

参加省两会的代表委员抵达海口报到

满怀豪情赴盛会 履职尽责献良策

■ 海南日报全媒体记者 袁宇 黎鹏

肩负着全省人民的殷切期待和重托，1月25日，参加省七届人大五次会议的、省政协八届四次会议的委员陆续抵达海口，向大会报到。

海南日报全媒体记者在驻地看到，前来报到的代表和委员精神饱满、意气风发，在工作人员的引导下，代表委员们有序签到、领取材料，并第一时间阅读大会资料、熟悉会务安排。

今年是“十五五”规划开局之年，即将召开的省两会受到社会各界广泛关注。广大代表委员带着民意、带着使命，带着一份份高质量的议案、提案，建议奔赴会场。

“我专门带来黎苗医药产品，希望

能让更多人了解黎苗医药。”省人大代表、琼中黎族苗族自治县乐善义工协会会长王海燕办完报到手续后，向海南日报全媒体记者展示自己携带上会的物品，其中包括黎苗医药产品、果香四溢的琼中绿橙等，将借两会场合讨论做大相关产业，“希望黎苗医药能帮助到更多人，成为琼中响当当的品牌，带动琼中林下经济发展。”

民生事业发展，是省人大代表、乐东黎族自治县民族歌舞团业务主任杨子嘉关注的重点，她表示，过去一年，省级民生实事项目落地见效，提升了大家的幸福感、获得感，“我非常期待今年两会在增进民生福祉方面有更多内容。”

长期奋战在海南“三农”一线的

省人大代表、海南滴滴沃家生态农业科技发展有限公司董事长黄凌燕带来了关于破解热带特色高效农业用地困境方面的建议，“比如结合海南农业特点，优化农业设施用地管理，加强政策支持与引导，推动农业高质量发展。”

在省政协委员驻地，省政协委员、中国热带农业科学院椰子研究所研究员杨耀东告诉记者，航天育种是他今年着重关注的话题。“海南当前正着力推进‘向种图强’和‘向天图强’，航天育种与二者密切相关，在未来大有可为。希望海南推进生物育种方面的人员、技术、平台优势和文昌国际航天城产业优势更好结合，加大政策扶持力度，促进航天育种取得

更大突破，助力种质资源创新。”杨耀东说。

作为海南自贸港四大主导产业之一，现代服务业在海南自贸港建设中发挥着举足轻重的作用。“海南自贸港启动全岛封关运作以来，对全球各类经营主体的吸引力显著增强，大批外贸企业纷至沓来。这也对海南专业服务业发展提出了更高要求。”省政协委员、中瑞岳华骏成税务师事务所（海南）有限公司总经理马波认为，要加大对律师、税务师、注册会计师等行业人才的引进和培育力度，探索围绕法律、税务、会计行业跨界融合打造一体化平台，为经营主体提供“财务+税务+法务”的深度专业服务。

“作为来自文化艺术界的委员，今

年省两会我将围绕文化强省建设建言献策。”省政协委员、海口经济学院文创学院行政院长刘强认为，要大力挖掘海南自贸港建设过程中体现的独特元素，结合海南优秀历史文化，着力打造具有海南特色的文创产品，切实增强海南文旅产业竞争力。

截至1月25日18时，政协会议提案组已收到682件提案，内容涉及经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设等多个方面。

勇担新使命，奋进新征程。代表委员们表示，将认真履行宪法和法律赋予的职责，建睿智之文，献务实之策，为高标准建设海南自由贸易港贡献智慧和力量。

（本报海口1月25日讯）

◀上接 A01 版

人民友好是国际关系行稳致远的基础，是促进世界和平发展的不竭动力。以文明交流超越文明隔阂、文明互鉴超越文明冲突，这样的宽广胸襟在当前尤显珍贵。

（四）

“当今世界变乱交织，一些地区仍被战火笼罩。中国始终站在历史正确一边，愿同各国携手促进世界和平发展，推动构建人类命运共同体。”习近平主席发表的2026年新年贺词，道出对世界变局的深沉关照。

面对全球治理陷入失序风险的严峻挑战，中国以“天下为公”的胸怀，既办好自己的事情，也为人类谋进步，践行真正的多边主义，成为和平发展的“动力源”，动荡世界的“稳定器”。

“各国都应尊重他国人民自主选择的发展道路，遵守国际法及联合国宪章宗旨和原则，大国尤应带头。”习近平主席的重要论断，直指大国在维护国际公平正义中的关键角色，彰显对人类共同前途命运的深邃思考和责任担当。

百年变局加速演进，全球性挑战更加突出。“分裂对抗、零和博弈注定没有出路，让世界重回从林法则不得人心，同球共济、团结合作才是唯一正确选择。”习近平主席同外国新任驻华大使交流时的讲话，引发广泛共鸣。

