

### 推广“长桌言席”工作机制,以民主协商解民生难题

# 五指山:把群众“急难愁盼”摆上桌面

## 树立和践行正确政绩观·为民办实事

海南日报全媒体记者 黄富国

近日,在五指山市澜湖岸边小区,几张长桌一字排开,一场“长桌言席”活动在此“开席”。

桌上没有美味佳肴,摆的是小区居民生活所需。

五指山市委社会工作部、相关职能部门、燃气企业、小区物业、业主代表围坐在一起,面对面协商困扰小区居民许久的燃气安装问题。

原来,澜湖岸边小区有360余户住户,因历史遗留问题,燃气管道一直

未能接入,小区居民长期使用瓶装液化气,不仅生活不便,更存在安全隐患。网格员在一次走访中把居民的“吐槽”记录下来,成为“长桌言席”的议题来源。

针对居民这一高频诉求,五指山市委社会工作部在前期进行了问题摸排、方案设计。最后在这次“长桌言席”上,各方协商后达成一致,决定由物业管理协会和2名业主建立共管账户,业主与民生燃气公司签订合同,燃气公司进场施工,共管账户拨付30%进度款,后续按施工进度支付燃气安

装费,计划10月完成安装。“燃气有解决办法了,以后生活就更方便了。”居民张雨石笑着说。

长桌宴是海南黎族传统宴席形式,承载着最高待客礼仪与深厚文化内涵。五指山市推出“长桌言席”党建引领基层治理模式,用群众喜闻乐见的长桌宴形式,让群众把心里话讲出来,让群众生活所盼通过协商有效解决。

以往,小区物业管理纠纷因各方诉求众口难调,常常演变成业主的“烦心事”。在“长桌言席”机制下,行业部门、社区干部、法律工作者、物业公司、业主代表等围桌议事,各讲各的道理,各讲各的难处,以平等对话凝聚共识,

以民主协商解决复杂问题。

为了把工作做扎实,五指山市委社会工作部建立“事项选定、提前公告、长桌议事、跟踪督办、群众评价”责任闭环机制,在议事时增加普法环节,打破“单向说教”的沟通壁垒,引导群众理性维权。

树立和践行正确政绩观学习教育开展以来,五指山市积极推广“长桌言席”工作机制,以“为民造福”作为最大政绩的实践检验。

五指山市委社会工作部部长曾冬冬表示,“长桌言席”不仅解决了具体的民生实事,更通过机制建设,做到“小事不出小区、大事不出社区、矛盾不上交”。活动开展以来,已解决多起

小区燃气安装、房屋网签、用水用电、物业服务等问题,惠及群众上万户。

“长桌言席”打破了沟通壁垒和信息差,有事桌上说,并邀请“两代表一委员”、法律工作者等力量参与,避免踢皮球,推动基层治理从“末端处置”向“源头预防”深度转型,成为新时代“枫桥经验”在五指山的生动实践。

一排的长桌,是践行“四问于民”的务实姿态;一桌民生烟火,是基层治理的“最大同心圆”。五指山市将持续深化“长桌言席”微治理模式,以“小切口”撬动“大治理”,推动树立和践行正确政绩观学习教育走深走实。

(本报五指山4月6日电)

## 关注三亚特沙会

### 护航亚沙会 三亚打造“支付无障碍”服务网络

本报讯(海南日报全媒体记者郭畅 李艳)4月22日,第六届亚洲沙滩运动会在三亚开幕,亚洲45个国家和地区的运动员、嘉宾及观众将齐聚鹿城。这场体育盛会,既是沙滩运动的竞技舞台,更是三亚迎接国际支付便利化的一场“大考”。三亚以“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”为核心战略,全力搭建全覆盖、多维度的支付无障碍服务网络,为海内外宾客带来便捷贴心的支付体验。

三亚构建起“人民银行牵头、多部门联动、金融机构落地”的立体保障体系,聚焦境外人员“吃穿住行游医购”全场景支付需求,实现服务无缝衔接。针对外币兑换点不足问题,人民银行三亚分行联合市旅文局,推动银行与酒店精准对接,将定点接待酒店外币兑换点数量翻倍,满足来宾即时换汇需求。联合市商务局开展全面摸排,在大悦城投放全省首台商圈外币兑换机,推动重点商圈外币受理覆盖率超80%;同时实现6个动车站外卡购票全覆盖,三亚站内重点商户均加装外卡POS终端,打造全流程无障碍支付闭环。

