

——海南自由贸易港全岛封关百日特别策划



海南航空成功引进一架全新空客A330宽体客机。

新风吹海阔

海南航空自贸港封关百日纪实

2025年12月18日，海南自贸港全岛封关运作正式启动。这不仅是海南发展史上的里程碑，也为扎根于此的新海航海南航空按下了向“超级承运人”目标进发的加速键。转眼百天已过，时间的指针定格在2026年3月底。这百天，既是海南自贸港封关运作的“初考”，也是衔接“十五五”规划编制落地的关键开篇。站在新的历史坐标上，海南航空敏锐捕捉封关带来的“政策流量”，并将其转化为驱动企业跨越式发展的“发展增量”，积极践行“空中先锋”责任，助力绘就自贸港腾飞的宏伟蓝图。



海口吉耐斯发动机试车台能承载15万磅级发动机推力测试。本版图片均由新海航海南航空提供

航路向五洲

海南日报全媒体记者 邵长春 通讯员 谭屈玲

A | 效益新基点 制度开放下的“成本之变”

海南自贸港封关运作的核心红利，在于“零关税、低税率、简税制”等特殊政策的全面落地。对海南航空而言，这不仅是“能省钱”的契机，更是构建更具韧性成本控制体系、为“十五五”高质量发展腾出利润空间的关键。政策红利的深化应用，首先体现在航材成本的显著优化上。封关运作之后，“零关税”商品范围扩大至6600多个税目，“零关税”商品的比例达到了74%，大飞机亦可享受“零关税”，这一变化极大地拓宽了航材的应用场景。自封关至今，海南航空通过“零关税”政策，仅在返修返回的航材上就节省了进口关税约707万元。这不仅是账面数字的减少，更是企业应对未来市场波动、提升抗风险能力的底气所在。2020年12月1日，海南航空完成首票原辅料“零关税”货物进口申报，标志着海南

自贸港“零关税”政策在航空领域正式落地，为后续政策红利的持续释放提供了重要实践范例。2025年以来，海南航空在“零关税”交通工具进口方面实现新突破，成功引进了一架A321neo飞机和一架全新空客A330宽体客机，预计租期内最多可节省关税逾1600万元。2025年12月18日海南自贸港封关当天，海南航空完成了封圈和销子等航材零部件的进口，应用“零关税”政策后减免高达10%的关税、13%的增值税。作为海南自贸港“零关税”政策的直接受益者，自2020年至今，海南航空累计进口了发动机、空气循环机等20批次航材，涉及的货值约3.5亿元，节省关税及增值税超过5000万元，实实在在降低了维修运营成本，提升了市场竞争力。更重要的是，成本的优化正在形成系统性的生态效应。依托自贸港政策，海南

航空旗下海口吉耐斯航空发动机维修公司，不仅自2021年落地筹建以来累计节省自用进口设备税费约1亿元，更通过“直通入区”的创新监管模式，将保税维修发动机的运输时间由1天压缩至40分钟。百天里，这种“低成本、高效率”的优势，正吸引更多境内外维修订单汇聚海南。从“能省钱”到“会花钱”，海南航空致力于构建更具竞争力的成本控制体系，为参与全球航空市场竞争腾出宝贵的利润空间。2026年是“十五五”开局之年，也是海南自由贸易港全岛封关运作后的首个完整年度。海南航空采购部总经理何锋表示：“展望未来，新海航将用好用足活海南自贸港政策，进一步创新探索及深化政策应用，并结合企业经营实际积极建言献策，为政策优化提供实践参考，助力海南自贸港政策体系不断完善！”

B | 枢纽新蓝图 要素流动下的“能级之跃”

