“一站式”服务，拓宽了农民增收渠道，激发了乡村的消费潜力，助力推动农村电商、乡村旅游等新业态的加速发展。

探索“交邮融合”新模式——全省累计75条客运公交线路开展交邮联运工作，日均运输邮路总里程达2215公里，日均运输量7494件，复用交邮节点133个，覆盖全省除三沙外的18个市县，在5个国家城乡交通一体化示范县实现交邮合作，有效破解农村快递“进村难、投递慢”堵点问题，激活了农村消费与产业活力。邮快合作范围持续拓展，覆盖全省18个市县196个乡镇2267个建制村，有效提升了农村快递服务供给能力。

拓宽农产品销售渠道——紧扣农业高质量、高效发展主线，以“小包裹服务大民生”“小产品对接大市场”“小产业融入大循环”为着力点，激活农业生产活力。累计建设三亚芒果、文昌椰青、海口荔枝、乐东蜜瓜、琼中绿橙、白沙红心橙、保亭红毛丹、东方火龙果、琼式月饼、定安粽子、澄迈桥头地瓜、海口大坡胡椒等12个邮政农产品基地，有效助力海南特色农产品销售。其中，海口荔枝基地和乐东蜜瓜基地，已打造成为交易额超千万元级的农产品基地。

提升金融服务体验——积极推动科技创新提升金融服务体验，加大金融网点智能设备投入，不断完善金融服务体系，满足城市和农村地区、重点园区等金融服务需求。在深化养老产业合作方面，创新养老保险产品研发，结合自贸港税收优惠政策，开发税延型养老保险，同时打造养老信托服务，为高净值人群定制资产传承与养老规划方案，构建起多层次、差异化的养老金融保障体系，覆盖不同收入群体养老服务需求，提升群众养老服务品质。此外，海南邮政围绕旅游景点、大型商超、校园管理、农贸市场等金融消费场景，累计建设517个智慧场景，共同打造智慧金融生态圈，提供更加丰富的金融产品和服务。

面对海南自贸港封关运作的历史新机遇，海南邮政将不断升级优化邮政服务体系，推动海南加速成为新时代“开放前沿”，为建设海南自贸港注入更多邮政力量。

(本报海口12月17日讯)