

# 海南多措并举稳就业、促发展、惠民生 推动人力资源社会保障事业高质量发展

人社工作无小事，群众利益大于天。

这体现于用心用情解决好人民群众急难愁盼问题：海南省261家就业驿站，支持劳动者免费学技能；全省年举办上千场招聘会，帮助众多求职者找到工作；构建多层次、多支柱养老保险体系，确保老有所养；完善治理欠薪“8+1”工作机制，让劳动者安“薪”工作……背后的动能，在于人力资源社会保障部门把所有的精力都用在让老百姓过好日子上。

海南自由贸易港全岛封关后，海南人社系统将致力于稳就业、促发展、惠民生，打造人民生活的安全网和社会运行的稳定器，加快推动人力资源社会保障事业高质量发展，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。



八月二十日，由省委、省政府主办的海南省2025年国有企业专场招聘会在海口举行。  
这是我省连续第四年开展的国有企业大型专场招聘活动。  
平宗 摄

启航  
12·18

正式启动全岛封关特别策划

厅局作为

## A | 民生为大：积极实施就业优先战略

将于2026年6月毕业，不出校园便顺利找到心仪工作，海南科技职业大学的符同学又看了一遍就业协议书，兴奋地拨通家人电话：“我有工作了，是在‘就业局长进校园’活动中成功应聘的！”

2025年“海南学子就在海南”留才行动“就业局长进校园”公共就业服务月活动，近段时间在海南科技职业大学（美兰校区）举办，包括符同学在内，近千名学子参与活动。

11月至12月，海南省各市县开展“就业局长进校园”公共就业服务月活动。全省各高校青年人才就业服务站（留才工作站）承办此轮活动，内容包括：“海南学子‘就’在海南”政策宣讲会；“留琼面对面”服务；自贸港重点产业招聘对接专场；留琼职业指导沙龙；师生访企拓岗。

海南人社系统始终把促进高校毕业生等青年就业作为重中之重。在开展高校毕业生就业服务攻坚行动中，海南对离校未就业毕业生提前做好信息衔接，建立实名台账，全面落实“1131”服务举措，即年内对未就业的毕业生提供至少1次政策宣介、1次职业指导、3次岗位推介、

1次技能培训或就业见习机会，着力提高帮扶就业率。

就业是最基本的民生。海南省大力实施就业优先战略，注重顶层设计。

随着《加力重点领域、重点行业、城乡基层和中小微企业岗位挖潜扩容支持重点群体就业创业实施方案》等一批政策出台，构建起海南全方位、多层次的政策支撑体系；创新推出个体工商户运营补贴、中型企业招用奖励等“海南特色”就业扶持政策，精准激发市场主体活力。

这种活力成为提升公共就业服务的源头活水。

“情系残友暖人心，精准助岗情谊深。”这是海南就业驿站海口琼山残疾人分站收到残疾人求职者唐先生家属送来的一面锦旗。唐先生患有肢体残疾，家住琼山区滨江街道，曾多次求职未果。该站根据他的电子商务专业背景，匹配“手机维修学徒”“便利店店员”等岗位，并主动对企业接洽，全程沟通协调。如今，唐先生已被一家企业录用。

建成运营的261家海南就业驿站，覆盖全省所有市县（除三沙

市外）、高校以及部分重点园区，每天为众多求职者牵线搭桥找工作。

在优化升级公共就业服务上，全省推行企业就业服务专员制度，深入重点园区摸排用工需求，建立缺工响应机制，已为9400余家企业提供精准用工服务。培养海南新能源汽修师，是精准用工服务的标杆之一。

打开车盖，检查线路，修理设备……这是12月17日，海南新能源汽修师有条不紊的忙碌场景。“海南新能源汽修师”劳务品牌以“培训+劳务品牌+就业”模式，带动全省新能源汽车维修领域实现就业5万余人。

包括“海南新能源汽修师”在内，海南打造48个在建特色劳务品牌，累计带动就业65.6万余人。近年来，海南省坚持“全岛同城化，全省一盘棋”原则，按照“全省统筹、市县牵头、部门共建、企业（行业）承接”总体思路，擦亮“椰字号”劳务品牌。

海南还着力培育农村“三支队伍”（劳务带头人、致富能人、乡村匠人）8269人，带动就业24.58万人次。更多劳动者，在“家门口”就近找到了工作。

## B | 提质扩面：推进社会保障制度改革

海口“快递小哥”陈先生，在送快递途中不慎摔倒，就医后被诊断为肋骨受伤。“去年底出了那场事故，我在疼痛中很害怕。不过，因为提前参保了，报销加理赔，大大减轻了我的经济负担，现在跑单工作时心里很踏实。”如今，早已痊愈上班的他，提及此事仍然感慨不已。

