

新春走基层



11点的船票，10点到港口，不到10分钟到达泊位，海口新海港暖心护航—— 返乡路更快更顺心了

■ 海南日报全媒体记者 郭萃

“出发，回家！”2月2日，春运首日，在海口新海港8号泊位，王先生踏上了由海口去新疆的返乡路。

作为海南自贸港封关运作后的首个春运，琼州海峡核心交通枢纽海口新海港迎来了首轮客流车流考验。

“提前买了11点的过海船票，10点到港口，用了不到10分钟就到达泊位，全程都有工作人员指引，很顺利！返乡路，更快更顺心了。”王先生竖起的大拇指，道出了这个春运首日里，旅客们的共同体验。

“今年春运是封关后的首次大考，我们在运力、设施、安全管理上做足了准备，确保每一位旅客平安过海。”海口新海轮渡码头有限公司码头管理中心经理蔡少佳的话语，透着满满的底气。

购票：

指尖操作 省心省时

候船大厅里，红灯笼高挂，春联红艳，处处洋溢着新春的气息。来自湛江的陈阿姨和老伴儿坐在休息区，悠闲地刷着手机。“太方便了，手机上预约购票，到港直接检票，全程不用排队。”陈阿姨难掩喜悦之情。

这份便捷，源于购票制度的优化升级。蔡少佳介绍，今年春运琼州海峡实行“小车提前购票、货车预约过海”模式，出岛船票预售期延长至30天，进岛船票预售期为15天，每日上午9时准时开放购票。

“以前买票要提前去港口排队，遇上高峰期还可能买不到。”陈阿姨回忆道。如今，多元化的线上购票渠道覆盖全平台，旅客足不出户就能搞定船票。24小时在线的AI智能客服，更是成了旅客的“贴心顾问”。购

票规则、航次动态、港口流程，随时咨询都能得到精准解答，热线接通率稳定在90%以上。

“我们严格执行‘小车提前不超过2小时进港’规则，通过短信点对点提醒旅客到港时间，避免大家因超时耽误行程。”蔡少佳说。

查验：

智能分流 畅通有序

上午9时，在位于长滨北路与海色路交叉口的新海港小客车查验点，车流缓缓前行。随着“滴”的一声轻响，一辆小轿车驶过查验口，系统屏幕上瞬间弹出车辆购票信息和开船时间。已提前购票且开船时间在2小时以内的车辆由进港道路前往新海港。

“您的船票是下午4点的，还没有到进港时间，您可以从左边通道离开，距离进港2小时以内再来到这里

查验进港。”工作人员正引导着不符合条件的车辆驶离。

司机刘先生挠了挠头，笑着说：“本来想抱着试试看的心态提前来，结果没想到系统查验这么严格。那我们就去市区逛逛，吃顿海鲜再来。”

“我们启动了春运港口应急疏运勤务，在‘三港’分别设置了货车、客车进港通道。”海口市公安交通管理局支队一大队民警吴松原指着眼前的车流说，“以往客车货车混行，很容易造成拥堵，现在车辆根据车型，由不同通道进港，通行效率得到大幅提升。”

登船：

运力充足 温馨相伴

顺利通过查验，车辆驶入新海港待渡区。港区通道内的车辆并不多，王先生和家人完成乘车分离后驾驶

车辆来到安检区。

“8号泊位，六连岭号，11时开船。”按照票面上的信息，王先生很快来到泊位前。

此时，工作人员站在登船口两侧，手持指挥旗，引导车辆依次登船。

“注意间距，缓慢行驶。”“方向盘打正，小心剐蹭。”车舱内，一位工作人员小心指挥车辆停放，“每辆车都要精准停放，这样才能最大化利用空间，保障更多旅客顺利出行。”

蔡少佳介绍，春运期间港口日均发班300个航次，最高峰可达325个航次，单日能满足3.4万辆车、22万人次的通行需求。

上午11时，六连岭号客滚船缓缓驶离泊位。与此同时，鹦哥岭号船舶准备进港，即将开展新一轮的车辆装卸。码头上，车流依旧，海口新海港以“平安、便捷、温馨”的坚实保障，守护着每一位旅客的回家路。

(本报海口2月2日讯)

贴心服务 温暖回家路

① 在海口美兰国际机场，一位旅客高兴地展示书法爱好者现场为她书写的“福”字。

海南日报全媒体记者 李天平 摄

② 在海口新海港，旅客踏上归途，登船返家。

海南日报全媒体记者 邱肖帅 摄

③ 在海口东站候车大厅，民警宣传安全知识。

海南日报全媒体记者 邱肖帅
通讯员 汪楚雯 摄



春运大考需要用心作答

呵护每一段美好旅程。

对不少旅客而言，春运是一场甜蜜的奔赴，而对于交通保障等部门而言，春运是一场全方位、多维度的“大考”。这是封关之后首个春运，适逢“史上最长”春节假期，人气旺、流量高。数据显示，琼州海峡春运期间预计运送旅客超466万人次、车辆超117万台次，同比分别增长12%和10%。做好今年的春运保障，不仅是对运输能力的考验，更是对封关后协同机制、通关效率、服务效能的全面检验。

保障春运，运力是“硬支撑”，是

旅客最为关注的焦点。为应对激增的客流量，我省“海陆空”加大运力，优化供给。比如，琼州海峡新增两艘新能源专业化运输船舶，新能源车运输保障能力由去年的日均3500台次提升至5000台次；美兰机场联合多家航空公司在海口至北京、上海、广州、深圳等热门航线增加航班；铁路部门加开广州白云站至海口站临时旅客列车。以强运力迎接高客流，让出行选择更便捷，护航旅客安心出行。

