



# 封关启航 百日向新

海南自由贸易港全岛封关百日珍藏特刊

■ 海南日报全媒体记者 郭萃

2025年12月18日，海南自由贸易港正式启动全岛封关。琼州海峡这条连接海南与内陆的黄金水道，既是民生通行的生命线，更是自贸港“二线口岸”管控的核心门户。

作为琼州海峡客滚运输主力军、自贸港门户枢纽运营主体，海南海峡航运股份有限公司以封关运作为总牵引，坚持硬件改造与软件提升双轮驱动、智慧赋能与人文关怀同向发力，在封关后首个春运大考中淬炼实战能力，在服务升级中擦亮自贸港窗口形象。

百日攻坚，百日蝶变。自封关运作以来，海峡股份海安航线累计发班23288航次、车运量183.2万辆次、客运量578.5万人次，同比分别增长7.8%、10.5%、12.6%。

疏运效率屡破纪录、智慧港口全面落地、暖心服务全域覆盖、商旅融合激发活力……海峡股份以一份有速度、有温度、有亮度的“硬核答卷”，书写琼州海峡门户的自贸港担当。



在海口新海港客运枢纽，旅客正在有序检票登船。

## 数读 海峡股份

自2025年12月18日正式启动全岛封关运作以来

海峡股份海安航线累计发班近 **23288** 航次  
车运量 **183.2** 万辆次  
客运量 **578.5** 万人次  
同比分别增长 **7.8%**、**10.5%**、**12.6%**

## 多项指标刷新纪录

2月24日  
两港进出岛车运量单日达到 **3.6** 万辆次，创历史新高  
2月21日  
海安航线进出岛航班达 **333** 个航次，创历史新高  
2月15日  
新能源专班 **82** 航次，创历史纪录

制图/杨干懿

# 坚持硬件改造与软件提升双轮驱动、智慧赋能与人文关怀同向发力 海峡股份：在服务升级中擦亮自贸港窗口形象

## 1

### 基建提质，筑牢自贸港门户硬支撑

作为运营数十年的老港区，秀英港曾面临泊位容量有限、通道效率不足等难题。如今，秀英港打出改造“组合拳”：8号门优化升级，16号码头正式启用、泊位纵深全面延长，双向通道协同作业让老港重焕生机。高峰期5条小车检票通道同步运转，每小时检票能力达1000至1100辆，完美匹配每小时5个航班的装载需求；待渡车场扩容1500平方米，总面积达1.07万平方米，小车待渡能力从450辆提升至540辆，增幅20%；1号泊位作业区扩容6000平方米，蓄车能力从50辆跃升至200辆，可满足“2装3卸”5艘船同时作业。11号码头由单出口增至三出口，配合“分段式管控”，装船时间压缩至最短18分钟，最高重载发班达70班，船舶装卸效率实现最大化。

“以前春运进港要排几公里，现在

通道宽、动线顺，检票、装船一气呵成。”常年往返琼州海峡的私家车主陈先生感慨。

老港提质的同时，新海港作为全国最大客滚综合枢纽，以“二线口岸”标准完成全方位升级。1号至7号安检设备完成迭代，单车安检时间压缩至75秒以内；车辆分类通行路线精准划分，小车、网约车、出租车各行其道，彻底解决入港拥堵；人车会合区及GTC交通换乘中心优化升级，发光引导灯牌、实时进港查询系统全覆盖，人车高效会合、零积压通行成为常态。

秀英港与新海港的基础设施升级，全面释放了港口通行与装卸产能，有效缓解了春运期间的疏运压力，为琼州海峡常态化高效通行打下了坚实的硬件基础。

## 2

### 数智赋能，打造高效通行新范式

改签替代传统手工操作，货车通关效率提升40%，平均入港时间缩短25%。

“以前过海要手动检票、排队等船，现在系统自动分配，到港就能装，省了至少1个小时。”货车司机王师傅常年运输生鲜物资，智能检票系统让他的运输效率大幅提升，也为海南“菜篮子”保供提速。

在旅客通行端，智慧服务同样精准发力。枢纽在原有36个道闸基础上新增12个专用道闸，专门服务持港澳通行证、户口本、临时身份证、护照的旅客群体，快速检票、便捷通行；“琼州海峡轮渡管家”平台实现购票、预约、航次查询全流程线上办理，旅客刷脸即可“无感通关”，检票效率较传统

