



项目审批时限压缩超九成

企业点赞政务服务“昌江速度”

昌江一季度招商引资成绩亮眼：
签约10个项目 总金额约25.82亿元

极简审批“减”出加速度

■ 海南日报全媒体记者
刘阳秀

走进昌江黎族自治县政务服务中心办事大厅，首先映入眼帘的是一个圆形导办台。前来办事的群众会先在此停留，由导办员为其预审材料，检查是否缺漏。

“如果缺件，导办员会引导他们到旁边填表区补齐。我们要确保每位群众到窗口前，材料都是齐全的。”近日，昌江县委政务服务综合窗口办事员钟尊雨在现场介绍大厅的功能布局。

今年3月初，昌江县委政务服务大厅新办事大厅启用。除了硬件环境全面升级，最明显的变化是“群众办事更加流畅了”。

群众办事更顺畅的背后，是昌江不断深化的制度创新。日前，由昌江与省级单位和其他市县联合创新的“全面推行极简审批投资制度”“‘审管法信’一体协同便利化改革”等案列入选海南自贸港第22批制度集成创新案例，将在全省范围内推广。昌江不断优化营商环境，正收获看得见的实效。

“这个政策真的好，帮我省了太多精力。”4月12日下午，店主郭玉条接到海南日报全媒体记者采访电话时，正在自己经营的台球俱乐部里忙活。她所夸赞的“政策”，是昌江创新行政审批方式而推行的综合许可改革。

2025年下半年起，昌江深入推进投资领域极简审批改革，通过推行综合许可改革、简并审批制度、“跨市县直办”改革等一系列举措，不断优化营商环境。

五六年前，郭玉条开过一家奶茶店。那时候，办食品经营许可证、消防安全检查证……她今天跑这个部门，明天跑那个窗口，来回跑好几趟。“一开始什么都不懂，没有头绪，办事效率也低。”她回忆道。

今年1月，她准备新开一家台球俱乐部，规模比奶茶店更大，要办的手续也更多。起初一想到这些事又要重来一遍，她觉得“头都大了”。

但这次不一样了。昌江县营商环境建设局工作人员主动找上门，带来一套“全流程闭环”服务：提前对接需求、预审材料、现场协助填报、代办审批，最后证照送上门。郭玉条只需提交资料，剩下的全由工作人员跑腿。

“我把各种资料给他们，他们就全部帮我跑完，办好后再把许可证拿给我，我就直接开业了。”郭玉条说当时得知有这么优质的服务时，还有点惊讶。

更让她惊喜的是速度。工作人员现场协助郭玉条准备食品经营许可证和消防安全检查两项材料，耐心指导填写告知承诺书，同步完成线上申报。当天，她就拿到了《行业综合许可证》，这也是昌江核发的第一张。

“这次他们上门帮我，我才知道有这个政策。”郭玉条坦言，“我本来以为又要像以前一样来回跑，没想到现在这么好，太方便了。”

她的故事，正成为越来越多昌江经营主体的共同经历。截至目前，昌江已受理综合许可办件4件、“跨市县直办”办件12件，有效降低企业办事成本，以审批“减法”换取市场活力“加法”。

“审管法信”打通全链条

4月10日上午，在海南(昌江)清洁能源高新技术产业园太坡园区，鲁科检测科技(海南)有限公司人工智能无损检测仪器智造项目工地，记者看到建筑主体已完成封顶，进入内部装修阶段。

项目负责人马军在施工现场，看着眼前的进度，心里踏实。这个昌江2025年固定资产投资新开工项目，从审批到开工，走得比他预想的快得多。“以前办这类项目审批，要跑好几个单位，整个环节要耗几个月。”马军说，那时候企业得自己协调各个部门，流程繁琐且耗时。

现在不一样了。昌江推行的极简审批制度和“审管法信”一体协同改革，把审批、监管、执法、信用4个环节的数据全部打通。园区施工许可、规划许可办理流程大幅精简，很多事项实行告知承诺制，当场就能办结。审批信息通过平台自动推送给监管部门，住建局的批后核查同步衔接推进，企业不用再逐个去协调。

昌江县营商环境建设局负责人表示，“审管法信”平台就像一个智慧中枢，四大环节无缝衔接，无论是园区施工许可、规划许可的办理，还是住建局批后核查的推进，都实现了高效协同，让项目审批时限压缩了90%以上。

对马军来说，这些机制上的改革，最终落到了工地上实实在在的进度里。“交完材料后我们都不用操心，拿到证就马上开工。”他说。

据介绍，该项目聚焦人工智能与无损检测领域的创新融合，将打造两条智能化生产线，年产无损检测仪器300台，产品将用于清洁能源、高端制造等关键产业，投产后将填补海南在人工智能无损检测仪器智造领域的空白。

