



H 春节游海南 温暖过大年

海南年味浓

300余项全域文旅体活动迎新春

本报海口2月14日讯（海南日报全媒体记者刘晓惠）堆成山的坚果，挂成帘的腊肉，垒成塔的海鲜干货……走在海口骑楼老街，热腾腾的年味，像刚揭盖的水蒸气直往人身上扑。

2月14日一早，来自天津的游客葛琦再次来到骑楼老街。他们一家来海南旅居半个月，今天是她专程第三次来。

“年味足、气氛好，很有海南烟火气，还能买到很多正宗的海南年货，逛一两次

不过瘾。”葛琦边说边向海南日报全媒体记者展示手中刚买的海南糖贡、京果。据悉，2026骑楼老街年货节从1月25日持续至3月3日，上百家商户把最地道的年货摆上街头，供市民游客挑选。

今年春节，像骑楼老街这样的年味场景，遍布海南全岛。省旅游和文化广电体育厅统筹各市县，精心策划推出300余项全域文旅体活动。从“博物馆里过大年”到“非遗馆里过大年”，传统文化浸润新春；从万春会、换花节到冼夫人文化节，本土民俗轮番登场；从国际女篮热身赛到DP世界巡回赛，高水

平赛事激情助兴……

同程旅行数据显示，2月14日这一天，国内县域酒店预订热度同比增长超100%的目的地近300个，陵水黎族自治县跻身前五。

西线滨海度假的热度同样攀升。昌江棋子湾畔，海风里已经能闻到年的气息。棋子湾开元度假村营销总监秦梓航告诉记者：“春节预定火爆，已达到70%。我们准备了沙滩活动、新春互动、篝火晚会，让大家在碧海蓝天里感受不一样的年味。”

澄迈的“五福临门”主题新春活动也

即将拉开帷幕。大年初一，桥头镇将上演醒狮献瑞，巨幅福马气模墙、主题打卡点已经就位。大年初三至初八，澄迈“迎春杯”乡镇排球联赛激情开打，海南“村排”点燃乡村的春节体育激情。

海口万春会将于2月17日至3月3日在东坡老码头举行，以游、赏、玩、购四大维度打造国风沉浸空间。海南长影新春烟花秀将于2月18日至21日及元宵点亮夜空。3月3日元宵节当晚，海口湾将上演元宵烟花晚会，市民游客可以在海口湾休闲区、万绿园滨海沿线等公共观赏区，共赏璀璨焰火。

平台3分钟内受理、48小时内办结，千万元资金池护航
“海南放心游”春节升级不打烊

本报海口2月14日讯（海南日报全媒体记者刘晓惠 实习生周涵佳）“本以为旅游旺季遇上了纠纷要耗时耗力，没想到处理得这么快，行程一点没耽误！”近日，游客王女士在三亚旅游时遇到纠纷，抱着试试看的心态通过“海南放心游”平台发起投诉。让她惊喜的是，平台3分钟内受理，当天便完成全额赔付。

这起纠纷的高效化解，成为海南旅游市场守护游客权益的生动案例。目前，“海南放心游”平台已设立了千万元级先行赔付资金池，将全省26万余家涉旅商家纳入保障体系。截至2月12日，平台已累计为消费者挽回损失超980万元。

游客如遇消费纠纷，可通过“海南放心游”或“三亚放心游”平台实现全流程线上维权。维权流程仅需三步：提交投诉、平台受理、先行赔付。游客通过微信公众号或小程序进入“投诉理赔”板块，实名提交消费凭证和纠纷信息后，系统3分钟内自动响应并分配12345热线专属客服核实；证据充分、责任清晰的情况下，平台30分钟内启动预赔付，非重大涉旅纠纷48小时内办结。

春节期间，平台实行“全日无休”响应机制，安排专属值班客服团队值守，重点时段加派专人督办紧急工单，确保投诉渠道畅通高效。平台依托大数据分析对高风险商家进行精准识别和动态监测，对投诉率较高的商家推送主管部门开展专项检查，并主动引导游客通过“放心游”平台维权，符合条件的直接启动先行赔付，实现“未诉先防”。

在旅游市场社会共治方面，三亚市同

步实施旅游市场违法违规行为“举报奖励”政策。市民游客如发现无证经营、诱导消费等违法违规行为，可通过“三亚放心游”平台提交线索举报。经查实并作出行政处罚后，由三亚市旅文局审核兑现奖励，单次举报最高奖励可达2万元。

此外，“海南放心游”平台还上线了“一社一码、一导一码、一团一码”功能，让游客通过手机即可在线查询旅行社资质、导游信息、信用等级和电子行程单，进一步提升旅游消费透明度。

离岛免税
市场火热

2月13日，cdf海口日月广场免税店内人潮涌动，前来选购免税品的市民游客络绎不绝。随着春节临近，海南离岛免税消费市场呈现火热态势。

海南日报全媒体记者 李天平 摄

春运海上摆渡人刘昱：
渡轮甲板上的22年坚守

戴整齐，手持对讲机早早站在汽车甲板上。今年是他参与的第22个春运，也是海南自贸港封关运作后的首个春运。即便已是春运“老兵”，他依旧不敢有丝毫懈怠。

“车管，本次航班有多少辆车？”几句简短对话，刘昱已心中有数，迅速在脑海里规划好配载方案。洪亮的口令、标准的手势，一辆辆汽车在他引导下有序登船。不到30分钟，90多辆汽车便整齐停放在甲板上。

