

高质量发展助力自贸港封关运作 海南邮政：潮涌海之南 壮美“邮”新篇

■ 海南日报全媒体记者 曹马志 通讯员 黄文燕



游客打卡体验海口骑楼主题邮局服务。黄文燕摄

潮起海之南，风行天涯；传邮万里，通达天下。

这是历史的选择。在海南建设中国特色自由贸易港，是习近平总书记亲自谋划、亲自部署、亲自推动的改革开放重大举措。要让海南成为新时代中国改革开放的示范，把海南自由贸易港打造成展示中国风范的靓丽名片。

这是时代的机遇。乘着时代大潮奋楫前行，中国邮政集团有限公司海南省分公司（以下简称海南邮政）心怀“国之大者”，积极服务国家战略，践行“人民邮政为人民”的初心使命，牢牢抓住新时代的历史机遇，全力在物流枢纽搭建、营商环境优化、消费中心赋能、城乡服务升级等领域精准发力，充分发挥新时代邮政的战略性基础支撑保障作用、关键性的行业兜底保障作用，用坚实的邮政力量为自贸港封关运作筑牢支撑，绘就壮美“邮”新篇。

全岛封关运作是海南自贸港建设的标志性工程，将实施以“一线”放开、“二线”管住、岛内自由”为基本特征的自由化便利化政策制度，高效的物流体系是红利释放的关键支撑。海南邮政锚定“国内国际双循环交汇点”建设目标，打通国际、省际、城乡三维通道，筑牢自贸港物流枢纽根基。

国际通道扩容升级，衔接全球更高效——2024年6月27日，海口国际邮件互换局叠加交换站正式运营。海南省进出口国际邮件可直接在海口办理总包通关，实现在海口直封直达，邮件传递时间较之前节约2天至4天，为海南新增国际

A 织密物流网络 畅通双循环通道

物流通道的同时，显著提高了国际邮件和跨境电商包裹的出口便捷性，进一步增强了海南跨境物流产品的市场竞争力，助力海南构建成为东南亚与中国大陆两大活跃市场的物流交汇点，为海南打造国际邮件重要集散地奠定基础。

2024年6月，海南邮政海口—悉尼国际航空邮路正式开通，拓展了悉尼直达邮路集货出口业务，配合探索“跨境贸易电子商务”海关监管新模式，推动了跨境电商邮件的高效出口通关，将助力海南自贸港搭建起国际贸易往来的“空中桥梁”，带动自贸港进出口贸易发展，推动海南外向型经济蓬勃发展。

B 融入改革大局 优化营商环境

单电子化服务实施后，从法官在送达平台下单到返单闭环的平均送达时间从5.2天缩短至1.4天，效率提升约73%；紧急法律文书递送实现24小时内跨区域送达。一系列高效举措，确保了司法程序的及时衔接。

以“线上办理，寄递送达”服务模式，助推政务服务改革提质。海南邮政全面融入“放管服”改革，政务中心驻点、网点警邮、税邮开办实现市县全覆盖。通过强化“业务协同+运营管控+服务质量”上下联动机制，推动邮政寄递服务嵌入行政审批综合窗口系统，全面落实“一件事一次办”寄递服务全覆盖，以及“跨省通办”线下专窗全覆盖、线上专区全接入、寄递事项全承接等改革方案。自2021年业务开办至2025年11月，全省车牌车证、税务、政务办证等项

省际网络精准发力，服务产业更有力——省际运输网络持续扩容，为自贸港构建起高效畅通的物流通道。目前，海南邮政累计组开陆运邮路49条，航空邮路36条，火车邮路5条，海上邮路1条。2021年，开通海南快递业首条全货机航线——海口往返南京航班正班航线，并通过中国邮政航空网连接国内外30多个节点城市，在国内300多个城市间实现EMS邮件“次日递”和“次日晨达”。针对免税品邮件，开通海口—长沙专线，开辟了轮渡过海绿色通道。在满足居民日常寄递需求的同时，为海南电商行业、跨境贸易、免税购物等领域的蓬勃发展提供了坚实的物流支撑。

目寄递业务量累计达414万件。

随着自贸港建设不断推进，来琼注册公司数量激增。在海口市政务服务大厅的邮政服务点，营业执照和公章每日寄递邮件呈现持续增长态势。2025年11月，单月日均单量已由原先的280单上升至900单，叠加信件类邮件，每日处理总量高达1200单。这些数据，是海南邮政以“邮政多跑腿”，切实降低企业群众办事成本，持续优化海南营商环境的生动注脚。

以“投递联系信函”模式，助力商事制度改革。近年来，海南邮政不断强化经营场所核查工作，累计核查商事主体94.45万户，为自贸港商事制度改革提供有力支持，助力海南持续优化营商环境、巩固“全国营商环境创新城市”成果。

D 用心服务城乡 重塑新质动能

南海之滨，热潮涌动。正式启动全岛封关运作，标志着海南自贸港建设进入新阶段。新起点，新方向，新征程。海南邮政推动资源共享，主动融入县域经济发展新格局，构建三级物流体系，激活乡村经济活力，让自贸港红利惠及城乡每一个角落。

完善网络节点布局——海南邮政在网络节点布局方面成果显著，截至目前已累计建成17个县中心、33个乡镇中心、2513个村级站点，基本实现建制村全覆盖。全省累计建设自提点3415个，可为农村居民提供便捷的寄递、购物、农产品上行等“一站式”服务，拓宽了农民增收渠道，激发了乡村的消费潜力，助力推动农村电商、乡村旅游等新业态的加速发展。