这份踏实感，源于海南省提供的职业伤害保障，“新工伤”让更多新就业形态从业人员吃下“定心丸”。

2022年6月，《海南省新就业形态就业人员职业伤害保障实施办法（试行）》出台实施，网约车驾驶员、货车司机、外卖员、快递员等新就业形态劳动者迎来利好。今年，海南省进一步扩大职业伤害保障试点覆盖面，增加滴滴出行、顺丰同城、滴滴货运和满帮省省4家平台企业，保障订单累计达10.3亿，惠及38.13万人。

护航“新工伤”，筑牢“安全墙”。海南省持续加强新就业形态

就业人员工伤预防知识宣传、安全和技能培训、交通安全普法等工作。

“我又当了一次学生，学到了交通安全和工伤保险的知识，要时刻提醒自己不逆行、不闯红灯。”课间拿起学习资料，郭俊盯着安全防范要领，一口气看了三遍，“除了听安全全课，以后我还想了解其他学科的知识。”

郭俊参加的是海南省人力资源和社会保障厅等部门组织开展的新就业形态就业人员安全知识培训。他透露，他来自湖南，中学毕业后没上大学，跟着老乡到海南务工，现已在海南结婚生子。“当快递小哥有3年多了，收入还不错。”他认为，海南是个一来就不想离开的好地方，尤其是自贸港建设以来，市场活跃，人气旺盛，于是他跑起了快递。

为了确保灵活就业人员充分享受社会保障的安全感，海南放开灵活就业人员在就业地参加基本养老保险的户籍限制，使符合条件的新

就业形态劳动者可以灵活就业人员身份参保，切实解决灵活就业人员养老的后顾之忧。海南推动多层次多支柱养老保险体系建设，全省超过200万人参加个人养老金制度，补充养老保险作用进一步发挥。

海南还将实习生、见习人员、超龄人员等群体纳入工伤保障范围，制度包容性不断增强。

以高效推进社保卡居民服务“一件事”，整合财政惠民一卡通、旅游年卡等12类卡证应用功能，海南在全国首创酒店住宿、户籍落户、汽运出行等应用，服务事项数量居全国前列，2025年使用量超4062万人次。

致力于创新社会保障机制，海南扩大参保范围，落实灵活就业人员、农民工、新就业形态人员社会保障政策，优化养老保险缴费机制，加强社保与社会救助、社会福利制度衔接，实现应保尽保、应助尽助。同时，修订《海南省被征地农民参加基本养老保险办法》，减轻被征地农民缴费压力；实施《海南省工伤职工停工留薪期管理暂行办法》，规范停工留薪期认定。

“人社工作事关经济发展、民生福祉、社会稳定，人社部门要牢固树立人社为民、民生为本理念，带着感情、带着责任做好各项工作，多做让老百姓看得见、摸得着、得实惠的好事实事，不断增强群众在自由贸易港建设中的获得感幸福感安全感。”海南省人力资源和社会保障厅党组书记、厅长龙卫东表示。

## C | 激发潜能： 引导人力资源有效配置

熠熠生辉的奖牌奖章，闪耀着精益求精的工匠精神和技能成才、技能报国的挺膺担当。

12月16日，2025年海南省职业技能竞赛工作总结交流会在海口举办，对各级竞赛中表现突出的个人与单位进行通报表彰。不少与会者分享了以赛促教、以赛促学、以赛促建、以赛促融的经验与感悟。

技能竞赛，成为选拔和培养技能人才的重要平台。

汇总数据表明，在第一届、第二届、第三届全国技能大赛中，海南代表团累计斩获1枚金牌、4枚银牌、6枚铜牌和99个优胜奖，27人入围国家集训队。海南省技能人才队伍正在实现质的有效提升和量的合理增长，所涉及的项目越来越契合海南自贸港产业体系。

以第三届全国技能大赛为例，海南代表团的参赛项目，涵盖多个行业领域。其中，传统项目有育婴、美容、美发、花艺、零售、焊接、烘焙、烹饪、中式面点、餐厅服务、酒店接待等。前沿项目有云计算、数控铣、飞机维修、数字建造、增材制造、区块链技术、鸿蒙应用开发、数字孪生应用技术、人工智能工程技术、机电一体化、无人机系统、可再生能源、机器人系统集成、数字交互媒体设计、智能汽车软件开发、物联网安装调试、智慧安防技术、CAD机械设计、工业4.0、工业控制、工业视觉系统运维、工业互联网工程技术等。