感谢信背后的“昌江温度”

昌江县委政务服务大厅一楼的综合窗口和导办台上，共放着4本意见簿。翻开一看，里面有许多群众手写的感谢信。

今年3月，意见簿里共写了10份感谢信。公租房“一件事”联办、社会救助事项办理、医师执业变更、特种设备业务审批……10封信，对应着10件“麻烦事”变成“省心办”的故事。写信的人或多或少有自己的急难愁盼问题，但走出这扇门时，他们都留下了“谢谢”二字。

在这些感谢信留言里，“何梦饶”这个名字多次被提及。

去年8月，该中心增设了乡音窗口，熟悉黎语、哥隆话、军话等的何梦饶成为该窗口的办事员。面对不熟悉普通话、不会操作电脑的群众，尤其是老年人，她凭借熟练的语言和业务技能，破解沟通障碍，优化办事体验。

不到一年的时间里，何梦饶收获了不少感谢。工作得到了肯定，她的干劲更足了。

当前，昌江县委政务服务大厅共有52个对外服务窗口，全县42家单位入驻，可集中受理1876项政务服务事项，基本实现了“一扇门、办所有事”。一楼大厅按照“一窗受理、集成服务”布局，设立了咨询导办台、综合服务、不动产登记、人才服务等自助服务专区，让群众等待时间更短、跑动次数更少、办事体验更优。

意见簿里那些手写的“谢谢”，每一笔都透着感恩。群众的点赞不仅留在了纸上，更写进了昌江不断优化的营商环境和日益贴心的政务服务之中。(本报石碌4月16日电)

业向清洁能源产业转型，昌江的发展路径令人瞩目。去年，昌江核能供汽项目全面投运，工业蒸汽优势正成为昌江招商引资的“金名片”，吸引越来越多企业家的目光。

昌江县委招商引资服务中心主任吉家宝介绍，已投运的核能供汽项目可帮助企业削减约30%的蒸汽支出。同时，昌江的工业用水、用电、用气及土地价格具有比较优势，真正实现了为企业降本增效。

在此基础上，昌江进一步明确了产业主攻方向。当前，昌江正全力构建“4+3+3”现代化产业体系：巩固提升高新技术、旅游、热带特色高效农业、现代服务业四大主导产业；转型优化铁矿采选、水泥制造、循环经济三大传统产业；培育壮大清洁能源、新材料、智算三大战略性新兴产业，与周边市县形成产业错位与互补发展。

昌江县2026年政府工作报告明确提出，今年该县将组织参与各类招商推介活动不少于20场，要围绕现代渔业、热带高效农业、清洁能源、循环经济、文旅康养五大产业链进行链链补链强链精准招商。

如果说主动招商是“敲门砖”，那么独特的产业优势则是留住企业的“定心丸”。从传统农业、采矿业、水泥

信用“卡壳”项目受阻
昌江“信用修复管家”助企轻装上阵

■ 海南日报全媒体记者 刘阳秀

日前，昌江黎族自治县营商环境建设局二楼，一面写着“助力信用修复 优化营商环境”的锦旗被递到了工作人员手中，送锦旗的企业代表对工作人员连说了好几遍“谢谢”。

这声感谢的背后，是一次差点让项目“卡壳”的信用危机，也是一场用时3天的“信用急救”，助力项目顺利落地的故事。

此前，昌江县营商环境建设局在信用监测中发现，昌江一企业累计有8条行政处罚记录，若达到10条会被认定为高危失信企业，影响生产经营与项目申报。而恰在此时，该企业在昌江黎族自治县发展和改革委员会申请的一个项目，就因信用问题未能通过审核，进展受阻。

《信用修复管理办法》4月1日起施行。现代信用体系中，信用修复制度赋予了失信主体在纠正错误、履行义务后，恢复自身信用状态的法定权利，这是保障信用主体合法权益的必要制度安排。

好在昌江县营商环境建设局的“信用修复管家”及时找上了门。据了解，“信用修复管家”是昌江2024年6月在全省率先推出的服务机制，专门为经营主体提供从收到处罚告知到信用修复的全流程“贴心管家”服务，目标是实现企业信用修复“零跑动”。

(本报石碌4月16日电)



4月10日，鲁科检测科技(海南)有限公司人工智能无损检测仪器智造项目现场，企业负责人(左)向政府工作人员介绍项目进展。



4月10日，昌江县委政务服务大厅窗口工作人员指导办事群众操作系统。



昌江县委政务服务大厅开设的海南自贸港人才服务“单一窗口”。