



春节游海南 温暖过大年

关注春运

# 我省涉旅单位纷纷开展游客关爱服务 游在海南，开心又暖心

## 调配运力 优化服务 加强联动 海南全力保障 春运返程顺畅舒心

海南日报全媒体记者 刘晓惠  
实习生 周涵佳

“前面慢一点”“后面推一把”……2月21日上午，陵水黎族自治县分界洲岛旅游区，在登岛通道中的“爱心通道”上，工作人员和游客一道帮助一位坐轮椅的老人缓缓上坡。大家默契配合，小心翼翼护送老人安全登岛。

春节假期开始以来，分界洲岛客流持续高位运行。针对老弱病残等特殊群体，景区专门设置爱心通道，保障其优先通行、便捷游览。暖心服务持续升

级，景区派出幸运官、萌趣官等6位“送福官”，全程增援现场服务；客流高峰时段，排队区域免费提供矿泉水和点心，缓解游客等候焦虑。

不只在分界洲岛旅游区，作为海南自贸港封关运作后的第一个春节，在各大景区景点、酒店民宿，在游客的旅途路上，无数个这样的暖心故事每天都在上演。

2月21日，亚龙湾的沙滩上游客如织。“您好，刚上岸吧？来喝杯热姜茶驱驱寒！”在潜水服务区，工作人员端着冒着热气的姜茶，递给刚从海里体验完潜水的游客张先生。张先生接过杯子，双

手捂着，抿了一口：“刚才下水还有点凉，这杯姜茶一下就把身子暖过来了。”这是三亚亚龙湾今年春节推出的暖心服务之一。为了让游客玩得尽兴，景区专门在潜水区设置了热饮供应点，免费提供热姜茶和点心。景区相关负责人介绍：“除了热姜茶，我们还加强了失物招领服务，帮多位游客找回车钥匙等小物件。”

省旅游协会相关负责人介绍，春节前夕，协会向全行业发出开展暖心服务倡议，得到景区、酒店、免税城、旅游驿站等涉旅单位的积极响应。

在三亚蜈支洲岛，多语种服务岗处，俄语、英语志愿者为外籍游客讲解路线、解答疑问；在海口东坡老码头，服务台处，热水、急救包、雨伞等物资为游客而备；在儋州儋耳追光驿站，工作人员为骑行游客补胎、调试设备；在中国（海南）南海博物馆，闭馆时间延长到晚上9点半，公交车也同步延时服务，让游客玩得尽兴、走得方便……据统计，今年春节假期，全省各涉旅企业推出的暖心服务举措数以百计，真正实现把贴心与安心送给每位游客。

(本报海口2月21日讯)



制图/许丽

本报海口2月21日讯(海南日报全媒体记者曹马志 通讯员王桐辉)2月21日,省交通运输厅(省春运工作专班办公室)举行海南省春运返程高峰保障工作新闻通气会。会上介绍,为应对返程高峰,海南从运力调配、服务优化、加强联动等方面多措并举,“海陆空”齐发力,全力保障广大旅客返程顺畅舒心。

据统计,春运前19天(截至2月20日),全省综合运输旅客量累计1068.19万人次,同比增长8.05%。其中,琼州海峡出岛旅客累计233.23万人次,同比增长16%,刷新轮渡过海历史纪录。

针对返程天气和运量,海南提前进行综合分析研判。天气方面,2月21日至24日多云为主,风力5至6级,偶有轻雾。运量方面,琼州海峡货车数量将呈缓慢增长趋势,并一直持续至春运结束,小车数量将快速增长。

为保障春运返程平稳有序,省春运工作专班加强前瞻性研判,强化多部门联动,精准统筹、多管齐下。省交通运输厅安全总监、水运处处长李丽介绍,针对大雾、大风等极端天气,省春运工作专班细化应急处置预案,实行分类分级管理,建立省委省政府统筹协调、海口市现场指挥、省春运工作专班支持保障的分级应急指挥体系,根据港口停运时长和待渡车辆规模设置四级应急响应,对货车到港情况开展调控。严格执行鲜活农产

品运输优先进港、优先装船、优先离港“三优先”政策,全力保障民生物资运输高效畅通。

目前琼州海峡运力共61艘船舶(含4艘新能源车平板船),每日最高可发350班次。海南将科学研判货车、小客车流量规律,精准分配运力资源,同时广泛开展宣传,引导货车错峰过海,在坚决保障民生物资运输顺畅的前提下,最大限度提升出岛小客车高峰疏运效率和整体通行效能。

关于飞机出岛运力等旅客热点关切,在中国民航局的大力支持下,海南前期已落实2040架次加班计划;在确保民航运行安全的前提下,中国民航局近日又协调和批准部分热门航线加班(预计春运期间累计增加进出岛座位供给超60万个)。同时,中国民航局对极端天气情况下旅客行程有相应的工作部署和应急运力储备。

