

关注春运

春节假期海南民航、铁路发送旅客均突破190万人次

本报海口2月24日讯(海南日报全媒体记者王培琳 通讯员杨旻哲何明芳)为期9天的2026年春节长假收官。2月24日,海南日报全媒体记者从铁路、民航部门获悉,春节假期期间,海南民航、铁路发送旅客均突破190万人次。

海南控股旗下海南机场数据显示,2月15日至23日,岛内海口美兰、三亚凤凰、琼海博鳌三大机场共完成旅客吞吐量192.56万人次,日均同比增长6%。货邮吞吐量6042吨,日均同比增长22.7%,呈现出“客流量大、宽体机多、联动性强”的强劲运

行态势。

假期期间三大机场运输航班起降总计1.06万架次,市场运行平稳有序。作为客流主力,海口美兰国际机场执行航班5999架次,运送旅客约99.96万人次;三亚凤凰国际机场执行航班4080架次,运送旅客约84.55万人次;琼海博鳌国际机场执行航班544架次,运送旅客约8.05万人次,三大枢纽协同发力,高效承接了旺盛的出行需求。

国际航班复苏势头尤为迅猛,成为此次春节民航运输的最大亮点。假期内,岛内三场国际航班起降519

架次,日均同比增长6.79%;完成国际旅客吞吐量7.81万人次,日均同比大幅增长43.86%,反映出海南国际旅游消费中心的吸引力持续增强。

为应对春节假期返程客流高峰,在中国民航局、省市主管部门的大力支持和帮助下,海南机场会同18家在琼运营航司做好航空运输市场监测,灵活调配运力,通过加班、调整大机型等措施满足热门航线、热门目的地的临时需求。

春节假期,海南铁路全线客流火爆,运量强劲增长,三大铁路线路旅客发送量均实现两位数以上同比增

长,全网网累计发送旅客超191万人次,创近年春节假期运输新高。

数据显示,假期内海南环岛高铁共发送旅客162.19万人次,同比增长15.6%,开行列车569.5对;海口市域列车发送旅客18.35万人次,同比大幅增长41.3%;进出岛普速旅客列车发送旅客11.27万人次,同比增长42.2%。环岛高铁、市域列车、进出岛普速列车三线齐增,客流增幅显著。

为保障高峰客流高效顺畅出行,海南铁路部门推出多项便民服务升级举措。优化车站进站流线,

增设安检通道、15个自助充电台与爱心座椅,推出“轻装行”行李搬运服务;在海口东、三亚等重点车站增派青年志愿者与应急值班人员,关键岗位增人增效,服务台提供全程答疑帮扶。

智慧出行与综合服务同步升级,海口市域列车、三乐旅游铁路列车正式推行支付宝扫码乘车,旅客无需提前购票,凭12306乘车码即可随到随走;和乐站、博鳌站、凤凰机场站等7个车站建成综合服务台,实现检票、售票、改签、退票、问询等多岗合一,为旅客提供一站式便捷服务。

春节假期琼州海峡运送过海旅客超127万人次

单日车辆运输量首次突破4万辆次

本报海口2月24日讯(海南日报全媒体记者曹马志 郭萃 通讯员薛晓阳)海南日报全媒体记者2月24日从交通运输部珠江航务管理局获悉,2026年春节假期(2月15日-2月23日),琼州海峡客滚运输共发送航班2564班次,运送旅客127.3万人次、车辆29万辆次。最高峰日为2月23日(正月初七),运送旅客18.2万人次、车辆4.02万辆次,单日车辆运输量历史首次突破4万辆次。

假期期间,琼州海峡客滚运输安全畅通、高效有序,总体呈现“削峰平谷、整体提升”的特征。春节假期,客滚运输发班航次数、旅客运输量和车辆运输量分别增长18.2%、19.2%、13.3%,日均车辆运输量达到3.2万辆次,刷新历史纪录。新能源车日均运输量超过6400辆次,同比增长超过60%。正月初三至初七,出岛车辆运输量连续5日保持在2万辆

