



# 11点的船票,10点到港口,不到10分钟到达泊位,海口新海港暖心护航——返乡路更快更顺心了

■ 海南日报全媒体记者 郭萃

“出发,回家!”2月2日,春运首日,在海口新海港8号泊位,王先生踏上了由海口去新疆的返乡路。作为海南自贸港封关运作后的首个春运,琼州海峡核心交通枢纽海口新海港迎来了首轮客滚车流考验。

“提前买了11点的过海船票,10点到港口,用了不到10分钟就到达泊位,全程都有工作人员指引,很顺利!返乡路,更快更顺心了。”王先生竖起的大拇指,道出了这个春运首日里,旅客们的共同体验。

“今年春运是封关后的首次大考,我们在运力、设施、安全管理上做好了准备,确保每一位旅客平安过海。”海口新海港轮渡码头有限公司码头管理中心经理蔡少佳的话,透着满满的底气。

## 购票: 指尖操作 省心省时

候船大厅里,红灯笼高挂,春联红艳,处处洋溢着新春的气息。来自湛江的陈阿姨和老伴儿坐在休息区,悠闲地刷着手机。“太方便了,手机上预约购票,到港直接检票,全程不用排队。”陈阿姨难掩喜悦之情。

这份便捷,源于购票制度的优化升级。蔡少佳介绍,今年春运琼州海峡实行“小车提前购票、货车预约过海”模式,出岛船票预售期延长至30天,进岛船票预售期为15天,每日上午9时准时开放购票。

“以前买票要提前去港口排队,遇上高峰期还可能买不到。”陈阿姨回忆道。如今,多元化的线上购票渠道覆盖全平台,旅客足不出户就能搞定船票。24小时在线的AI智能客服,更是成了旅客的“贴心顾问”。购

票规则、航次动态、港口流程,随时咨询都能得到精准解答,热线接通率稳定在90%以上。

“我们严格执行‘小车提前不超过2小时进港’规则,通过短信点对点提醒旅客到港时间,避免大家因超时耽误行程。”蔡少佳说。

## 查验: 智能分流 畅通有序

上午9时,在位于长滨北五路与海色路交叉口的新海港小客车查验点,车流缓缓前行。随着“滴”的一声轻响,一辆小轿车驶过查验口,系统屏幕上瞬间弹出车辆购票信息和开船时间。已提前购票且开船时间在2小时以内的车辆由进港道路前往新海港。

“您的船票是下午4点的,还没有到进港时间,您可以从左边通道离开,距离进港2小时以内再来到这里

查验进港。”工作人员正引导着不符合条件的车辆驶离。

司机刘先生挠了挠头,笑着说:“本来想抱着试试看的心态提前来,结果没想到系统查验这么严格。那我们就去市区逛逛,吃顿海鲜再过来。”

“我们启动了春运港口应急疏运勤务,在‘三港’分别设置了货车、客车进港通道。”海口市公安局交通管理支队一大队民警吴松原指着眼前的车流说,“以往客车货车混行,很容易造成拥堵,现在车辆根据车型,由不同通道进港,通行效率得到大幅提升。”

## 登船: 运力充足 温馨相伴

顺利通过查验,车辆驶入新海港待渡区。港区通道内的车辆并不多,王先生和家人完成人车分离后驾驶

车辆来到安检区。

“8号泊位,六连岭号,11时开船。”按照票面上的信息,王先生很快来到泊位前。

此时,工作人员站在登船口两侧,手持指挥旗,引导车辆依次登船。“注意间距,缓慢行驶。”“方向盘打正,小心蹭墙。”车舱内,一位工作人员小心指挥车辆停放,“每一辆车都要精准停放,这样才能最大化利用空间,保障更多旅客顺利出行。”

蔡少佳介绍,春运期间港口日均发班300个航次,最高峰可达325个航次,单日能满足3.4万辆车、22万人次的通行需求。

上午11时,六连岭号客滚船缓缓驶离泊位。与此同时,鹦哥岭号船舶准备进港,即将开展新一轮的车辆装卸。码头上,车流依旧,海口新海港以“平安、便捷、温馨”的坚实保障,守护着每一位旅客的回家路。

(本报海口2月2日讯)

## 春运首日——

## 琼州海峡过海旅客 超7.3万人次

本报海口2月2日讯(海南日报全媒体记者曹马志 通讯员张俊)2月2日,2026年春运大幕正式开启。作为海南自贸港封关运作后的首个春运,琼州海峡客滚运输呈现客货两旺的新态势。海口海事局锚定“安全畅通、温馨便捷”目标,以“科技赋能+精准服务+协同保障”三维发力,全方位筑牢琼州海峡春运安全防线。截至当日19时,海口海事局安全保障客滚船运输过海车辆18863台次,旅客73734人次,同比分别增长28.05%、37.92%。

针对新能源车运输量大幅攀升的新特点,海口海事局推动企业新增2艘新能源专用平板船投入今年春运,采用“专船专班”运输模式,确保船舶“直进直靠、直出直离”,大幅提升船舶周转效率。

据预测,2026年琼州海峡春运客流高峰将呈现“节前进岛、节后出岛”特征,进岛高峰预计是2月14日至2月16日,出岛高峰预计是2月21日至2月23日。

## 春运期间——

## 海口美兰机场预计运送 旅客438.5万人次

本报海口2月2日讯(海南日报全媒体记者刘冀冀 邓海宁 通讯员黄裕光 云霄 张梦媛)2月2日,海南日报全媒体记者从海口美兰机场获悉,春运期间,海口美兰机场预计执飞航班2.7万架次、运送旅客438.5万人次,同比分别增长0.3%、5.06%。