今年春运,在省委省政府的统一部署下,省春运专班会同多部门联动开展春运暖心七大行动。港航企业推行“六个一”温馨服务举措,全面提升旅客出行体验。

发布会介绍,海南春运目前已形成交通运输部和省省委省政府高位推动、琼州海峡两岸三地密切协同、春运专班成员单位和市县政府高效联动的工作格局,琼州海峡“提前购票、预约进港、客货分离”等机制进一步优化完善,努力实现春运“平安、便捷、温馨”目标。

## 春运返程高峰来临 出岛过海,请注意这些信息

海南日报全媒体记者 郭莹

2026年春运进入出岛返程高峰,2月21日,海峡股份对旅客比较关心的琼州海峡过海问题进行解答。

1. 购买的不是当日的船票,可以进港过海吗? 当前进港规则是什么?  
答:当前为出岛返程高峰,车客流量较大,请旅客朋友们务必按照购买船票时间,按时进港。小车请提前不超过2小时到港,新海港小车开航前40分钟停止检票,秀英港小车开航前60分钟停止检票。目前新海港严格执行“旅客提前不超过4小时检票”规则,已购买旅客票(不开车)的旅客,请在船票票面航班开航前4小时内抵达港口,航班开航前20分钟停止检票,过早或过晚均无法进港。出岛与进岛规则不同,购买非当日旅客票提前到港的也限制进港。

2. 如何导航到两港?  
答:新海港过海的小客车,请导航至“长滨北路”,该路段为小客车进港唯一专用通道。秀英港过海的小客车,请直接导航至“秀英港”。新海港过海的货车,请导航至“新海港、南港货车查验场”,经查验场进入新海港。

3. 随车人员与司机买不到同一张票,能上同一艘船吗?  
答:有随车人员的小车,购买船票时请务必将车辆和随车人员(包含半票及免费儿童)的信息填写在一个购票订单里合并购买,这样才能确保车辆与旅客按同一航班时间检票进站。若分开购票,极易导致人车不同船,耽误行程。

4. 买不到票怎么办?  
答:当前为出岛返程高峰,船票紧张,若所需船票售罄,请及时使用“船票候补”功能。售票平台会在每日上午9时和下午6时补充释放船票,释放的船票将优先满足候补旅客,及时候补是提高购票成功率的有效办法。

5. 在哪里购买船票?  
答:过海旅客请务必通过“新海港”“琼州海峡轮渡管家”微信服务号、“轮渡管家”APP/小程序等官方平台提前购票。港口线下不设售票点,未购票车辆将被限制进港。请大家切勿相信任何形式的“代抢”“包过”承诺,谨防落入“黄牛”陷阱,影响行程、造成经济损失。

(本报海口2月21日讯)

## 大量亲子游客走进海南科技馆感受科技魅力 “多彩有趣,孩子玩得不想走”

本报海口2月21日讯(海南日报全媒体记者邱江华)“早上9点半我们就排队进馆,玩了3个多小时,小孩说还没玩够,缠着我赶紧预约下次再来。”2月21日中午12时,海口市民赵悠带着孩子从海南科技馆走出,脸上带着满足的笑容。她说,现在家门口就有这么棒的科技馆,让孩子近距离感受科技的魅力,真的太幸福了。

今年春节假期,海南科技馆推出150多场主题活动,如马年科学解谜墙、手工剪纸、年画拓印、科技表演秀等,人气持续升温,成为市民游客争相前往的热门打卡地。

2月21日是正月初五,海南日报全媒体记者走进馆内,瞬间被浓厚的喜庆氛围包裹。人潮涌动、笑语喧腾,展厅内灯光璀璨,孩子们欢快地穿梭在各类展项之间,一张张灿烂的笑脸,映衬出新春佳节的喜庆与祥和。

一楼中庭的舞台前座无虚席,不少家长抱着孩子、踮足观望,生怕错过每一个精彩瞬间。在这里,精心编排的科学表演秀,将趣味实验与节日氛围巧妙

融合。工作人员一边讲解原理,一边动手演示,引得观众纷纷举起手机拍摄记录,现场掌声、欢呼声此起彼伏。

进入二层展厅的机器人秀场,里三层外三层的人群围得水泄不通,不时爆发出阵阵惊呼。

究竟是什么“大咖”空降?原来是春节期间的“人气担当”——身披舞狮服饰的机器人迈着灵活的步伐,摇头摆尾、腾挪跳跃,向观众们拜年。孩子们踮起脚尖、目不转睛地盯着机器人,不时伸手想要与其互动。

