

文化视野



“票根经济”如何让“流量”变“留量”

从看比赛到游海南

海南日报全媒体记者 刘晓惠

“来旅游刚好碰上亚沙会在三亚举行，所以有了第一次看沙滩运动会的经历，好玩、爽玩！拿着票根还能有景区、免税购物的优惠。”

4月21日，来自天津的游客莫女士在社交平台分享了她的亚沙会初体验。她手里的沙滩足球门票，除了让她看上一场酣畅淋漓的比赛之外，还藏着一个更大的“彩蛋”——凭这张票根，她能领到覆盖全岛的酒店减免、景区折扣、免税店积分，甚至一顿最低5.2折的大餐。

这并非海南首次试水“票根经济”。2025年周杰伦演唱会，一张门票撬动综合消费超11亿元；2026年春节亚洲杯，乒乓球门票化身“椰城福利卡”……一张张小小的票根，正在串起“吃住游玩购娱”消费链。借亚沙会之势，海南再次为“票根经济”加码，让更多人“因票而来，凭票而游”。

一张票的“增值”之旅

“以前看比赛，票用完了就扔了。但是现在票根还能当优惠券用。”4月21日，在三亚国际免税城，来自成都的游客张磊展示了他手机里的“票根码”。他凭借着亚沙会门票，可以享受涵盖酒店、景区、餐饮的专属消费礼包，“满300减20”的酒店券、景区门票满50减10，还有免税店额外积分，算下来一趟能省不少。”

张磊的惊喜，源于海南正在大力推行的“票根经济”模式。亚沙会执委会市场开发部票务处负责人张越介绍，持三亚特亚沙会票根可享受交通、住宿、景区、免税购物等专属福利。

一张门票，正在变成开启全岛消费的“万能钥匙”。按照官方发布的权益清单，持亚沙会票根的游客可享受覆盖12个市县、57家企业的专属优惠“大礼包”——1000家酒店“满300元减20元”、A级旅游景区“满50元减10元”支付立减、特定航线机票折扣、热门景区门票减免、免税店额外积分，餐饮最低可享5.2折优惠。

“票根经济”的背后，是一套环环相扣的政策支撑体系。

2026年1月1日起，《海南省进一步促进旅游消费若干财政措施》正式实施，有效期三年。海南省财政厅副厅长李秀强在政策解读发布会上介绍，这次印发的措施是在原有政策基础上进行了优化升级，围绕体育赛事、文艺展演、入境旅游、产品开发等方面出台了16条财政支持措施。

在体育赛事方面，给予环海南岛国际公路自行车赛、环海南岛国际帆船赛等10项省重点系列体育赛事总额不超过8000万元的奖励。在文艺展演方面，售票人数和售票收入达到一定规模的演唱会和音乐节，分别最高奖励250万元和200万元；对以海南为演出首站的演唱会和音乐节，额外奖励50万元。

为什么要拿出“真金白银”奖补？因为每一个被演出、赛事吸引来海南的游客，带来的不只是人流，更是一整套消费链，比如机票、酒店、餐饮、免税购物，环环相扣，层层拉动经济。而撬动这一切的支点，恰恰就是那张票。它的价值需要被进一步放大，让更多人“因票而来，凭票而游”。

与此同时，海南还将适时发放各类文旅消费券，进一步撬动“票根经济”。4月20日，海南正式启动2026年“共享自贸港红利、美丽海南欢乐游”文旅消费券发放活动，政府统筹投入3000万元，推出“机票+”旅游消费券，并联动酒店、景区推出权益产品包。

“政策支持不是简单的补贴，而是要通过财政杠杆撬动社会资本，形成良性循环。”海南

旅游发展研究院研究员汪超分析，“票根经济”的本质，是让消费者的每一次出行、每一场观赛、每一次消费都能产生“叠加效应”，从而延长游客停留时间、提升人均消费水平。

从“流量”到“留量”

