海南日报
2026年3月3日 星期二
值班主任：刘笑非
主编：欧英才
美编：张昕
检校：叶健升 苏建强

总书记的殷切嘱托 我们牢记于心、践之于行

总书记嘱托

深化行政体制改革，优化政务服务，着力打造市场化法治化国际化一流营商环境。

三亚市政务服务中心"办不成事"反映窗口，工作人员引导市民办理业务。海南日报全媒体记者 王程龙 摄

执法检查"亮码"透明

■ 海南日报全媒体记者 李梦瑶

2月28日10时许，文昌市文城镇某度假酒店大堂，文昌市市场监管局执法人员王康俊见到酒店相关负责人谢先生后，第一个动作便是"亮码"。

亮的啥"码"？原来，文昌市市场监管局接到一起关于该酒店的消费投诉。在指派执法人员前往酒店核实处置前，该局制定检查计划，并依托海南省"互联网+监管"系统，生成了一个专属的"监督检查码"。

"检查啥、咋检查，您一扫便知。"当天，正式开始检查前，王康俊和同事将"监督检查码"与执法证件一同亮出。

掏出手机扫一扫，谢先生的手机界面上，立刻弹出此次检查的具体信息，从检查依据、检查内容到执法人员资质，均清晰罗列。"还真是'一码了然'！"核实检查内容、验明执法人员"真身"后，这让他瞬间打消了"为何检查""是否合规"等疑虑。

随即，谢先生和同事根据检查清单，调取相关资料，高效快速地配合完成了这起投诉的核查处置工作。

"一码掌握"的，不仅是这些。当天检查结束后，王康俊向谢先生反馈了检查情况，并指导其通过"海易办"内的"企业码"，接收检查结果并对检查情况进行评价反馈。

"整个执法过程留痕可溯，感觉更透明更规范更敞亮了。"谢先生直言，这让企业在接受监督检查时更安心。

"先亮码后检查"，如此一幕，正成为海南规范涉企行政检查的"标配动作"。

一方面，企业实现"码"上知情、"码"上监督、"码"上评价，充分保障了知情权和监督权；另一方面，"亮码检查"也杜绝了随意执法和重复检查的乱象，确保执法检查在阳光下运行。

截至2025年底，全省共执行"亮码检查"任务11万余次，有效减少对企业正常经营的干扰。

（本报文城3月2日电）

近年来
海南累计出台
60余部
与营商环境
密切相关的
地方性法规
和20余部
政府规章

2025年
海南开展涉企
历史遗留问题
攻坚行动
归集梳理存量问题
950件
截至2026年2月底
办结率超79%

海南受理
705万件
企业群众诉求
实际解决率达
99%
实际参评满意率达
98%

（制图/张昕）

筑巢儋洋"飞鸽"起舞

■ 海南日报全媒体记者 吴心怡

"刘总新年好，项目复工情况如何？有什么需要我们协调的吗？"近日，在位于洋浦保税港区内的精品肉类深加工海南生产基地施工现场，海南省鸽鸽健康食品有限公司董事长刘和平收到了一条微信群聊信息。

这个群里除了刘和平，还有20多名儋州市各部门负责人，他们是洋浦精品肉类深加工海南生产基地专班成员。只要项目遇到难点堵点，刘和平就会在群里咨询，并很快获得答案。通常，政府工作人员会主动询问他是否需要帮助。

"以往都是企业跑政府部门咨询，现在大不一样了。"刘和平感慨。这家从江西跨越千里飞来的"鸽"，正在儋州洋浦筑下属于自己的"新巢"，不久，厂房将从图纸变成现实。

刘和平说，选择洋浦，看中的是自贸港核心政策红利。但初来乍到，这只"鸽"也曾有过短暂的不适。

前段时间，企业办完了厂房的土地手续，到了资质审批、厂区道路开口这些环节，不知道该找哪个部门。了解企业诉求后，儋州市企业服务中心工作人员当场"摇人"。10分钟后，一支由审批、规划、市政等部门骨干组成的专项服务组便直达项目现场，逐项核对办理流程，梳理出清晰的清单。

