



春节游海南 温暖过大年

关注春运

# 海南海岛型景区以创意暖心服务丰富游客等待间隙 排队时间变成“派对时光”

# 今年春运以来 岛内三大机场 14天单日吞吐量破20万人次

海南日报全媒体记者 刘晓惠  
实习生 周涵佳

春节假期，海南海岛型景区是海南旅游的热门目的地。排队登船、上岛下岛，免不了排队与等待。如何让游客在排队中多一份焦躁、多一份暖心？

海南多个海岛型景区打出“硬措施+暖服务”的组合拳，如双码头联动、增投船舶运力，开展排队游客互动活动，免费提供关爱物资等，以细致服务传递海岛温情，赢得游客频频点赞。

“本来以为要等半小时，没想到刚排队上岛，前面就唱起来了！”2月20日，来自杭州的游客林女士刚进入三亚西岛冬季码头候船区，就被一阵吉他旋律吸引。

为丰富排队游客等候时间，三亚西岛在候船排队区安排了歌手驻唱，用轻松的音乐缓解游客的焦虑。工作人员穿梭在队伍中发放荧光棒，随着音乐节

奏，五颜六色的荧光棒在人群中挥舞，排队时间变成“派对时光”，不少游客举起手机记录。

在西岛码头民宿接驳点，一辆民宿接驳车缓缓停靠。来自广东的陈女士一手牵着刚睡醒的孩子，一手扶着行李箱走下车来，驾驶员赶忙上前，麻利地接过她手中的行李，把他们一家“无缝衔接”送至民宿。陈女士十分满意：“非常感谢，这下省事多了！”

据了解，对于预订岛上民宿的住客，西岛创新推出景区、民宿联动免费接驳服务，游客凭民宿预订凭证即可免费乘车直达民宿区域，有效解决行李搬运难题。

春节期间，三亚蜈支洲岛旅游区同样迎来客流高峰，日均接待游客超1.5万人次。

2月22日上午，蜈支洲岛冬季码头人头攒动，游客在队伍中有序前行。该

景区启用了“冬季码头+夏季码头”双码头运行模式，12艘高速客船近3000个客座全天候高效运转，显著缩短游客上下岛等候时间。蜈支洲岛还联动周边提供超3000个停车位，6辆免费摆渡车在停车场与码头间循环往返。

在蜈支洲岛码头、潜水大厅等游客聚集区域，暖心服务台整齐摆放着饮用水、补能食品与应急用品，免费供游客随时取用。景区还设置了专门的老年人休息区，配备了外籍和双语服务人员，并完善了多语种标识，力求让每一位游客都能感受到宾至如归的关怀。

在陵水黎族自治县分界洲岛旅游区，为切实提升游客游玩体验，化解客流高峰带来的各类压力，景区提前部署、精准发力，推出七大系列服务保障举措，以精细化管理、人性化服务，让每一位游客的海岛新春之旅都安心、舒心、暖心。

交通出行方面，景区强化停车场

精细化管理，通过分模块、分区域科学规划车位，在关键路口安排专人疏导指挥，确保游客车辆安全、高效、有序停放。

登岛服务上，景区实行团队与散客分通道登岛模式，有效减少客流交叉拥堵，大幅提升通行效率；同时根据实时客流变化灵活调度船舶运力，优化码头等候区域布局，最大限度缩短游客候船时间，提升登岛体验。

“海南海岛型景区是海南旅游的特色招牌，面对客流高峰带来的排队、交通、等候等现实痛点，西岛、蜈支洲岛、分界洲岛等景区主动将‘不便’化为‘便利’，让八方来客在海南暖心度假。”省旅游和文化广电体育厅相关负责人表示，将继续指导各市县、各景区总结推广这些好经验、好做法，持续优化预约、排队、接驳等关键环节体验，不断提升游客的满意度。

(本报三亚2月22日电)



假日期间，繁忙的海口美兰机场。海南机场集团供图

本报讯(海南日报全媒体记者 邱长春)海南日报全媒体记者从海南控股旗下海南机场集团获悉，2月21日，海口美兰、三亚凤凰、琼海博鳌等岛内三大机场完成运输航班起降1208架次，旅客吞吐量22.5万人次(进港10.61万、出港11.92万)，旅客吞吐量同比增长8.1%。

