

海南建立健全就业公共服务体系,支持以创业带动就业,促进高质量充分就业

“就”在海南 “创”造未来



就业驿站工作人员在参加业务培训。(本版图片均为资料图)

A | 驿站贴心:从物理节点到情感枢纽,打通“最后一公里”

天边露出鱼肚白,乐东黎族自治县九所镇抱旺村民邢景常就已起床,赶往附近集合点。与她一样,来自同村及周边村的其他29名村民一起乘坐专车。这是11月6日,海南就业驿站乐乐九所站应芒果基地用工需求组织的灵活就业队伍。

30人的队伍到达基地后,迅速投入芒果采摘和田间管理的工作中。“感谢就业驿站牵线搭桥,为我们提供灵活就业岗位。”工作间隙,邢景常擦着汗水说道。

就业驿站把灵活就业人员组织起来,还可以化解种植大户的“椒”虑。

11月上旬,在昌江黎族自治县七叉镇的千亩辣椒基地,种植大户魏先生眼看着因缺工采摘即将烂在田里的辣椒,愁眉不展。突然,他想起有一次,海南就业驿站的“站小二”给他塞过一张名片,于是按名片上的电话拨打过去:“就业驿站吗?我的基地急需用工,至少70人……”

不到一天时间,“站小二”从零工数据库中筛选匹配,一支70人的劳务队伍开赴田间。

从“椒”虑到喜悦,转变的关键,在于近在身边的就业驿站提供贴心服务。

近三年来,就业公共服务体系的创新,是应运而生就业驿站。

B | 品牌崛起:从劳务输出到产业增值,“椰字号”方兴未艾

一碗陵水酸粉,能创造多大的价值?答案是:年营业额超3.2亿元,带动约5000人就业,供应链年产值超2亿元。

这碗粉的背后,站着“陵水酸粉师傅”劳务品牌,与“椰嫂”“海南黎锦工”“文昌鸡师傅”等众多劳务品牌一起,组成“椰字号”劳务品牌的强势矩阵。

针对海南劳务品牌一度“小散弱”、同质化发展、内卷式竞争等问题,海南省坚持“全岛同城化,全省一盘棋”理念,整合各方优势打造“椰字号”劳务品牌。

劳务品牌的培育,是海南将零散、自发的人力资源,转化为有组织、有标准、有声誉的市场力量的战略之举。

品牌的动能是顶层设计与融资。海南省注重顶层设计,采取“省级打样、市县跟上、企业主唱、群众共享”的发展模式,省级层面遴选重点项目,支持开发特色课程,对订单式培训给予补贴。同时,海南鼓励领军企业上市融资,探索商标权质押贷款,推动品牌从“劳务标识”向“产业标杆”跃升。

品牌的基石是产业契合与支撑。在东方市,“鳄鱼能手”劳务品牌围绕一个特种养殖产业展开。从孵化繁育到疫病防治,专项培训让学员们掌握了核心技术。在劳务品牌带头人高海波带动下,700余户村民参与养殖,户均年增收超过8万元。劳务品牌与当地3200亩养殖基地、50余家企业深度绑定,形成了“产业催生品牌,品牌反哺产业”的生态闭环。

品牌核心在于打磨技艺与制作标准。“海南黎锦工”品牌带头人吴妃花,在保亭建立了4个实训基地,构建覆盖全县的黎锦技艺传承网络,带动500余人就业。她更是推动这项“纺织活化石”与现代设计融合,由于技艺精湛并进行标准化作业,海南黎锦文创产品在深圳文博会上斩获订单,实现了非遗

就业驿站的形态是下沉与流动。站点不仅扎根社区、乡镇,更化身“流动宣传车”。“站小二”乘坐公交巴士,穿梭于村庄之间,将岗位信息和政策讲解直接送到家门口。

就业驿站的内核是精准与温度。在海南就业驿站海口琼山残疾人分站,针对肢体残疾的唐先生,工作人员不是简单推送岗位,而是基于其电子商务专业背景,精准匹配“手机维修学徒”“便利店店员”等适配性更强的岗位,并全程陪伴沟通,直至其成功入职。