“在习近平主席领导下，中国经济迅速发展，科技创新成就显著，为世界经济增长提供动力”“愿同中方保持密切沟通协调，维护国际法，坚持自由开放贸易，促进世界繁荣稳定”……密集外交活动中，各方纷纷表达同中国携手前行的信心。

在人类社会渴望稳定性、可靠性、方向感的关键时刻，习近平主席领航2026年中国特色大国外交稳健开局，向世界注入至关重要的稳定前行预期、广阔合作机遇、共赢正向力量。

（新华社北京1月25日电）

解决候车空间不足、进出站拥堵等民生痛点

高铁海口东站计划二季度启动扩建

本报讯（海南日报全媒体记者 邵长春）记者从海南铁路有限公司获悉，环岛高铁海口东站扩建项目勘察设计公开招标工作近日正式启动，该项目总投资1.86亿元，扩建面积达5970平方米，将针对性解决车站候车空间不足、进出站拥堵等民生痛点，进一步强化自贸港交通枢纽服务能级，预计今年第二季度进入实质性建设阶段。

该项目可研报告已获省发展改革委正式批复立项。作为岛内高铁网络核心枢纽，海口东站承担着环岛高铁、海口市域列车的旅客集散功能，随着自贸港建设深入推进，免税旅游、商务出行等客流持续增长，现有设施已难以满足运输服务需求。

本次扩建工程将对车站一、二层进行系统性改造升级，实现“补短板、

提效能”核心目标。其中，一层进站厅将增设扶梯与无障碍电梯，出站厅优化楼梯扶梯布局并新增无障碍设施，同时改移既有出站检票闸机，将部分售票厅改造为商务候车室，新建重点旅客通道及架空层，同步完善室外硬化与绿化工程。

二层将扩建既有候车厅、卫生间及进出站通道，利用东侧檐廊增设楼

板扩充候车空间与配套功能用房，通过改移进站检票闸机优化通行流线。此外，项目还将同步改造供配电、给排水、暖通、消防、客服信息、通信等配套设施，全面提升车站运营保障能力。

项目建成后，不仅能显著提升海口东站旅客承载能力与服务水平，还将强化“高铁+航空+公路”多式联运衔接，为自贸港人流、物流高效流通提

供坚实支撑，助力构建“岛内循环畅通高效、岛外联动便捷顺畅”的现代化综合交通新格局。

据悉，项目招标完成后将快速推进施工图设计与施工准备工作，施工期间将采用“倒边施工”方案减少对旅客出行的影响，车站将正常运营，力争早日建成投用，让群众共享自贸港建设交通红利。

日均办件过万，服务范围不断拓展，“便民+惠企”能力持续提高

海口12345热线迈向城市“智慧中枢”



本报讯（海南日报全媒体记者 张期望）12345海口市民服务智慧联动平台2025年大数据分析与运用通报会近日召开，会上发布的数据显示，平台全年受理办件总量达366万余件，日均超万件，响应率、办结率、满意率、解决率四项关键指标均实现提升，其中满意率达99.31%，服务范围不断拓展，“便民+惠企”能力持续提高，海口市12345热线从“民意传声筒”升级为城市治理“智慧中枢”。

过去一年，海口深化“12345+网格化+直通联办”机制，构建起市、区、街道、社区、网格员五级响应链，使“直通”和“联办”效能持续提升。平台通过动态更新镇街、网格职责任务清单，优化跨层级诉求直派，全年直派办件

超107万件，办结率和满意率分别高达99.71%和99.05%。同时，热线聚焦职责交叉、新业态监管等72项高频争议事项召开协调会，推动联动处置办件量同比上升42.22%，承办单位退单次数同比下降26.93%。

平台充分发挥“探针”和“前哨”作用，围绕噪声污染、电动自行车停放等民生关切，形成各类分析报告429份，其中31份专题报告获市领导批示39次，推动专题研究12次。例如，针对秀英港码头噪声扰民问题，海口市不仅进行了有效综合治理，还由此推动出台了《海口市噪声污染防治工作制度》，形成了从源头“治本”的示范样本，相关经验已入选生态环境部噪声污染防治典型示

范案例库。

在技术赋能方面，海口市强化数智赋能，积极推进热线平台智能化升级。年内优化平台功能170项，智能质检、无人值守座席等系统陆续投用。服务范围不断拓展，如“一键挪车”服务已从海口车牌扩展至全国，日均处理量超千件。同时，平台引入DeepSeek等大模型技术，为智能回访、语音系统提供支撑，标志着热线服务向精准化、智能化迈出关键一步。

