

启航

12.18

正式启动全岛封关珍藏特刊
海南自由贸易港

大医精诚

全力护航海南自贸港医疗建设—— 海南省肿瘤医院：革新铸医魂 担当护民生

■ 海南日报全媒体记者 刘梦晓



多学科专家同台手术。本版图片均由海南省肿瘤医院提供

A | 向内改革 以机制重塑激活发展内生力

在海南自贸港医疗建设的浪潮中，海南省肿瘤医院作为集肿瘤医疗、教学、科研、预防、保健、康复“六位一体”的三级甲等肿瘤专科医院，以“自我革新”为发展引擎，从内部机制改革破局，以公益服务扎根民生，靠人才建设对接自贸港战略，在十年发展历程中实现了从“后起之秀”到“行业前沿”的跨越。

近日，该医院与海南医科大学正式达成合作协议。医院将在继续履行海南省肿瘤防治中心职责的同时，承担起海南医科大学附属肿瘤医院的重任，在建院十周年的重要节点，全面开启医、教、研协同发展新篇章。

十年来，海南省肿瘤医院先后获得全国模范职工之家、全国劳动模范个人（蒋会成）、海南省科学技术进步一等奖、海南省科学技术进步二等奖、海南省先进基层党组织等多项荣誉，更以一系列务实举措诠释着现代医院的责任与担当。

“医疗质量的提升，始于管理机制的革新。”这是海南省肿瘤医院管理层的共识。2024年作为医院的“管理建设年”与“改革年”，一场以“提质增效、激发活力”为目标的内部变革全面铺开，372项新修订的医疗、人力、财务制度陆续落地，为医院发展筑牢制度根基。

在诊疗流程优化中，医院精准聚焦患者痛点，打造肿瘤门诊“一站式”服务体系，通过线上线下“点线结合”模式，破解了肿瘤患者复诊排队久、用药报销繁琐的堵点问题。门诊部护士长吴秋敏表示，肿瘤慢病患者在“一体化诊区”一般二三十分钟就能完成就诊、取药流程，而此前通常需要花费一个半小时。

更具突破性的是以患者满意度为导向的服务体系构建——通过系统分析2024年度患者反馈数据，医院发现语言沟通障碍是本地老年患者的主要诉求之一，随即启动“琼语有爱—跨语言人文服务创新项目”，编制《海南话护理常用语手册》，组织医护人员参加“海南方言小课堂”，招募双语志愿者为方言患者提供实时陪护翻译，定期举办患者故事会鼓励本地患者用乡音分享治疗经历。这一创新实践不仅斩获2025年海南医院大会优秀案例项目三等奖，更让患者满意度调查中不满意率同比下降37.36%。

“海南省肿瘤医院护理团队坚持以‘患者为中心’的服务理念，不断提高护理专业技能、深化服务内涵、优化服务模式、提升服务品质，使患者就医获得感、幸福感、安全感显著提高，形成了独具特色的肿瘤专科护理服务模式。”海南肿瘤医院副院长、护理部主任王治英表示。

在学科建设上，医院打破传统壁垒，成立肿瘤整合医学中心，推行多学科会诊机制，让放疗、外科、影像等多领域专家实现“无缝协作”。

“在这里我得到了良好的治疗，让我重新恢复对生活的信心！”37岁的余先生（化姓）对此深有体会。他因高度恶性甲状腺肿瘤辗转北上广等地求医未果，肿瘤已侵蚀4节颈椎并导致双下肢瘫痪。

来到海南省肿瘤医院后，医院立即启动多学科会诊，联合天津市肿瘤医院专家制定方案：先由放疗团队精准缩瘤，再由头颈外科、神经外科与骨科专家组成联合手术团队，像“拆危楼”般逐一清除包裹血管神经的肿瘤，术中同步实施海南独家的“术中放疗”技术。术后三个月，余先生已能自主活动。这场跨越地域的多学科协作，成为医院内部机制改革成效的生动注脚。



海南省肿瘤医院院区。

B | 公益践行 以医者仁心筑牢民生防护网

“健康宣教—预防筛查—医疗救助”是海南省肿瘤医院践行公益初心、守护百姓健康的三大核心举措。自建院以来，海南省肿瘤医院始终将社会责任融入发展血脉，形成了“筛查预防—救助治疗—健康宣教”的全链条公益服务体系，十年来累计开展免费癌症筛查与健康宣教千余场，相关公益性投入超7000万元。

