

封关启航 实干开局

——海南自由贸易港全岛封关百日特别策划

金融护航博鳌 聚力开放发展

——中国银行海南省分行以全球化服务书写自贸港建设新答卷

■ 海南日报全媒体记者 王培琳 通讯员 王莹



海南中行以金融之力护航博鳌亚洲论坛。图为博鳌支行热情欢迎全球客户光临。张羽摄

A 廿五载护航博鳌 匠心服务铸就国际标杆

三月琼州，春潮涌动，博鳌潮头再聚宾朋。

3月24日，博鳌亚洲论坛2026年年会开幕，全球目光再度聚焦这片开放热土。恰逢海南自贸港即将迎来封关运作百日之际，这场国际盛会成为展示自贸港建设阶段性成果的重要窗口。根植琼崖百余年的中国银行海南省分行（以下简称海南中行），以连续25年服务博鳌亚洲论坛的坚守与积淀，全力护航盛会，在全球化服务与自贸港建设的同频共振中，彰显国有大行的责任与担当。

从2001年博鳌支行因论坛而生，到如今成为服务国际盛会的金融标杆；从自贸港建设蓝图绘就，到封关运作百日的蓬勃实践，海南中行始终与博鳌同行、与海南共进。依托全球化、综合化经营优势，该行将博鳌金融服务创新转化为自贸港建设的实践成果，把跨境金融经验融入海南自贸港封关运作的金融支撑，在做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”的实践中，为海南自贸港建设注入源源不断的金融动能。

“Welcome to BoAo, this way for digital RMB service.”在中国银行琼海博鳌支行，双语工作人员正为前来办理业务的境外嘉宾指引外币兑换机操作流程，从身份核验到兑换纸币硬钱包，全程仅需3分钟，高效便捷的服务让嘉宾连声称赞。

这一幕，在海南中行25年全心服务博鳌亚洲论坛年会期间，屡屡出现。

自2001年博鳌亚洲论坛开启以来，海南中行便与这场国际盛会结下不解之缘，从最初的基础金融保障，到如今的全场景、智能化、国际化服务体系，每一次升级都紧扣论坛需求，每一项创新都彰显金融温度。

为做好2026年博鳌论坛服务保障，海南中行成立由行领导任组长的

专项工作小组，统筹现金服务与数字人民币保障两大核心任务，制定全流程工作方案，将责任细化到每个部门、每个网点、每个岗位，构建起“上下联动、左右协同”的服务保障体系。

在现金服务保障上，海南中行以“供应充足、票面整洁、支付便利、拒收清零”为标准，提前完成琼海及海口、三亚重点接待城市网点的现金储备，优化100元、50元主流券别与10元、5元、1元小面额券币配比，全面保障现金供应。对博鳌地区及省内机场、动车站的ATM机具开展全面巡检，完善清机加钞计划，张贴“支持零钞取现”标识，满足外卡取现、零钞取现等多元需求。琼海辖区网点设立“零钱包”快速兑换窗口与小面额现金兑换绿色通道，支持临柜客户即来即兑。同时，开展拒收人民币现金

整治政策宣讲，推动博鳌镇主要商业街区“支持现金支付”标识全覆盖，让现金服务既有速度更有温度。

数字人民币服务的全面升级，成为博鳌亚洲论坛2026年年会金融服务的最大亮点。海南中行紧扣“数字人民币扩面”要求，在琼海支行及机场、动车站附近重点网点设立境外人员数字人民币绿色服务窗口，完成工作人员数字人民币兑换流程与外语服务培训，配备翻译机畅通外语咨询投诉渠道。核心区域网点投放的外币自助兑换机，支持美元、欧元等21种外币现钞兑换，境外嘉宾可直接兑换人民币现钞或充值数字人民币硬钱包。