紧扣海南自贸港建设需求，平台构建了“便民+惠企”双轮驱动服务体系。通过设立“营商服务专席”，变“被动接听”为“主动问需”，全年高效办结近13.4万件涉企办件，并专班走访企

业推动解决瓶颈问题。此外，创新设立的“口岸服务专席”“开开心心语专席”等，为群众提供了多元化的7×24小时服务。在消博会、春运等关键节点，热线联动多部门快速响应，并出台相关应急处置流程，从制度上规范紧急事项处理。

2026年，12345海口智慧联动平台将紧扣海南自贸港封关运作核心需求，在多方面持续发力：加快修订热线管理办法，优化考核机制；以水电抄表到户、供气安全等为突破口，推动治理从“解决一类问题”向“规范一个领域”升级；推进智能化应用改造，迭代多语言智能语音系统，探索AI用户画像分析，提升外籍人士服务体验，为打造一流营商环境注入新动能。

◀上接 A01 版

封关首月，“零关税”政策开展业务53票，货值7.53亿元、同比增长38.9%，减免税款1.09亿元、增长194.6%；加工增值免税政策开展业务214票、增长37.2%，货值8586.68万元，减免关税331.83万元；禁限清单政策完成首票业务，货值34.7万元。这些数据有力佐证：封关政策全面落地，首月运行成效初显。

信心，源自开放引力显著增强。

封关运作将海南自贸港再次推至“聚光灯”下，社会各界对这座岛屿的关注度、参与度与期待值，达到了前所未有的高度。

法国路威酩轩集团来了、瑞士瑞联银行来了、美国邓白氏来了、德国西门子能源来了、新加坡普洛斯来了……

目前，世界500强企业中已有22家外资企业落户海南，累计131家总部企业入驻、180个国家和地区在海南投资，外商直接投资总额、增速位居全国前列。

充分说明，国际市场对海南自贸港发展的预期更稳、信心更足，嗅觉灵敏的投资者迫切想要抢抓这一历史性的机遇窗口期。

信心，源自市场持续升温火热。

看投资，封关首月新增各类经营主体中，企业增量占比从封关前的42%提高到近80%；看旅游，入境游客来源呈多元化趋势，欧美等远程市场表现亮眼；看消费，岛内居民、离境旅客离岛免税购物金额分别达到2887万元、2120万元，消费新增增长点加快形成。

信心，还源自风险防控坚实有力。

成立由省领导担任组长的风险防控专项工作组，上线运行海关智慧监管平台，持续推动“智慧海南”“诚信海南”基础性工程建设，推动非设关地64个反走

私综合执法站规范化实战化运行……

海南将风险防控摆在最突出位置，更好统筹发展和安全两件大事，建起全方位、多层次、立体化的风险防控体系，确保自贸港建设始终沿着正确方向前进。

放眼当下海南，从企业车间到项目一线，从港口码头到景区商超，无处不展现齐头并进的火热图景——物畅其流、人享其行、流量聚集，自贸港发展态势持续向好！

高新技术产业、热带特色高效农业精准发力，四大主导产业增加值占GDP比重近七成。

“五向图强”动能澎湃——海南因地制宜发挥“三度一色”比较优势和自贸港开放优势，推进向种、向海、向天、向绿、向数图强，着力打造新质生产力重要实践地。

“四新”未来产业前瞻布局——生物制造、氢能、脑机接口、具身智能产业，既对标中央“十五五”规划建议对六大未来产业的部署，又符合海南实际，将不断探索多元技术路线、典型应用场景、可行商业模式、市场监管规则，建立投入增长和风险共担机制。

“三篇消费文章”精彩呈现——免税购物、医疗、教育产业，有效承接境外消费回流，形成一系列“金字招牌”，“买全球精品、享全球医疗、学全球专业”在海南触手可及。

“人才荟萃之岛、技术创新之岛”加快建设——从“百万人才进海南”到“百万人才兴海南”，从高能级创新平台相继建成到陆海空三大科创高地成势见效，海南构建更加开放的人才机制，加快打造特色鲜明的科技创新高地、科技体制改革高地、科技开放合作高地，争创区域科技创新中心。

独木不成林，单弦不成音。

海南坚持“全省一盘棋、全岛同城化”，推进全岛统一规划、建设和管理，促进各类要素合理流动和高效集聚。

持续推进“三极一带一区”，增强区域辐射带动作用，有力提升全省整体经济实力；环岛旅游公路、热带雨林国家公园旅游公路通车，促进滨海城市带与中部生态保育区联动发展……城与乡、山与海，相得益彰！