3月13日，为期40天的2026年春运（2月2日—3月13日）圆满收官。作为海南自贸港封关运作后的首个春运，海南航空统筹安全与服务，累计执行境内外客运航班约3.3万班次，运输旅客达544万人次，同比2025年提升1.2%。其中，2月23日旅客量达16万人次，达到春运期间单日最高值。作为海南主基地航空企业，海南航空全力强化海南地区运力保障。该公司在海南市场投入运力100架，同比增长约4%；共执行客运航班9739班次，运输旅客172万人次，同比增长8.9%。宽体机投入力度持续加大，春运40天宽体机航班总量同比增长约35%，其中春节假期9天内同比增长约52%。面对出境游市场的强劲复苏，海南航空结合客源特征，聚焦新加坡、莫斯科、曼谷、伦敦、首尔、墨尔本、悉尼等核心目的地，形成差异化热门航线布局，精准匹配短线休闲与洲际深度游需求。春运期间，海南航空在海南地区出境旅客量同比增长43.1%，展现出强劲的国际市场活力。

海南航空全面完善“三网一通道”枢纽战略，围绕海口主枢纽“织网络、强通道、建枢纽”，紧抓全岛封关运作的历史机遇，充分发挥主基地航空企业优势，以实际行动响应“加密海南直达全球主要客源地的国际航线”的部署，持续深耕拓展航线网络，积极服务海南打造“面向太平洋、印度洋的航空区域门户枢纽”。海南自贸港封关后，免签入境政策持续优化升级，86国人员免签入境海南事由扩大，人员往来与货物流动更加自由。2025年12月28日，海口—河内国际航线开通，进一步完善了RCEP区域网络。截至目前，海南航空已在海南运营26条国际及地区往返航线，辐射美洲、欧洲、大洋洲、亚洲。封关以来，海南航空在海南的国际及地区航线呈现积极变化，航班量较封关前增加16.54%，旅客量增加14.43%，外籍旅客占比提升8.8个百分点。为将海口打造为高效的国际中转枢纽，海南航空协同海关、机场，对通关流程进行了深度优化。随着“二线口岸”通关流

程的不断完善，海南航空新增了11个东南亚及中东地区国际站点经海口中转的通航业务，并实现了6条航线的国际国内互转通程服务。旅客无需二次提取行李，实现“一次过检”“无感通关”，中转步行距离和通关时间大幅缩短。这种“人享其行、物畅其流”的硬实力，正吸引更多越来越多的全球旅客选择海口作为中转节点，有力支撑起自贸港的航空门户建设。下一阶段，海南航空将优先完善海口与RCEP国家中尚未通航国家的直航连接，重点拓展菲律宾、柬埔寨等航线；同时，针对已开通且市场需求旺盛的航线，如马来西亚、印度尼西亚等，将进一步加密航班频次。公司还将结合市场需求，积极研判新开欧洲、中亚直飞航线的可行性，持续满足旅客出入境需求。此外，海南航空持续完善“自贸港快线”产品，进一步拓宽至国内城市直达网络，不断优化国际与国内、国际与“四进四出”航班波，实现各区域间双向高效中转，全面搭建起海南自贸港高水平对外开放的空中运输网络。

C | 集群新势能 产业链条上的“价值之升”

跳出传统航空运输的视角，海南航空在封关百天里，正积极将海南自贸港的政策优势转化为产业集群优势，推动航空维修等上下游产业链聚合发展，实现从“单一运输”向“产业生态构建者”的进化。航空维修产业作为海南自贸港重点发展的高端服务业，正迎来前所未有的发展机遇。依托低成本、高效率、高便利度的环境优势，海南有望发展成为亚太地区重要的航空维修枢纽。新海航海口吉耐斯将以此为契机，更有效地参与全球竞争，吸引全球航空公司的维修订单，推动业务从单纯的“维修”向“全球服务中心”转型升级。2025年，公司完成16台发动机放行交付，同比2024年增长

100%。在维修能力建设方面，累计新增53项能力，顺利取得发动机试车能力、高压压气机和低压涡轮模块分解组装能力、42项部件内修能力，以及涡流检测、湿式喷砂等维修资质，核心维修实力实现稳步跃升。依托中国除港澳台地区外唯一的GENx-1B授权MRO资质、世界级试车台能力、美国联邦航空管理局（FAA）与中国民用航空局（CAAC）颁发的维修许可证，以及海南自贸港封关的制度红利，海口吉耐斯将深耕国内市场，聚焦国内GENx-1B机队维修需求，完善本土化保障体系，为国内宽体机队提供高效、可靠的维修服务。同时，积极拓展亚太区域市场，重点覆

