

海口新海港织密春运暖心服务网，护航旅客归乡路——

“细节用心，我们感受到了自贸港的温度”

■ 海南日报全媒体记者 郭萃

“刚才拍了个照，就得到了一个长臂猿的玩偶。”2月3日下午，在海口新海港候船大厅，5岁的小朋友抱着“礼物”非常兴奋。

“本来以为春运赶路会很枯燥，带着孩子还要一直哄，没想到港口还准备了这么多活动，太暖心了。”孩子的母亲刘女士告诉海南日报全媒体记者，自己和家人要乘船返回北京，刚到大厅就被这里的年味吸引，孩子抱着奖品不肯走，原本匆忙的旅途也多了几分惬意。

这样的温情场景，在新海港的各个角落不断上演。候船大厅里，“安全知

识问答”吸引旅客凭票参与，赢取特色纪念品；“写春联送福字”摊位前墨香飘散，手写的祝福被赠予往来旅客；一杯杯暖姜茶递到手中，驱散冬日寒意。

作为琼州海峡客运滚运输的核心节点，今年春运，新海港迎来了封关后的首次“大考”，预计将承载大量进出岛旅客与车辆。

为了让旅客“平安、便捷、温馨”出行，港口不仅精心布置了新春场景，还推出了一系列实打实的暖心服务，既有热闹的文娱活动，也有细致入微的便民保障。通过一场场贴心活动、一项项便民举措、一声声温情问候，让奔波的旅途中作温暖的归途。

今年春运，新海港推出“六个一”

温馨服务举措，2万余人次的安保、保洁、志愿者全员在岗，他们分布在大厅引导、爱心帮扶、航次咨询等各个岗位，用微笑传递温暖。

“我们每天都会提前到岗，重点关注老人、小孩、孕妇等特殊旅客，帮他们搬行李、查航次、引路线，尽最大努力解决他们的出行难题。”共青团海口市秀英区委员会书记羊莹说。

除了贴心的志愿服务，硬件设施的升级也让旅客感受到了满满的诚意。768张崭新的候船椅整齐排列，广播系统循环播放着航次信息和新春祝福；公共区域的热水供应点前，旅客们捧着热茶取暖，驱散了旅途的寒意；母婴室内，婴儿床、哺乳座椅一应俱

全，为带娃旅客提供了私密舒适的休息空间；帮扶驿站里，工作人员随时待命，为旅客提供免费行李搬运、航次咨询等服务。

“我们还准备了能量包，里面有面包、矿泉水和常用药品，遇到特殊天气或旅客有急需时，会及时发放。”海口新海轮渡码头有限公司码头管理中心经理蔡少佳介绍，为了提升服务效率，港口还优化了购票机制，出岛船票预售期延长至30天，进岛船票预售期为15天，线上购票渠道全覆盖，AI智能客服24小时在线，让旅客足不出户就能搞定出行事宜。

除了日常的暖心服务，除夕夜，港口还将举办港湾守岁活动，开设新春

年礼市集，让因赶路无法回家的旅客，在旅途之中也能感受到浓浓的年味和家的温暖。此外，港口还设立了银发旅客专属休息区，开通免费暖心摆渡车，组织服务人员提供方言问询服务，将便民服务与新春祝福深度融合。

湖北旅客吴女士笑着说，自己还带着宠物狗一起出行，按照港口规定签署相关协议后就能顺利乘船，“细节用心，让我们感受到了自贸港的温度。”

“我们希望能用温情守护每一段归途，将自贸港的人文关怀传递给每一位过往旅客，让奔波的春运之路，满是家的温暖与牵挂。”蔡少佳说。

(本报海口2月3日讯)

运力扩容、设施升级、流程优化……海南铁路轮渡：以温情铺就平安归家路

本报海口2月3日讯(海南日报全媒体记者 邵长春 通讯员杨睿)海南日报全媒体记者2月3日获悉，预计春运期间，海南铁路轮渡将承接大量进出岛旅客及车辆通行任务。海南铁路海口机辆轮渡段跳出传统保障模式，从运力扩容、设施升级、流程优化等方面多点突破，让旅客出行体验更美好。

运力扩容加码，让通行保障从“够”到“优”。针对封关后进出岛客流、车流大幅增长的态势，海口机辆轮渡段提前谋划、精准调配，扩容运力。春运期间，铁路部门将常态化开行6对过海旅客列车，并且自1月29日起，专项加开广州白云站至海口站临时旅客列车，精准对接节前返乡客流高峰，为务工流、学生流提供便捷选择。