截至论坛开幕前，海南中行已完成琼海地区所有合作商户数字人民币受理通道排查，实现“食、住、行、游、购、娱、医”七大重点场景数字支付全覆

盖，整合商户收单二维码实现数字人民币与其他支付工具兼容，让境外嘉宾尽享数字人民币的便捷。

从咖啡、点心等暖心便民服务，到双语引导、多语种客服的专业保障；从智能机具的科技赋能，到“开户有指导、使用有保障、问题能解决”的全链条服务体系，海南中行将服务细节融入论坛保障的每个环节。博鳌支行作为博鳌地区首家智能化银行网点，历经多次升级改造，如今已成为集外币兑换、数字金融、跨境服务于一体的综合金融服务站，其优质高效的服务连续多年获得论坛秘书处和中外嘉宾的高度评价。25年的相伴同行，海南中行不仅铸就了博鳌论坛金融服务的金字招牌，更将博鳌服务标准打造成自贸港跨境金融服务的样板。

C 智融开放大局 携手自贸港迈向新征程

封关运作百日，是海南自贸港建设的重要里程碑，更是开启高水平对外开放的新起点。作为自贸港建设的重要参与者、实践者和推动者，海南中行始终胸怀“国之大者”，将自身发展融入海南自贸港建设大局，通过强化智力支撑、深化银政合作、联动全球资源，为自贸港高水平开放发展贡献金融智慧和力量。

为助力自贸港金融顶层设计，中国银行总行专门在海南设立中国银行海南金融研究院，立足自贸港高水平开放环境，开展自贸港政策制度、金融开放、产业发展等领域的研究。研究院深度参与多项政策研究，多次参加政策调研座谈会建言献策，开展自贸港金融专题宣讲开放政策，其研究观点被国内多家主流媒体报道，为自贸港金融开放提供了重要的智力支持。依托总行全球研究资源与本地研究优势，海南中行实现了“金融实践+理论研究”的双向赋能，让金融创新更贴合自贸港建设需求。

深化银政合作，是海南中行服务自贸港建设的重要抓手。以2023年与海南省政府签署《全面战略合作协议》为契机，中行建立健全工作机制，将协议内容转化为服务地方经济发展的具体行动。从牵头协助海南省政府连续四年赴港发行离岸人民币债券、总规模达180亿元，到配合政府开展英国、葡萄牙、新加坡等多场境内外招商引资活动；从服务五届消博会举办跨境供需对接会，累计吸引近600家境内外企业参与，到牵头服务四家优质企业认定海南自贸港跨境资金集中运营中心，“跨境撮合首选银行”品牌效应凸显，海南中行始终与海南省政府同频共振，以金融之力搭建自贸港对外开放的桥梁。

全岛封关运作背景下，海南自贸港的“朋友圈”不断扩大，海南中行的全球服务网络也成为自贸港连接世界的重要纽带。依托中国银行遍布全球64个国家和地区的分支机构，海南中行强化海内外联动，为海南企业“走出去”和境外企业“引进来”提供一站式跨境金融服务。联动新加坡中行为海垦集团提供海外并购贷款支持，为海南航空、行者新材料等高新技术企业提供授信支持，助力海南企业融入全球产业链供应链；依托跨境金融服务平台，为涉外企业提供高效的跨境结算、融资服务，让海南自贸港成为全球投资的热土。

2025年，海南中行人民币贷款（全口径）新增124.12亿元，人民币贷款市场份额保持四大行首位。绿色金融、民营企业、战略新兴产业等重点领域贷款市场份额均稳居四大行第一，普惠民生支持海南国际旅游消费中心建设，全面提升支付便利化水平，以扎实的金融业绩交出了服务自贸港建设的靓丽答卷。

