



守牢主责主业，提供高质量金融服务 海南农商银行：改制两载显担当

■ 海南日报全媒体记者 王培琳
通讯员 齐尧友

春日的琼州大地，阳光正好，生机盎然。

在海口甲子镇的荔枝园里，种植户王树明轻点手机屏幕，30万元“乡村振兴e贷”即刻到账；在洋浦经济开发区的精密制造企业车间，来自海南农商银行的信贷资金正支撑着新生产线全速运转；在白沙黎族自治县的绿水青山间，GEP生态贷让生态价值真正转化为发展动能；在陵水黎族自治县的水产养殖基地，950万元流动资金贷款如及时雨般解了企业的燃眉之急……

2026年3月27日，海南自贸港全岛封关运作迎来第100天。这是一个载入史册的时刻，也是海南农商银行改制后第二个完整经营年度的首季收官。

改制两年来，该行紧紧守牢主责主业，聚焦金融服务自贸港建设，在支农支小、品牌建设、科技转型、生态赋能等领域多点突破。2025年，海南农商银行涉农、普惠涉农贷款增量分别占全省增量的84%、59%。截至2026年2月末，全行资产规模突破4231.12亿元，各项贷款余额超2084.8亿元，以实绩实效为海南自贸港建设注入源源不断的金融活水。



海南农商银行定安支行员工在农户圣女果种植基地认真了解圣女果挂果情况。

1 守主业 “整村授信”织密服务网 金融支农支小花开满琼岛

春耕时节，昌江黎族自治县十月田镇的田垄上，才地村的韦先生站在自家凤梨地边，滑动手机屏幕，短短三分钟，2.3万元信贷资金便到了账。

“真没想到，像点外卖一样简单！”这笔从海南农商银行昌江支行“海农e贷”渠道秒到的资金，将用于购买肥料与农资，投入到凤梨种植中。韦先生的高效融资体验，正是该行在才地村推进“整村授信”的第一个受益者。

改制两年来，该行始终坚守“服务三农、服务小微”初心，以整村授信为抓手，让金融服务触达乡村每一个角落。截至2025年底，全行18家一级支行与近3000个行政村签订党建共建协议，通过“支部联建、党员联户”模式开展整村授信，累计完成30万户农户的主动授信，授信总额突破300亿元。

2 优结构 生态金融拓新局 赋能“三度一色”活水流

在海南，“三度一色”是自然禀赋的凝练——温度、深度、纬度与生态绿色。海南农商银行着眼此独特优势，正将其转化为服务实体经济、助力乡村振兴、推动自贸港建设的核心竞争力，在碧海蓝天间书写“点绿成金”的金融实践。

在白沙黎族自治县青松乡打松村的食药同源产业基地里，与白沙立树生物科技有限公司合作的农户正在橡胶林下忙碌。

“没想到零抵押、无担保，以生态价值核算结果就能贷款！”公司总经理林觉枫获得GEP生态贷50万元。这笔以“生态系统生产总值”为授信依据的贷款，让他得以扩大经营规模。提供贷款的正是该行的白沙支行。

2025年，该行以ESG发展战略为引领，将“绿色金融”纳入授信政策指引，积极引导全行信贷资产布局，执行差异化信贷政策，优化信贷结构，授信业务重点支持节能环保、清洁生产、生态环境、基础设施绿色升级等相关产业。严把新上融资项目的环评关，加

3 促转型 科技赋能驱动 微贷服务跑出“加速度”

“从申请到放款仅用3天，线上操作特别方便！”近日，海口市小微企业主卢女士通过海南农商银行全新推出的“房抵e贷”产品，顺利获得61万元授信额度，及时解决了饲料采购资金需求。

这是海南农商银行数字化转型的生动“切面”。如今，数字化转型的深度推进，让服务效率实现几何级提升。

该行以“科技赋能普惠金融”为抓手，构建起“两大系统、五大产品、三维风控”的数字金融体系。经营农贷与经营微贷两大系统全面上线后，实现从批量预授信、线上签约到贷后预警的全流程数字化操作，彻底改变了传统纸质办理模式。2025年针对不同

