

以更暖心服务守护春节旅途

■ 陈奕霖

H海南观察

春归有期，暖意随行。越来越多的人加入春运大潮。这是海南自贸港封关运作后的首个春运，面对预计激增的进出岛客流、大规模人员货物流动，海口新海港、海南铁路轮渡等关键枢纽主动作为、靠前服务，从细节入手、精准发力，努力织密织牢春运暖心服务网，用一项项务实举措、一份份贴心关怀，为千万旅客铺就平安、便捷、温馨的归乡路。

全省综合运输发送旅客预计将达到2236.8万人次，其中琼州海峡客滚运输需求尤为旺盛，预计运送旅客超466万人次、车辆117万台次以上……对于海南而言，今年春运既是对自贸港封关后交通保障能力的首次全面检验，更是彰显自贸港人文温度、展现海南服务品质的重要窗口。既守住安全底线、筑牢运力根基，又做好细节文章、提升服务质量，相关各方要将“暖心”二字贯穿服务全过程，以“人在旅途、暖在身边”的温情让奔波的旅途盛满暖意，让自贸港的温度直抵人心。

暖心服务，藏在无微不至的细节关怀中。走进新海港，年味扑面而来：安全知识问答送出的是特色纪念品，更是旅途中的一份惊喜与参与感；手写春联福字飘散的不只是墨香，更是饱含人情味的文化祝福；一杯杯暖姜茶驱散的是冬日寒意，温暖的是游子心田。可感可知的温馨场景，抚慰着长途奔波可能带来的枯燥与疲惫。从设立母婴室、银发旅客专属休息区，到开通免费摆渡车、提供方言问询；从准备应急能量包，到筹划除夕夜“港湾守岁”活动……这些细致周到的举措，体现着对旅客个体需求的真切体察与回应。

暖心服务，彰显提质增效的硬核举措。春运大规模客流疏导，离不开坚实的硬件基础和高效的运行体系作为支撑。海南铁路轮渡打破传统保障瓶颈，以科技赋能服务、以效率提升体验，让旅客

过海更顺畅、更省心、更舒适。既推动运力扩容加码，通过加开临时旅客列车对接务工流、学生流需求，针对新能源车辆过海激增需求增设专用船舶等举措，让通行保障从“够”到“优”；又推进智慧口岸升级、过海流程优化，实现“数据多跑路、旅客少跑腿”，大幅提升了通行效率。一系列硬核举措破解了以往过海拥堵、流程繁琐的痛点难点，共同构筑起春运畅通的“大动脉”。

暖心服务，目标不仅是将旅客安全送达，更在于让这段旅程本身变得舒心、愉悦。新海港的安保、保洁、志愿者全员在岗，用微笑引导、用行动帮扶，成为温暖归途中

最活跃的“音符”。铁路轮渡对客舱座椅进行全面升级，甚至在渡船上引入咖啡厅提供简餐饮品，赋予出行更多美好感受。当“走得了”的单一目标向“走得更好、走得舒心、走得安全”的综合体验转变，传递的不仅是出行的便利，更是社会的关怀与城市的善意。

当前，春运客流高峰渐至，归家的脚步匆匆。无论路途多远，更暖心、更智慧、更高效的服务，都将守护好每一段归乡旅程，让旅客平安、便捷、温馨回家，让穿越琼州海峡的旅程，成为感知海南发展、体验自贸港建设成果的温暖窗口。春运里的温暖故事，也将成为海南自贸港建设进程中的一抹亮色。

H南海 涛声

近日，随着春节临近，全国各地年货大集里的热闹场面刷屏朋友圈。在海南，年货市集同样人头攒动，比如在海口2026骑楼老街年货节上，传统味道、网红小吃、精美摆件、特色伴手礼等应有尽有，吸引市民、游客争相选购，传递出浓浓年味，也展现出新春消费的新活力。

也许有人觉得，在网购时代，为何还需要在线下举办市集。殊不知，网购有网购的便利，市集有市集的人气。一些市集因为人气旺盛“出圈”，比如山东临沂曹洼大集，不仅本地人爱逛，还吸引江苏、安徽等周边省份游客专程前来体验，单日人流量突破10万，让“赶集”从日常市井行为转变为文旅新时尚。游客不远千里前往打卡，为的就是现场体验热腾腾的烟火气。可见，市集带给消费者的满足感，不限于买买买，深度体验才是“破圈”密码。