同时，该段加强船舶、机车(动车组)质量检修整备，依托“青年文明号”品牌力量，确保春运高峰期所有车组均可上线使用、安全正点运行。铁路轮渡每日按16对航班安排运力，结合新南港高效作业流程，可充分满足进出岛车辆、旅客的通行需求，有效缓解琼州海峡春运压力。

值得关注的是，针对新能源车辆过海需求，铁路轮渡船舶优化了车辆停放布局，全力保障新能源车辆便捷通行，助力绿色出行。

智慧口岸升级，让通行效率再提速。“以前开车过海，要取纸质票、排队安检，全程下来得花不少时间，今年仅凭车牌就能进港上船，太方便了！”车主李女士的体验，正是铁路南港数字化升级的生动写照。

今年春运，铁路南港全面启用“小客车电子票”，过海小客车无需换取纸质凭证，通过车牌识别即可完成进港、登船全流程核验；“货车电子客票”也即将试行，届时将进一步简化货车过海流程，并且每日安排瓜果蔬菜运输专班，减少司机排队等待时间，助力物流运输畅。

过海流程优化，让旅客出行更省心。记者了解到，海口机辆轮渡段以南港“二线口岸”启用为契机，借助新站连廊、智能安检通道等设施，实现大客车、小客车进港“一人分离”，旅客无需进入车辆待渡区，可直接通过连廊直达候船厅，既提升了安全性，也缩短了步行距离。

同时，优化通道功能分区，原南港进出公路改造为接送客车专用通道，实现接送客车与过海车辆完全分离；新建成开通的南港出港路，直接连接滨海大道与G15、G93高速公路，车辆出港后可快速驶入高速路网，彻底打通进出港通行堵点。此外，新增大客车、小客车安检通道各1条，推行“司机不下车”快速安检模式，大幅缩短车辆进港查验时间。

设施服务提质，让过海旅程从“赶路”变为“享受”。记者看到，铁路轮渡客舱座椅已完成全面改造，让旅客乘船体验显著提升；粤海铁3号、4号船客舱内新增的咖啡厅，提供饮品、简餐等服务，为旅客增添了一份旅途惬意。

海南省重点城市空气质量日报 (2026年2月2日12时—2月3日11时)

城市名称	空气质量级别	PM2.5浓度(微克/立方米)	PM10浓度(微克/立方米)
海口市	良	18	27
三亚市	良	18	30
五指山市	优	9	19

春运期间，我省投入10组“复兴号”动车组 投入量创历史新高

车运用所提前部署、精准发力，对动车组进行全面“体检”，全力保障每一列动车组列车安全稳定，为平安春运保驾护航。春运期间，该所投入10组“复兴号”动车组，这也是环岛高铁开通至今，“复兴号”动车组投入数量最多的一年春运。

此外，今年春运海南环岛高铁日常计划上线动车组22组，高峰期计划

划所有动车组100%满负荷上线。

据了解，三亚动车运用所是我国最南端的动车检修基地，承担着海南环岛高铁动车组检修重任，是保障海南铁路春运安全畅行的核心枢纽和重要一环。

为做好今年春运工作，该所开展动车组春运集中整治，从1月5日启动至今，对配属的全部环岛动

车组车体外观、动车组牵引系统、动车组边门、动车组空调等进行专项集中整治，着重对车内广播、电源插座、卫生间、座椅、小桌板、行李架等涉及旅客乘车体验的设备设施进行精细化、全方位的整修，同时升级改造动车组商务座席，并开展随车机械师应急能力+服务升级专项培训，持续提升随车机械师

线上应急处置能力和旅客服务意识。

“今年春运是海南自贸港封关后的首个春运，客流更大，动车组上线数量也随之攀升，通过此次动车组全面整修，我们有能力、有信心为旅客提供更加安全的出行保障和更加温馨的乘车体验。”三亚动车运用所党支部书记黄东贵说。

本报讯(海南日报全媒体记者 郭萃)2月2日清晨5时34分，经过一晚的忙碌检修，海南环岛高铁2026年春运第一班载客动车组从三亚动车运用所出发驶向三亚站，迎接春运首日的旅客。

作为海南自贸港封关后的首个春运，海南铁路海口机辆轮渡段三亚动

车运用所根据文件规定，到2025年12月31日止，单体建筑面积3万平方米(含以下的新建工业建筑)可不采用装配式方式建造，该地块的竞得方可不采用装配式方式建造。根据《海南省绿色建筑发展条例》有关规定，鼓励该地块的竞得方按照绿色建筑相关要求进行设计。