这样的速度，源于儋州为企业精心打造的"1+5+N"全生命周期服务生态链。儋州以"万般解释，不如一个解决"为核心理念，覆盖项目落地、开工建设、生产经营、创新发展、退出市场五个阶段，资规、审批、住建、就业驿站等N个部门组成服务矩阵。

在企业开工筹备阶段，儋州通过"项目管家+服务团队"模式，提前介入审批等环节，提升项目落地效率。儋州市营商环境建设局企业服务中心副主任李丹凤介绍，政府部门还为企业提供"帮办代办"服务，让企业不用跑动、安心投资。

"企业有呼，政府就有应。"刘和平连连点赞。如今，在儋州洋浦，中熬汤业、锅圈食品等一个个项目纷至沓来，聚起了一个百亿级的健康食品产业集群。刘和平的鸽鸽健康食品项目，正是这片热土上翩翩起舞的众多"飞鸽"之一。

从一只"鸽"的落地，到一个产业集群的崛起，儋州正在用"1+5+N"的温暖生态链，让每一只远道而来的"鸽"，都能在这里安心筑巢、振翅高飞。

（本报洋浦3月2日电）

◀ 在海南省12345热线中心，工作人员在线上办理企业群众诉求。
海南日报全媒体记者 王程龙 摄

百万奖励"一键直达"

■ 海南日报全媒体记者 邵长春
通讯员 王万丹

2025年10月公示成为国家专精特新"小巨人"企业，同年12月通过海易兑系统一键确认后，两天时间就拿到了百万元奖励，积至（海南）信息技术有限公司的经历，正是海南支持中小企业成长的生动缩影。

"企业从收到系统推送信息后点击确认，到奖补资金到账，只用了两天时间，全程线上操作，不用跑部门、不用交纸质材料，比想象中顺畅高效得多。"积至（海南）信息技术有限公司办公室主任李晓凤坦言，企业此前申报各类奖补，往往需要准备大量材料、往返多个窗口，耗时又费力。

而依托升级后的海易兑系统，企业去年12月23日刚完成线上点击确认，12月25日便顺利收到100万元国家专精特新"小巨人"企业奖励资金，高效便捷的兑现流程让企业真切感受到自贸港政务服务的提速提质。

"省中小企业发展服务中心还为我们设置了专门联络人员，及时做好政策通知与咨询解答，让我们少走很多弯路。"李晓凤说。

百万元奖励"一键直达"，为企业发展注入了实实在在的动能。李晓凤介绍，这笔资金将主要用于技术研发、核心团队建设以及产品迭代升级，进一步提升企业在信息技术领域的核心竞争力，也让企业扎根海南、深耕自贸港的信心更足。

在高标准建设自贸港的浪潮中，优质惠企服务正成为培育市场主体、壮大产业实力的强劲动力。

省工业和信息化厅依托海易兑系统，持续推动惠企政策从"被动申请"向"主动兑现"转变，不断拓展免申即享覆盖范围。自海南自贸港全岛封关运作以来，全省已累计上线免申即享事项7个，涉及工信、旅文、交通运输等多个重点产业，覆盖多个市县，累计兑现各类奖补资金达2.3万笔。

海南省中小企业发展服务中心副主任张扬表示，海易兑通过数据共享、智能核验、流程再造，实现了政策精准匹配、资金快速直达，有效破解了企业申报繁琐、兑现慢等痛点，不仅降低了企业办事成本，更为海南专精特新企业成长壮大提供了坚实支撑。（本报海口3月2日讯）

解放思想 改革创新 稳步扩大制度型开放 步步为营 牢牢守住安全底线 稳扎稳打 深化行政体制改革 促进海南高质量发展 优化政务服务

助力全国构建新发展格局 构建更加开放的人才机制 着力打造具有海南特色和优势的现代化产业体系 推进全面从严治党 高质量建设国家生态文明试验区