春运期间，进出岛车辆成倍增加。一个班次下来，刘昱要与司机沟通上百次，指

挥近300辆车停靠，弯腰搬取三角木400多次，在渡轮上行走2.5万余步。

车辆停放完毕，刘昱立刻转入巡舱。穿梭在车阵中，他仔细检查三角木是否垫实、车辆有无异常、是否有乘客未及时离车。“人车分离是关键，安全一刻不能放松。”这句话他常挂嘴边，也是20多年保持“零事故、零违章”的底气所在。

同事们都说，刘昱不仅是操作能手，更是应急“多面手”。几天前，一辆小车登船后突发电瓶亏电无法启动，眼看就要延误航班。他拎起工具箱快步上前，接线、

通电、调试，仅用12分钟就让车辆成功启动。面对焦急的旅客，他总是笑着安抚：“别急，咱们一起解决。”

刚结束汽车甲板的工作，船舶进港的播报声响起，刘昱又快步赶往火车甲板。他拿起电动扳手，熟练解开列车的螺栓锁具、移开支撑器，为列车下船做好准备。

“我们守好海上春运这班岗，就是让旅客的回家路更平安、更温馨。”刘昱的话语朴实而坚定。在琼州海峡的春运线上，他和同事们用脚步与坚守守护着万家团圆。

（本报海口2月14日讯）

H 关注春运

■ 海南日报全媒体记者 邵长春
通讯员 向勇刚 毛伟迪

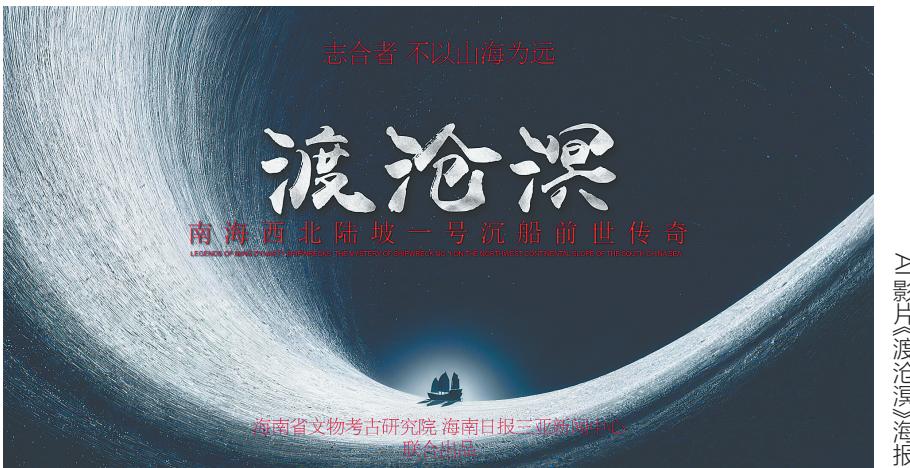
2月14日，春运进入第13天，琼州海峡铁路轮渡车流不息。“粤海铁2号”水手长刘昱坚守在甲板一线，指挥车辆、巡查安全、应急处置，在往返两岸的渡船上，守护着旅客平安返乡。

上午9时，班前会一结束，刘昱便穿

AI影片《渡沧溟》今日上线

本报三亚2月14日电（海南日报全媒体记者李梦楠 张洋）当深海考古遇见AI叙事，会擦出怎样的火花？2月15日，海南省文物考古研究院联合海南日报三亚新闻中心制作的AI影片《渡沧溟》正式上线。该片以南海西北陆坡一号沉船研究为蓝本，创新运用AI技术，聚焦五百年前的“沉船之谜”，以可感可触的叙事，彰显现代深海考古唤醒历史、传承文明的重大价值。

影片故事虽为虚构，却脱胎于南海西北陆坡沉船的考古研究。2022年10月，中国科学院深海科学与工程研究所在海南西北陆坡约1500米深海底，发现两处明代沉船遗址，后分别定名为“南海西北陆坡一号沉船遗址”与“南海西北陆坡二号沉船遗址”。

省委组织部开展
春节前走访慰问活动

本报讯（海南日报全媒体记者刘宁玥）近日，按照中央组织部统一部署和省委工作要求，在马年春节即将到来之际，省委组织部精心组织，派出12个慰问组，分赴19个市县及省直各党（工）委，深入走访慰问生活困难党员、老党员、老干部和优秀人才代表，送去党中央和海南省委、省政府的关怀与温暖，并致以诚挚问候和美好新春祝福。