潮起海之南，风正一帆悬。博鳌亚洲论坛2026年年会的举办，让世界看到了海南自贸港开放发展的活力，封关运作百日的坚实步伐，彰显着海南自贸港迈向高水平开放的决心。站在新的历史起点，海南中行将继续秉承国有大行的责任与担当，以连续25年服务博鳌亚洲论坛的匠心与积淀，发挥全球化、综合化经营优势，持续深化金融创新，提升金融服务供给规模和质量，在“五篇大文章”、服务实体经济、推动高水平对外开放的实践中，与海南自贸港携手同行，共同书写建设具有世界影响力的中国特色自由贸易港的新篇章。

(本报海口3月23日讯)



海南中行以匠心服务便民利民。图为中行员工为外籍来华人员介绍海南钱包业务。张羽摄



海南中行持续提升支付便利化水平。图为中行员工为商户提供POS巡检、外币代兑点培训服务。张羽摄



海南中行自贸港高水平开放发展贡献金融智慧和力量。图为巨轮靠泊洋浦港。海南日报全媒体记者 陈元才 摄

B 数智赋能跨境 持续提升支付便利化水平

博鳌亚洲论坛的金融服务创新，是海南中行服务自贸港跨境金融的“试验田”，而自贸港封关运作的实践需求，又为金融创新提供了更广阔的舞台。作为海南自贸港金融开放的先行者，海南中行以数字金融创新为抓手，将博鳌亚洲论坛年会期间积累的境外人员支付服务经验，转化为破解自贸港封关后跨境支付难题的解决方案，让金融创新成果惠及更多境外来琼人员。

“海南钱包”是海南中行联合连连银通支付推出的境外来华人员便利化支付产品，境外游客通过“海南钱包”无缝对接银联标准二维码、微信支付两大主流支付渠道，全面覆盖商场购物、餐饮消费、交通出行、酒店住宿等境内小额高频消费场景。该行从账户开立、功能适配到

风险控制实现全流程支撑，有效破解短期来华境外人士“支付难”问题，为海南国际旅游消费中心建设注入金融新动能。

“海南钱包”的推出，是海南中行提升支付便利化的缩影。早在海南成为数字人民币第二批试点地区时，该行便率先推进数字人民币服务场景搭建，实现数字人民币在博鳌全场景覆盖。

如今，这一模式已在全省推广，数字人民币APP支持210多个国家或地区的境外手机号注册，全省99个中行网点柜台均可实现现金为数字钱包充值，让境外来琼人员“支付无忧”。从三亚大东海支行投放海南首台具备数字人民币功能的外币自助兑换机，到海口骑楼老街支付服务

示范区建设，再到“海南钱包”的全面推广，海南中行以技术赋能打破国际支付习惯与境内服务场景的壁垒，为自贸港打造国际化、便利化的支付环境贡献了中行方案。

封关运作以来，海南跨境贸易和投资活动日益活跃，对跨境金融服务的效率和便捷性提出了更高要求。海南中行充分发挥全球化网络优势，将博鳌亚洲论坛年会的跨境服务经验融入自贸港跨境金融创新，打造了集“结算、融资、保值、投资”于一体的跨境金融服务体系。依托独家配合中国人民银行建设的海南自贸港多功能自由贸易账户（EF账户）系统，该行率先实现多项业务首发，并在2025年12月18日自贸港封关首日实现EF账户跨境二钱互转业务首发落

地，发挥EF账户“一个账户、多种场景、无限可能”的强大服务能力，为企业提供高效的跨境资金结算服务；牵头服务山东黄金（全省首批）、中化财务（首家央企）、元诚科技（首家民企）、建发国控（封关运作后首家）等4家优质企业认定海南自贸港跨境资金集中运营中心，并推荐建发国控项目入选“2025年央视财经金融强国年度案例”；创新推出出口信保保单融资等产品，让企业从申请融资到放款仅需半天，有效解决涉外企业融资难题。2025年，海南中行涉外收支结算量突破450亿美元，国际结算、跨境人民币等七项跨境指标稳居同业前列，跨境人民币结算量突破1900亿元，以金融活水助力海南涉外经济高质量发展。