春运涉及交通运输方方面面，在提升运力的同时，也离不开细之又细的呵护。比如，交通运输状况存在诸

多变数，天气、路况、景区接待能力等均可对其产生影响，因此要坚持底线思维、极限思维，避免侥幸心理，做好应对预案。又如，自驾游是今年春运的一大特点，对我省“两环”旅游公路沿途的基础设施提出新挑战，需配备足量充电桩、卫生间等。环环相扣、不留盲区，才能“护航”安心、暖心、欢心的春运旅程。

春运是考验，也是机遇。游客出行，不仅关心“行得顺”，还在意是否“玩得好”。近年来，传统观念中的“春运即归途”正在发生变化，越来越多的家庭选择“反向过年”——父母

前往子女所在城市团聚，也有不少人利用春节长假举家旅行，“旅游过年”成为新时尚。这种转变对文旅产业提供新的机遇。海南，作为重要的旅游目的地，应以春运开启为契机，深挖地方特色，深化文旅融合，紧跟游客需求，推出有温度、有特色、有年味的文旅活动，以差异化文旅产品，为旅途注入更多精彩。

每逢春运，有人在为幸福奔走，也有人在为责任坚守。在春运这场交通“大考”、服务“大考”、文旅“大考”中，期待各方用“心”作答，努力给旅客带去温馨体验、美好回忆。

春运首日——

琼州海峡过海旅客 超7.3万人次

本报海口2月2日讯(海南日报全媒体记者曹马志 通讯员张俊)2月2日，2026年春运大幕正式开启。作为海南自由贸易港封关运作后的首个春运，琼州海峡客滚运输呈现客货两旺的新态势。海口海事局锚定“安全畅通、温馨便捷”目标，以“科技赋能+精准服务+协同保障”三维发力，全方位筑牢琼州海峡春运安全防线。截至当日19时，海口海事局安全保障客滚船运输过海车辆18863台次，旅客73734人次，同比分别增长28.05%、37.92%。

针对新能源车运输量大幅攀升的新特点，海口海事局推动企业新增2艘新能源专用平板船投入今年春运，采用“专船专班”运输模式，确保船舶“直进直靠、直出直离”，大幅提升船舶周转效率。

据预测，2026年琼州海峡春运客流高峰将呈现“节前进岛、节后出岛”特征，进岛高峰预计是2月14日至2月16日，出岛高峰预计是2月21日至2月23日。

春运期间——

海口美兰机场预计运送 旅客438.5万人次

本报海口2月2日讯(海南日报全媒体记者刘冀冀 邓海宁 通讯员黄裕光 云蕾 张梦媛)2月2日，海南日报全媒体记者从海口美兰机场获悉，春运期间，海口美兰机场预计执行航班2.7万架次、运送旅客438.5万人次，同比分别增长6.03%、5.06%。

今年春节期间长达9天，为历年最长。2月15日至23日期间，美兰机场预计执行航班6095架次，运送旅客100万人次。旅客出行高峰预计出现在2月23日(正月初七)，当日航班量有望达700架次，旅客吞吐量预计突破12万人次。

今年航线方面，美兰机场协同航空公司，自1月29日起陆续在海口至北京、上海、西安、广州、郑州、南京、长沙、哈尔滨、青岛等多条热点航线上增加班次。同时，机场积极协调海南航空、南方航空、国际航空、东方航空、四川航空等多家航空公司，计划在海口往返北京、上海、深圳、成都、重庆等航线上投放更多宽体客机，进一步提升运能。

三亚凤凰国际机场预计 运送旅客超349万人次

本报三亚2月2日电(海南日报全媒体记者李艳政)2026年春运于2月2日正式启动，至3月13日结束，共计40天。作为海南自贸港封关运作后的首个春运，三亚预计将迎来旅游与返乡客流叠加的出行高峰。为此，三亚市海空交通保障部门提前部署，多措并举，全力确保旅客出行安全、顺畅。

三亚凤凰国际机场预计春节期间执行航班1.86万架次，运送旅客超过349万人次。为满足旺盛的出行需求，机场协同航空公司优化运力，在重点航线增加宽体机投放，并新增“三亚=达州=拉萨”“三亚=青岛”国内航线及“三亚=伊尔库茨克”国际航线。

2月2日春运首日，三亚海事局联合市综合行政执法局、海岸警察支队等部门，在三亚重点水域开展联合巡航执法行动。行动采用“空中+海上+陆域”立体模式，巡查航道、习惯航路等区域，排查碍航隐患，点验停运船舶，并模拟突发事件开展应急演练，检验多部门协同处置能力。

海南铁路预计发送旅客 557.7万人次

本报海口2月2日讯(海南日报全媒体记者邵长春 通讯员黎成 吴翊溦)2026年春运2月2日正式启幕，将于3月13日结束，为期40天。春运期间，海南铁路预计发送旅客557.7万人次，同比增长4.5%。

运能方面，海南铁路计划日均开行旅客列车158对，其中海南环岛高铁69对，海口市郊列车83对，进出岛旅客列车6对。除夕(2月16日)铁路车票2日开始发售。

海南日报全媒体记者从海南铁路海口车务段获悉，今年春运节前客流将平稳，以学生流、务工流、探亲流、旅游流等错峰出行，客流高峰期预计节前为2月10日至2月14日，节后第一波客流高峰为2月21日至2月23日，节后第二波客流高峰为3月5日至3月7日。

天涯时评

■ 韩慧

2月2日，2026年春运拉开帷幕，我省机场、港口、车站游人如织，空气中弥漫着归来的喜悦和出游的欢欣。为迎接封关首年的首个春运，我省交通运输、旅文等多部门提前部署，以系列扎实举措对接旅客需求，