在运动员村、比赛场馆、官方酒店等核心区域,三亚构建刷卡、取现、移动支付“三位一体”保障体系。官方接待酒店布放296部外卡POS终端,全覆盖各类消费场景,支持Visa、万事达等国际主流银行卡。现金保障方面,核心区布设8台外卡取现ATM机,全市支持外卡取现的ATM设备达464部,覆盖率达99.5%,同时在人流密集区投放多台外币自助兑换机。移动支付领域,支持国际银行卡绑定支付,通过“外包内用”服务,让境外来宾可使用本国电子钱包扫码付款,支付宝、微信支付已接入17个国家和地区40余款境外钱包,本土支付产品也为入境人员提供便捷选择。

## 海南海关AEO高级认证企业达124家

本报海口4月6日讯(海南日报全媒体记者曹马志 通讯员张满越)4月6日,海南日报全媒体记者从海口海关获悉,随着历峰贸易(海南)有限公司、国机海南发展有限公司2家企业日前通过海关高级认证,截至目前,海南共有海关AEO高级认证企业124家。

AEO高级认证是中国海关对外贸企业信用等级最高的认定,是衡量企业信用管理与合规能力的重要标尺。获得这一认证,企业不仅能在国内享受较低查验率、优先办理、简化手续等一系列便利措施,而且在互认国家(地区)都能享受海关通关便利措施,从而大幅提升其国际竞争力。

“成为AEO企业,对我们而言是极大的鼓舞。这让我们在海南自贸港的布局更加稳健,也为我们进一步拓展国内外市场增添了底气。”历峰贸易(海南)有限公司相关负责人表示。

国机海南发展有限公司负责人也深有感触:“认证过程中,海关专家团队始终与我们保持紧密沟通,帮助我们查漏补缺,最终顺利拿到了这张宝贵的‘国际通行证’。”

在认证培育过程中,马村海关充分发挥属地海关职能优势,通过“政策宣讲+模拟认证+实地指导”相结合的方式,深入企业开展“一对一”精准辅导,从内部控制、财务状况、守法规范、贸易安全四大维度进行全方位“体检”,帮助企业逐项对标改进,为企业顺利通过认证打下了坚实基础。

## “科创中国”海南行——促进海南低空经济产业发展调研活动举办

本报讯(海南日报全媒体记者邱江华)近日,“科创中国”海南行——促进海南低空经济产业发展调研活动举办。来自中国航空学会、中国航空工业发展研究中心、北京航空航天大学、航空工业第一飞机设计研究院、陕西省航空学会等单位的专家走进海南。

低空经济作为海南自贸港重点布局的特色产业,是培育新质生产力、助力高质量发展的重要抓手。专家组聚焦儋州市民用无人驾驶航空器试验区建设、低空经济复合材料产业发展以及机场项目建设中面临的问题,针对性提出发展规划、咨询建议,并围绕海南低空经济产业发展规划、场景应用、产学研用协同等方面开展深入交流。

专家组建议,以儋州为突破口,打造海南低空经济“西部引擎”,建设热带海洋环境材料创新与认证枢纽,推动和庆机场从交通节点升级为产业协同根据地。通过“基建—场景—产业”闭环,形成可复制的“儋州方案”,为海南低空经济高质量发展注入新动能。

## 海南上榜清明假期国内旅行热门目的地

《上接A01版》 搭配无人机表演、非遗打铁花等夜间演艺,吸引了众多游客。

位于海口市琼山区龙塘镇的蛇桥,因形状蜿蜒似蛇且会随水位变化时隐时现,成为不少亲子家庭拍照打卡的热门地点。桥上游客驻足拍照,桥旁有人乘坐小船前往对岸,青翠的稻田铺展出一幅春日美景。

这个清明假期,海南凭借多元化的旅游产品和不断提升的服务品质,吸引了大量亲子家庭和年轻客群,文旅消费活力持续释放,为即将到来的“五一”假期和暑期旅游市场奠定了坚实基础。

## 高标准建设海南自由贸易港

# 我省2025年造林绿化面积47.3万亩 同比增长57%

本报讯(海南日报全媒体记者孙慧)近日,海南省绿化委员会办公室公布《海南省2025年国土绿化状况公报》。公报显示,2025年我省国土绿化和生态修复成效显著,全年完成造林绿化面积47.3万亩,同比增长57%。

2025年,我省科学推进大规模国土绿化行动。全面完成《红树林保护修复专项行动计划(2020—2025年)》营造和修复任务,全省红树林面积已达12.09万亩。持续推进森林质量精准提升,实施森林抚育533.21万亩,推进森林可持续经营。生态修复工程系统实施,完成5个小流域综合治理提质增效项目,治理水土流失面积8.64万亩;全力推进海岸带生态保护修复,投

