



中国旅游集团所属星旅远洋邮轮“鼓浪屿”号停靠在三亚凤凰岛国际邮轮港

2025年海南接待入境游客超150万人次,接待入境过夜游客近600万人夜,创历史新纪录

海南入境游的新引力

客源更多元

1月10日傍晚六点,三亚大东海沙滩上仍是一片喧闹。金发碧眼的游客们或躺卧在沙滩椅上享受落日余晖,或带着孩子在浅滩嬉水。

人群中,来自莫斯科的游客伊莲娜一家已在这里度过了一周时光。“我们计划在海南度假两个星期。”她告诉记者,不光是为了阳光沙滩,他们还想去保亭看看热带雨林,到万宁体验冲浪。

2025年12月1日,中俄互免签证政策正式生效,这给海南本就火热的俄语区市场再添一把柴。仅当月,三亚盛达国际旅行社就接待了超过2.5万名俄罗斯游客;三亚大东海旅游区日均接待俄罗斯游客超3000人次。

俄罗斯一直是海南入境游的重要市场。数据显示,2025年,海南接待俄罗斯游客超50万人次,同比增长超120%,为海南贡献了超过三分之一的人境客源。

尽管俄罗斯市场仍是“压舱石”,但市场变化已在一线悄然显现。维塔利的带团经历是一个微观缩影:“2024年我带的还主要是俄语区的团,2025年开始,欧洲团明显变多了。”他口中的“欧洲团”,指的是来自英国、法国、德国、匈牙利等欧洲国家的游客。

数据也印证了维塔利的观察。2025年,海南省纳入统计范围的欧美国家游客均实现同比增长,其中英国同比增长16.3%、法国31.5%、德国15.4%、意大利40.6%、瑞士45.3%、瑞典17.3%、西班牙35.5%、美国4.8%、加拿大19.6%。

2025年12月18日,海南自贸港正式启动封关运作,迅速形成了对国际游客、特别是欧美远程客源市场的强大吸引力。

前不久,匈牙利著名拳击运动员科瓦奇·伊什特万(Kovacs Istvan)选择度过一个“非常规”的圣诞假期——带着家人飞越8000公里,在三亚待了整整两周。回国后,他特意在社交媒体写下长文:“我们今年的目的地是海南三亚,我可以说:这是一个非

常好的决定!”

在这篇真诚的分享中,科瓦奇几乎事无巨细地描述了他的惊喜:“免签证,入境方便,工作人员很友好”“它给你真正的七星级体验”“在旅游项目和体验上,三亚几乎无敌”“这是一个非常友好的地方”……他甚至坦言:“我通常不会写长评论,但我们在这里度过的两个星期是如此特别,我决定破例。”

这位体育明星主动成为海南的“推荐官”,是海南旅游国际吸引力的生动切片。这份远道而来的口碑,并非偶然,它根植于海南持续优化的免签政策、温暖专业的服务和极具竞争力的度假体验。

海南旅游的国际推广,既有科瓦奇这样自发地“种草”,也有系统性地主动发声,为全球游客递出一张张邀请函——

在“走出去”的实体布局上,海南充分利用并拓展全球网络。首次在全球18个国家和地区设立29家海南旅游推广办事处;联合头部旅游平台,在香港、印尼雅加达等地落地的“阳光海南旅游门店”,打造深入客源市场的前沿“哨所”。

在提升国际权威认可度上,海南取得了历史性突破。海南成功被联合国旅游组织、世界旅游联盟、亚太旅游协会和国际山地旅游联盟等4个国际旅游组织列为世界著名旅游目的地。匈牙利旅行商协会为海南颁发“2025年度全球旅游目的地”证书,国际业界用“选票”给予海南认可。

在加大传播声量上,海南的创新举措更具人情味。海南省旅游和文化广电体育厅创新组建了覆盖37个国家和地区的122人“海南旅游国际推荐官”队伍,用他们真实的体验,向全世界的游客“安利”海南。

一边是全球“种草”,一边是精准邀约,海南的人境客源地图正在重塑——以欧洲、东南亚、港澳台为代表的海南入境游新兴增长极已显著崛起。一个多点开花、活力迸发的多元化客源新格局,逐渐清晰成形。

住五六年,打卡一两个景点。现在,在各市县游玩一周乃至两周的行程越来越普遍。”