其实，早在亚沙会之前，海南就已实践过多次“票根经济”的模式。

2025年3月28日至30日，周杰伦“嘉年华”世界巡回演唱会三亚站开唱，为期3天的演出中，每天超4万名歌迷参与其中。据海口海关统计，三天内海南离岛免税购物金额达3.66亿元，免税购物人员5.72万人次。场内观演总人数约12.74万人次，岛外观众占比82%，带动综合消费超11亿元。

三亚特亚沙会副总经理贺翠萍介绍：“我们以周杰伦演唱会为契机，结合政府消费券、多倍积分、满减优惠等多重优惠措施，打造主题快闪店，为粉丝游客带来丰富多元的旅游消费体验。”

这样的案例不止一个。2025年底，邓紫棋演唱会同第七届海南岛国际电影节在前后脚举办，“声浪与光影共振”，以“一张门票”为纽带，串联起音乐、电影、旅游、消费等全链条。

游客凭邓紫棋演唱会门票可享海南航空机票优惠，全市约70家酒店民宿推出专享折扣，cdf三亚国际免税城、海旅免税城推出购物折扣和限定纪念品，蜈支洲岛、南山等十余家景区门票直接减免。

2026年春节期间，第35届国际乒联—亚乒联盟亚洲杯在海口举行。一张乒乓球门票化身“椰城福利卡”，持票观众可在海口全市享受酒店、交通、餐饮、免税购物等多重优惠。“体育+免税”的融合模式，正悄然拉长游客停留时间、提升消费意愿。

“以前人们来海南，可能只是冲着免税店来的，买完就走。”海口市旅游和文化广电体育局局长王可表示，海口正致力于打造“体育赛事名城”，与已有基础的“国际演艺之都”形成“双城”驱动，“票根经济”的效应正在显现，让“过路客”变成“过夜客”。

4月13日，三亚特亚沙会“跟着赛事去旅行”活动启动仪式在海口举行。活动围绕亚沙会推出了六大精品旅游线路、五大乡村主题线路，创新打造“观赛+”沉浸式旅游产品，覆盖城市休闲、海岸度假、运动康养、雨林探秘等多元场景。

“票根经济”的另一个关键点在于联动。”汪超说，要盘活吃住游玩购娱的经营主体，才能更好地以一张门票带动“票根经济”，让游客一站式享受各种福利优惠，点燃消费热情，实现“流量”变“增量”。

目前，“票根经济”也面临不少“成长的烦恼”，内容同质化、缺乏文化内涵、创新动力不足、政策协同不足等问题制约着“票根经济”的进一步发展。

发挥好票根作用，让“流量”更好变“留量”，票根项目本身吸引力至关重要，丰富和优化内容供给是重中之重。

暨南大学体育学院教授吴廷年认为，“票根经济”的核心是优质活动带来的自然消费外延，建议各地持续聚焦打造优质内容，用高质量的演艺作品、有吸引力的体育赛事或展览等留住消费者。

加强空间联动、业态融合、区域协同，是更好发挥票根长尾效应的“催化剂”。

在这方面，各地也正在积极进行一些积极探索。在大湾区，广州、深圳等核心城市实现了“凭全运会票证享公交、景区、餐饮联动”；“川超”比赛期间，广元市积极探索“体育+”融合发展新路径；上海探索在演出、活动期间延长部分餐厅、商店营业时间，推出限时接驳巴士线路，将观众引流至多个商圈……

华东师范大学教授楼嘉军建议，各地可结合自身产业结构和城市特性，创新“票根+”模式，将不同界别的商户纳入其中，形成具有辨识度的消费路径；同时，推动跨城市票根互认，扩大消费半径。

技术赋能可进一步提高票根使用的便捷性和灵活性。全运会期间，观众可凭电子票根，在深圳湾体育中心免费体验数百种新奇产品。

西南财经大学消费经济研究中心负责人叶菁建议，下一步，可结合电子票根，通过大数据分析消费者偏好，强化业态整合的针对性，提升消费体验，让票根带来的消费活力持续释放。（据新华社）