资4.88亿元,实施海防林修复“双重”项目,修复沿海防护林6.26万亩,开展外来红树林清理修复0.16万亩;海南南部典型热带区域“山水工程”累计生态修复面积49.95万亩,矿山修复0.4万亩,土地综合整治各类生态系统累计修复面积0.59万亩。开展台风灾后重建“歼灭战”专项行动,清理扶正倒伏树木20万余株,清理海防林约19767.47亩。

大力推进通道绿化彩化,“两环”旅游公路两侧可实施地段绿化彩化率基本达到80%以上,其他道路达到70%以上,绿色生态廊道景观效果初显。持续推进城市园林绿化提质增效,新建改造“口袋公园”49个,总面积

18.45万平方米,城市公园体系更加完善,绿道、林荫道建设稳步推进。2025年新开工绿道39.785公里,为市民提供连贯慢行和休闲线路。深入学习和运用“千万工程”经验,建成“和美乡村”200个,整治提升“清洁乡村”2000个。

深入实施《海南省古树名木保护提升三年行动方案(2025—2027年)》,发布实施海南省古树名木鉴定标准、鉴定程序、养护技术规范等3项地方标准。建成并试运行全省古树名木智慧管理系统,实现精细化、智能化管理。创新探索古树名木保护新路径,核发全国首本古树《不动产权证》,命名认定2处古树公园,实现我省

古树公园“零”的突破。投入资金对800株古树开展健康检测,完成104株濒危衰弱古树的抢救复壮工作。

林业产业保持良好发展态势,国家林草行业统计体系下,全省林业产业产值约733.36亿元,同比增加10.55%。椰子、沉香、油茶、花卉苗木等特色产业种植规模稳步扩大,一批加工企业和森林康养基地开工建设,林业产业链条逐步完善。林下经济发展总面积达202万亩,产值超百亿元。新认定省级林业龙头企业20家,产业带动能力增强。种业工作成果颇丰,国家林草种质资源设施保存库海南分库完成竣工验收并开展试运行,成功申报全国首个国家级红树

林良种基地,落地运行全国首个林草植物新品种审查协作中心,审(认)定通过林草良种9个,国家授权新品种12个。

林长制全面走深走实,各级林长年度巡林近5万次,网格化管理有效运行,在2024年度国家林长制考核中获评优秀等次。2025年实现全年森林火灾“零发生”,林业有害生物成灾率远低于国家下达的控制指标。自然保护地体系建设加快推进,整合优化方案上报国家,海南热带雨林国家公园管理机构组建完成,海南热带雨林国家公园条例修订、综合监测体系构建、核心保护区生态搬迁、历史遗留问题处置等取得决定性进展。

## 填补区域产业空白,助力深海科技产业升级 三亚:深海无人船实现本地总装测试

本报讯(海南日报全媒体记者余佳琪)近日,深蓝家园海洋科技(海南)有限公司(以下简称深蓝家园)开业暨海洋科学观测网无人船总装测试开工仪式在招商三亚深海装备产业园二期举行。活动现场,两艘11米级高性能无人船同步启动总装测试。

作为三亚崖州湾科技城海洋科学观测网项目的核心装备,这两艘无人船将承担重点海域的长期、高频次、精细化移动观测任务,为海

洋科学研究、资源开发与权益维护提供重要数据支撑。无人船在本地完成总装测试,标志着核心海洋智能装备实现本地化生产交付,填补了区域产业空白。

深蓝家园是云洲智能在三亚设立的全资子公司,于2024年8月注册于三亚崖州湾科技城高新区,全面承接云洲智能在无人船艇领域的全链条技术优势。公司立足海南,致力于为自贸港封关后的海上综合治理、海洋经济开发与公共安

全提供高质量无人化解决方案。目前,深蓝家园已承接多项国家级及行业标杆项目,涵盖海洋灾害综合防治、国内首个风电无人艇船队等项目,其联合海南海洋产业集团推出的“天涯智舟1号”智能巡逻无人艇已顺利下水。

为推动企业顺利落地,三亚崖州湾科技城管理局、三亚崖州湾科技城控股集团下属科城产业发展与企业服务有限公司组建产业小组,提供“一对一”服务,协助

企业完成落地方案制定、政策辅导、产业链对接及厂房选址等各项手续。

三亚崖州湾科技城高新区高水平建设深海科技城,系统谋划深海科研基础设施和创新平台建设。以南山港科考母港为抓手,我国首个公共科考码头南山港已投入运营,初步建成覆盖10米至32米及1000米水深三大专属试验海区。深海科技城集聚涉海类高校、科研机构、企业,形成15分钟内可