盖韩国、越南、泰国、澳大利亚等机队快速增长的国家。作为全球GENx-1B机队密度最高的区域，亚太市场将成为海口吉耐斯未来业务增长的核心增量来源。针对阿联酋、卡塔尔等宽体机队集中区域，公司将积极推动合作项目落地，以技术输出与服务合作提升全球市场影响力，助力“一带一路”航空产业链协同发展。“未来3—5年，海口吉耐斯将快速提升核心维修能力，依托海南自贸港制度优势，全力打造‘立足国内、辐射亚太、延伸中东’的国际化发动机大修中心，致力于成为区域级宽体机发动机MRO核心枢纽，为海南自贸港建设贡献更多产业力量！”海口吉耐斯总裁吴栋阳表示。

D | 发展新动能 智慧与绿色的“转型之智”

面对“十五五”规划中着墨颇多的数字化转型与绿色发展，海南航空将数字化、绿色化视为参与未来国际竞争的“门票”，以技术革新重塑流程，全力打造具备全球竞争力的“智慧航企”。海南航空以AI智能客服为核心，率先跑出智慧服务与绿色运营融合发展的加速度。语音机器人赋能10家航司上线28个场景，日均分流来电超1.5万通，分流率达到40%，以科技之力实现降本增效；智能质检借助大模型技术，单份投诉报告生成时长缩短30分钟，投诉处理时长平均缩短15分钟，让服务响应更有温度、更有速度；AI知识库自动生成近4万条问答对，效率远超人工，为呼叫服务提速注入“智慧大脑”；智能工单日均生成约2000单，占比超85%，单次座席编写时长缩短3分钟，将人工从烦琐事务中解放出来。此外，公司自主研发的空勤人员自动辅助排班系统第一阶段成功上线。系统深度融合航班计划、人员资质、值勤标准等多维数据，实现从纯手工排班向“人工+智能算法”协同模式的跨越。封关百天期间，系统通过跨属地、跨机队资源“一盘棋”调度，大幅提升运行效率与合规水平，将计划员从繁琐操作中解放出来。系统高效辅助机组资源调配，顺利保障海南19.55万个航班的机组执行任务合规运行，为自贸港航空安全运行提供坚实支撑。

作为行业绿色发展的先行者，海南航空构建了覆盖“空中—地面”的立体化节能网络。在技术创新上，行业首创的动态干使用重量系统，通过精准匹配航班餐食重量，实现每个国内航班平均减重500公斤至2000公斤，每月减少碳排放超过400吨。在机队结构上，持续引进能效更高的A320neo、A330neo等新机型，二氧化碳排放量较传统机型降低15%。在运行效率上，优化空中航路走向，例如推动北京—满洲里航线飞越蒙古国，单班飞行时间节省33分钟。在可持续航空燃料（SAF）应用上，已在欧盟、英国等地区实现常态化加注。展望“十五五”，海南航空将继续完善碳排放MRV数字化管理体系，积极应对国际碳市场机制，为行业碳达峰、碳中和贡献“新海航智慧”。每一架起降的航班，都是海南自贸港开放脉搏的跳动；每一张节省的税单，都是制度创新带来的真金白银；每一次高效的中转，都是全球资源配置能力的有力证明。站在新的历史起点，海南航空将紧扣“十五五”规划脉搏，以“党建为魂”筑牢安全根基，持续将自贸港的开放红利转化为企业高质量发展的澎湃动力。展望未来，锚定“超级承运人”的目标，海南航空不仅要成为自贸港产业链的聚合者、新质生产力的践行者、“双碳”战略的先行者，让海南航空的“五星服务”品质成为海南自贸港建设中的一张靓丽名片，为广大旅客提供安全、便捷、舒适的航空出行体验，助推中国民航高质量发展。（本报海口3月27日讯）



春节期间，旅客在海南航空值机柜台前有序办理值机。



海南航空AOC大厅。