2026年开年，支农支小步伐进一步加快。在陵水黎族自治县，一家深耕水产养殖与加工领域的企业因厂房建设投入大、运营资金紧张，面临生产连续性挑战。该行的陵水支行在常态化走访中第一时间发现企业困境，迅速组建专项服务团队，量身定制融资方案，以最快速度完成950万元流动资金贷款投放。

“这笔贷款来得太及时了，既解了周转难题，也让我们有底气继续投入技术升级，把水产产业做得更精更优。”企业负责人感慨道。资金快速到位后，企业苗种投放和饲料储备及时跟上，生产加工、市场销售全链条顺畅运转，不仅缓解了资金压力，更稳定了就业岗位。

在小微企业服务领域，“千企万户大走访”活动取得实效。2025年全行客户经理累计走访小微企业10万余

户，累计授信金额326.39亿元，累计投放229.43亿元。通过“一链通”国内保理业务链接核心企业与上下游商户，为500余家上下游小微企业投放贷款金额超11亿元。

产业链金融创新亮点突出。该行联合省潮汕商会，以商会龙头企业为支点，授予2.74亿元统一授信，将信用延伸至供应链。该行的海口支行依托真实贸易背景，批量服务上下游小微企业，定制“经营e贷”等产品。截至2025年末，该行已通过该产业链累计向小微企业投放普惠贷款超5800万元，并提前预留近亿元集团授信额度，确保支持该产业链供应链等关联企业业务的持续性。

从“单点散打”到“链式赋能”，该行正从资金提供者升级为产业协同者，引导金融资源精准流向实体经济需要的地方。

生态金融拓新局 赋能“三度一色”活水流

大绿色项目支持力度，在绿色金融领域的结构调整成效显著。截至年末，该行绿色贷款占全部贷款余额的比例，同比提升1个百分点。

产业金融的精准滴灌则为自贸港产业升级注入强劲动力。该行锚定海南“45432”发展架构，对旅游业、现代服务业、高新技术产业等四大主导产业持续加大投放力度。2025年全年，累计投放四大主导产业贷款181亿元，服务重点项目300余个。在房地产金融领域，严格执行“白名单”管理制度，向121个合规项目投放贷款，投放率达83.87%，位居同业前列，实现信贷资源的精准配置。

2025年12月18日海南自贸港全岛封关以来，该行公司贷款累计投放62亿余元，全力护航海南自贸港重点产业与特色金融发展。聚焦旅游业投放6.43亿元，助力文旅产业蓬勃发展；奋力谱写金融“五篇大文章”，在科技金融、绿色金融、养老金融等领域投放资金近15亿元，以多元化、专业化的金融服务，为科技、绿色、养老、数字等

新兴领域注入强劲动能。

此外，在重大基础设施领域，该行主动对接、靠前服务。在了解到金发铁建在港口枢纽建设中有资金需求后，该行积极对接并破除万难，参加银团为客户提供授信，该笔业务落地极大提升了区域航运能级，彰显了该行深耕本土、护航开放、全力服务自贸港高质量发展的责任与担当。

消费金融与财富管理的结构优化同步推进。联合海南航空推出的联名信用卡，打通消费累计积分积分功能，通过微信、支付宝等线上渠道及线下商户营销活动，带动消费交易额大幅增长；在该行的海口支行试点的代销理财业务成效显著，“兴银添利12号”等4款理财产品为客户实现较好收益。

风险防控作为结构优化的底线保障，构建起全流程管理体系。通过规范小微关联体统一授信、健全贷后催收体系、优化智能风控模型等举措，该行不良贷款率持续下行，资产质量保持稳定。

科技赋能驱动 微贷服务跑出“加速度”

