

## 六载消博路 金融赋新能

### 中国银行以高质量服务 助力构建消费开放新格局

#### A 数智焕新 打造“无界”金融体验

消费无时不在，金融也“无界”嵌入。与消博会场景体验式消费不谋而合，近年来，中国银行正通过数字化转型和场景化服务双驱动，全面提升消费金融服务体验，有效激发了消费市场活力。

——从“支付工具”到“场景生态”的全覆盖。

在数字金融区域，中国银行展示了近年来取得的创新成果。其中，各种形态的数字人民币硬钱包既为境外来华人士提供了定制化支付方案，也帮助老年群体跨越数字鸿沟。另一大亮点“货币桥”同样引人注目，依托人民币跨境支付系统和多边央行数字货币桥项目，中国银行构建起覆盖“结算—融资—交易—投资”的全链条人民币服务体系，有效解决传统跨境支付的汇率波动、支付低效、成本高昂等痛点，成为企业出海的“定心丸”。截至2025年末，中国银行积极开展货币桥业务2100笔，交易金额超3500亿元人民币。从指尖支付到跨境汇通，数字金融的生态版图正在消博会内外加速延展。

——从“单点支持”到“全链赋能”的深跃升。

在科技金融区域，中国银行依托自贸港政策优势，通过“政银联动”创新机制，为科创企业提供精准高效的金融服务。从深耕海洋科技的“海上风电银团”，到助力文昌国际航天城的“全产业链授信”，中行以全周期服务赋能科创企业，为自贸港“陆海空”三大未来产业注入强劲金融动能。

——从“心动”到“行动”的零延迟。

聚焦消费升级与民生需求，在消博会现场，中国银行持续以场景化、特色化、普惠化消费金融服务，为消博会注入金融活力。面向自贸港建设者专属打造的中银海南自贸港主题信用卡，自第五届消博会首发以来广受市场欢迎。卡片依托海南自贸港政策优势，整合购物出行、健康医疗、境外消费、快捷支付等多元特色权益，精准服务高水平对外开放与居民品质消费升级需求。消费者陈先生在中行展台工作人员指导下，通过中国银行手机银行快速完成中银E贷申请与审批，资金实时可用。“便捷高效的资金支持，让我能安心选购优质展品，充分感受到中行金融服务的高效与贴心。”陈先生开心地说道。

四月的海南，又一次成为世界焦点。4月13日至18日，第六届中国国际消费品博览会(以下简称消博会)如约而至，这是“十五五”开局之年我国重大展会的“首展”，也是海南自贸港全岛封关运作后的“首秀”。消博会已成为海南自贸港制度型开放的全方位展示平台，国际知名度和影响力不断提升，成为亚太地区规模最大的消费精品展。

在这场盛会中，有一个身影格外引人注目——中国银行。连续六届，唯一“全球战略合作伙伴”，这不仅是时间的累积，更是信任的沉淀。六年来，从“参与者”到“赋能者”，从“提供金融服务”到“构建消费生态”，中国银行依托其全球化优势、综合化特色，不断迭代服务能级，以金融之笔，在消博会的长卷上描绘出一幅科技赋能、全球融通、生态联动、深耕自贸的壮丽图景。

#### B 全球融通 能“买全球 卖全球”

一头是国内庞大的消费市场，一头是广阔的国际市场。中国银行以其遍布64个国家和地区的境外机构服务网络，架起了一座看不见却无比坚实的“金融之桥”。“来华通”APP让“中国游”一触即达。4月14日上午，一场名为“百万同行，悦享中国”的GBIC大会暨“来华通”APP全球推介会在消博会现场举行。

这款APP聚焦境外来华人士“多APP切换、语言不通、支付烦琐”等核心痛点，聚合了吃、住、行、游、购、医等全场景服务。31种语言语音识别翻译、46种语言菜单拍照翻译，消除沟通障碍，让点餐不再是难题；实景AR英文地图导航，覆盖370城的打车服务，优化出行体验，让交通畅行无阻；线上预订86万个景点和4580家餐厅资源、提供62个城市美食推荐以及英文挂号服务，深度融入生活，让游玩就医后顾无忧。

自2025年3月全球上架以来，“来华通”装机量已突破100万。这100万用户，正是中国银行助力“中国游”提质升级、服务高水平对外开放的最好证明。

跨境金融创新，构筑自贸港开放新优势。中国银行充分发挥跨境金融“主力军+专业行”优势，依托全球化网络优势，为企业提供跨境资金结算、调拨归集、投

融资管理、资金增值保值和汇率风险管理等一揽子服务方案。

2024年5月，成为EF账户首批上线银行；2025年12月18日，海南自由贸易港封关运作首日，落地全省首单EF账户跨境异名划转业务。截至2026年3月底，中行EF账户业务发生量达800亿元，位列四大行第一。深度服务企业优化跨境资金集中运营，在全省认定的7个标杆项目中，中行牵头服务了4家，其中“建发国控”项目更入选“2025年央视财经金融强国年度案例”。这些看似平常的数据和案例，背后是中行以金融创新打破资金流动壁垒，助力海南打造“两个基地”的坚实步伐。

提升支付便利化，构建“无障碍”服务闭环。从多币种兑换、外币取现，到“海南钱包”、全省首张“外国人才英才版社保卡”，中国银行不断完善全链条支付便利化服务体系，用专业与温度传递“海南欢迎您”的真挚诚意。今年3月1日起，中国银行正式开通离境退税服务，在海南两大机场设立7x24小时口岸退税代理点，为境外来宾提供现金、银行卡(含外卡)转账等全天候退税服务，让每位远道而来的客人都能享受到安心、顺畅、暖心的金融体验。