那么，当市集碰上年味，又会碰撞出什么火花？一方面，新春消费需求旺盛，选购年货是刚需消费，历时长，潜力大。另一方面，年货是构成春节印记的关键符号之一，幼时跟随家人选购年货的经历，为不少人留存下对新春的温情记忆，年货市集由此成为记忆里年味的情感链接。以此为契机，可通过年货市集打造消费新场景，满足大家对新春购物和情感联结的双重需求，为新春消费注入澎湃活力。

市集里有人气，年货里有年俗，市集上琳琅满目的商品，串联起独具地域特色的年俗文化。挤在熙熙攘攘的人群里，尝尝寓意日子节节高的红糖年糕、听听文昌鸡“无鸡不成宴”的盛名由来、摸摸谐音“大吉大利”的盒装小青桔，再来闻闻紫菜的咸腥、品品糖贡的甜美，海南独有的年味便扑面而来。热闹的市集，集中展示海南各地丰富年货，也为游客搭建一个触摸地域文化、体验年俗魅力的舞台。年货市集既让人看到消费的新活力，也让人看到地域文化的“磁吸力”，为文旅融合发展打造新样板。

除了满足刚性购物需求、展示年俗文化魅力，一些年货市集还推出富有创意的互动活动，把一次购物经历，升级为涵盖“购、品、赏、玩”的沉浸式体验之旅。比如，海口2026骑楼老街年货节推出敲响新春“发财铃”、《骑楼寻马记》NPC互动游戏等趣味活动；即将开幕的三亚年货节，也将推出机器人与书法大师同台送福、新春投掷乐等互动游戏，并展销包括帝王蟹、西班牙火腿在内的全球尖货，体现出年货消费品质化、多元化的新增特点，为市民游客奉上一场融合传统年俗与现代消费活力的新春消费盛宴。

今年的省政府工作报告提出，“大力提振消费”“深入开展提振消费专项行动、消费环境优化行动”。春节是消费的重要节点，新春消费连着万家灯火的幸福感。精准对接市民、游客的购物需求、情感诉求和文化追求，不断探索消费者真正需要的新场景，同时做好质量把控、秩序维护等基础保障，就能充分释放新春消费活力，让千家万户的春节更有滋味、更有温度，让年货市集成为幸福中国年的生动注脚。

■ 韩慧

回家心切，也要警惕抢票陷阱

■ 李萌

H今日热评

春运开启，旅客购买火车票进入“拼手速”模式。网上一些所谓“抢票神器”宣称，额外购买几十元的“加速包”“VIP服务”，就能获得更高的抢票成功率。然而，市场监管部门近日查办的全国首例平台虚假抢票典型案例显示，该抢票软件并无“优先”“加速”作用，实则误导消费者，被处罚款50万元。

小小车票，承载着游子归心，其中的购票焦虑，被不法分子嗅到了“商机”。他们宣称“双通道抢票”，即“余票监控”与“候补购票”同时进行，看似技术含量十足，实则暗藏猫腻。事实上，候补购票，是铁路部门为公平满足旅客购票需求推出的一项官方购票服务，当有余票的时候，系统会优先按照订单生效的时间顺序，自动为候补旅客兑现车票。这项服务，其核心原则就是时间优先和自动兑现，本是一项旨在让排队更透

明、更有序的技术便民之举。然而，一些平台把免费候补包装成需付费购买的“插队”特权，这实质上是在利用信息差制造焦虑、牟取利益。

风险，就隐藏在承诺“加速”的背后。购买所谓“加速包”，消费者付出的远不止几十元钱。

首先面临的是信息安全风险，将个人的12306账户和密码交由第三方软件使用，不仅会造成信息泄露，还可能导致后续退票、改签时，该退款的款项无法正常返还。更值得警惕的是，还可能适得其反，给购票添堵。

铁路12306技术中心表示，系统会对高频、异常的访问请求进行识别和管控。因此，依赖第三方软件抢票，不仅无助于提升成功率，反而会因触发风控机制而导致购票行为受限，进而耽误行程。

“抢票神器”抢不来真便利，回家心切，更要警惕此类陷阱。防范

本版言论只代表作者个人观点 投稿信箱：hrbpl@163.com

图说辣论



假“探店”需要严监管

如今，跟着博主“云探店”成为不少人寻找美食的“指南针”，然而看似真实的探店分享，可能是精心设计的“剧本”。日前，贵州省安顺市紫云苗族布依族自治县检察院通过一起消费纠纷，揭开一家公司流水线式制造“隐形广告”的内幕。

