



营商环境“新解法”，遇到问题不用怕！

营商环境是经济发展的“晴雨表”，需以“火眼金睛”找准痛点、疏通堵点。以问题为导向优化营商环境，如今，海南又有了“新解法”——

开公司、办项目，难免碰到各式各样的烦心事。对于经营主体而言，怕的不是有问题，而是……



怕问题无处解决。

企业的问题，我们都看见！
为给经营主体吃下“定心丸”，不久前，海南省委办公厅、省政府办公厅联合出台了《海南省营商环境问题核实处置工作意见》（以下简称《意见》）。



注解

近期，省委办公厅、省政府办公厅正式发布《海南省营商环境问题核实处置工作意见》（以下简称《意见》），在全国率先创新构建起涉企营商环境问题全过程核实处置的制度机制，推动营商环境问题从“被动处置”向“主动预防”、从“个案解决”向“系统治理”、从“末端治理”向“源头管控”提升转变，切实提升企业和群众的获得感、满意度。

进展

截至2026年2月底，海南涉企历史遗留问题攻坚行动归集梳理存量问题950件，办结率超79%。下一步，海南将持续抓好《意见》的贯彻落实，巩固拓展历史遗留问题攻坚成果，力争2026年涉企存量历史遗留问题解决率达到90%以上。

《意见》都有啥亮点？今天，咱就来划划重点！

关键词1：闭环管理

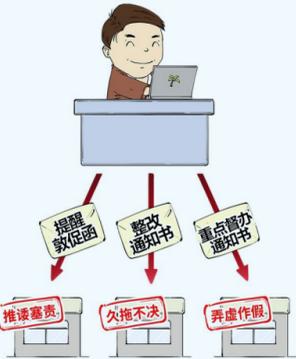
反映问题后，担心没了下文？《意见》提出，建立健全营商环境问题全过程闭环管理机制，对问题诉求实行全量归集、集中受理、线上线下联办、一站式解决，形成一套可执行、可追溯、全闭环的工作流程，确保企业诉求“事事有回音、件件有着落”。



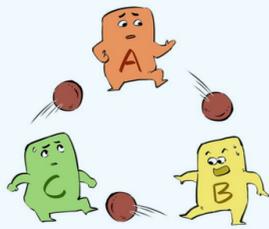
关键词2：强化监督

要是遇上推诿塞责或是新官不理旧账的情况怎么办？别担心，有人管！《意见》提出，强化营商环境问题核实处置工作监督。

是哪是嘛，加强监督！



这事不是我经手的，我不了解情况，您要不问问B？



我们做不了主，得报上级部门。
找不到现行政策依据，不好办啊……

针对经营主体和群众反映强烈、社会广泛关注的重大复杂问题，营商环境主管部门将会同相关部门组织实施重点核查或进行提级办理。

这时候，上级部门就会组织三地合力解决问题：

别踢了！开展法治会诊，我们牵头来解决！

经多次督办仍未实际解决的合理诉求，营商环境主管部门还可以按照规定，将其推送至“监督一张网”平台督促办理。

还差0.01%即可办成！



对于营商环境负面典型案例，还将通报曝光，形成警示震慑。

可不散了。



关键词3：多元解决

办事遇推诿，审批耗时长，要素保障难……营商环境问题涉及方方面面，“解法”当然无法千篇一律。《意见》提出，创新营商环境问题多元解决机制。比如，推行重点突出问题领导领办制度；构建跨区域、跨部门、跨层级的重大疑难复杂问题法治会诊机制；充分运用纠纷调解机制。

解法总比困难多！



关键词4：源头治理

当然了，解决问题最好的办法，就是防患于未然。《意见》提出，构建营商环境问题源头治理和防控机制。



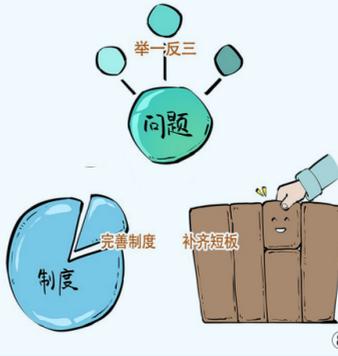
海南率先创新构建内部实质性决策合法性审查机制，要求各市、县、各部门对具有实质性决策内容的请示报告、工作方案、会议纪要等内部文件的科学性、合法性和可行性负责。

我们内部先审查，这会议纪要限制了外地经营者参与招标投标？可不行！



我们马上改！

既要治标，更要治本。《意见》还提出，建立常态化营商环境问题分类分析指导机制，举一反三，完善制度，补齐短板，推动“一个问题”到“一类问题”的解决。



优化营商环境，本质上就是不断解决问题的过程。把“研究真问题、真解决问题”作为推进工作的核心抓手，如今，海南正加快推进营商环境表层修复、深度优化，让企业放心干事、安心发展。



企“话”自贸港

陵水新村疍家湾渔家乐经营者苏晓红：有了“合法身份”，发展底气足足的！

作为海南疍家文化保存最为完整的“疍家部落”，陵水黎族自治县新村镇新村港内，400多户渔排彼此相连，形成一座壮观又独特的“海上村庄”。近年来，由渔排改造而成的海上餐厅、海上民宿，游客络绎不绝。然而，我们也面临着发展难题：因涉及海域规划等多重复杂因素，放眼全国，海上营业执照并无先例可循。就像房子

没有房产证，多年来，我们漂浮在海上没有安稳的感觉，也始终不敢追加投资，产业发展陷入停滞。转机出现在2023年4月，在陵水举办的“政企有约”座谈会上，我们将难题摆上了台。随后，陵水县委、县政府将其作为复杂疑难历史遗留问题，组织调度多部门合力攻坚。与此同时，省营商环境建设厅充分运用

“法治会诊”等机制，会同市场监管、资规、住建等多部门及陵水县，研究解决思路。在省、县两级相关部门的共同努力下，最终，海上民宿备案和渔业用海海域使用等难题陆续得到解决。2025年8月15日，《海南省市场主体住所（经营场所）登记管理办法》正式印发，明确海上经营主体取得海域使用权证后可凭证址地址

登记注册，陵水将海域使用权证地址编号纳入标准地址库，打通疍家渔排办证的“最后一公里”。同年8月27日，“陵水新村疍家湾渔家乐”拿下第一张海上营业执照。有了“合法身份”，如今，我们正计划推出疍家舞台剧以及升级民宿配套设施，发展底气足足的！（整理/李梦瑶）



分享本版内容请扫二维码
(见报当日8时更新)

总策划：牛晓民
执行策划：罗霞 刘笑非
统筹：李梦瑶
主编：欧英才
画外音：陈奕霖
版面设计：孙发强
技术支持：混知团队
校核：招志云 符发