模式提升60%。

智慧赋能的同时，刚性规则成为疏运保畅的“定盘星”。海峡股份全面推行车客预约过海模式，小车、散客提前购票，货车预约到港，精准削峰平谷；严格执行小车开航前不超过2小时进港规则，提升预约甄别效率，杜绝无序进港；实行客货分离、码头分类作业，客车、货车专用通道物理分隔，两港区分类装卸，从根源上解决混行拥堵问题。

智能化工具与规范化管理的结合，彻底改变了传统港口的运行模式，让琼州海峡的通行秩序更稳定、效率更突出，也为自贸港口岸管理提供了成熟的实践样本。

## 3

### 温情服务，擦亮自贸港窗口金名片

非遗在港口“活”起来。公众遴选的18名“服务形象大使”收获93万次投票，品牌知晓度超80%；“港湾小暖”IP形象全新亮相，全员换上融入黎锦图腾的海洋蓝新制服，自贸港窗口形象实现提档升级。

覆盖亲子、银发、军人、货运等六大客群的“六向友好”服务体系全域落地。新海港升级“童梦空间”，让亲子出行更舒心；设立银发服务站，组建方言服务队，提供方言咨询服务5000人次，解决老年旅客与外省旅客沟通障碍；新增宠物等候区，贴心照顾出行细节；打造“军人驿站”，弘扬尊崇之风；发布《出行指南》2.0版，

深化“卡友守护计划”，全方位满足不同群体需求。

“司机之家”成为过海司机的“暖心港湾”。新海港“司机之家”与秀英港“司机驿站”均衡覆盖，融入“港湾小暖”IP，开展“车轮上的年味”系列活动。除夕当天，工作人员为司机准备年夜饭，发放春联福字2000余幅；爱心义剪、免费观影、节庆暖心等35场特色活动，服务800余人次，满意度达98.6%。

特色服务与文化建设同步推进，让港口不仅具备通行功能，更成为展现自贸港形象与温度的重要窗口，切实提升了过往司乘人员的出行体验。

## 4

### 商旅融合，激活黄金水道新动能

封关运作不仅是对琼州海峡通行能力的检验期，更是客运枢纽从“单一通道”向“综合场景”转型的突破。海峡股份积极探索“交通+商业+文旅”融合发展路径，激活枢纽经济新动能，推动港口从运输节点向消费场景、文旅地标升级，为自贸港发展注入新活力。

今年春运期间，客运枢纽商业区营业额同比增长20%，枢纽经济成效初显。新海港“有食集”主题市集成功落地，开设14个主题摊位，引入6家品牌商铺，枢纽内运营商家总数达27家，餐饮、零售、文创等业态丰富度显著提升；安检前区域搭建3家快闪店，候船大厅中庭引入文创及免税快闪店，成为旅客打卡新热点，通过自媒体平台实现全域传播。

文化与商业深度融合，让候船时间变成体验时光。联合文旅部门将黎锦、琼剧等海南特色文化搬入港口，让旅客在候船间隙感受自贸港文化魅力；创新推出“港区配送”服务，实现商品选购、配送“一站式”完成，让出行更便捷、更有品质。

海峡股份以商旅融合打破传统客运枢纽的功能边界，让琼州海峡门户成为集运输、消费、文旅、服务于一体的综合枢纽。这一转型不仅提升了港口自身发展能级，更助力海南自贸港打造国际旅游消费中心，实现交通功能与城市功能、产业功能的有机融合。

百日栉风沐雨，百日砥砺前行。海南自贸港封关运作的100天，是海峡股份锚定“二线口岸”门户定位、攻坚突破的100天，是琼州海峡客滚运输提质增效、蝶变升级的100天。

疏运效率实现历史性跨越、智慧港口全面建成、暖心服务温暖民心、枢纽经济点燃活力……海峡股份以实干担当筑牢自贸港门户根基，以创新作为激活黄金水道动能。

潮涌琼州逐浪高，自贸扬帆正当时。站在封关百日的起点，海南海峡航运股份有限公司将继续坚守琼州海峡客滚运输核心枢纽使命，以更高标准推进硬件升级，以更优质服务提升民生质感，以更智慧助力自贸港建设，让琼州海峡这条黄金水道更畅通、更温暖、更具活力，为海南自贸港封关运作行稳致远贡献港口力量。

(本报海口3月26日讯)