前沿项目蕴藏着自贸港新质生产力的发展潜能。

“工业视觉系统运维技术是先进智能制造的重要组成部分，工业相机、工业镜头、读码器等视觉硬件功能强大，安装工业

视觉系统的工业机器，拥有‘火眼金睛’。”海南代表团的工业视觉系统运维赛项选手黄巧分析道，工业视觉系统运维项目，将助力工业机器实现高端化、智能化、数字化。在海南自贸港建设背景下，该项目应用广泛，比如可应用于产品质量检测、自动化装配、农业智能分拣、快递包裹智能分拣、货物自动识别、口岸智能监控等，从而推动“产学研研”一体化。

随着“技能自贸港”三年行动方案（2023—2025年）提前完成，紧贴自贸港四大主导产业，海南动态调整职业学校专业设置，聚焦人工智能、工业机器人、新能源汽车等重点领域培养技能人才。

海南持续开展“技能照亮前程”行动，进一步提高培训与产业适配性，今年来全省共培训10.61万人次；推行“新八级工”职业技能等级制度，出台技能人才评价机构管理办法，提升技能评价的权威度、认可度。如今，全省技能人才总量达到94.7万人次，高技能人才总量达14.94万人次，同比分别增长12.54%、12.03%。

在此基础上，海南实施新一轮“技能自贸港”五年行动，积极探索建立适应新产业、新业态、新模式的技能人才培养评价新机制，紧密对接新兴产业、先进制造业、数字技术和现代服务业等重点领域发展需求，加大高技能人才培训力度。

政策红利吸引广大人才集聚。海南自贸港重点产业人才需求目录（2025—2027年）发布后，围绕建设“三区一中心”战略定位，海南促进教育链、人才链与产业链有机衔接，进一步提高人才资源开发利用效率，引导人才资源合理流动和有效配置，提升各类人才向重点产业、行业集聚的针对性和精准度。

## D | 防治结合： 着力构建和谐劳动关系

12月4日，海南省人力资源和社会保障厅发布2025年第四批拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单的公告，对3家欠薪用人单位进行曝光。

此前的8月下旬，海南省人力资源和社会保障厅劳动监察员在海南工资支付监管平台日常巡检时，发现某公司承建的在建工程项目工资专用账户资金出现异常、不足以发放下个月工资，于是立即指导属地执法部门核实处理，督促建设单位向工资专用账户按比例及时拨付人工费，有效化解了一次欠薪隐患。

惩治与防范相结合，旨在构建和谐劳动关系。

海南锚定“零欠薪省”目标，持续完善治理欠薪“8+1”工作机制。

“8”指八项核心制度，包括建立工程款支付担保、实名制管理、考勤管理、人工费用拨付、工资专用账户、施工总承包单位代发工资、工资保证金、维权信息公示制度。“1”即强有力的失信联合惩戒机制。

治理欠薪是一项系统工程，海南加强部门联动：省就业促进和劳动保护工作领导小组办公室充分发挥统筹作用，各成员

单位立足职能职责，协同推进治理欠薪工作；住建、交通、水利、国资等主管部门强化监管，积极化解本领域欠薪问题；财政部门统筹安排债券额度，支持地方政府提高账款和工资清偿能力；工信部门大力推进欠薪“连环清”；今年9月，海南在全国省级层面率先实现“人社+法院”治理欠薪信息共享及部门协作；在全省推广“集中办公、一站受理、分类处置”的联动机制，探索打造农民工维权“一站式”服务中心；做好关于拒不支付劳动报酬犯罪案件行刑衔接创新试点工作，严厉打击恶意欠薪行为；深入开展治理欠薪冬季专项行动，持续开展欠薪清零行动，充分发挥纪检监察+劳动保障监察“双监察”机制监督作用，推动查实欠薪案件动态发现、动态处置、动态清零。

展望海南自由贸易港全岛封关运作前景，龙卫东表示，海南人社系统将把保障和改善民生牢牢记在心上，时时抓在手上，多推出民生所急、民心所向的改革举措，多办惠民生、暖民心、顺民意的实事，全面推动人力资源社会保障事业高质量发展，为加快建设具有世界影响力的中国特色自由贸易港贡献人社力量。（本版策划/撰文 平宗）