客群研发的房抵e贷、小微企业经营贷等5个专项新产品，逐步形成“乡村振兴e贷”“普惠小微e贷”多元化数字产品矩阵。

线上业务的迅猛增长成为最亮眼的转型成果。2025年2月至11月，仅9个月时间，该行微贷业务余额从10亿元激增至58亿元，年末突破60亿元大关，线上化产品投放金额占总投放的比例大幅提升。这一增长背后，是科技对风控与审批流程的全面重塑：通过升级反欺诈模型、额度评测模型等6大科技工具，构建“人工+数据+系统”三位一体决策机制，实现100万元以上线下业务集中审批、线上业务自动审批，有效缩短审查审批链条，实

现业务“T+1”快速响应。

零售金融数字化转型同步提速。个人手机银行客户数较年初新增80余万户，完成界面改版与腾讯人脸识别接入后，用户活跃度提升40%；通过企业微信新增客户37万余户。针对老年群体推出的“手机银行空中柜台”，解决了60岁以上老人社保卡激活“不到店”的痛点，截至2025年末，社保卡累计发卡量突破千万张，留存率99.64%，筑牢了民生服务“护城河”。

2026年新年伊始，支农支小信贷投放捷报频传：258名客户经理凝心聚力，累计完成11亿元零售贷款投放，人均投放达426万元，用实绩彰显金融担当。

4 强品牌 双AAA评级加持 跻身百强争创行业标杆

改制两年，喜讯频传。

2025年9月，中国银行业协会正式发布年度“中国银行业前100名单”，全国18家农商银行上榜。海南农商银行作为全国首家全省统一法人模式改革的地方法人银行，跻身百强行列。

这一突破，彰显了该行扎根琼州大地70余载，在服务自贸港建设与乡村振兴中的强劲实力。

与此同时，继2024年12月获得联合资信AAA主体信用评级后，该行于2025年10月再次获得中诚信国际AAA主体信用评级，评级展望稳定。中诚信国际在评级报告中指出，该行“支农支小定位清晰，区域竞争优势显著，风险管理体系完善”。

在业务资质突破方面，该行2025年内斩获多项“自贸港首家”殊荣：6月成为海南地方债主承销商，截至年末累计承销额达121亿元，承销资金重点支持热带农业、环境保护等自贸港重点产业；10月获批成为银行间外币货币市场会员，成为海南自贸港首家同时具备外币拆借、回购及同业存款资格的地方法人农商银行。2025年，本外币跨境结算量同比增长255.3%；跨境人民币结算量同比增长609.96%，全省排名上升至第10位。

随着海南自贸港全岛封关运作的启动，该行跨境金融服务持续深化。作为服务自贸港建设的前沿金融窗口，海口灵山支行毗邻美兰机场，组建“多语种服务先锋队”，80%员工具备基础英语服务能力，年初至今已服务外籍客户超400人次，解答跨境金融疑问200余条。“没想到办业务这么方便，还有多语种服务，让我们在自贸港发展更有信心了！”一位外籍客商在办理业务后点赞道。

依托百强行行的品牌影响力，该行为洋浦经济开发区、海口国家高新区等25个重点园区提供综合金融服务，实施“清单式管理、驻点式服务”，为数百家园区企业提供综合金融服务，客户数与贷款余额同比大幅增长。财资系统平台成功上线，中国电信、海南地矿等行业龙头企业纷纷入驻，目前该平台已服务集团客户近百户，开创了农商银行“以产品拓客稳客”的新模式。

改制两载，初心如磐。站在海南自贸港全岛封关运作的新起点上，海南农商银行以“支农支小”的坚守、品牌升级的突破、科技转型的加速、结构优化的智慧，在琼州大地上书写了本土金融机构的高质量发展答卷。

展望2026年，该行正以改革创新为笔、金融活水为墨，锚定“独具自贸港特色的国内一流中小商业银行”愿景，在自贸港宏图蓝图上，精耕三农、赋能产业、润泽民生，绘就笃行实干新画卷。（本报海口3月26日讯）

封关启航 百日向新

海南自由贸易港全岛封关百日珍藏特刊