

关注春运

我省在机场港口开展暖心服务、特色演出，让旅客旅途更顺畅更温馨

一登岛、一上岸，海南热情扑面来

本报海口2月13日讯（海南日报全媒体记者刘晓惠 实习生周涵佳）2月13日上午，广东湛江徐闻港候船大厅，竹竿声清脆明快，为繁忙的港口增添一份新春喜气。来自海南五指山的演员身着节日盛装，邀请过往旅客一同跳起欢快的竹竿舞，现场笑声不断，暖意融融。

随着春节假期临近，琼州海峡客流渐入高峰。为了让旅客的旅

琼海博鳌机场为特殊旅客提供定制化服务

本报博鳌2月13日电（海南日报全媒体记者王子豪）“我一个人走进大厅，正发懵呢，一个小姑娘就笑着走过来……一路陪我办手续、过安检，像自家孩子一样贴心。原本心里慌慌的，这下全踏实了。”

近日，一封手写表扬信送到了琼海博鳌国际机场值机员手中。信中，一位独自出行的老人用朴实的语言记录下了自己“从慌张到踏实”的乘机经历。海南日报全媒体记者从琼海博鳌国际机场获悉，今年春运期间，该机场特别聚焦老年人、无陪儿童、行动不便者及身体不适者等“特殊旅客”群体，全面升级全流程定制化服务，用“主动式关怀”为旅客赴一场安心之约。

针对60岁以上特别是单独出行的“银发一族”，博鳌机场变“柜台等候”为“主动巡视”，工作人员覆盖问询、值机、安检、候机全流程，确保护送“最后一公里”。机场还设立了“特殊旅客服务驿站”，常备老花镜、助行器，并提供免费血压血氧测量。此外，手持提示牌的“移动广播员”会在候机区巡游，面对面告知航班动态，确保老人不错过登机信息。

对于“单飞”的小旅客，机场推出了“童心护航”服务。针对5至12周岁的无陪儿童，建立“家长—地面服务员—机组人员—接机人”四环相扣的严密交接链。从专属柜台办理、快乐候机到优先安检登机，全程均有专人陪护。飞机抵达后，工作人员严格核对接机人信息，并第一时间告知家长“孩子已安全送达”，实现安全闭环。

此外，博鳌机场还为行动不便旅客提供“无缝通行”服务，旅客可提前24小时通过热线（0898—36860114）预约从车门到舱门的全程轮椅辅助。

海汽:上线5条新春观光巴士线路

本报海口2月13日讯（海南日报全媒体记者邵长春）为更好服务旅客返乡、出游，海南旅投旗下海汽集团于2月12日正式启动“一路繁花，海汽送福——全城寻找2026年‘海汽行福星’”新春主题活动，以全场景福利与特色文旅线路，为春运添暖意、为消费添活力。

作为省内骨干运输企业，海汽集团聚焦城际出行、环岛观光、自驾租车等场景，推出头号福星礼、新春游海南、普惠体验、租车优惠、惊喜互动五大福利，让旅客出行更实惠、旅途更有年味。

活动设置双重抽奖机制。2月12日0时至2月25日24时，旅客通过“海汽行”微信小程序注册并完成有效订单，即可按订单数获得无上限抽奖机会，每笔订单即时可抽2—5元乘车抵扣券。1名幸运旅客还将获得2026年全年城际出行+环岛观光巴士免费乘坐，叠加小鹏汽车10天使用权、华为平板及年货礼盒；活动同步抽取100份礼包，发放不限数量乘车券，实现“下单有礼、乘车有福”。

紧扣马年新春与文旅融合，海汽集团同步上线5条马年新春限定观光巴士线路，涵盖南山祈福、文笔峰问道、棋子湾踏春、铜鼓岭登高、七仙岭康养等特色主题，以“交通+文旅”新模式，丰富市民游客春节出行选择，助力岛内旅游消费升温。

目前，“海汽行”微信小程序已覆盖全岛18个市县及部分省际业务，旅客可进入活动专区一键参与抽奖、购票、查询。活动期间每日8时至22时开通客服热线0898—66668855，同步提供线上咨询服务，全力保障春运出行顺畅安心。

途更顺畅、更温馨，海南省旅游和文化广电体育厅联动徐闻县政府，在新海港、徐闻港互设旅游咨询服务点，为过海游客提供一站式服务，并开展文艺演出。同时，在海口美兰国际机场、三亚凤凰国际机场等重要口岸，舞狮、竹竿舞等特色民俗表演也在轮番上演，让游客一登岛、一上岸，便能感受到海南浓浓的年味与热情。