次以上。

高效的通行效率,离不开多方联动的硬核支撑。在新海港联合指挥中心,屏幕上的实时数据不断跳动,工作人员紧盯车流、船班变化,精准调配运力,让每一艘船舶的运输效能发挥到极致,让琼州海峡这条“黄金水道”始终保持畅通。

海口新海轮渡码头有限公司安检中心副经理吴海青表示,港口与琼粤两地交通、海事、气象等部门建立24小时联合指挥体系,实现航班动态、港口监控、气象海况、路面车流数据实时共享,做到气象提前研判、海事科学研判、港口快速调度。

“为适配绿色出行需求,我们还为新能源车打造‘专道、专区、专位、专船’全流程保障体系,加密新能源车班次,让新能源车主过海也能一路畅通。”吴海青说。

据悉,春运期间,交通运输部派出前方工作组,统筹琼粤两省及部属珠航局、海事局、救助打捞等单位凝聚保障合力。交通运输部珠江航务局牵头成立“琼州海峡客滚运输春运工作专班”,统筹运力配置与安全监管;建立交通、气象、海事等多部门信息共享机制,实现两岸航空资源统一调度、统一指挥、统一应急。

在新海港、秀英港的“司机之家”,爱心义剪、免费观影、修车换胎等服务一应俱全,“卡友守护计划”为奔波的货车司机送上姜茶、平价简餐与新年车贴,让旅途的奔波多了一份温暖;船舶客舱里,300余名登船志愿者为老弱病残孕等特殊旅客开设“绿色通道”,提供优先登船、全程陪护服务,每艘船舶标配的AED、医疗箱、便民箱,以及全覆盖的免费开水、手机充电区,筑牢了海上出行的安全与便利防线。



2月23日,海口新海港,工作人员为过海旅客提供指引服务。海南日报全媒体记者 郭萃 摄

代表委员履职记

全国人大代表,三亚市吉阳区博后村党总支书记、村委会主任苏少洪:在一块路牌一份菜单上修炼“内功”

海南日报全媒体记者 余佳琪

2月24日,三亚市吉阳区博后村村委会门前的停车场,已停满全国各地号牌的小汽车。沿着村道穿过一间间装修精致的民宿,行至哎呷湖畔,三角梅开得正艳。

“今年春节假期,村里平均每天有5000多名国内外游客入住。”全国人大代表,三亚市吉阳区博后村党总支书记、村委会主任苏少洪说,9天假期博后村累计接待游客4.53万人次,旅游营业收入达971.54万元。

目前博后村已有76家民宿,依托毗邻亚龙湾旅游度假区的地理优势,这里成为许多游客的落脚点。

今年春节是海南自贸港封关运作后的首个春节,苏少洪最直观的感受是——博后村的名声越传越远,游客越来越多,还有不少“洋面孔”。

“游客来自五湖四海,尤其是国外游客越来越多,我们的服务必须跟上,让博后村成为展现自贸港乡村国

际化的一扇窗口。”苏少洪说,流量来了,不能让外国游客“留不下、还想来”,考验的是服务的“内功”。

这份对国际化服务的重视,源于苏少洪最近的一次亲身经历:来自俄罗斯的自由游客来村里住民宿,孩子拉着母亲想去路边买水果,可母亲在摊位前犹豫许久,最终因未兑换到人民币无奈离开。

“我远远看着心里特别不是滋味,赶紧买了两盒水果送过去,用翻译软件向她道歉,解释村里目前没有外币兑换人民币的点位。”苏少洪坦言,那一刻他深刻意识到,博后村要真正接轨国际,不仅要留住游客的脚步,更要解决他们在出行、消费中的实际难题。

“无论哪里的人来到博后村,都是我们的客人,我们想让他们像回家一样。”这件事让苏少洪思索许久。于是,他开始留心观察:距离村里最近的外币兑换点在哪里?村里的路牌有没有英文标识?民宿老板能不能用简单的英语沟通?菜单上有没有

有配英文翻译?外国游客想喝杯咖啡,能不能顺利找到地方?