达的产业生态环境。结合省、市及崖州湾相关政策,科技城为企业定制全生命周期成长方案。海南自贸港的企业所得税优惠、贸易自由便利化等措施,显著降低了企业运营成本,有力支撑了技术创新与场景落地。

下一步,三亚崖州湾科技城管理局将协同科城产服公司,持续做好产业服务,与科技城内涉海企业、高校、科研机构联合,强链补链,助力深海科技产业持续升级。

## 儋州5G+智慧物流运营平台项目签约 洋浦港:54辆无人驾驶卡车年内“上岗”

本报讯(海南日报全媒体记者吴心怡)近日,儋州5G+智慧物流运营平台项目举行服务战略签约仪式。该项目是儋州洋浦首个覆盖港口物流全链条、搭载全域5G专网、融合无人驾驶技术的智慧物流项目,今年将有54辆无人驾驶集装箱卡车在洋浦国际集装箱码头投入使用。

当前,洋浦港正全力推进双向双枢纽港建设,已开通国内外航线65条,辐射全球主要港口,为智慧物流、数字供应链提供了广阔应用场景。儋州5G+智慧物流运营平台项目是儋州洋浦深化数字经济与港航产业融合发展的标志性成果。

项目以新一代信息技术赋能港口物流链条,打通物流信息壁垒,实现全流程智能管控。中国移动海南公司儋州分公司副总经理吴政蔚介绍,项目将破解传统港口物流人力成本高、车辆调度效率不足、安全管控难度大三大问题,为“一线放开、

二线管住”提供高效安全的物流支撑,具有重要意义。

签约仪式现场,中国移动通信集团海南有限公司、海南佳顺通物流有限公司、浙江斯乾智驾科技有限公司、海南远程新能源商用车有限公司、烟台华东电子科技有限公司五家企业签约,将共同为该项目提供服务。

“项目将助力港口降低物流成本40%,作业能力提升20%—40%。”浙江斯乾智驾科技有限公司董事长何贝表示,2025年,首批5辆无人驾驶集装箱卡车已在洋浦国际集装箱码头完成测试、打通流程,今年将增加至54辆,并实现车辆从作业到补能的全流程无人驾驶闭环,2028年数量将增至260辆。

洋浦国际集装箱码头,一辆无人驾驶集装箱卡车正在作业。 海南日报全媒体记者 吴心怡 摄



## 思想耀征程 山海阔步行

《上接A01版》 可以说,各项事业取得历史性新进展、发生历史性新变化,为推进中国式现代化贡献了重要力量。

这是高水平开放在大海之南写下的时代答卷——

2025年12月18日,海南自贸港正式启动全岛封关运作,这不仅是海南自贸港建设的重要里程碑,也是我国坚定

不移扩大高水平对外开放、推动建设开放型世界经济的标志性举措。

潮涌海天阔。就封关百日来,海南自贸港新增备案外贸企业5703家,同比增长65.7%;累计有11773家经营主体获批“零关税”享惠主体资格;进出境旅客86.1万人次,增长36.3%;加工增值内销免关税政策开展业务547票,增长26.6%;离岛免税销

售金额156.2亿元,同比增长27.64%;岛内居民日用消费品“零关税”政策落地见效……

封关运作以来,海南以制度集成创新为核心,以高水平开放为牵引,稳扎稳打、有序推进,政策落地见效、活力持续释放,自贸港建设呈现出蹄疾步稳、欣欣向荣的良好态势,向世界展现了我国高水平对外开放的决心和机遇。

这充满蓬勃生机的海南自贸港,充分彰显了习近平新时代中国特色社会主义思想所蕴含的实践力量。如今,迈上新台阶,高标准建设海南自贸港,没有现成经验可循,没有固定模式可搬,更要在科学思想的指引下,把握方向,凝聚力量,奋勇前行。

在“4·13”重要节点到来之际,本报今日起推出“思想耀征程 山海阔步行

——高标准建设海南自由贸易港特别报道”,以思想点亮征程,用故事承载实践,以评论深化认知,全景呈现海南牢记嘱托,推进自贸港建设的积极作为、显著成效,带动琼岛儿女深刻感悟思想伟力,感恩奋进、实干担当,奋力把海南自由贸易港打造成为引领我国新时代对外开放的重要门户,谱写好中国式现代化海南篇章。敬请关注。