四、竞买申请：(一)本次挂牌出让的详细信息和具体要求，详见挂牌出让手册及其他相关文件。手册和文件可从海南省自然资源网上交易系统(以下简称网上交易系统，网址：<https://lr.hainan.gov.cn:99/hnr/>)查看和打印。(二)本次交易活动采用全流程网上交易方式进行，申请人按挂牌出让手册的具体要求办理CA证书后报名参加竞买。不接受电话、邮寄、书面、口头等其他形式的申请。竞买申请时间：

2026年2月4日8:30至2026年3月13日17:00。(三)竞买人须在规定的时间内交纳竞买保证金，按照《海南省自然资源和规划厅关于海南省土地交易市场竞买保证金使用银行保函的通知》(琼自然资规(2022)7号)要求，竞买人也可采用银行保函方式(详见挂牌出让手册)交纳土地竞买保证金。交纳竞买保证金截止时间：2026年3月13日17:00(以银行系统记录到账时间为限)。

五、资格确认：竞买人的竞买申请文件审核通过，且竞买保证金已按要求交纳的，网上交易系统自动发放《竞买资格确认书》，确认其获得竞买资格。竞买资格审核时间：2026年2月4日8:30至2026年3月13日17:30。

六、网上挂牌报价时间、挂牌网址及挂牌现场会时间：(一)挂牌报价时间：2026年3月6日8:30日至2026年3月16日10:00。(二)挂牌网址：

<https://lr.hainan.gov.cn:99/hnr/portal/index/>。(三)网上挂牌现场会时间：2026年3月16日10:00。网上挂牌报价时间截止时，无竞买人报价，挂牌活动自动结束；有竞买人报价，网上交易系统限时5分钟在线询问，有竞买人在此规定时限内表示愿意参与网上限时竞价的，系统自动进入网上限时竞价程序，以竞价方式确定竞得人。

七、其他事项：(一)本次挂牌出让宗地设有底价，按照出价高者且不低于底价者得的原则确定竞得人。(二)本次挂牌事项如有变更，以变更公告为准。本公告未尽事宜详见《文昌市国有建设用地使用权挂牌出让手册》，该手册所载内容为本公告的组成部分。

八、联系方式：联系电话：0898-63330100、32691710。联系人：

侯先生，联系方式：文昌市文城镇清澜开发区白金路2号。查询网址：<http://www.landchina.com/>;<https://ggzy.hainan.gov.cn/ggzyjy/>;<http://lr.hainan.gov.cn/>

文昌市自然资源和规划局

2026年2月4日

文昌市国有建设用地使用权挂牌出让公告 文土告字[2026]4号

经文昌市人民政府批准，文昌市自然资源和规划局决定以挂牌方式出让壹(幅)地块的国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下：

一、挂牌出让地块的基本情况和规划指标要求：

地块编号	地块位置	面积	土地用途	出让年限	主要规划指标	挂牌起始价(万元)	竞买保证金(万元)
文国土储(2026)-4号地块	文昌市铺前镇岭村委会地段	552859.79平方米(折合830亩)	高等教育用地	50年	容积率≤1.0,建筑密度≤30%, 建筑限高≤27米, 绿地率≥35%	32756.9426	32756.9426

二、中华人民共和国境内的法人、自然人或其他组织(法律另有规定者除外)均可申请参加竞买(注：失信被执行人不得参与本次竞买)，申请人应单独申请竞买。本次挂牌不接受联合体竞买，不接受竞买人电话、邮寄、电子邮件、口头报价。申请人应具备的其他条件：(一)申请人须具备竞买条件，并按相关规定交纳土地竞买保证金，经过审核我局将在规定的时间内确认其资格，签发竞买资格确认书。(二)经政府相关部门核实，在文昌市境内申请人存在下列情形之一的，申请人及其控股股东禁止参加挂牌：1.存在伪造公文骗取用地和非法倒卖土地等犯罪行为的；2.存在非法转让土地使用权等违法行为的；3.因企业原因造成土地闲置一年以上的；4.开发建设企业违背出让合同约定条件开发利用土地的；5.拖欠土地出让金的。