馆内各展厅的互动体验项目也备受青睐。

来自月球的土壤,1:1还原的梦幻实验舱模型,自然灾害模拟屋,电磁大舞台……一系列“明星展品”前,观众流连忘返,争相拍照,感受科技的震撼与魅力。

从充满好奇的孩童到兴致盎然的家长,从本地家庭到远道而来的游客,不同年龄、不同地域的人们汇聚于此。

“过年不仅是休息放松,更是给孩子开阔眼界的好时机。”海口市民何姝璇说,以前带孩子去外地旅游时,专门



海南科技馆,家长陪同孩子观看机器人表演。海南科技馆供图

去过科技馆打卡,小孩玩得很开心,也收获了知识。如今在家门口就能有同样的体验,感觉特别方便。

来自上海的游客宋杰也表示,原本只是计划带孩子来海南看海,没想到科

技馆成了旅程中的意外惊喜。“展品很丰富,互动性也强,多彩有趣,孩子玩得不想走,我们大人也对海南的科技发展有了新的认识。下次再来海南旅游,还会考虑来科技馆。”

## 亲海游玩 快乐逐浪

近日,游客在三亚湾乘坐充气船快乐逐浪,尽享春日温暖时光。

据了解,春节假期,三亚涉海游玩项目人气火爆,海上各类游船穿梭往来,众多游客借此饱览当地美丽的滨海风光。

海南日报特约记者 孙清 摄



## 东方

### “露天电影院”解锁别样年味

本报八所2月21日电(海南日报全媒体记者王泽宇)2月20日晚,东方市大剧院外场,银幕亮起。银色的光影里,孩子们追逐嬉闹,老人们摇着蒲扇,年轻情侣依偎而坐——数百名东方市民和游客围坐在露天放映屏前,共同观看电影《冲出绝境》。

东方市民李女士带着两个孩子坐在前排,看得入神。她告诉海南日报全媒体记者,往年春节无非走亲戚、逛商场,今年能和左邻右舍一起在星空下看电影,孩子们乐坏了,自己也找回了小时候看露天电影的记忆。

据了解,这是东方市新时代文明实践中心推出的“露天电影院”公益电影放映活动。从正月初四开始,东

方大剧院外场每晚好戏连台,《蜂鸟行动》《冲出绝境》《749局》《怒火营救》等一批动作、喜剧、战争题材影片轮番上映。此外,每场正片播放前还加映火灾逃生、文明乡风等短片,让群众接受安全知识与文明理念的熏陶。

“露天电影唤起了我们的童年记忆,现在带着孩子一起看,感觉特别有意义。”从北方来东方过冬的“候鸟”王宏伟感慨。夜幕下,银幕上的故事引人入胜,银幕外的笑声此起彼伏,光影交织间升腾起别样的年味。

东方市新时代文明实践中心相关负责人介绍,此次公益放映将持续至2月底,后续还将根据市民点播需求更新片单,让更多优质影片走进基层。

## 临高

### 古银瀑布迎来游人如织

本报临城2月21日电(海南日报全媒体记者刘晓惠 实习生周涵佳)飞珠溅玉,水汽氤氲,欢声笑语在林间回荡。春节假期,位于临高县皇桐镇的古银瀑布凭借壮丽的自然风光和免费开放的利好,吸引了大量市民游客前来打卡。

走进古银瀑布景区,落差20米、幅面20米的瀑布从平川断崖上倾泻而下,宛如白色绸带悬挂在青山翠谷之间,水声如雷,蔚为壮观。2月20日,海南日报全媒体记者在现场看到,景区入口处的停车场停满来自全国各地的车辆。游客扶老携幼,三五成群,沿着临水栈道向瀑布核心区进发,一路上古榕蔽日,怪石嶙峋,大家不时驻足

拍照。“我们是看了网上的推荐专程来的,看到这么美丽的自然景观,不虚此行。”海口游客陈先生带着一家老小在瀑布前拍照,他说,这里风景秀丽,步道平缓,老人小孩都能轻松走完,非常适合全家出游。

古银瀑布景区目前免费开放,这一举措极大地激发了游客的出行热情。为了让广大游客安心游玩,临高县公安局组织警力全天候在景区各路段巡逻值守,排查安全隐患,疏导人流秩序。该县相关部门也表示,未来将继续完善景区配套设施,提升服务质量,让这处藏在深闺的自然美景被更多人熟知。



2月21日,海口市秀英港一艘客滚船即将启航。随着春节假期过半,琼州海峡返程流量迎来高峰。据海口市相关部门研判,预计出岛高峰为2月20日至23日(正月初四至初七)。为应对返程高峰,海口市采取强化运输保障、加密气象研判与联动调度、做好信息引导等举措,守护旅客平安便捷返程。

新华社记者 杨冠宇 摄