就业驿站的赋能是培训与推荐。作为技能培训的“加油站”,海南就业驿站文昌文城站响起键盘声,40余人参加“解锁AI创作新技能”公益培训;海口大致坡站飘出咖啡香,20余名学员在这里系统学习研磨与拉花。培训紧扣市场需求,并帮忙推荐就业。

“线上+线下”,服务“不打烊”。由海南省人力资源开发局(省就业局)推出的“海南好就业”小程序,构成了全天候的就业服务载体。截至2025年12月29日,这个小程序累计发布岗位超过412万余个,登记求职者29.94万余人。它与261家实体就业驿站紧密配合,共同编织“城区步行15分钟、乡村辐射5公里”的就业便民服务圈。

保护与市场价值的统一。

目前,全省在建劳务品牌48个,累计带动就业65.6万人次。每一个响亮的品牌名字,都是一张就业“金名片”,让劳动者的技能可识别、可信任,从而在激烈的市场竞争中赢得溢价效应。

醇香咖啡,意境幽远。当琼派咖啡师手法熟练地调制出色香味俱全的咖啡,游客品尝后点头称赞。

琼派咖啡师为何受追捧?背后动因,在于海南咖啡文化的加持和咖啡产业的支撑。早在1898年,第一粒咖啡种子随着华侨漂洋过海来到海南,到如今海南省已成为中国重要的罗布斯塔咖啡产区。目前全省咖啡企业超过1万家,涵盖上下游产业链。

将上下游产业链整合起来,是资本运营的力量。根据《海南省人力资源和社会保障厅等十九部门关于加强劳务品牌建设的实施意见》,我省劳务品牌建设的目标为:“十四五”期间,聚焦旅游业、现代服务业、高新技术产业和热带特色高效农业等重点产业,省级集中打造一批特色劳务品牌“样板间”,引领全省劳务品牌知名度、认可度、美誉度整体提升。

资本运营需要健全的市场机制和配套服务。为强化资金保障,海南鼓励以市场化方式推动金融资本、社会力量参与劳务品牌建设;统筹就业补助资金、衔接推进乡村振兴补助资金以及各行业专项资金等,保障劳务品牌基地建设、技能培训、品牌推广、典型激励等。

“海南劳务品牌建设方兴未艾,还有很多特色劳务‘养在深闺人未识’,有待深挖整理和推陈出新,‘椰字号’劳务品牌大有可为。”谈及源远流长的海南劳务品牌,海南省人力资源和社会保障厅党组成员,海南省人力资源开发局(省就业局)党组书记、局长赵微表示。

很少出远门的儋州市雅星镇村民陆斐非,人生轨迹因为一个人而改变。在当地劳务带头人的介绍和带领下,她跨越琼州海峡,成为了福建省泉州市一家工厂的技术工人。带她走出去的,正是海南农村“三支队伍”中的一员。

“三支队伍”——海南农村劳务带头人、致富能人、乡村匠人,在农村就业中起到带动和组织作用。他们的力量不是简单地做加法,而是做乘法。

望着窗外矗立的多家工厂大楼,长期在广东省深圳市闯荡的海南劳务带头人赵衍行为长舒了一口气——利用自己在广东务工多年的人脉、技能等优势,经过协调沟通,他带来的30名亲友都有了打工挣钱的好去处。

来自昌江黎族自治县乌烈镇的务工人王全明,已成为一个“老东莞”。“我在东莞闯荡了22年,近年来每年都会带动一些村民出省务工。”他说,在就业驿站等支持下,

“330万元创业担保贷款,让我们的生产线又‘转’了起来!”站在海口市龙华区金鹿工业园的新厂房里,海南华美约客食品有限公司负责人桑青感慨万千。2025年上半年,这家小微企业因订单激增却缺乏资金扩大产能而陷入困境,在邮储银行海口市分行的支持下,他们成功申请到创业担保贷款,购置新设备,拓展供应链,公司参保人数从20人增加到近40人,市场份额稳步扩大。