三、开发建设要求：(一)竞得土地后，竞得人须按照签订的《成交确认书》约定，在20个工作日内与文昌市自然资源和规划局签订《国有建设用地使用权出让合同》，合同签订后30天内必须缴纳全部土地出让金。(二)本次出让宗地属工业项目用地。竞得该宗土地后，须严格按照批准的项目规划设计方案要求，以及有关部门的行业规定，在签订出让合同之日起一年内动工建设，三年内完成项目的投资建设。受让人不履行《国有建设用地使用权出让合同》约定的，收回国有建设用地使用权；受让人造成土地闲置，按照《海南自由贸易港闲置土地处置若干规定》执行。(三)本次出让宗地按净地条件出让，即土地权利清晰、安置补偿落实到位、地上附着物清表、无法律经济纠纷、土地开发利用规划条件明确，符合海南省政府(琼府(2018)3号)文件规定具备动工开发所必需条件。竞买人应当现场踏勘出让地块，竞买人申请参加竞买的，视为对出让地块的净地条件无异议，在竞得土地后，竞得人须同意与出让人按净地条件签订《国有建设用地使用权出让合同》确认出让地块交地开发。 (四)按照《海南省产业用地控制指标》(琼自然资规(2023)12号)和《关于实施产业项目发展和用地准入协议的指导意见》(琼国土资规(2018)8号)有关规定，本次出让宗地为二类工业用地控制指标，投资强度应不低于240万元/亩，年度产值指标应不低于190万元/亩，年度税收指标不低于11万元/亩，达产年限5年。竞得人在签订国有土地使用权出让合同时，一并与文昌市科工局签订《产业项目发展和用地准入协议》[文国土储(2023)-11-2号]。 (五)竞得土地后，竞得人拟在文昌市注册新公司进行开发建设的，申请人应在申请书中明确新公司的出资构成、成立时间等内容。(六)竞得土地后，竞得人须按规定完善该宗地施工报建、地质、压覆矿、消防、环保等审批手续，方可动工建设。(七)根据《文昌市住房和城乡建设局关于文国土储(2023)-11-2号地块建设项目绿色建筑等级和装配式建造意见的复函》，根据省住建厅相

关文件规定，到2025年12月31日止，单体建筑面积3万平方米(含以下的新建工业建筑)可不采用装配式方式建造，该地块的竞得方可不采用装配式方式建造。根据省住建厅相关文件规定，该项目应采用装配式方式建造。该地块至少应按照绿色建筑基本级进行设计，如有单体超过二万平方米的部分，鼓励该地块的竞得方按照绿色建筑标准二星级建设。

四、竞买申请：(一)本次挂牌出让的详细信息和具体要求，详见挂牌出让手册及其他相关文件。手册和文件可从海南省自然资源网上交易系统查看和打印(网址：<https://lr.hainan.gov.cn:99/hnr/portal/index/>)。(二)本次交易活动采用全流程网上交易方式进行，申请人按挂牌出让手册的具体要求办理CA证书后报名参加竞买。不接受电话、邮寄、书面、口头等其他形式的申请。竞买申请时间：2026年2月4日8:30至2026年3月13日17:00(以网上交易系统服务器时间为准，下同)。

(三)竞买人须在规定的时间内交纳竞买保证金，按照《海南省自然资源和规划厅关于海南省土地交易市场竞买保证金使用银行保函的通知》(琼自然资规(2022)7号)要求，竞买人也可采用银行保函方式(详见挂牌出让手册)交纳土地竞买保证金。交纳竞买保证金截止时间：2026年3月13日17:00(以银行系统记录到账时间为限)。

五、资格确认：竞买人的竞买申请文件审核通过，且竞买保证金已按要求交纳的，网上交易系统自动发放《竞买资格确认书》，确认其获得竞买资格。竞买资格审核时间：2026年2月4日8:30至2026年3月13日17:30。

六、网上挂牌报价时间、挂牌地点及挂牌现场会时间：(一)挂牌报价时间：2026年3月6日8:30日至2026年3月16日10:00。(二)挂牌地点：海南省自然资源网上交易系统。(三)网上挂牌现场会时间：2026年3月16日10:00。网上挂牌报价时间截止时，无竞买人报价，挂牌活动自动结束；有竞买人报价，网上交易系统限时5分钟在线询问，有竞买人在此规定时限内表示愿意参与网上限时竞价的，系统自动进入网上限时竞价程序，以竞价方式确定竞得人。

七、其他事项：(一)本次挂牌出让宗地设有底价，按照出价高者且不低于底价者得的原则确定竞得人。(二)本次挂牌事项如有变更，以变更公告为准。本公告未尽事宜详见《文昌市国有建设用地使用权挂牌出让手册》，该手册所载内容为本公告的组成部分。

八、联系方式：联系电话：0898-63330100、0898-31651618。联系人：侯先生，联系方式：文昌市文城镇清澜开发区白金路2号。查询网址：<http://www.landchina.com/>;<https://ggzy.hainan.gov.cn/ggzyjy/>;<http://lr.hainan.gov.cn/>

文昌市自然资源和规划局

2026年2月4日