“这些都不是小事,但对游客来说,就是大事。”苏少洪说,自贸港封关运作后,海南越来越开放,外国游客只会越来越多。海南乡村要拥抱世界,光有好的风景、好的民宿还不够,还

得有跟得上脚步的服务——从一块路牌、一份菜单、一个支付方式开始。“今年我要把这些来自基层的见闻和思考带上会,如何让乡村服务跟上自贸港发展的脚步,如何让博后村真正拥抱世界。”苏少洪表示,推动博后村国际化服务升级,不仅是村里的

记者手记

采访苏少洪时,他反复说起那位俄罗斯游客买水果的场景。让我触动的是,他并非当事人,只是一位旁观者,却因为这一见闻,心里难受了好几天。

这个细节,折射了一位基层代表的日常——村里的大事小情,他都看在眼里;游客的喜悦哀乐,他都放在心上。从春节假期的交通疏导到民宿门前的排水沟盖板,从食品安全的

抽检到临时停车场的增设,苏少洪的“扫街”脚步遍及博后村的角落。村民说他“闲不住”,游客说他“爱管闲事”,正是这份“闲不住”,让他总能发现那些别人看不见的需求。

博后村已名声在外,但苏少洪想得更多,如何吸引更多国际游客?那位俄罗斯母亲转身离开的背影让他明白,博后村离“国际有名”还差着一些看不见的东西:一块英文路牌,一个外币兑换点,一句能说出出口的问候,

一份能看懂的双语菜单。这些看似琐碎的细节,恰恰是国际游客衡量一个目的地“好不好”的标尺。依托自贸港封关运作,海南正以前所未有的姿态拥抱世界。乡村是展现自贸港发展的重要窗口,能不能让远道而来的客人顺畅通行、舒心停留,考验的正是像苏少洪这样的基层带头人。博后村要做的,不只是让外国人“来看”,更要让他们“想留”——来了不想走,走了还想来。

“闲不住”的基层代表

海南“新春第一会”,为何聚焦这个主题?

上接A01版

今年元旦假期后的第一个工作日,海南召开“开年第一会”——高标准建设海南自由贸易港推进工作会,强调“奋力投身高标准建设海南自由贸易港新征程”;1月17日,海南又召开了全省树立和践行正确政绩观工作会议暨2026年市和县直单位主要负责人第一次工作交流会,提出“以正确政绩观引领高质量发展”。如今,“新春第一会”又强调“以高水平安全保障高标准建设海南自由贸易港”。

这三场会议,工作重点各有侧重,任务部署层层递进,聚焦改革开放发展的方方面面,清晰传递出全力以赴、步步为营高标准建设海南自由贸易港的鲜明导向。

为何聚焦这一主题

今年海南将“新春第一会”的主题,明确锁定在“高水平安全保障

高标准建设海南自由贸易港”,此举是立足海南自由贸易港建设的必然要求。

安全是发展的前提,发展是安全的保障。这一辩证关系,在海南自由贸易港建设进程中尤为凸显——越是开放越要重视安全,风险防控和安全保障是事关海南自由贸易港建设成败得失的最关键变量。

习近平总书记多次对海南自由贸易港风险防控和安全保障工作提出明确要求。《中共中央国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》和《海南自由贸易港建设总体方案》,都对风险防控工作作出专门部署。

从发展进程看,海南自由贸易港建设是一场“接力赛”,必须做好长期奋斗的思想准备。海南自由贸易港建设,对标的是世界最高水平开放形态。

从当前形势看,海南自由贸易港封关运作后,随着开放程度不断扩大,

不确定因素和风险挑战也在增多。

实践证明,没有安全稳定的环境,改革发展就无从谈起。高标准建设海南自由贸易港,必然需要高水平安全保障。

正因如此,省委、省政府对风险防控工作高度重视,每逢重要节点、重大部署,都会作出专门的谋划、安排——比如,今年省两会期间,政府工作报告明确指出,实现“十五五”目标,必须做到“八个聚焦”,其中之一,就是“聚焦风险防控,创建高度开放条件下全国最安全地区”。

