

锚定自贸港建设,加速织密“空中丝路”

新海航海南航空:向洋而兴 翼展枢纽

■ 海南日报全媒体记者 邵长春 通讯员 杨映娟



【海南自由贸易港】主题涂装飞机。

启航
12.18

正式启动全岛封关珍藏特刊

海商风采

12月18日,海南自贸港将正式启动全岛封关。当日清晨7时40分,新海航海南航空一架“海南自由贸易港”主题涂装窄体客机将从海口美兰国际机场腾空而起,执飞HU7119海口—上海“自贸港快线”航班。

同日,另一架相同主题涂装的宽体客机执飞的HU7912航班将跨越重洋,从伦敦飞抵海口,以“双向奔赴”的姿态见证自贸港拥抱世界的开放胸怀。

据悉,这两架“海南自由贸易港”主题涂装飞机将持续执飞海南进出港的国内外航线——宽体机重点布局伦敦、悉尼等国际远程航线,窄体机深耕重庆、上海、西安等“自贸港快线”及“精品快线”,以“一宽一窄”协同发力的模式,为自贸港建设注入航空动能。

这两架彩绘涂装飞机,机身涂装以海南自贸港LOGO主色调为基底,融入黎锦纹样的灵动线条,既端庄大气又充满现代时尚感。机身上,“海南自由贸易港欢迎您”的中英文字样交相辉映,长征运载火箭、博鳌乐城国际医疗旅游先行区的LOGO与海口世纪大桥、洋浦港、三亚国际免税城、椰风海浪三角梅等标志性元素错落分布,勾勒出海南创新发展、生态宜居的现代化图景,向全球旅客发出自贸港的诚挚邀约。

作为扎根海南、服务本土的主基地航空公司,新海航海南航空紧扣封关运作历史机遇,积极践行“空中先锋”责任,围绕航线网络全球拓展、出行服务提质升级、政策红利深度转化等方面,系统谋划、全面布局,致力于打造更高水平、更广覆盖的航空服务体系,为海南自贸港建设注入强劲的航空动力,全力绘就一幅自贸港腾飞的宏伟蓝图。

A | 织密“空中通道”网络 构筑面向两洋的航空枢纽

聚焦枢纽建设,实施国内国际双线协同发展战略。在国内市场,海南航空着力打造“精品快线”与“自贸港快线”双产品体系。其中,“精品快线”重点布局公商务航线,包括北京往返深圳、广州、海口、三亚、长沙、上海、杭州、成都、重庆九大热门航线;“自贸港快线”则强化海口往返广州、深圳、长沙、武汉、重庆、西安六大枢纽城市之间的互联互通;通过系统优化航班时刻、全面提升服务品质、推行灵活便利的市场权益,不仅有效满足了商务出行与游客客流的多元化需求,更有助于促进了海南与国内主要经济区域的高效衔接,为自贸港持续输送国内外客源与发展动能。

在国际市场,紧抓全岛封关运作的历史机遇,海南航空充分发挥主基地航空公司优势,以实际行动响应“加密海南直达全球主要客源地的国际航线”,持续深耕拓展航线网络,积极服务海南打造“面向太平洋、印度洋的航空区域门户枢纽”。

截至目前,海南航空已在海南运营26条国际及地区往返航线,逐步构建起通达全球的“空中桥梁”。自2025年11月起,公司正进一步加密包括海口往返英国伦敦、新西兰奥克兰、澳大利亚悉尼及墨尔本、俄罗斯莫斯科在内的7条洲际航线,以及往返马来西亚吉隆坡的亚太航线。自11月初以来,海南航空已在海南地区累计新增国际及地区航班78班(具体航班时刻以实际为准)。

海口吉耐斯工作人员正在进行发动机维修工作。

本版图片均由受访者提供

B | 淬炼“五星”服务 打造自贸港极致出行体验新标杆

以自贸港全岛封关为新起点,海南对航空服务的便捷高效、优质品质与人文关怀提出了前所未有的更高标准。海南航空将服务创新锚定为企业核心驱动力,致力于推动从空中到地面的服务品质升级计划,以实际行动响应自贸港建设,为全球旅客创造超越预期的出行体验。

在空中服务方面,10月29日,海南航空在法国图卢兹接收一架全新空客A330飞机,该飞机已于11月16日正式投入商业运营。A330-900新飞机首批执飞北京—海口、北京—杭州“精品快线”,为旅客提供舒适、便捷的飞行服务。

后续,新飞机计划将重点投入欧洲、大洋洲和中东的约15条关键远程航线,持续加密和拓展“空中丝绸之路”网络。此外,它也将服务于海南航空“精品快线”和“自贸港快线”,进一步强化国际与国内航线网络的高效衔接,为海南自贸港构建高水平开放新格局、强化全球通达能力注入“航空新动能”。