2月13日，在徐闻港大厅一角，海南旅游咨询服务点前围满了人。工作人员递上旅游手册，解答住宿、路线问题，桌上还摆着充电宝、热水壶和应急药品。

旅游咨询服务点的一名工作人员说，除了表演节目，更重要的是给过往旅客提供实实在在的帮助，比如帮人查登船口、指路去洗手间、介绍海南旅游资讯。

省旅文厅在徐闻港与徐闻县共同设立“琼州海峡（徐闻港）旅游服务中心”，自2月9日至3月13日，派驻4名专职服务人员实行24小时轮班值守。服务中心精准投放海南旅游宣传资料，提供旅游咨询、线路指引、客流疏导等便民服务，并配备休息区、充电设备、阅读刊物等设施，为过海旅客营造温馨舒适的候船环境。

此外，针对春运期间自驾车过海流量大的实际情况，省旅文厅支持省自驾游协会在徐闻生态工业集聚区设立了临时自驾服务点，场地面积约130亩，可容纳2000辆自驾车辆停靠。并安排9名工作人员驻点值守，向过海自驾游旅客发放海南旅游宣传资料及暖心服务包，提供车辆停靠引导、旅游咨询等保障服务。



2月13日，海南在徐闻港设立旅游咨询服务点，图为身着黎锦服饰的工作人员与游客互动。



① 近日，琼海博鳌机场工作人员陪护“单飞”的小旅客。



② 近日，海口在新海港举办春节迎宾快闪活动。本组图片除署名外均由海南日报全媒体记者 刘晓惠 通讯员 李艺娜 摄

加开航班、优化调度、提升查验效率……

海口新海港：绿通货车“随到随走”

■ 海南日报全媒体记者 郭萃

海口新海港，货车专用待渡场，又恢复了安静和顺畅。看不见首尾相连的货车长龙，偶尔有满载瓜菜的货车沿着标线缓缓驶向登船口，轮胎碾过路面的轻响，在开阔的场地上转瞬即逝。

2月13日上午10时30分许，陆师傅驾驶着一辆红色货运卡车驶入停车场。他先下车接了一杯热水，又俯身仔细检查车厢篷布的绑带。这一车从东方拉来的哈密瓜还裹着新鲜的水汽，即将奔赴深圳的生鲜市场。

“从新海港和南港货车集中查验场到这儿，就用了半个小时，一路顺得很。”陆师傅直起身，擦了擦额头的薄汗，语气里满是轻松。他提前在官方平台预约了船票，到港后

直接走绿通车专用通道，查验、通行一气呵成，“现在基本能做到随到随走，拉生鲜最怕耽搁，这下不用愁瓜果不新鲜了。”

几天前，这里还是另一番景象。春节临近，海南进出岛小车激增，叠加冬季瓜菜出岛需求的增加，一车车芒果、哈密瓜、海产品从全省各地汇聚新海港，待渡场里车流密集，港区外围甚至出现了货车临时等候的情况。

为守住冬季瓜菜的“新鲜时效”，保障民生物资顺畅出岛，南海海峡航运股份有限公司迅速推出系列保障举措，为绿通运输量身打造了专属“快车道”。

在新海港港区，5条新增的绿通货车专用通道格外醒目，工作人员全天候在现场值守、引导车流；6万平方米的专用待渡场实现车辆

分区有序停靠，从源头上避免了车流交织拥堵；高峰时段，港口货车专班日均开行航班50班以上，单日可保障2500辆绿通货车出岛。优先进港、优先查验、优先登船的“三优先”服务，让每一辆绿通货车都能以最快速度完成登船流程，全力确保海南的冬季瓜菜新鲜高效运抵全国各地。

“连日来，我们持续开展精准疏运，通过加开航班、优化调度、提升查验效率等一系列举措，目前港区外围的滞留货车已全部清空，如今绿通货车过海，都能实现顺畅预约进港。”海峡股份新海轮渡品质管理部部长韩好介绍。

待渡场的这份静谧，是车流高效流转的最好证明。如今每一辆抵达的绿通货车，都能在最短时间完成查验、登船全流程，无需长时间

排队等候。场地里少了车辆滞留的喧嚣，多了民生物资运输的顺畅与高效。

随着绿通货车过海需求量逐步回落，港口也适时释放出部分小车船票，为有过海需求的旅客提供更多出行便利。

10时50分，陆师傅的红色货车缓缓驶上客渡船，“现在港口顺畅了，跑完这趟再来海南拉一趟货，然后就回家过年。”陆师傅说。

待渡场里，另一辆满载三亚芒果的货车正从绿色通道缓缓驶来，全程顺畅无阻。

“针对当前春运过海客流车流高峰，我们持续强化运力统筹调配，优化车辆进港流线，加强出行宣传引导，全力以赴提升过海通行效率，最大限度保障车客安全、有序过海。”韩好说。（本报海口2月13日讯）

海南是中国扩大内需新的战略支点

◀上接A01版

海南成为连接中国与世界的新桥梁

记者：您曾经说过，“未来的海南，将成为中国与世界之间一座全面开放、自由流通的新桥梁。”去年的12月18日，海南自贸港正式启动全岛封关。封关后的海南自贸港，如何发挥好“新桥梁”作用？

