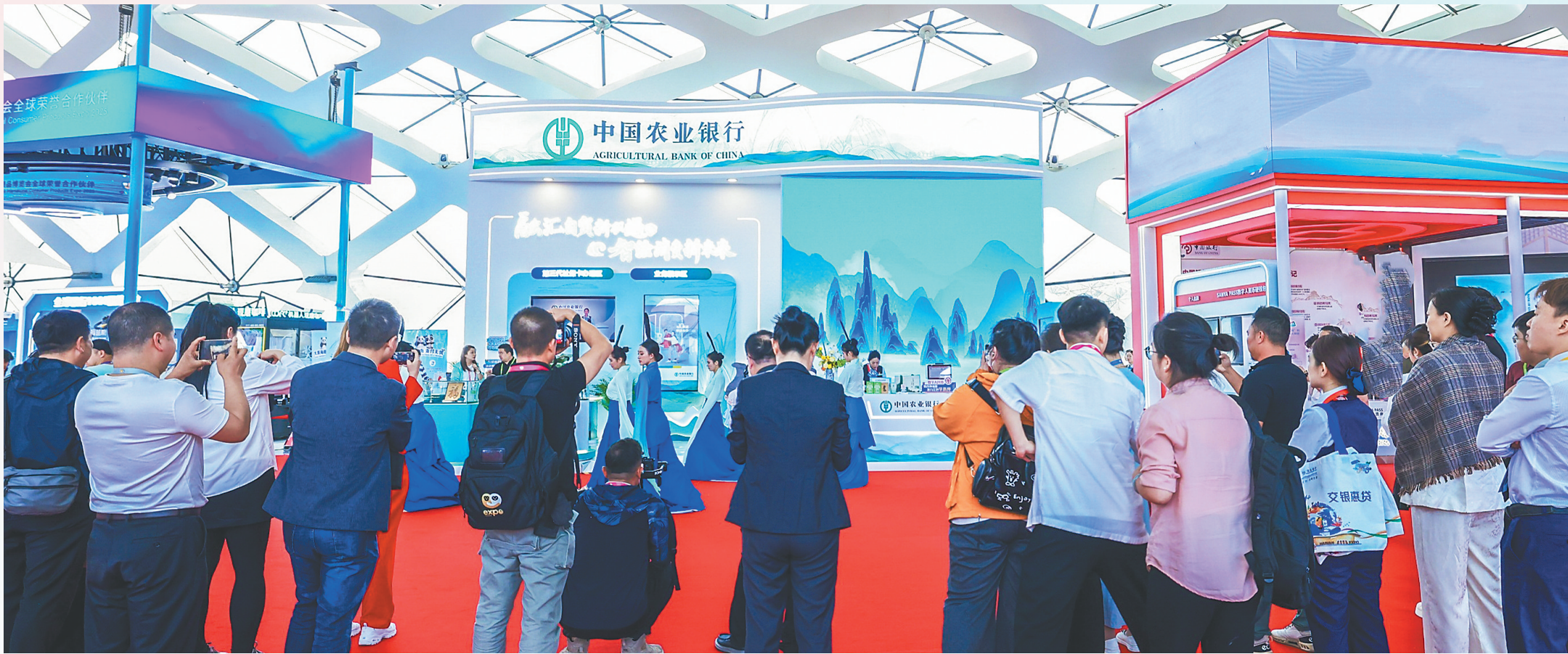


举“全行办国际业务”协同之力、行“重点领域深耕”务实之举、集“民生服务提质”暖心之策 农行海南分行：高质量金融服务助力自贸港建设



农行海南分行金融服务中国国际贸易“品博”博览会。

融通自贸

椰风拂碧海，潮涌自贸港。近年来，农行海南分行主动对接海南省委、省政府决策部署，推动农业银行与海南省政府战略合作协议落地，以高质量发展为引领，将金融服务深度融入自贸港建设全局，以“全行办国际业务”协同之力、“重点领域深耕”务实之举、“民生服务提质”暖心之策，全力打造服务自贸港的优质银行品牌，用一串串坚实的数据、一幕幕暖心的场景，为海南自贸港建设注入源源不断的金融动能，书写着国有大行的责任与担当。



农行海南分行会同农银国际与海南省农垦投资控股集团有限公司签署战略合作协议。



农行海南分行客户经理与南繁科研人员一同查看水稻生产情况。

本版图片均由农行海南分行提供

A 跨境金融创新突破 激活自贸港发展新引擎

在海南自贸港高水平对外开放的壮阔图景中，跨境金融的便利化与创新性直接决定着开放型经济的活力与效能。作为连接境内外市场的金融桥梁，农行海南分行秉持“全行办国际业务”理念，通过制度创新、产品迭代与科技赋能，打破跨境资金流动壁垒，让金融服务成为自贸港对接全球的“加速器”。