活力，还蕴藏于生态环境和民生图景。

于全局处谋划，守护最美底色。生态环境质量稳居全国一流；生态文明体制改革多项成果走在全国前列；海南热带雨林国家公园入选我国首批国家公园；新能源汽车市场渗透率居全国第一；博鳌零碳示范区实现全域零碳运行……坚持发展可持续，海南高质量发展国家生态文明试验区，守好生态家底。

于细微处着手，温暖千家万户。高质量就业专项行动取得积极进展；学前教育毛入园率等多项教育指标超过全国平均水平；人均预期寿命居全国前列；职工健步走等群众性文体活动广泛开展，海南文明岛建设取得积极成效……坚持发展为人民，海南着力解决好人民群众急难愁盼问题，筑牢民生根基。

一幅山海共美、城乡共融、人与自然和谐共生的活力画卷，正在琼州大地全面铺展。

奋进正当时

时代的琴弦，激荡出奋进的旋律。

“十五五”时期，是高标准建设自由贸易港夯基垒台、跨越发展的关键时期，在高标准建设自由贸易港、实现社会主义现代化建设走在全国前列上具有承前启后的重要地位。

巩固拓展优势、破除瓶颈制约、补强短板弱项，才能在高水平对外开放中赢得主动，在产业优化升级中抢占先机。

时间不等人、机遇不等人、发展不等人！站在新起点，海南全省上下已然动起来、干起来、快起来。

1月4日，2026年首个工作日，海南召开高标准建设海南自由贸易港推进工

作会，动员全省以全岛封关为新起点，推动海南自由贸易港建设从早期的政策试点向制度安排的全面转型、从政策制度体系“初步建立”向“与高水平自贸港相适应”的系统构建、从政策赋能重点产业发展到带动经济社会全面发展的整体升级。

1月13日，全省树立和践行正确政绩观工作会议暨2026年市县和省直单位主要负责同志第一次工作交流会召开，要求从思想深处校准政绩坐标，统筹多目标决策，以正确政绩观引领高质量发展，用扎实奋斗创造经得起实践和历史检验的工作业绩。

1月15日，海南自由贸易港赋能企业全球供应链建设大会举行，将来自全国各地的政企代表、行业精英“请进来”，深入探讨海南自贸港如何成为企业重构全球供应链的战略支点。

1月16日至17日，海南省党政代表团赴广东学习考察，足迹遍及科创高地、产业一线与开放枢纽，“走出去”学习先进经验、深化合作联动，充分体现省委、省政府牢记嘱托，强化区域联动发展，及对标先进、深化合作的迫切意愿与实干姿态。

马不停蹄、紧锣密鼓，奋进鼓点，敲响琼州。

企业开年即满产！临高金牌港开发区，龙庆东南（海南）绿色建筑有限公司生产车间，一派热火朝天景象，生产线已经连续多日满负荷运转。“我们的订单已经排到了7月份！”副总经理张建成说，计划提升产能，借助自贸政策积极布局海外市场。

通关效率再提升！海口新海港和南港“二线口岸”，海关依托“智慧大脑”实现放行信息高效校验，车不熄火人不下车，1分48秒即可

“丝滑”通关。15年驾龄的大货车司机张续成兴奋点赞：“多了一道关卡，却几乎没有任何阻碍。”

项目进度又刷新！国投洋浦港专业化粮油码头项目启动钢管桩试桩施工，标志着海南唯一的专业化粮油码头正式进入实质性建设阶段。“不仅提升港口货物运输功能，还能吸引粮油加工、贸易等上下游产业集聚。”国投洋浦港基建工程部水工主管羊光华说。

园区招商更给力！近一段时间，海口复兴城互联网信息产业园累计与超50家重点企业集中签约，覆盖国际数据、人工智能、跨境电商等领域，充分发挥互联网产业基础优势，搭建数字开放服务平台，助力海南自贸港加“数”前行。

积极信号持续释放、社会预期稳步向好、发展信心更加坚定。

1月21日，海南自由贸易港企业获得感案例分享会在海口举行。来自能源、粮油、临空、科技、食品制造等领域的企业家代表，畅谈自贸港封关运作以来的发展实效。

“获得感源于与海南共成长”“扎根海南是最正确的选择”“让海南成为航空维修新高地”“自贸港政策让我们安心做研发”……真诚的话语，既是对当下的肯定，更是对未来的期许。

风起，就该扬帆；乘势，定能快上。顺应时代大潮，秉持历史主动，海南正以克难攻坚、迎难而上的姿态，奋力谱写中国式现代化海南篇章。一幅充满光荣与梦想的新新图景，就在前方。

向着海南自贸港更光明的未来——此刻，正是奋进之时。

（本报海口1月25日讯）