再如,省委八届八次全会审议通过的“十五五”规划建议,将“牢牢守住安全底线”作为高标准建设海南自由贸易港的重要内容,并专章部署“建设更高水平平安海南”。新春伊始,面对新形势新任务,唯有始终把风险防控和安全保障放在前提位置,统筹高质量发展和高水平安全,才能稳扎稳打推进海南自由贸易港建设沿着正确方向前进。

如何促进高水平安全

对于风险防控工作,此次“新春第一会”再次作出具体部署安排。举措有很多,如何推进?

首要的,就是把握好一个“根本遵循”——学深悟透习近平总书记关于风险防控和安全保障工作的重要论述以及关于海南工作的系列重要讲话和指示批示精神。

具体来说,方向要把准,深刻认识高水平安全不仅关乎高标准建设自由贸易港,更关乎国家战略的稳妥有序推进,要把海南自由贸易港建设的“中国特色”,自觉做到“三个不动摇”,决不在根本性问题上犯颠覆性错误;

意识要绷紧,始终把风险防控和安全保障放在前提位置,时刻绷紧安全弦,一体谋划、一体部署、一体推进政策落实和风险防控,建立更加严密的风险防控体系;正确政绩观要树牢,深刻认识自

由贸易港建设长期性、复杂性,科学有序安排开放节奏和进度,做到既“放得活”又“管得好”。

此外,这次会议明确提出,要处理好几个关系:

统筹高水平开放和高水平安全,统筹好“破”和“立”,统筹好传统领域安全和新兴领域安全,统筹好单个风险和系统性风险防控,统筹好输入性风险和源发性风险防控。

这五对关系既兼顾开放与安全的关系,又注重改革的节奏,既扩大了覆盖领域,又防范风险传播路径,同时内外兼防,可推动构建更加完整的风险防控体系,利于全面提高防范化解能力,牢牢掌握风险防控和安全保障工作主动权,需要因地制宜把握好、落实好。

新春第一会,不仅是丙午马年工作新起点,也是高标准建设海南自由贸易港的再部署——从一开始就绷紧弦、铆足劲,一步一个脚印往前走,一张蓝图绘到底,必能不负重托,确保海南自由贸易港建设行稳致远。

261家海南就业驿站出实招促就业

本报海口2月24日讯(海南日报全媒体记者易宗平)2月25日至3月1日,琼中黎族苗族自治县将开展2026年春风行动暨就业援助季乡镇巡回招聘会。2月24日,海南就业驿站琼中多个站点点对筹备工作再次查漏补缺,确保活动高效有序推进。海南日报全媒体记者2月24日从省人力资源开发局(省就业局)获悉,包括琼中在内,全省各市县就业驿站将贴心服务延伸至车站、社区、田间地头,推进2026年春风行动暨就业援助季,助力就业用工实现“开门红”。

海南就业驿站海口琼山站在府城街道举行招聘会,推送20余家企业210个岗位。海口美兰演丰站把招聘活动送到演丰社区,16家用人单位提供63个岗位。海口石山站推荐10名求职人员,到海南长影奇幻乐园上岗。秀英新村站聚焦文旅行业春节用工需求,推送8人上岗。

在万宁动车站,海南就业驿站万宁万城站设立的“暖心服务岗”,为务工人员送上矿泉水、饼干等“暖心包”,“站小二”现场讲解就业创业、技能培训、创业担保贷款等惠民政策,同步打造“流动招聘点”,推动人岗“一对一”精准对接。2月23日,该站服务返岗人员70余人,初步达成就业意向18人。该站同时开展线上招聘服务,多渠道推送岗位信息。

各市县就业驿站持续发力,扎实做好就业保障工作。海南就业驿站儋州白马井站、排浦站推送50名灵活就业人员到白马井深农农场南瓜基地务工。琼海嘉积站快速响应企业需求,半小时内成功推荐6名求职人员,及时化解企业急缺用工难题。文昌文城站对接30家企业,筛选出一批优质岗位,推荐了25名求职者。昌江石碌站在该县汽车总站开展招聘活动,24家企业提供239个岗位,吸引众多求职者咨询。琼中营根、湾岭、红毛、中平等站全力筹备乡镇巡回招聘会,细化各项保障工作。