“海南人民非常热情，购物消费都很便利，我以后还会再来海南，再参加消博会。”爱尔兰参展企业克里斯汀说。

#### C 生态联动 点燃“全场景”消费热潮

金融服务并非孤岛，而是如春雨般，润物无声地渗透到消费的每一个角落。中国银行正从单一的金融服务提供者，转变为“金融+”生态的构建者。

发展银发经济，做大朝阳产业。第六届消博会期间，中行举办了“乐享银龄消费 中银银发伴航”银发伙伴计划专场活动。中行携手政府、养老机构、医疗健康企业等生态圈伙伴，发布了“银发伙伴计划”，通过政策解读、金融服务方案和授牌仪式，共同探索养老金融的高质量发展路径。未来，中国银行将持续为海南银发经济发展和全国积极应对人口老龄化国家战略贡献金融力量。

乡村振兴，让“土特产”变身“网红款”。走进3号展馆中国银行的定点帮扶专区，浓郁的乡土气息和生动的丰收图景扑面而来。这里没有冷冰冰的金融术语，只有琳琅满目的特色农副产品——从西北的苹果、中原的杂粮，到西南的菌菇、沿海的海产品，它们来自全国各地近300个脱贫

县，都是中国银行履行社会责任、长期帮扶的乡村振兴成果。在消博会这个国际舞台上，中行以“中银善源”平台和陕西“北四县”定点帮扶为纽带，将来自田间地头的好产品与消费者的购物车直连，让乡村振兴果实随着“海南风”飘向四方。

消费升级，以“金融+”激活内需新引擎。中国银行海南省分行聚焦服务住房、汽车、家居、养老、跨境、普惠等重点领域推出“惠民生、扩内需、促消费”金融服务十条措施。通过多元化金融支持与创新服务，全面激发市场活力，助力海南打造国际旅游消费中心。

此外，立足海南自贸港特色，中国银行海南省分行推出26种外币结售汇、个人外币现钞预约、境外个人境内薪酬便利化购汇及出国旅游、留学贷款等服务；为全省近1500家酒店、餐饮、免税等商户提供外币受理支持，助力提升国际消费体验；“流水快贷”“烟商贷”等普惠产品为各类中小企业融资提供保障。

中国银行全球服务展台亮相消博会。

- 1 中行员工在全球服务展台与AI机器人迎宾。
- 2 中行在定点帮扶展台开展助农试吃活动。
- 3 中行员工为客户办理中银自贸港信用卡。
- 4 中行员工为客户申请中银e贷。
- 5 外籍来华客户在中行网点使用外币兑换机。

#### D 自贸深耕 书写“高水平开放”新答卷

六年，是时间的单程线，更是向上攀登的坚实阶梯。回望中行与消博会的六年，实则是其深度融入海南自贸港建设、服务国家战略的缩影。

数据，是最有力的证明。截至2025年末，中行在海南本外币各项贷款余额1391亿元，四行市场份额28.13%，排名第一；跨境人民币结算量突破1960亿元，跨境特色优势指标保持市场领先；累计投放贷款超2290亿元，以真金白银为自贸港建设提供金融动能。

战略，是最坚定的航向。自2023年与海南省政府签署《全面战略合作协议》后，中行逐年细化行动方案，并于2026年将支持海南自贸港建设纳入“十五五”发展规划，更将海南分行纳入粤港澳大湾区区域联系对接机制。这种从总行到分行、从战略到执行的同频共振，确保了中行服务海南的决心不变、力度不减。

产业，是最扎实的落脚点。围绕海南“五向图强”的发展蓝图，中行精准发力。“向种图强”，独家服务崖州湾国家实验室，金融支持南繁育种全链条；“向海图强”，牵头组建45亿元银团贷款支持洋浦枢纽港扩建；“向天图强”，全链赋能商业航天城建设，授信总额突破50亿元；“向绿图强”，深耕海上风电，累计授信超160亿元；“向数图强”，落地AI实验室，部署DeepSeek本地化应用。中行以金融之力，深度融入并驱动着海南新质生产力的蓬勃发展。

今年是“十五五”开局之年、海南自由贸易港封关运作后的首个完整年度。站在新的历史起点，中国银行正以“两区一高地”建设为目标，举集团之力，服务海南自贸港全球招商，连续四年牵头境外发债，向世界讲述“海南故事”。

六载相伴，不止于消博；金融赋能，不止于当下。

从第一届到第六届，中国银行与消博会的携手，见证了我国消费市场的日益繁荣，也推动了海南自贸港从“总蓝图”走向“实景图”。第六届消博会，中国银行以“中国红、活力金、科技蓝、自贸绿、时尚紫、纯净白”六大服务主题为脉络，将品牌内涵、跨境金融、科技赋能、绿色生态、时尚消费与专业服务融为一体，六色如彩练交织，串联起科技、全球、生态与未来，勾勒出中行服务自贸港的多元图景。

行稳致远，久久为功。未来，中国银行将继续发挥全球化、综合化优势，以更高质量的金融服务，助力海南自贸港成为全球消费精品中心，为构建双循环新发展格局、推动更高水平对外开放贡献源源不断的金融力量。

(撰文/裴林 王莹 林思伟)

▲ 中行支持海上风电项目建设。本版图片均由中国银行海南省分行提供