停留时间的延长,自然催生了玩法上的深刻变革。游客不再满足于走马观花的观光,而是渴望沉浸式体验与海南味的生活。这种需求倒逼旅游产品全面迭代。

面向钟爱康养的俄语区市场,三亚中医院、海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区的品牌已远播中亚;针对寻求短途焕新的港澳市场,“热带雨林探秘+乐城康养”“周末微度假”等产品备受青睐;对于东南亚华人华侨,“南洋叙旧·自贸焕新”文化主题活动引发情感共鸣;针对日韩市场游客,主打由“直航免签、环岛高铁、顶级酒店”组成的精致度假方案。升级的离岛免税政策,也为入境游的深度体验增添了注脚。2025年11月1日起,离岛免税政策适用范围扩展至离境旅客,商品品牌新增20余个国际高端系列,价格较欧美市场平均低15%—30%,入境游客人均消费显著提升,购物已成为丰富旅游体验、提升旅程品质的关键一环。

去年夏天,韩国游客金东勋一家第三次来到海南旅游。不同于以往单一的高尔夫体验度假,那次他们选择租车沿海南环岛旅游公路自驾一周。“每次来都有新变化、新体验。听说海南环岛旅游公路沿途景色美,就想好好看一看。”金东勋表示,很享受这种在海南随心而行、处处是风景的自由。

总之,在海南,入境游客用更长的假期、更深的互动和更个性化的足迹,与这座热带海岛共同书写着旅途体验的新故事。

“感谢您让我们感受到海南的温暖,这里的一切都超出预期!”维塔利的手机上,弹出一条捷克游客发来的信息,他回复了一个笑脸后,继续投入工作,安排下一批欧洲客人的行程。

维塔利,俄罗斯人,今年是他海南从事导游工作的第八个年头。2025年以来,他明显感觉到一些工作变化:境外组团来海南的游客里,欧洲面孔多了,客人停留的时间长了;他们问的问题,也从“哪里好看”变成了“有没有冲浪体验”“能不能预约中医理疗”。

在刚刚过去的2025年,海南接待入境游客超过150万人次,同比增长35.2%;全年接待入境过夜游客近600万人夜,同比增长59%,较历史最高水平的2019年增长35.6%。在境外客运航线数量尚未完全恢复的情况下,这组数据已全面超越疫情前水平,创历史新纪录。