数据是最有力的佐证，近三年的增长曲线，清晰勾勒出农行海南分行服务自贸港对外开放的坚实足迹。

农行海南分行通过强化本外币一体化与境内外联动，实现国际业务的快速增长，全行国际结算量、国际业务用信业务量、跨境人民币业务量近三年平均增幅分别达到68%、67%、200%，三项核心指标的高速增长，彰显了市场对该行跨境金融服务的高度认可；国际结算客户、跨境人民币客户、用信业务客户、汇率避险产品首办户等四大核心拓户指标实现同比大幅增长，客户基础的持续扩容，为自贸港开放型经济发展凝聚了强大合力。

紧跟海南自贸港全岛封关步伐，农行海南分行在账户体系建设上率先突破，打造跨境金融服务“核心枢纽”。作为省内率先上线多功能自由贸易（EF）账户的金融机构，该行在汇、兑、存、贷等多领域实现业务突破，已构建起传统账户、EF账户、自贸分账核算账户、本外币合一账户“四位一体”的跨境金融服务账户矩阵，显著提升了企业跨境资金结算和投融资品牌效率，截至目前，EF项下业务规模已超65亿元。

作为跨境贸易高水平开放试点扩围后海南自贸港内首批试点银行，农行海南分行深入推进跨境贸易投融资便利化金融服务，累计为客户提供各类贸易结算便利化

服务超35亿元人民币，支持企业开展跨境投资引资53.1亿元人民币，让企业在“走出去”和“引进来”过程中享受到更高效的金融支持。

与此同时，农行海南分行积极落实监管部门“数字外管”要求，积极构建起涵盖贸易税务备案核验、企业跨境信用信息授权查证、境内海运运费付汇等多个智慧场景的跨境金融服务平台，完善“单一窗口”场景功能，实现“单一窗口”项下汇款、信用证开证、交单业务全覆盖，持续提升跨境金融智慧化水平。

创新是跨境金融服务的核心竞争力。农行海南分行不断探索服务新模式，在自贸港金融创新领域屡获殊荣，成为全省首批落地该业务的商业银行，为农垦集团全球化布局提供专属金融支持。成功落地“FTF+FTN”跨境并购贷款、“单一窗口”国际信用证、新型离岸国际贸易、跨境人民币船舶融资租赁等首单业务，积极推动QFLP、QDLP、海南自贸港跨境资产转让等自贸港金融核心业务落地，为跨境资本流动搭建多元化通道。

在合作生态构建上，农行海南分行同样步履不停。促成与农银国际、海南农垦签署三方全面战略合作协议，协同农银国际服务海南农垦“走出去”战略，助力本土企业拓展国际市场；与大洋洲自贸中心独家签约，搭建起海南与大洋洲地区贸易投资合作的金融桥梁；与斯通伍德耀石（海南）私募基金管理有限公司达成全面战略合作协议，联合非银金融机构形成服务合力，让跨境金融服务从“单点突破”迈向“生态共赢”。

B 聚焦实体精准滴灌 筑牢高质量发展根基

农行海南分行始终坚守服务实体经济定位，以全方位、多层次的金融服务，深度融入海南现代化产业体系，让金融“活水”精准流向实体经济的“毛细血管”。从椰林深处的香果满枝到产业园区的机器轰鸣，从科技创新的实验室到绿色能源的生产基地，该行的金融服务成为推动产业升级的重要力量。

坚守服务“三农”主责主业，是农业银行不变的初心和使命。该行始终把服务“三农”和乡村振兴放在优先位置，向县域倾斜资源、下沉服务重心，让金融服务直达田间地头。截至2025年11月末，县域贷款增量高达71.12亿元，持续保持同业领先，为县域经济发展注入强劲动力。

农行海南分行加大粮食安全重点领域贷款投放，粮食、种业重点领域贷款增速分别达到80.99%和279.56%，以金融力量守护国家粮食安全和种业自主创新。大力支持乡村产业发展，农业产业化龙头企业金融服务覆盖率达到68.28%，比年初提升近4个百分点，助力特色农业产业规模化发展。

在脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接的进程中，农行海南分行加大脱贫贷贷款投放，支持低收入人口及返贫风险群体，截至2025年11月末，农户贷款增速28.73%，高于全行各项贷款增速。凭借扎实的帮扶成效，农行海南分行第8次在省政府定点帮扶工作考评中获评最好等次，连续四年在监管部门乡村振兴考评中获评“优秀”。