其国际客运营航班完成运输起降73架次，旅客吞吐量1.1万人次，同比分别增长73.81%、111.09%。

值得一提的是，今年春运2月2日启动以来，截至21日，岛内三大机场累计14天单日旅客吞吐量超过20万人次。

为做好旅客返程服务，海南机场

集团围绕购票、咨询、值机、安检、候机、到达等旅客出行主要触点，关注特殊群体的出行需求，推出优化购票服务，余票提醒海口机场每3天一次，三亚机场每2天一次；联合海南航空、东方航空、首都航空、天津航空等航司推出“海南区域通”产品，从海南离岛或飞往海南，旅客可变更1次始发或目的地机场。

同时畅通咨询响应渠道，24小时、多语种响应，并强化志愿服务保障，每日安排志愿者200人，结合增设值机安检服务通道，增加候机服务设施，完善到达服务保障等七大春运暖心服务举措，统筹海口、三亚、琼海三家机场协同一体，共同提升旅客出行体验。

# 春运期间增加班次超2000架次 海南全力保障出岛航空运能

本报讯(海南日报全媒体记者 曹马志)春运返程高峰来临，海南出岛交通航空运力和价格备受关注。近日，海南日报全媒体记者从海南机场集团获悉，根据中国民航局“优化运力安排、加强热门航线运力保障”和省委省政府关于做好返程高峰应对的部署要求，海南机场集团在民航局驻琼监管部门及海南省交通运输厅的指导下，会同18家在琼运营航司做好航空运输市场监测，灵活调配运力，通过增加班次、调整增加大机型等措施满足热门航线、热门目的地的临时需求。

据机场方面分析研判，春节假期临近尾声，今年春节较晚、假期时间延长，传统的返乡流、探亲流、学生流与旺盛的旅游客流交织，海南从2月20日起迎来返程高峰，出行最高峰预计在2月23日，全省单日航空旅客量将突破23.2万。

为应对返程高峰，在确保民航运行安全的前提下，中国民航局支持航司持续增加热门航线运力投放，航司已在海南春运增加班次超2000架次，预计增加座位数逾60万个，春运40天总投放座位超过1000万个，同比增长10%。

此外，针对返程高峰，近日，中国民航局协调在部分热门城市上再次增加运力，同时，针对极端天气可能造成旅客滞留情况，民航局有相应的应急措施。据机场方面统计，初五至初七，海南往返北京、上海的航班日均均超过100架次。

海南航空控股股份有限公司市场营销委员会副主任张乃夫介绍，作为在海南发展壮大的主基地航空公司，海南航空增加春运运力投放，春运40天，在海南市场执行宽体机航班总量较2025年同期增长约42%。在民航局的大力支持下，春运期间增加了海口至哈尔滨、重庆、武汉、合肥、宁波等热门航线的班次，进一步满足旅客出行需求。

针对春运机票价格问题，张乃夫表示，海南航空一直严格执行机票价格政策规定，每条航线的全价机票价格均严格落实民航局的定价政策并进行备案，全程接受相关部门和社会监督，绝不存在临时涨价或超过全价票的情况。只是在受到市场供需关系和客流需求波动的影响时，在平淡季期间会按照一定折扣进行销售。

海南机场集团副总裁李静表示，尽管已通过各种方法增加运力投放，但假期尾声，返程客流相对集中，部分热门城市仍会出现余票紧张的情况，建议旅客尽量错峰出行、中转联程出行，或利用海南全岛空铁、空地联运网络异地出行。

李静介绍，根据各类OTA数据，海南春运返程机票在2月24日(大年初八)之后余票充足，票价会明显回落。条件允许下，旅客可选择错峰出行或中转航班、非高峰时段航班，降低出行成本。也可利用海口、三亚、琼海三地机场互补优势及立体交通网络，灵活选择起降机场。

# 省公路管理局发布春运返程出行提示 对这些路段要注意避堵

本报讯(海南日报全媒体记者 曹马志)春节假期即将结束，我省高速公路迎来返程高峰，为方便群众安全便捷出行，省公路管理局近日梳理了一份返程出行提示，助市民游客避开拥堵，顺利返程。