数字背后,是一幅细腻、生动且富有纵深感的游客图景——随着海南国际旅游消费中心建设的不断推进,外国人不仅来得更多,而且住得更久,足迹更广,玩得更深。



三亚凤凰国际机场举行过水门仪式,迎接全国首批第七航权航班旅客的到来。

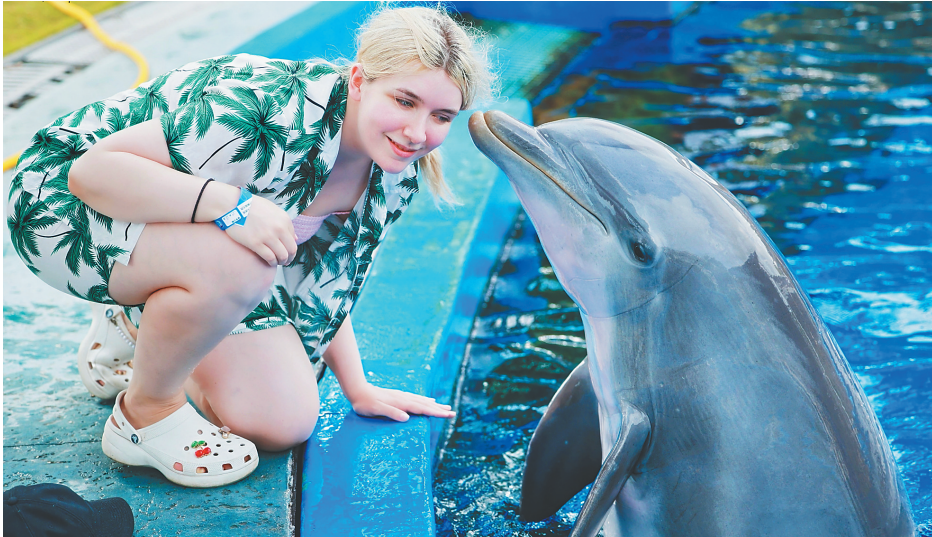


外国游客在三亚大东海景区购物。资料图



2025中国国际旅游交易会在海口举办,吸引了来自101个国家和地区的1000余名旅行社及代表参会。

海南省旅游和文化广电体育厅供图



“海南旅游推荐官”在海南海洋欢乐世界度假区与海豚亲密接触。海南省旅游和文化广电体育厅供图



往来更顺畅

2025年12月22日,值得载入海南航空史的一天。由哈萨克斯坦斯卡特航空执飞的“布拉格至三亚”航线DV482次航班平稳抵达三亚凤凰国际机场,115名来自捷克的旅客顺利入境,这是海南自贸港首条第七航权客运航线迎来的首批旅客。

所谓第七航权,指一国航司完全在第三国与另一国间运营航线的权利,被视为国际航空运输中开放程度最高的航权之一。乘坐该航班来琼的捷克游客维罗妮卡,或许并不熟知这项复杂的航空权益,但她对“直飞”带来的改变感受真切:“以前来海南,必须去中东机场中转,花费更多时间和金钱。现在,可以说走就走!”

“布拉格⇌三亚”航线的开通,象征着海南入境游全球布局的一个缩影。截至2025年12月31日,海南累计运营境外客运航线92条,其中海口47条、三亚42条、琼海3条。通航25个国家和地区的45个城市(去重),其中海口通航城市29个、三亚通航城市32个、琼海2个。

这张日益织密的航空网,绝非盲目铺开,而是精准对标核心客源市场的战略布局。目前,执飞航线已形成清晰矩阵——面向客源最多的俄语区市场,正在执飞航线22条,每周43班;针对需求稳定的港澳台市场,拥有航线5条,但航班密度高达每周40班;覆盖东南亚市场的航线最多,达18条,每周73班,展现出高频往来特征;日韩市场已布局5条航线,每周17班……从欧洲腹地到东南亚海岛,航线如同一条条强劲的血管,将全球客源持续输送至海南。

航线带来了客人,而能否留住客人、赢得口碑,则取决于落地后的每一处细节。面对日益多元且高要求的国际游客,海南的服务保障体系正在经历一场从“有没有”到“好不好”“顺不顺”“优不优”的全面升级。

支付和语言,过去经常成为境外游客顺畅旅游的绊脚石。而如今,仅在三亚,支持

外卡的POS设备就布设了超1.2万台;“海南钱包”等创新支付工具,让境外游客也能便捷扫码。

语言关卡也在加速攻克,三亚的星级酒店和主要景区已普遍配备俄语服务,大东海旅游区甚至提供了集三语翻译、外币取现于一体的智能服务终端。根据计划,到2026年底,全省高等级景区和酒店将实现中、英、俄、日、韩“五语标识”全覆盖,并培育万名“国际旅游服务专员”,从根本上扫除沟通障碍。

更深层的支持来自系统的政策激励。2026年1月1日正式实施的《海南省进一步促进旅游消费若干财政措施》,专门设立入境游扶持条款,真金白银地引导市场向上。例如,对开发覆盖多市县、7天以上长线游产品且接待量大的旅行社,给予最高100万元奖励,直接鼓励行业打破“三亚中心”思维,设计深度体验线路,推动游客流向全岛。

“海南越来越美,越来越舒服!”来自英国的游客麦克斯这样总结他感受到的变化,他补充道:“‘舒服’的意思是,来了会觉得,哎呀!什么都有。”这种“什么都有”的便利与安心,正是海南从热门旅游目的地迈向国际一流度假胜地的关键软实力。

省旅游和文化广电体育厅相关负责人介绍,下一步将积极组织“请进来”“走出去”宣传推广活动,切实抓好重点市场的航线开发、产品打造、市场营销等工作,是实现下一步市场增量的关键。

眼下,维塔利正忙碌地迎接一个30余人的欧洲团。谈及未来,他语气笃定:“这个市场,200%会更大。”一线从业者的信心,源于每天真切感受到的变化。

窗外,是海南明媚的阳光与大海。这片热土,正以日益开放的姿态、不断丰富的内涵和越发精细的服务,吸引着更多远方的客人,不再只是匆匆路过,而是愿意停下脚步,享受一段名为“海南”的生活时光。