在地面服务环节,海南航空持续优化流程,着力提升旅客出行效率与便捷性。今年8月,公司率先在海口—北京航线上推出服务升级试点:无托运行李旅客取消值机截载时间限制,仅需在航班起飞前15分钟抵达登机口即可,显著便利了旅客安排出行时间。

在此基础上,海南航空于12月12日起进一步扩大服务覆盖

有力支撑起海南自贸港与世界的互联互通,为区域发展注入蓬勃动能。

着眼全球联通,深耕枢纽功能。海南航空不仅致力于构建点对点的直达网络,更以将海口打造为高效便捷的国际中转枢纽为战略重点。公司正系统构建“内地—海口—东南亚/澳新”“欧洲/中东—海口—东南亚”等多元化、高效率的中转通道体系。

为实现这一目标,海南航空协同机场、联检单位完成了一系列关键性服务升级:2025年5月,海口美兰机场国际中转厅正式启用,率先实现海关、边检、安检“一站式”集中办理,旅客中转步行距离缩短近50%,托运行李实现全程自动转运,无需二次提取。“24小时国际转国际过境旅客免办边检手续”政策落地实施,则标志着国际中转流程取得革命性简化。

与此同时,“一次值机、行李直挂”服务网络持续拓展,目前已覆盖从国内15个主要城市经海口中转至悉尼、伦敦等7个国家及地区目的地的行程组合。2025年1月至10月,该项服务已惠及旅客超过10.5万人次。

通过系统性提升,海口枢纽的中转效率与旅客体验实现了显著优化,正日益吸引全球旅客选择其作为往来各大区域的关键中转节点,有力支撑海南自由贸易港面向世界的航空门户建设。



全新空客A330宽体客机给旅客带来全新体验。

C | 激活“政策”引擎 赋能航空新生态

党的二十届四中全会审议通过的“十五五”规划建议,明确提出“高标准建设海南自由贸易港”。封关运作带来的核心红利,在于“零关税、低税率、简税制”等特殊政策的全面落地。海南航空敏锐洞察其中蕴含的降本增效与产业升级机遇,积极将政策优势转化为发展胜势。

近年来,海南加快推动自贸港核心政策落地见效。海南自贸港建设是海南发展的历史性机遇,也是企业成长的广阔舞台。2020年12月1日,海南航空完成首票原辅料“零关税”货物进口申报,标志着海南自贸港“零关税”政策在航空领域正式落地,为后续政策红利的持续释放提供了重要实践范例。

截至目前,海南航空已累计进口发动机、空气循环机等20批次航材,货值约3.5亿元,累计节省税款超5000万元,有效降低了维修运营成本。

今年以来,海南航空在“零关税”交通工具进口方面实现新突破,成功引进了一架A321neo飞机和一架全新空客A330宽体客机,预计租期内最多可节省关税逾1600万元。

封关运作后,海南航空将根据航材、发动机、飞机的不同特性与用途,精准设计政策应用策略,最大化享受关税减免红利,直接降低维修与运营成本,提升企业盈利能力与市场竞争力,为持续投入航线开拓与服务升级提供坚实的财务支撑。

“海南自贸港的‘政策红利’,是企业快速发展的重要支撑。”海口美兰空港吉耐斯航空发动机维修工程有限公司总裁吴栋阳表示。四年来,新海航海口吉耐斯公司充分利用足用好自贸港政策,不仅享受自用设备进口“零关税”政策,累计节省税费约1亿元;还通过“直通厂区”的创新监管模式,简化设备、零部件通关流程,既降低了成本,又缩短了周期,让维修业务推进更高效。

截至2025年11月,该公司累计维修交付23台发动机,实现从“能力验证”到“批量交付”的关键跨越。

今年10月,海口吉耐斯还成功完成首台发动机试车,开启了GENx-1B发动机大修服务的新篇章。作为国内唯一与GE公司签署GBSA最高等级授权的GENx-1B发动机维修企业,海口吉耐斯已被成功纳入GE航空全球维修网络,填补了国内高端航空发动机维修领域的空白——其专攻的GENx-1B型号发动机主要适配波音787机型,此前大陆地区在该型号发动机高端维修领域长期存在能力缺口,而这份最高等级授权,相当于让海口吉耐斯拿到了进入全球航空维修市场的“金钥匙”。

全岛封关运作,为海南航空的发展开辟了广阔前景。这既是公司服务国家战略的崇高使命,也是实现自身跨越式发展的历史性机遇。作为扎根海南的本土航空企业,海南航空肩负着成为海南自贸港连接全球、集聚资源、展示开放形象的关键枢纽和空中门户的重要角色。未来,海南航空将持续发挥航空运输的桥梁与纽带作用,积极融入自贸港发展进程,为构建高水平开放新格局、提升全球通达能力持续注入“航空新动能”,让海南航空的“五星服务”品质成为海南自贸港建设中的一张靓丽名片,为广大旅客提供安全、便捷、舒适的航空出行体验,助推中国民航高质量发展。

(本报海口12月17日讯)



10月1日起新版登机牌在海口国内出港航班正式启用。