



七仙岭下的保亭。保亭县委宣传部供图

# 封关启航 百日向新

海南自由贸易港全岛封关百日珍藏特刊

## 政策赋能 文旅焕新 服务提质 保亭：奋力绘就发展新图景

海南日报全媒体记者 陈苡琪

巍峨七仙岭，见证着这片热土的变迁；奔流保亭河，激荡着新时代的强音。

回望保亭黎族苗族自治县的发展路程，每一次跨越都凝聚着实干的力量，每一次跃升都闪耀着创新的光芒。这里，政策红利不断释放，为本土企业注入强劲动能；这里，文旅融合加速“上新”，雨林秘境与黎苗风情交织出无限精彩；这里，营商环境持续“升温”，政企连心共绘发展同心圆。

当前，保亭正抢抓海南自贸港建设机遇，聚焦“三区三地”建设目标，以政策为翼、以产业为基、以服务为本，在时代的浪潮中奋楫争先，绘就一幅产业兴、文旅旺、环境优的时代新篇，为海南自贸港建设注入源源不断的保亭力量。



游客在保亭槟榔谷游玩。海南槟榔谷黎苗文化旅游区供图

### 数读

#### 截至今年2月

保亭全县已有100家主体(企事业单位及民办非企)获批进口货物“零关税”享惠资格，享惠主体范围持续扩大。

#### 截至目前

“咖啡时间—政商对话加速跑”平台已累计开展活动129期，收集问题932个，推动解决落实922个，落实率达98.93%。

### 1 政策添翼 企业“扬帆”

海南自贸港全岛封关运作启动以来，“零关税”“加工增值免关税”等核心政策加速落地，一项项政策红利正逐步从“纸面”走向“地面”，为本土企业注入实实在在的发展动能。扎根保亭14年的海南椰泽坊食品有限公司(以下简称椰泽坊)，便是这一进程中尝到“甜头”的代表之一。曾经受制于生产成本、发展受限的乡村企业，如今借助自贸港加工增值免关税政策，成功迈出了降本增效的关键一步。

椰泽坊是一家以椰子深加工为主的本土企业。去年，在保亭黎族苗族自治县科学技术和工业信息化局等部门的高效服务下，企业完成了海南首批自产货物加工增值业务，实现了政策红利的首次落地。

回忆申报初期的过程，椰泽坊董事长周福琼感慨良多。“我们原先计划从肯尼亚、厄瓜多尔等地进口椰子，但因采购周期长，原料损坏率高，原料进口一度成

为难题。”正当企业一筹莫展之际，县工信局的服务团队主动上门。“在了解我们的困难后，局里专家专程来和我们对接，最终确定了从印度尼西亚进口原料的最优方案。”周福琼告诉记者，从政策解读、资质申报到业务办理，政府部门全程跟进、逐项指导，手把手帮助企业打通政策落地“最后一公里”。

企业享惠“乘风破浪”，离不开政府服务的“保驾护航”。在政策落地过程中，如何让企业“看得懂、用得上”是关键。“很多企业不清楚自身是否符合政策条件、如何申请政策红利，这是我们服务的重点。”县工信局副局长徐盛鹏表示，为破解政策落地痛点，保亭主动靠前，整理全县企业名单、筛选符合条件的主体，上门开展“一对一”辅导。

徐盛鹏介绍，为了将服务做细做实，该局还专门成立了服务小队，配备专人下沉到企业讲解政策，尽力帮助企业争取每一项符合条件的优惠。细

致入微的服务带来了政策覆盖面的显著扩大。截至今年2月，保亭全县已有100家主体(企事业单位及民办非企)获批进口货物“零关税”享惠资格，享惠主体范围持续扩大。

“政策的最终目的，在于让企业受益并发展壮大。”徐盛鹏强调，下一步县工信局计划从两方面发力：“一方面帮助企业拓宽内地销路，通过提升销量和产能，进一步扩大享惠范围；另一方面，不断为企业增加享惠品类。”他以椰泽坊为例，“以前主要是做椰子，现在借助政策优势，还能拓展到咖啡等原料的加工；产品也从单一的椰子油，延伸到果汁、化妆品等，产业的深度和广度都得到了拓展。”

随着政策红利的加速释放，这片土地上的经营主体正感受到愈发强劲的发展脉动。“我们期待更多的企业来到保亭、扎根保亭，在自贸港政策的加持下实现更大发展。”徐盛鹏说。

### 2 业态焕新 文旅“出圈”

刚刚过去的2026年春节假期，保亭交出了一份亮眼的成绩单：接待游客53.30万人次，同比增长24.7%；实现游客总花费2.91亿元，同比增长25.4%。其中，过夜游客6.50万人次，同比增长30.4%，全县客房平均入住率高达81.53%。