在“云探店”视频中，博主以消费者的身分对店家服务作出评价，具有一定迷惑性，而且没有显著标明“广告”字样，对消费者形成误导，不仅侵犯了消费者

知情权，也扰乱了市场竞争秩序。清理此类让人防不胜防的“隐形广告”，既需要监管部门细化认定标准，加大巡查力度，也需要消费者积极举报违法线索，形成社会监督力量，而更关键的在于，平台方要担起社会责任，拒绝“流量至上”，对虚假视频发现一起下架一起，对弄虚作假的网红博主从严惩罚。多管齐下，让假“探店”没流量，才能营造让人放心的消费环境。

(图/沈海涛 文/韩慧)

广告·热线：66810888

公告

尊敬的客户：

由于我局设备杆路断裂、线路低垂存在严重安全隐患影响，我局在海口美兰镇振业路区域处进行排除安全隐患施工，我公司将对海口美兰镇、美兰墟、振业路、美兰机场附近等周边区域地区的网络系统进行路由割接优化。届时，系统优化地区的专线、宽带、ITV、电话等业务使用将受影响，具体情况如下：

2026年2月6日凌晨01:00~06:00对海口美兰镇、美兰墟、振业路、美兰机场等周边区域部分专线、宽带、ITV、电话等网络系统进行路由割接优化。

不便之处，敬请谅解。详情请咨询客户服务热线10000。
中国电信股份有限公司海南分公司
2026年2月3日

公告

尊敬的客户：

由于市政施工影响，我局在海口江东大道与东营路口处进行排除安全隐患施工，我公司将对海口江东大道、东营镇、海口希尔顿酒店等周边区域部分专线、宽带、ITV、电话等网络系统进行路由割接优化。届时，系统优化地区的专线、宽带、ITV、电话等业务使用将受影响，具体情况如下：

2026年2月7日凌晨01:00~06:00对海口江东大道、东营镇、海口希尔顿酒店等周边区域部分专线、宽带、ITV、电话等网络系统进行路由割接优化。

不便之处，敬请谅解。详情请咨询客户服务热线10000。
中国电信股份有限公司海南分公司
2026年2月2日

公告

尊敬的客户：

由于市政施工影响，我局在海口琼山大道与儒偶村路口区域处进行排除安全隐患施工，我公司将对海口琼山大道与儒偶村路口、新市镇、东营镇、海南科技学院附近等周边区域部分专线、宽带、ITV、电话等业务使用将受影响，具体情况如下：

2026年2月10日凌晨01:00~06:00对海口琼山大道与儒偶村路口、新市镇、东营镇、海南科技学院等周边区域部分专线、宽带、ITV、电话等网络系统进行路由割接优化。

不便之处，敬请谅解。详情请咨询客户服务热线10000。
中国电信股份有限公司海南分公司
2026年2月4日

海南鼎和拍卖有限公司拍卖公告

(20260206期)

受委托，将于2026年2月13日10:00至2026年2月13日11:00(延时除外)在中拍平台(<https://paimai.caa123.org.cn>)上举行拍卖会，现将有关事项公告如下：一、拍卖标的：文昌市文城镇文建七横路1号2153.9平方米国有建设用地使用权及地上6010.97平方米建筑物[产权证号：琼(2024)文昌市不动产权第0022098号]，起拍价：2222.53万元，竞买保证金200万元。有意者请登录中拍平台报名参与，上述标的以现状拍卖，具体标的物信息(含瑕疵告知)，在电子竞价网页查看；网页版公告及须知，说明是本公告的组成部分。二、展示时间、地点、要求：见报之日起至2026年2月12日17:00前在标的所在地预约展示(节假日除外)。三、竞买保证金缴纳截止时间：2026年2月12日17:00(以款到账时间为准)。四、优先购买权人参加竞买的，应于开拍前2日向委托人或拍卖人提交书面申请并经批准后才能获得优先购买权，否则视为放弃优先购买权。咨询电话：0898-68585002。公司地址：海南省海口市国贸大道申亚大厦二十五层。

广告·热线：66810888

图说

我们的价值观



河北蔚县
高佃亮剪纸

勤 劳 中华有福 是 福

爱国 敬业 诚信 友善

自由 平等 公正 和谐

富强 民主 文明 和谐