探索“交邮融合”新模式——全省累计75条客运公交线路开展交邮联运工作，日均运输邮路总里程达2215公里，日均运输量7494件，复用交邮节点133个，覆盖全省除三沙外的18个市县，在5个国家城乡交通一体化示范县实现交邮合作，有效破解农村快递“进村难、投递慢”堵点问题，激活了农村消费与产业活力。邮快合作范围持续拓展，覆盖全省18个市县196个乡镇2267个建制村，有效提升了农村快递服务供给能力。

拓宽农产品销售渠道——紧扣农业高质量、高效发展主线，以“小包裹服务大民生”“小农户对接大市场”“小产业融入大循环”为着力点，激活农业产销活力。累计建设三亚芒果、文昌椰青、海口荔枝、乐东蜜瓜、琼中绿橙、白沙红心橙、保亭红毛丹、东方火龙果、琼式月饼、定安粽子、澄迈桥头地瓜、海口大坡胡椒等12个邮政农产品基地，有效助力海南特色农产品销售。其中，海口荔枝基地和乐东蜜瓜基地，已打造成为交易额超千万级别的农产品基地。

提升金融服务体验——积极推动科技创新提升金融服务体验，加大金融网点智能设备投入，不断完善金融服务体系，满足城市和农村地区、重点园区等金融服务需求。在深化养老产业合作方面，创新养老保险产品研发，结合自贸港税收优惠政策，开发税延型养老保险，同时打造养老信托服务，为高净值人群定制资产传承与养老规划方案，构建起多层次、差异化的养老金融保障体系，覆盖不同收入群体养老需求，提升群众养老生活品质。此外，海南邮政围绕旅游景区、大型商超、校园管理、农贸市场等金融消费场景，累计建设517个智慧场景，共同打造智慧金融生态圈，提供更加丰富的金融产品和服务。

面对海南自贸港封关运作的历史新机遇，海南邮政将不断升级优化邮政服务体系，推动海南加速成为新时代“开放前沿”，为建设海南自贸港注入更多邮政力量。

（本报海口12月17日讯）

数读

目前，海南邮政累计
开通陆运邮路49条
航空邮路36条
火车邮路5条
海上邮路1条

在网络节点布局方面
累计建成17个县中心
33个乡镇中心
2513个村级站点

邮快合作范围覆盖
全岛18个市县
196个乡镇
2267个建制村

的公章。
政服务点工作人员刘孙谋
海口市政政务服务中心邮



在海口三门坡镇寄递物流共配中心，海南邮政工作人员交接快递邮件。黄文燕摄

C 创新服务供给 助推国际旅游消费中心建设

作为海南四大战略定位之一，国际旅游消费中心的建设离不开优质服务的保障。海南邮政从免税寄递、文旅融合等方面发力，让市民游客的消费体验更便捷，让海南的文化传播更鲜活。

免税品寄递服务提质增效。海南邮政对免税品寄递实施“专精特新”集中管控，制定标准化操作流程，全程把关确保寄递服务规范、有序开展。

组开“海口—长沙”定制邮路，依据大数据精准布局热门线路，推动全程时限缩短20个小时。引入智能分拣设备，实现分拣量每小时1500件，极大地提升了包裹处理的效率。

开发免税品寄递看板系统，实现对收寄、处理、运输、妥投全过程实时查询与专项管控，保障售后服务能够精准对接。这些举措为消费者带来更多优质、便捷的购物体验，有效推动了免税消费活力持续释放。“邮政服务又快又专业，网购免税品后，在家坐等收货的体验感太棒了！”海口市民林女士说。

文旅融合擦亮城市名片。海南邮政连续五年为中国国际消费品博览会提供全流程、高品质服务，获评“最佳金牌合作伙伴”称号。仅2025年就服务超10万人次，收寄消博会证件5万件，全面保障了会展邮递服务的畅通。在海南国际旅游岛欢乐节、海南黎族苗族传统节日“三月三”活动、纪念解放海南75周年、“海南舰”回家等活动中搭建临时邮局，提供邮寄服务，吸引市民游客参与和打卡，收获广泛好评。在4个5A级、6个4A级景区建成10个主题邮局，开发超200款特色文创产品，为游客打造了集文化体验、特产

展示、便民服务于一体的创新型文旅空间。

12月5日升级开业的海口骑楼主题邮局成为游客打卡新地标。来自甘肃的新婚夫妇杜欣和吴亚峰体验后竖起了大拇指，“这里很有特色，不仅可以打卡集邮戳，还能给家乡的亲朋好友邮寄本地特色明信片，体验感非常棒。”这些服务既丰富了游客的体验感，更让邮政成为传播海南文化的载体，助力自贸港文旅产业融合发展。

国家名片记录时代征程。海南邮政积极配合省委省政府推动《海南自由贸易港》特种邮票发行筹备工作。《海南自由贸易港》特种邮票定于12月18日海南自贸港全岛封关运作启动当日正式发行。这套邮票不仅以“国家名片”的独特形式，记录和传播海南自由贸易港这一改革开放重大举措的历史进程，更将让全国人民通过方寸邮票感受海南的发展脉搏，进一步增强民众对国家战略的认同感与自豪感。

启航
12.18

正式启动全岛封关珍藏特刊
海南自由贸易港

国企贡献