值得一提的是，今年11月，医院面向省内贫困患者捐赠4000份“惠琼保2026版”基础款保险，精准覆盖低收入家庭及民政认定贫困患者。

“这份保险对患者来说是实实在在的保障。”海南省肿瘤医院介入科副主任医师王志恒举例介绍，肝癌治疗中的钇90治疗费用不低，给不少患者家庭带来了沉重压力。“惠琼保2026版”能报销部分费用，为患者卸下重担，让大家在求医路上少了一份担忧。

为让公益服务更具实效，医院还与企业签署合作协

议，为参保患者搭建包含专家绿通、新技术远程咨询在内的健康管理平台，构建起“保险+医疗+健康管理”的闭环保障。

防大于治，在肿瘤防治“防未病”环节，医院医护团队的足迹遍布黎村苗寨与边防海岛，惠及百姓55万人次；针对高发癌症防控开展多项免费筛查服务，并连续6年高质量完成国家“城市癌症早诊早治”筛查项目，累计完成人群风险因素评估6.5万余人次，免费临床筛查4万余例，将防治关口前移。一位琼海农村老人通过免费筛查确诊早期肺癌，经微创手术后痊愈，他握着医生的手说：“没想到在村里就能做这么精准的检查，是医院救了我。”

重要时刻更显担当。海南省肿瘤医院连续5年被指定为中国国际消费品博览会医疗救治中心及重点保障医院。展会期间，全体医护人员全力以赴，以国际化标准、高品质医疗服务圆满完成这一国际性重大展会的医疗应急保障任务，赢得社会各界广泛肯定。

C | 人才建设 以自贸港机遇实现跨越发展

“人才是医院发展的核心引擎，更是对接自贸港开放政策的关键。”依托海南自贸港“医疗开放先行”的政策优势，海南省肿瘤医院构建起“引才、育才、用才”的全链条体系，形成了一支由国内领军人才与“海归”精英组成的专家团队。

在引才方面，医院瞄准国际国内前沿，先后引进“海归”专家，以及国内肿瘤领域权威学者，目前拥有高级职称116人，研究生导师21人。这些专家带来的不仅是技术，更有国际先进的诊疗理念——医院秉持梅奥医学中心“患者需求至上，协作至上”的核心理念，将患者的利益与需求放在首位，通过多学科协作、人文关怀等，为患者提供“精准、高效、温暖、便捷”的医疗服务。同时，针对疑难复杂肿瘤病例，建立国际会诊机制，邀请梅奥医学中心等全球顶尖医疗机构的权威专家开展远程会诊、多学科研讨等活动，打破地域医疗壁垒，让国内患者不出国门即可享受到与国际同步的高水平医疗服务。

作为医院国际化发展的重要支撑，海南省肿瘤医院依托海南成美医院对标国际高端医疗服务标准，创新性以“医疗技术专业化（HOSPITAL）、服务标准宾馆化（HOTEL）、环境空间家庭化（HOME）”的“3H”核心理念为发展导向，为患者提供一站式、一体化、个性化、精准化、微创化的高品质医疗与健康管理服务。

依托海南自贸港政策优势及博鳌乐城国际医疗旅游先行区平台，依法依规在国内率先开展钇90微球技术、康奈非尼、瑞派替尼等国际前沿肿瘤新药临床应用，在海南独家开展术中放疗技术，其病种数处于国内领先地位。

在人才培育方面，作为海南医科大学附属肿瘤医院，医院与高校共建教学及人才培养基地，通过建立“老带青”传帮带培养机制，依托名医工作室、专项进修等多元培育载体，系统性培养本土高素质医疗人才。年轻医生蒙燕在周卫平教授等专家的指导下，从临床基础诊疗做起，逐步深耕肿瘤精准治疗、新药服务等专业领域，仅用8年时间便完成从青年医师到科室主任的跨越式成长。这种“引智+育才”的模式，既保障了医院人才梯队的稳定，更为海南自贸港培育了一支“留得住、用得上”的肿瘤防治专家队伍。

从内部改革的精雕打磨，到公益服务的温暖延伸，再到人才建设的战略布局，海南省肿瘤医院的自我革新之路，是现代医院高质量发展的生动实践。

“随着海南自贸港建设的深入，我们将坚守人文关怀，以更开放的姿态、更精湛的技术、更务实的担当，为百姓健康保驾护航，为海南自贸港医疗事业书写新的篇章。”海南省肿瘤医院院长余书勇表示。

（本报海口12月17日讯）

数读

十年来
累计开展
免费癌症筛查与健康宣教1000余场
相关公益性投入超7000万元

连续6年
高质量完成
国家“城市癌症早诊早治”筛查项目
累计完成
人群风险因素评估6.5万余人次
免费临床筛查4万余例
将防治关口前移



手术患者家属休息区。