一短评

小票根何以撬动大消费

“票根经济”消费数据

2025周杰伦演唱会（三亚）
观演总人数：12.74万人次
岛外观众占比：82%
带动综合消费：超11亿元
同期离岛免税购物金额：3.66亿元
免税购物人次：5.72万人次

亚沙会“票根经济”覆盖规模

覆盖12个市县
合作企业：57家
参与酒店：1000家
酒店优惠：满300减20
景区优惠：满50减10
餐饮折扣：最低5.2折

文字/蔡佳倩 制图/许丽

关注世界读书日

椰城非商业阅读空间 烟火巷陌里的精神栖居

海南日报全媒体记者 陈耿 通讯员 王鸿艳

今年4月23日，是第31个世界读书日。阅读需要空间，海口市的阅读空间正在日趋完善和舒适，这些场所中，有些还是非商业性质的。

说起海口的公共阅读空间，除了海南省图书馆、海口图书馆和各家新华书店，以及海口湾边、世纪大桥下的云洞图书馆等人们耳熟能详的去处，这两年还有不少独立书店出现，比如辛生书屋、亲爱的苏书店等。此外，一些非营利性的阅读空间，它们或藏身坊巷深处，或作为商业体的附属，或是行政服务中心的配套设施，都在为市民和游客提供精神栖息和充电之地。

位于海口市龙华区国贸商圈的龙兴街，这几年由于街区改造和年轻人进入创业，已经成为椰城的文艺新地标，以咖啡店为主要商业体的铺面，充满了时尚气息，很能吸引年轻群体前去打卡、消费。毗邻龙兴街，有家叫“薄河公园”的餐饮店，二楼餐厅的西北角，有个约40平方米的“薄河书房”，靠墙的书架上，摆放着不少植物、美食和装饰等领域的精品书籍，譬如《植物记》《发酵文化人类学》《美好的花器花礼》等，每种几乎都是一册。书房中间有张3米多长的实木长桌，配有10张圆椅，可供少量人坐下阅读。店里还免费提供茶水，当下是应季、消暑的薄荷水。

打听之下，得知这里之所以定位为“书房”，是因为所有的书籍不售卖，只提供阅读。“设置这个书房的起因也很简单，就是多年来我个人的兴趣爱好陆续买了不少书，家里的书架实在放不下了，所以‘薄河公园’开业的时候，就把书籍都搬到店里来，与同好者分享。”书房主人薛女士接受海南日报全媒体记者采访时说，“我想既然能坐下来阅读的，应该都是喜欢读书的人，即使到店不消费，我们也很欢迎。”

在海口市老城区的新华南路口图书馆西侧，有栋两层小楼，门口有个金黄色的招牌“城市书房”。市民、游客只要刷身份证或社保卡，即可进入阅读、学习，且有冷气开放，安静舒适，十分宜学。二楼靠西的一堵书柜墙上，摆放的绝大多数书籍都与苏东坡有关，让人印象深刻。

4月23日，海口图书馆工作人员接受记者采访时称，开设城市书房，是海口市旅游和文化广电体育局为了完善海口市公共文化服务、打通便民阅读最后一公里的民生举措。新华南城市书房目前的开放时长是每天16个小时。

据了解，像这样的城市书房，海口还有两处，一处在西海岸秀英区红燕堂商业街细水长流书局，还有一处即将启动，地址在琼山区“高兴里”街区。

此外，在海口市南渡江东岸的江东新区政务服务中心，也设有一个开放式的“江东书屋”，前去办事的人士，在等待叫号时，可以随时取书阅读。



薄荷书房一角。海南日报全媒体记者 陈耿摄



海口骑楼老街。海南日报全媒体记者 封烁摄