今年春节假期长达9天,为历年最长。2月15日至23日期间,美兰机场预计执行航班6095架次,运送旅客100万人次。旅客出行高峰预计出现在2月23日(正月初七),当日航班量有望达700架次,旅客吞吐量预计突破12万人次。

国内航线方面,美兰机场协同航空公司,自1月29日起陆续在海口至北京、上海、西安、广州、郑州、南京、长沙、哈尔滨、青岛等多条热点航线上增加班次。同时,机场积极协调海南航空、南方航空、国际航空、东方航空、四川航空等多家航空公司,计划在海口往返北京、上海、深圳、成都、重庆等航线上投放更多宽体客机,进一步提升运能。

## 三亚凤凰国际机场预计 运送旅客超349万人次

本报三亚2月2日电(海南日报全媒体记者李艳玫)2026年春运于2月2日正式启动,至3月13日结束,共计40天。作为海南自贸港封关运作后的首个春运,三亚预计将迎来旅游与返乡客流叠加的出行高峰。为此,三亚市海空交通保障部门提前部署,多措并举,全力确保旅客出行安全、顺畅。

三亚凤凰国际机场预计春运期间执行航班1.86万架次,运送旅客超过349万人次。为满足旺盛的出行需求,机场协同航空公司优化运力,在重点航线增加宽体机投放,并新增“三亚⇌达州⇌拉萨”“三亚⇌青岛”国内航线及“三亚⇌伊尔库茨克”国际航线。

2月2日春运首日,三亚海事局联合市综合行政执法局、海岸警察支队等部门,在三亚重点水域开展联合巡航执法行动。行动采用“空中+海上+陆域”立体模式,巡查航道、习惯航路等区域,排查碍航隐患,点验停运船舶,并模拟突发事件开展应急演练,检验多部门协同处置能力。

## 海南铁路预计发送旅客 557.7万人次

本报海口2月2日讯(海南日报全媒体记者邵长春 通讯员黎成 吴湖澈)2026年春运2月2日正式启幕,将于3月13日结束,为期40天。春运期间,海南铁路预计发送旅客557.7万人次,同比增长4.5%。

运能方面,海南铁路计划日均开行旅客列车158对,其中海南环岛高铁69对,海口市郊列车83对,进出岛旅客列车6对。除夕(2月16日)铁路车票2日开始发售。

海南日报全媒体记者从海南铁路海口车务段获悉,今年春运节前客流将平稳,以学生流、务工流、探亲流、旅游流等错峰出行,客流高峰预期节前为2月10日至2月14日,节后第一波客流高峰为2月21日至2月23日,节后第二波客流高峰为3月5日至3月7日。

## 贴心服务 温暖回家路

① 在海口美兰国际机场,一位旅客高兴地展示书法爱好者现场为她书写的“福”字。  
海南日报全媒体记者 李天平 摄

② 在海口新海港,旅客踏上归途,登船返家。  
海南日报全媒体记者 邱肖帅 摄

③ 在海口东站候车大厅,民警宣传安全知识。  
海南日报全媒体记者 邱肖帅 通讯员 汪楚雯 摄



# 春运大考需要用心作答

呵护每一段美好旅程。

对不少旅客而言,春运是一场甜蜜的奔赴,而对于交通保障等部门而言,春运是一场全方位、多维度的“大考”。这是封关之后首个春运,适逢“史上最长”春节假期,人气旺、流量高。数据显示,琼州海峡春运期间预计运送旅客超466万人次、车辆超117万台次,同比分别增长12%和10%。做好今年的春运保障,不仅是对运输能力的考验,更是对封关后协同机制、通关效率、服务效能的全面检验。

保障春运,运力是“硬支撑”,是

旅客最为关注的焦点。为应对激增的客流量,我省“海陆空”加大运力,优化供给。比如,琼州海峡新增两艘新能源专业化运输船舶,新能源车运输保障能力由去年的日均3500台次提升至5000台次;美兰机场联合多家航空公司,在海口至北京、上海、广州、深圳等热门航线增加航班;铁路部门加开广州白云站至海口站临时旅客列车。以强运力对接高客流,让出行选择更便捷,护航旅客安心出行。

春运涉及交通运输方方面面,在提升运力的同时,也离不开细之又细的呵护。比如,交通运输状况存在诸

多变量,天气、路况、景区接待能力等均均可对其产生影响,因此要坚持底线思维、极限思维,避免侥幸心理,做好应对预案。又如,自驾游是今年春运的一大特点,对我省“两环”旅游公路沿途的基础设施提出新挑战,需配备足量充电桩、卫生间等。环环相扣、不留盲区,才能“护航”安心、暖心、欢心的春运旅程。

春运是考验,也是机遇。游客出行,不仅关心“行得顺”,还在意是否“玩得好”。近年来,传统观念中的“春运即归途”正在发生变化,越来越多的家庭选择“反向过年”——父母

前往子女所在城市团聚,也有不少人利用春节长假举家旅行,“旅游过年”成为新时尚。这种转变对文旅产业提供新的机遇。海南,作为重要的旅游目的地,应以春运开启为契机,深挖地方特色,深化文旅融合,紧跟游客需求,推出有温度、有特色、有年味的文旅活动,以差异化文旅产品,为旅途注入更多精彩。

每逢春运,有人在为幸福奔走,也有人在为责任坚守。在春运这场交通“大考”、服务“大考”、文旅“大考”中,期待各方用“心”作答,努力给旅客带去温馨体验、美好回忆。



■ 韩慧

2月2日,2026年春运拉开帷幕,我省机场、港口、车站游人如织,空气中弥漫着归来的喜悦和出游的欢欣。为迎接封关首年的首个春运,我省交通运输、旅文等多部门提前部署,以系列扎实举措对接旅客需求,