人勤春来早,服务暖人心。“261家海南就业驿站以贴心、高效、便民的服务,着力搭建用人单位与求职者之间的精准对接桥梁。”省人力资源开发局(省就业局)有关负责人表示,下一步,各就业驿站将持续开展直播带岗、专场招聘、技能培训、就业援助等多元化服务,不断提升服务质效,帮助更多劳动者实现高质量充分就业。

春节假期海南接待游客逾1232万人次

上接A01版

万宁中旅逐浪度假度假区等超41个旅游新项目、新产品,以全新的游玩体验,持续激发市场消费活力。今年春节,许多游客选择“在路上”度假,海南环岛旅游公路、海南环热带雨林国家公园旅游公路,吸引了众多游客打卡拍照、休闲露营。数据显示,春节假期海南环岛旅游公路总游客量按可比口径同比增长16.7%,海南环热带雨林国家公园旅游公路总游客量同比增长8.7%。

假期里,游客的脚步不只停留在三亚、万宁、陵水等传统热门区域,昌江棋子湾等西线滨海景区预订量也持续攀升,酒店入住率保持高位。数据显示,全省18个市县接待游客和旅游总收入均实现正增长,其中海口、三亚、儋州、文昌、琼海、万宁、屯昌、临高、乐东、保亭、陵水、白沙、昌江等13个市县均为2位数增长,真正实现了“全域开花、处处红火”。

火热的市场背后,是坚实有力的服务保障与安全监管。今年春节,全省旅游市场运行安全有序,游客满意度持续提升,海南旅游金字招牌持续擦亮。据统计,春节期间“海南放心游”平台共承接投诉总量778笔,启用先行赔付金额171.96万元,用实实在在的举措守护了游客的出行体验。

海南离岛免税平均每天卖超3亿元

上接A01版

热度来自“逛街”体验的升级。去免税店,不止于购物,还能遇上更多惊喜。作为新晋国家4A级景区,三亚国际免税城大年初一至初七同步开启新春游园会与国风演艺矩阵,《只此青绿》《梦回大唐》等国风舞蹈轮番上演,非遗滚灯舞、财神巡游互动环节同步开展……沉浸式文化体验已成为免税店新招牌。

三亚国际免税城携手海旅免税城、三亚凤凰机场免税店等共同发力,热门商品提前备货、新春限定款集中上架,同时联动政府推出“政府消费券”与“岛民专享券”,叠加门店多重优惠,让消费者切实享受离岛免税政策红利。据统计,2月17日至2月21日,三亚免税店销售总额连续五天,每天突破两亿元,其中,2月21日三亚4家离岛免税店销售总额达2.42亿元,同比增长214.5%。

热度来自购物人群的扩容。越来越多岛民享受到离岛免税购物的乐趣。去年11月正式实施的海南离岛免税新政规定,岛内居民一年内一次离岛可不限次数购买“即购即提”商品。“离岛一次,全年畅游。”这个春节,海口市民王璐璐免税店购年货,心仪的免税品买了就能带走使用,购物便捷舒心,海南居民的获得感满满。

越来越多的外国人也加入到离岛免税购物的行列。离岛免税新政明确扩大政策适用人群,将离岛免税政策惠及对象扩大到离境旅客。中免海口国际免税城运营部副经理陈飞飞注意到,今年春节期间,到访免税城的外籍游客数量大幅攀升,客流高峰集中在初三、初四,客源地覆盖俄罗斯、马来西亚、新加坡、泰国等国家,离岛免税消费市场国际化趋势进一步凸显。据统计,春节假期期间,cdf海口国际免税城累计接待游客超51.6万人次,同比增长达57.9%。其中,单日最高客流量突破7万人次,创下历史新高。