



封关启航 百日向新

海南自由贸易港全岛封关百日珍藏特刊

电网建设提速 服务能级跃升 供电保障坚实 海南电网:电耀琼州 护航封关

海南日报全媒体记者 邵长春
通讯员 郭卫华

博鳌亚洲论坛2026年年会,全球瞩目。从会议核心区到新闻中心,从接待酒店到保障区域,全部场馆均实现100%绿电供电、零碳运行。这是海南自贸港全岛封关运作百日里,电网服务国家和海南所需的一个缩影。

从桂琼绿电跨海直送,到过江电力隧道贯通成网;从外资客商点赞双语办电,到“候鸟”老人尽享跨省联动;从春节用电再创新高,到全岛充电量持续增长,南方电网海南电网公司以超前布局强基固本,以创新服务优化环境,以可靠供电赋能发展。封关百日,电网建设提速、服务能级跃升、供电保障坚实、绿色动能澎湃,为自贸港封关运作平稳起步、高质量发展行稳致远,注入了源源不断的强劲电能。



南方电网海口供电局工作人员用英语介绍办电业务流程。 杨永光 摄

数读
海南电网

海南省政府与南方电网
签署“十五五”深化战略合作协议

投资额 **460** 亿元
较“十四五”增长近七成

春节期间

全岛日均用电量
同比增长 **12.2%**

全省充电量
同比增长 **37.6%**

博鳌亚洲论坛
2026年年会全部场馆
实现 **100%** 绿电供电、零碳运行

今年一季度
海南电网
计划建成 **325** 个基建项目

制图/张昕

1 强网筑基 超前布局 织密封关能源保障网

海南自贸港全岛封关运作,能源保障必须先行。

面对更高水平开放、更高质量发展新要求,南方电网海南电网公司把电网规划做在前面、把项目建设干在实处、把保障能力提在前列,以一批打基础、利长远、强支撑的工程,织密织牢自贸港能源保障网。

今年1月16日至17日,在海南自贸港全岛封关运作即将“满月”之际,海南省党政代表团赴广东开展学习考察交流活动,这是封关后海南省党政代表团首次赴外省考察,短短两天的紧密行程,代表团专门赴南方电网总部交流考察,足见电网在自贸港建设中的重要地位。

不久前,海南省政府与南方电网签署“十五五”深化战略合作协议。460亿元投资,较“十四五”增长近七成,力度空前。这不仅是一组数字,更是自贸港能源基础设施全面提升级

的郑重承诺。

协议明确要加快建设海南—广东电力灵活互济工程,到2030年实现220千伏变电站县域全覆盖,全面提升电网支撑保障水平,更好服务能源强国战略和自贸港建设。

一声令下,全域起势。攻坚克难,只争朝夕。

2月14日3时55分,海口220千伏滨江输变电新建工程过江隧道及配套线路成功送电。海南首条过江电力隧道正式投运。

一条深埋江底的“能源动脉”,就此贯通。

“我们攻克超长距离顶管姿态控制和深井高水压等技术难题,实现了‘零偏差、高质量’贯通的目标。”海南电网建设分公司副总经理彭飞说。

值得一提的是,项目还以“藏电于江”的方式,避免了架空线路对城市景观的影响,既保护了城市江岸景观,又

大幅提升电网抗台风能力,为海口中心城区与江东新区联动发展打通了关键能源通道。

这是海南在跨江、跨海及人口密集区建设输电通道的成功实践,可复制、可推广。

封关百日,电网建设脚步不停歇。

今年一季度,海南电网计划建成325个基建项目,同时在9个市县111个乡镇启动配网“一镇一缆”专项工作;沿海强风区电网防风抗灾能力进一步提升,城乡供电可靠性持续增强;二线城市、重点园区、交通枢纽、监管场所,电网保障同步跟进、提前到位。

封关项目推进到哪里,坚强电网就覆盖到哪里。

从骨干网架到城乡末梢,从跨海通道到城市地下,一张更安全、更智能、更绿色、更具韧性的现代化电网,在琼州大地加速成型,为自贸港封关运作筑牢最坚实的能源底座。

2 创新赋能 暖心提质 擦亮用电营商环境招牌

封关聚势,服务先行。

人流、物流、资金流加速集聚,用电需求更加多元、更加精细、更具国际色彩。海南电网以创新破题,以服务暖心,让电力营商环境更有质感、更有温度。

对标国际,双语服务直通外企。

不久前,来自喀麦隆的外籍企业负责人威里因投资建厂需要,来到海南电网海口供电局客户服务中心,咨询高压用电报装相关业务。一句中文不会,他却全程顺畅办完业务。

原因就在于双语服务——英文版指南、英文申请表、流利英语讲解,从办理流程、时限,到电费缴纳、容量变更,再到分时用电优化建议,一站式讲清、一次性办好。

“非常友好,非常棒!”威里竖起大拇指。

为适应海南自贸港国际化趋势,海南电网积极响应海南省委、省政府、海口市委、市政府关于优化营商环境、服务自贸港建设的工作部署,在海口供电局推行双语办电服务,配备经过专业培训的双语工作人员,提供“一对一”专属服务,全程协助资料填写、业务申请、进度查询。

截至目前,海南电网已高效服务76家外资企业,得到客户的广泛认可。情系民生,跨省服务温暖“候鸟”正是电网服务向细处延伸、向深处扎根的真实写照。

每到冬季,大量黑龙江籍老人南下海南。异地用电业务办理、隐患排查,曾是不少人的烦心事。

海南电网与黑龙江电力建立跨网联合服务机制,推行“双客户经理”模

式。信息共享,信用互认,承诺即办,异地用电业务办理流程缩短近70%。

从三亚受理,到黑龙江办理;从远程报修,到三方视频处置隐患,跨越4000公里的服务,让“候鸟”群体用电无忧、安心过冬。

护航盛会,点亮自贸港最亮的窗口。

封关后首场重大国际盛会——博鳌亚洲论坛2026年年会保电,海南电网以最高标准落实。各个场馆100%绿电供应,零碳运行;线路特巡、设备测温、后台监控、现场值守,全链条闭环、全天候在岗。

从国际化服务到便民化举措,从重大活动保电到园区“电管家”护航,海南电网用一次次流程优化、一项项服务创新,持续擦亮自贸港用电营商环境金字招牌。



海南电网应急充电车在港口附近为过海车辆应急补电。 温婧伊 摄



海南电网工作人员对文旅景点充电桩进行检查。 吴翔 摄