根据大数据分析研判，2月23日(正月初七)将是返程流量最高峰，休闲旅游流与返程务工流叠加，环岛高速公路部分路段及主要港口、机场周边交通压力剧增。

2月21日至23日期间，G98环岛高速龙桥立交-美玉枢纽段、三亚大茅隧道段、三亚绕城段、白莲互通-美台互通段的交通压力将持续处于高位。返程高峰期间，每天的车流高峰时段相对集中，建议旅客尽量避开拥堵时段。

同时，返程高峰期间，海口美兰、三亚凤凰等机场周边道路及连接线车

流量将显著增加，海口火车站、三亚火车站等铁路枢纽周边交通压力同步增大，而新海港、秀英港作为过海出岛的重要通道，也将迎来集中返程的车流和人流。建议行经这些区域的旅客提前规划路线，预留充足时间。

G98环岛高速、G9811海三高速、G9812海琼高速等主要通道将迎来大量返程车辆，尤其是连接机场、车站、港口的出入口，易出现缓行。部分国道、省道也将承担分流任务，流量增长明显，请注意观察路况。

省公路管理局提醒，虽然假期临近尾声，但仍有游客在省内继续游览。三亚亚龙湾、海口骑楼老街、文昌铜鼓岭等热门景区周边道路，以及海南环岛旅游公路、环热带雨林国家公园旅游公路等景观大道，车流仍保持较高水平，行经这些路段请注意行人及非机动车，谨慎驾驶。

# 海口北港岛渔家年味节活动受游客欢迎 “渔趣+生态”煮出发展新风味

海南日报全媒体记者 陈美如

新春的海口市北港岛，海风裹挟着欢声笑语，弥漫着喜悦的年味。2月22日下午，北港村史馆前的广场上，孩子们正围在桌前认真编织渔网包、制作DIY金属花胸针、拼贴北港岛海洋生物拼豆，指尖翻飞间，渔趣与童趣交织。

今年春节，北港岛围绕海洋和湿地生态，以“渔趣新春 福满北港”为主题打造了渔家年味节系列活动。北港村党支部书记林海燕向海南日报全媒体记者介绍道：“活动内容特别丰富，有浑水摸鱼、趣味撒网这些老渔家的互动项目，也保留着拜北港庙祈福的老传统。针对小朋友还专门安排了DIY贝壳挂绳、蚝壳

拾贝这些手工体验活动，另外还有渔文化舞蹈、非遗古琴表演、环村的渔趣打卡集章等活动，大人小孩都能玩。”

活动中，编织渔网包的体验和售卖格外受欢迎，摊位前围满了游客。海口本地游客符女士选了一款小巧精致的渔网包，挎在肩上爱不释手：“用渔家传统手工艺做的包包，很有创意，带着北港岛的特色，特别喜欢。”一旁的活动工作人员笑着打趣：“可别小瞧这个！这可是咱们北港岛的‘LV’！”简单的一句话，引得现场游客纷纷笑起来。

“整个活动的初衷是想把新春的年味和海边的渔趣融合在一起，再与生态保护结合起来。孩子们玩蚝壳拾贝、做贝壳手工，能认识海边的物产，大人玩

撒网、摸鱼，能感受护海的重要性，大家过年玩得开心的同时，自然而然就知道要护着这方海、这片滩，这就是我们想做的。”林海燕说道。

北港岛村民翁阿婆曾是一名渔民，她看着眼前热闹的旅游场景，满是感慨：“变化太大了！”翁阿婆回忆，以前村里人都是以打鱼为生，出海捕鱼靠的都是手摇船，费力又耗时，而现在出海早已换成了机动船，便捷了许多。“没想到老辈的编网手艺，现在能搞出新的花样，被这么多人喜欢，手艺传下来了，还能有新用处。”翁阿婆的话语里，满是对这份手艺焕新的欣慰。