王文：我过去这几年，去过海南多次，尤其是去年，差不多一两个月就去一趟。那么，未来，当人们讲起世界最著名的岛屿的时候，不是说只有夏威夷，就应该讲到海南。未来，当人们讲到自由贸易港的时候，首先提到的不是迪拜或者新加坡，而是海南。这样的一个预期，我们非常期待。我们对海南的未来充满信心。海南作为一座桥梁，对世界不仅仅是物理的通道，更重要的是制度的接口。

首先，就是规则的接口。海南过去几年，不断推动制度型开放，已经有很多领先全国的制度了，比如，开辟了全国首个跨境服务贸易负面清单，还开设了多元化的自由贸易账户。未来，海南将会成为中国对标高标准国际经贸规则的重要桥梁。其次，这个桥梁也应是金融之桥。海南可以吸引大量海外资金，推动高端制造业发展，让海南成为人民币国际化的跳板，也成为国外高水平、高质量的投资进入中国的跳板。第三，我觉得更重要的，就是海南成为中国跟全世界全方位合作，尤其跟东盟合作的重要桥梁。2025年上半年，我就有一次体验。到海南开一个会，我从新加坡直接飞到了海口，非常方便。海南有4小时左右的航空覆盖圈。往北可以到北京、上海，往南可以覆盖整个东盟。所以，海南这个桥梁应该是中国未来推动制度型开放极其重要的连接。

金融是海南自贸港发展的重要加速器

记者：全岛封关后，海南如何进一步扩大金融对外开放，在金融制度集成创新方面先行先试，更好服务保障高标准建设海南自由贸易港？

王文：金融开放，是中国未来对外高水平开放必不可少路径。但金融开放要防范风险，所以，海南推动金融开放，某种层面上，既兼顾了高水平开放进程中先行先试的作用，又起到了一个“安全阀”的作用。过去的百年，有些全球南方国家，金融开放进程过快、过大，一下子陷入社会失序、金融危机。中国未来的金融开放，是一个必然选项，海南就成为金融开放进程中的“试验田”和“压力测试器”。

那么，海南金融怎么开放？一是资金的自由流动。海南开辟了EFT账户，已经连接到全世界80多个国家。一个账户连接世界，在这个账户上，资金包括数字人民币，是自由流动的。那么，这样的自由流动推动资金不断进入海南。海南的资金，出去也非常方便，这使得我们吸引外资，以及企业出海，变得更加高效。二是投资的便利化。东盟，包括其他国家和地区的企业，到海南来投资，许多产品加工增值超过30%，进入内地是免关税的，那就使得更多的高端制造业，还有其他产业、行业的企业到海南来，投资就更加方便。

所以，金融是海南发展极其重要的加速器。金融，不仅仅让海南“活”起来，还让海南“火”起来。从这个角度来讲，金融的推动力是海南自由贸易港极其重要的一个亮点。

海南是中国扩大内需新的战略支点

记者：中央经济工作会议将扩大内需置于今年经济工作首位。海南在全国消费大局中具有特殊的地位和使命，如何发挥自贸港开放政策集效应，在释放消费潜力、扩大有效投资方面为全国作贡献？

王文：海南的封关，绝不是让海南成为一个孤岛，恰恰相反，它是中国和世界制度型开放的一个“转换插头”。内地的资金消费到海南，全球的优质供给也到海南，可有效扩大中国的内需。

中国人的消费能力，还远远没有发挥出来。我举个例子，对比就知道了，中国人到海外去旅游，人均消费是2万元人民币。中国国内旅游已经那么火了，人均消费多少？1000元人民币，差20倍。中国每年有1.5亿人次出国旅游、出国工作或学习。那么，你到海外消费，不如到海南来消费。关键在海南要通过自由贸易港的开放，引进海外高质量的服务、高质量的商品。那么，海南自然就成为未来中国高质量的消费中心。海南要通过制度型开放，引进全球优质供给，成为我国扩大内需新的战略支点。

记者：其实，海南已经在发力了。比如，海口正在打造“国际演艺之都”。像凯蒂·佩里、侃爷，都来海口。

王文：做得非常好。未来，我觉得，海南会成为中国的国际旅游消费中心、中国的演艺中心。全世界有朝一日，歌星也好，影星也好，海南会成为他们演艺生涯、事业生涯的一个加冕地。做到这样，我觉得海南自贸港，至少在消费领域，在服务领域，就达到了一个新的高度了。

（整理/张成林）

海南省重点城市空气质量日报

（2026年2月12日12时—2月13日11时）

| 城市名称 | 空气质量级别 | PM ₁₀ 浓度 (微克/立方米) | PM _{2.5} 浓度 (微克/立方米) |
|------|--------|---------------------------------|----------------------------------|
| 海口市 | 良 | 16 | 32 |
| 三亚市 | 优 | 13 | 26 |
| 五指山市 | 优 | 8 | 20 |

发布单位：海南省生态环境监测中心