创业是就业的源头活水。近年来,海南聚焦自贸港产业发展方向,出台一系列创业扶持政策,从资金支持、场地保障到政策培训、资源对接,全方位为创业者赋能,让创业热潮在椰岛大地持续涌动。

资金扶持是创业的第一粒种子”。海南加大创业担保贷款支持力度,个人最高可



劳务品牌交流推介活动现场,图为劳动品牌展示。

C | 头雁领飞:从省内到省外,“三支队伍”提升劳务组织化

带动了200多名亲友邻居,都已在东莞的电子厂、食品厂、服装厂等企业务工。

务工既“走出去”,也“请进来”。

11月23日22时许,一批怀揣美好生活期盼的省外务工人员乘坐大巴抵达海口,海南就业驿站多个站点联合劳务带头人组成“暖心迎工专班”等候迎接。

对先后抵达的1600名外来务工人员,“暖心迎工专班”发挥专业优势:既联合律师事务所开展岗前法规科普与权益保障宣讲会,讲解欠薪维权、工伤认定等高频问题,又邀请农业专家、田间老把式就农产品采摘、打包、装运等进行技术培训。此后,这批务工人员被分派到海南黄秋葵等种植基地,有效缓解了基地的缺工荒。

省际劳务顺畅对接,背后起作用的是省际劳务协作长效机制。

2023年3月上旬,由海南省人力资源开发局(省就业局)倡议并牵头在海口举办了

D | 创业赋能:从“幼苗”长成“大树”,政策红利兴起自贸港创业热

贷30万元,小微企业最高可贷400万元,且按规定给予财政贴息,为创业者破解“融资难、融资贵”难题。海南还为初创企业提供一次性创业补贴、场地租金补贴、社会保险补贴等,让创业者“轻装上阵”。

场地保障为创业提供“成长土壤”。海南支持留学人员创业园、产业园区等申报认定创业孵化基地,为入驻企业提供1年免租金创业场所、免费注册服务、免费会议室等配套服务,对符合条件的孵化基地给予专项奖补。海口、三亚、儋州等市县纷纷打造专业化创业孵化载体,涵盖热带高效农业、跨境电商、数字经济、文化创意等多个领域,为创业者提供“一站式”孵化服务,帮助企业从“幼苗”长成“大树”。

创业生态的优化,让更多梦想落地生根。海南省就业部门建立“创业培训+创业

2023年省际劳务协作交流活动,广东、广西、湖南、湖北、贵州、四川相关部门负责人参与。

在交流、探讨基础上,粤桂湘鄂黔川琼联合建立“五个机制”:信息互通,建立招工用工及求职信息共享机制;培训互助,建立培训和职业指导互助互补工作机制;工作共商,建立工作难题会商机制;资源共享,建立人力资源、职业指导和培训资源共享机制;常态互动,建立工作常态互动机制。

机制一变天地宽。海南农村“三支队伍”持续发挥乘法效应:从2021年起,海南省人力资源开发局(省就业局)指导各市县挖掘培育农村劳务带头人、致富能人和乡村匠人“三支队伍”。全省农村“三支队伍”从2021年的1717人,发展到如今的8219人;带动就业从2.5万人次,跃升至如今的24.41万人次。目前的“三支队伍”成员,平均每人带动就业29人次。

指导+政策扶持+跟踪服务”全链条服务体系,组织创业导师深入市县、园区,为创业者提供“一对一”指导;通过“直播带岗”“政策宣讲进园区”等活动,让创业政策直达快享。从返乡创业的新农人到投身新兴产业的青年创客,从本土成长的小微企业到落户自贸港的高新企业,不同类型的创业者在海南找到施展才华的舞台。

“海南自贸港全岛封关,越发开放的环境为创业者提供广阔空间。海南以最大诚意、最优政策、最好服务,为创业者搭建平台、赋能助力。”赵微表示,将持续完善创业扶持政策体系,优化创业服务,吸引更多人才来琼创业、留琼发展,让创业热潮成为自贸港高质量发展的强劲动力,为实现更高质量充分就业奠定坚实基础。

(撰文/平宗)



劳务协作交流活动现场。