这组“开门红”数据，不仅描绘出春节假期八方游客奔赴保亭赏美景、品文化、享欢乐的火热图景，更以其强劲的增长势头，奏响了保亭新年文旅发展的奋进序曲。如今，无论是本地居民还是远道而来的游客，都深刻地感受到：保亭，这个浸润着黎苗风情与雨林灵秀的地方，正变得愈发好玩、愈发迷人。

借海南自贸港建设东风，依托得天独厚的生态资源与深厚的黎苗文化底蕴，近年来，保亭以“业态创新、场景焕新、产品更新”为引擎，推动文旅产业向“新”而行、向“深”发力，不断丰富旅游产品矩阵、打造特色体验场景，全力推

动“文旅流量”向“经济增量”转化。

今年年初，甘工鸟公园、七仙文化体育公园、七仙奇梦不夜城三座特色地标相继投用，串联起保亭的文化脉络与生态风光，迅速成为激活文旅市场的强劲引擎，为游客带来全新的游玩体验。

“我们深度挖掘保亭本土黎苗文化与七仙传说内涵，创造出许多原创的精彩演出。”七仙奇梦不夜城项目负责人王景国介绍，项目精心打造600米主题街区，将奇幻神话主题场景、集装箱创意市集、亲子游乐区及特色打卡点串联起来，让市民游客一踏入街区便进入奇幻神话世界，在移步换景间触摸黎苗文化的深厚底蕴。

春节期间，保亭各大景区亮点纷呈，丰富多样的旅游产品与创新体验，构成了吸引游客的核心抓手。在槟榔谷黎苗文化旅游区，大型原生态实景演出几乎场场爆满；在呀诺达雨林文化旅游区，“非遗中国年”系列活动如



市民在保亭县政务服务大厅办理业务。保亭县营商环境建设局供图



保亭七仙奇梦不夜城。海南保发文旅有限公司供图

### 3 政商连心 服务“升温”

“感谢平台帮我解了燃眉之急，让我顺利渡过了难关。”在保亭经营驾校的朱保贵高兴地和记者说。

此前，朱保贵经营的驾校因多方面原因，面临较大的资金压力，一度无法及时还清贷款。在县工商联的指导下，朱保贵通过“咖啡时间—政商对话加速跑”平台，与县就业服务中心、农商银行等相关部门负责人现场对接、深入交流，最终确定了由农商银行以“借新还旧”的方式化解驾校的还款危机。

顺利渡过难关后，朱保贵特意为银行送去锦旗。他感慨地说，营商环境的优化提升，让企业对未来发展充满了信心。

近年来，保亭深入推进营商环境优化升级，聚焦企业发展痛点、难点、堵点问题，重点打造“咖啡时间—政商对话加速跑”沟通平台，县级领导、政府职能部门负责人与企业家围坐一堂面对面交流，为政商双方架起便捷高效的沟通桥梁。

“我们在搭建沟通平台的基础上，还配套建立了‘三办一访’制度和企业满意度评估机制，形成了‘响应—办理—反馈—评价’的闭环管理模式，确保企业诉求事事有回音、件件有着落。”保亭县工商联四级主任科员黄传健介绍道。截至目前，该平台已累计开展活动129期，收集问题932个，推动解决落实922个，落实率达98.93%。

在保亭，优化营商环境的生动图景，不仅展现在政企沟通的提速增效上，更体现在政务服务的提质升级中。去年刚刚完成搬迁的保亭县政务服务中心，如今正以全新的面貌服务企业和服务群众。市民张先生不久前在这里通过跨区域注销业务，顺利办结了其位于海口的餐饮店食品经营许可证注销手续，真切感受到了“全省通办”带来的便利。“没想到在家门口就能办好，真是太方便了！”他如此感慨。

“目前，县政务服务大厅进驻率由原先89%提升到99.77%，基本实现政务服务‘应进必进’。”县政务服务大厅工作人员李妙珠告诉记者，其中社保中心、不动产登记中心等高频事项涉及的窗口和单位整体进驻，实现集中办理，为企业和群众提供了更加便捷的“一站式”服务。此外，县政务服务中心还曾被省营商厅列为地方标准示范大厅培育单位。

“我们已制定《保亭黎族苗族自治县政务服务大厅标准化、规范化、便利化建设方案》，全力推进政务服务大厅标准化、规范化、便利化建设，努力将其打造成为全省中部地区政务服务行业的标杆示范点。”县政务服务中心主任黄曼雅表示。从搭建政企沟通的“咖啡时间”平台，到打造政务服务“一站式”办理，保亭以一项项务实举措，持续擦亮营商环境“金字招牌”。在这片充满活力的热土上，优质的服务生态正加速凝聚起市场主体的信心与活力，为保亭经济社会高质量发展注入源源不断的强劲动能。

(本报保城3月26日电)