慰问组走进生活困难党员、老党员、老干部代表家中，与他们促膝长谈、嘘寒问暖，细致询问健康状况、家庭情况与实际困难，记录并协调解决困难与诉求，切实把组织的关怀和温暖送到心坎上，真正实现“慰问一人、温暖一户、带动一片”。在走访基层一线优秀人才代表时，慰问组送上新春祝福，详细了解工作、学习和生活情况，认真听取对人才工作的意见建议，鼓励大家立足岗位、发挥作用，积极投身自贸港建设火热实践，为高标准建设海南自由贸易港贡献智慧力量、再立新功。

省委组织部将此次走访慰问作为深入学习贯彻党的二十届四中全会精神和习近平总书记在听取海南自由贸易港建设工作汇报时的重要讲话精神，以及贯彻落实省委八届七次、八次全会部署的具体行动，指导引领全省各级党组织和党员领导干部带头弘扬党的优良传统和作风，下基层、进家门，切实把党委、政府的关心关爱落到实处。活动坚持用心用情服务，认真倾听党员、干部、人才和群众心声，着力办实事、解难题，营造了党组织关心帮助生活困难党员、干部和群众，重视人才，尊重爱护老党员、老干部的良好氛围。

天涯时评

体验消费，
在海南有了更多新选择

■ 陈雪怡

新年新气象，新春新供给——2月13日，海南昌江王下乡“黎花里”景区正式开业，无独有偶，东方欢乐谷将于2月17日开园迎客。不吃老本、不断“上新”，今年春节，海南将通过推出文旅新产品、丰富消费新供给，为广大市民游客提供更多新选择，带来更多新体验。

这家刚刚开业，那家“随后”开园，看似是“凑巧”的偶然，实则是发展的必然。随着经济社会不断发展和生活水平逐步提高，人们的消费需求从“吃饱穿暖”、物质满足转向追求品质、注重体验，推动了消费供给转向更加彰显个性、精神满足。由此衍生出的体验消费，是当前消费市场的一大“蓝海”。在王下乡“黎花里”景区，洪水村沉浸式夜游、皇帝洞沉浸式声光电、十里画廊游船等新业态各具“新”意，构建起“生态+文化+体验”的全域旅游新格局。还有东方欢乐谷的动物乐园、飞鸟乐园、奥特曼互动等，主打“有得玩、可体验”，二者都是文旅新产品，也都注重消费新体验。不难看出，通过创新供给，实现体验“升级”，是海南深化文旅融合发展、深挖消费市场潜力的必然选择，也是海南加快建设国际旅游消费中心的必由之路。

体验要够“新”，贵在满足需求，做到“人无我有、人有我特”。在体验消费中，消费是一个过程，基础和载体仍然是服务与商品，这些商品与服务除了实用价值外，还需凝聚文化内涵、独特感受等体验价值。比如，夜游项目不算稀奇，但是“黎乡的夜晚”你体验过吗？王下乡“黎花里”景区的洪水村沉浸式夜游，在保持村落原貌的基础上，引进声光电技术，让游客在沉浸式夜游中体验悠久的黎族文化。还有三亚“海棠故里”、保亭“七仙奇梦”夜游等新项目春节期间全新亮相，儋州千亩花源田农旅产业园、万宁兴隆151侨乡风情夜市、乐东莺歌渔梦乐园等新产品春节前后陆续上新，以及三亚·亚特兰蒂斯将推出由国际魔术冠军文沛然主演的“春节魔术餐秀”，奇幻表演与高端餐饮结合“新组合”等，都为游客在海南的春节体验提供了新选择。不是“为了图个稀奇盲目上新”，而是结合消费趋势推陈出新、结合自身特色独出“新”裁，赋予文化内涵，满足精神需求，自然能给游客带来新鲜感、新体验。

体验还要“好”，做到贴心暖心，让人“流连忘返、还想再来”。相比传统的商品消费，体验消费更加注重消费过程中感受和体验，更加注重情感满足，这就离不开更倾心的产品、更暖心的服务。年轻群体“越夜越美丽”，传统景区也不再“日落而息”——三亚蜈支洲岛旅游区通过丰富夜间产品体系，打造全年度假矩阵，为游客提供高品质、个性化的消费新选择。与此同时，全省旅游景区将规范设立“暖心服务站”，免费提供热水、应急药品、手机充电、冬衣寄存等便民服务，让游客更省心、旅程更暖心，“好”事难办，需下苦功。沉下身子充分调研，“化身”游客体验一番，才能准确把握消费潮流、真正了解游客需求。提供好产品、好服务，带来好体验、好感受，游客自然“来了不想走、下次还要来”。

新春将至，新篇待启。乐见今年春节广大市民游客在海南开启更多新鲜体验，留下更多美好回忆。

——广告——

资讯
广场

遗失

●中共临高县委宣传部工会委员
会遗失中国工商银行股份有限公司临高支行开户许可证，账号：
2201025909200105964，核准号：
J6410044095902，声明作废。

海南省重点城市空气质量日报
(2026年2月13日12时—2月14日11时)

城市名称	空气质量级别	PM _{2.5} 浓度 (微克/立方米)	PM ₁₀ 浓度 (微克/立方米)
海口市	良	19	37
三亚市	优	14	29
五指山市	优	10	25

发布时间：海南省生态环境监测中心