北港岛的生态创意，更藏在随处可见的废物利用里。村民林明的文创摊

位前，蚝壳台灯、贝壳工艺品整齐摆放，吸引着游客驻足询问，她正忙着向游客介绍：“这些都是废弃的蚝壳，贝壳做的，简单加工一下，就成了有特色的台灯、挂件。大家可以现场体验制作，也可以直接买成品。”她加入了北港的青团团队，同一群志同道合的朋友将海边的废弃物变为手中的工艺品，将海岛生态特色与渔家资源结合，实现生态保护与产业发展互促共进。

新春的北港岛，游人如织，欢声笑语萦绕在海岛上。林海燕说，当地将持续以趣味十足的方式，让更多人了解北港岛的生态之美，参与到海岛生态保护中来，让这座渔村的生态韧性愈发坚实。

(本报海口2月22日讯)

# 赏“空中芭蕾” 度悠闲新春

春节期间，琼海世界热带水果之窗景区湖滨休闲区上空，惊险刺激的高空钢丝表演精彩上演，勇气与技艺交织成一首“空中芭蕾”，吸引许多游客前来观赏。

据了解，该景区在新奇特瓜果种植展览外，近来也持续开拓餐饮、文娱等新业态，推动农文旅融合发展，做大旅游流量。

海南日报特约记者 蒙钟德 摄



# 昌江

# 听音乐看日落，够惬意！

本报石碌2月22日电(海南日报全媒体记者刘阳秀 通讯员杨泽)以沙滩为席、落日为幕，昌江沙滩塘春季赶海暨落日露营音乐节于2月20日至22日在昌江黎族自治县沙滩塘社区举办。本土乐队热情开唱，为游客提供“赶海+音乐”别致休闲体验。

傍晚的沙滩塘社区，海风作伴、夕阳铺岸。为期3天的音乐节，流行金曲、抒情民谣、特色黎族歌曲轮番上演，吸引游客或坐在沙滩躺椅上聆听，或随心舞动，在轻松愉悦的氛围里放松身心。在海边欣赏落日的游人，纷纷举起手机定格夕阳西下的绝美瞬间。

“我们一路上看到很好看的水棉花

风景。沙滩塘的沙滩很美，在这里听音乐看日落很惬意。”游客刘秉勋带着全家人从陵水黎族自治县自驾而来，对昌江的景色赞不绝口。

从江苏来度假的陈国俊也有同样的体会。“这里山清水秀更美，这几年每年我们都过来玩。”他说。

据介绍，本次音乐节是“向往的春天，从一朵木棉花出发”2026海南昌江春赏木棉红系列旅游文化活动之一。活动依托沙滩塘优质的滨海生态资源，打造“音乐+海岸+露营+赶海”的特色业态，进一步丰富新春假期文旅产品供给，持续提升昌江滨海旅游吸引力。

# 屯昌

# 逛新街买特产，很快乐！

本报讯(海南日报全媒体记者曾毓慧 通讯员林方蔚)近日，由破旧老区改造而来的屯昌县金竹园特色农产品创意街区开始营业，并推出多项新春文旅促消费活动，吸引许多市民游客前来品美食、看表演，开心选购当地名优特产。

漫步该创意街区，行道树下，一串串红灯笼、灯饰让这里变得年味十足。在“屯昌好物”展销门店，顾客络绎不绝，屯昌黑猪肉等食材琳琅满目。街区广场上的一幕幕歌舞表演，让市民游客不自觉地跟唱、挥动荧光棒，乐在其中。“我们已带了好几拨亲朋好友来逛新街、买东西，黑猪肉干及黑猪腊肠等‘好物’很齐全，价

格也优惠。”市民林兼谊说。

据介绍，金竹园已建成集餐饮、购物、休闲、文化于一体的综合性新型商业街区，2月10日开园迎客当天，同步推出墨兜兜(屯昌黑猪)、咕咕姐(屯昌香鸡)、大哥哥(屯昌香鸭)、湖小暖(屯昌白羊)四个萌趣十足的农业IP形象，为屯昌特色农业发展注入创意活力，也成为街区吸引客流的一大亮点。

金竹园创意街区位于闹市区，其前身是承载着屯昌记忆的老旧街区与商贸街区，于2025年3月开始改造升级，在原有的建筑框架上换新“皮肤”，同时推出消费新场景，强化名优特产产品展销，促进农文旅产业融合发展。