扎实做好“五篇大文章”，是农行海南分行服务自贸港高质量发展的核心抓手。在监管部门最新一期评估中，农行海南分行科技金融、绿色金融、养老金融、服务民营经济、服务小微企业均获评“优秀”等级。

科技金融领域，牵头主承海股集团3.5亿元科技创新债券，系海南省首单同类债券；普惠金融领域，落实支持小微企业融资协调工作机制，截至2025年11月末，累计走访小微企业5.08万户，为“推荐清单”内8701户小微企业授信97亿元，主要指标均保持同业前列；绿色金融领域，围绕节能环保、清洁能源、装配式建筑等领域加大支持，绿色贷款增速18.5%，助

C 服务提质温暖民心 绘就民生福祉新篇章

农行海南分行始终坚持以人民为中心，将金融服务与民生需求深度契合，从提振消费到网点优化，从公益践行到人才服务，让金融成为滋养民生福祉的“幸福源泉”。

农行海南分行积极对接服务提振消费专项行动、消费品以旧换新政策，将金融支持精准投向汽车、家居家装、家电等重点消费领域，为消费者提供便捷的信贷服务，全力支持和提振扩大消费，激活自贸港消费市场活力。截至2025年11月末，个人贷款、信用卡贷款增速分别为11.21%、42.93%，有效激发了居民消费潜力。

在海南举办的重大活动和赛事中，总能看到农行海南分行的身影，从五届消博会到博鳌论坛，农行海南分行以专业的金融服务保障活动顺利举办，助力海南打造国际旅游消费中心。

把客户满意度放在首位，是农行海南分行践行金融服务的不变初心。该行持续优化网点布局和业务办理流程，加强网点适老化改造，全面提升网点综合服务水平。“农情暖域”品牌建设持续深化，目前完成32家网点“工会驿站”建设，1个“农情暖域”工会驿站获评2024年全国级“最美驿站”，9家被确认为省级“最美驿站”，成为户外劳动者休息、便民办事的“温馨港湾”。

针对农村地区和特殊群体，农行海南分行开展“送金融服务下乡”活动，今年以来累计服务2123人次，为老年客户特殊群体提供上门服务116人次，着力解决“办事难”问题。消费者权益保护方面，近三年累计开展各类线上线下教育宣传活动1.7万余次，触达人次高达1468万；举办2025年海南省金融教育宣传周启动仪式，通过普及金融知识、防范金融风险，切实守护百姓“钱袋子”，荣获海南省银行业普及金融知识万里行“最佳组织奖”。

聚焦自贸港人才服务，农行海南分行积极探索配套金融服务新路径，创新开发社保卡线上线下多渠道服务功能，支持上门即时制卡，为自贸港人才做好第三代社保卡服务；与海南省农业农村厅合作面向南繁科研人才发行南繁借记卡，配套特色化增值服务，不断提升南繁科研人员的金融服务体验，让人才在自贸港安心工作、舒心生活。

D 启航新征程 书写自贸金融新答卷

12月18日，海南自贸港正式启动全岛封关，海南将迎来前所未有的历史发展机遇。农行海南分行将始终胸怀“国之大者”，牢记金融工作的政治性、人民性，深度融入海南自由贸易港建设进程，持续推动农业银行与海南省政府战略合作协议落地，不断增加优质服务供给，加快金融产品与服务模式创新，以高质量金融服务为高标准建设海南自由贸易港注入强劲动能。

发挥支农支农优势，助力农业强国建设与乡村全面振兴。紧紧围绕南繁硅谷建设、城乡融合发展、宜居宜业和美乡村建设、农业科技创新、农业产业化龙头企业等重点领域，加大金融供给，创新服务模式，延伸服务半径，持续夯实服务乡村振兴领军银行优势。

完善跨境金融体系，助力实现高水平对外开放。深入落实《海南自由贸易港建设总体方案》，加快构建适配自贸港的跨境金融服务体系，提升贸易投资自由化便利化水平。

不断增加优质金融供给，助力现代化产业体系构建。加大对“五篇大文章”、四大主导产业、“五向图强”及扩大内需等重点领域的支持力度，主动对接国家和海南省重大项目清单，以精准金融服务助推海南经济社会高质量发展。

助力提振扩大消费，满足人民群众美好幸福生活。积极对接国家促消费政策，在汽车置换、家装、家电与数码更新等领域，优化分期产品服务，精准做好信贷支持。重点支持海南绿色消费、智能消费、养老消费等新兴消费领域，推动消费升级。持续扩大社保卡、个人养老金账户覆盖范围，不断丰富个人养老金融产品。（农行海南分行供稿）