



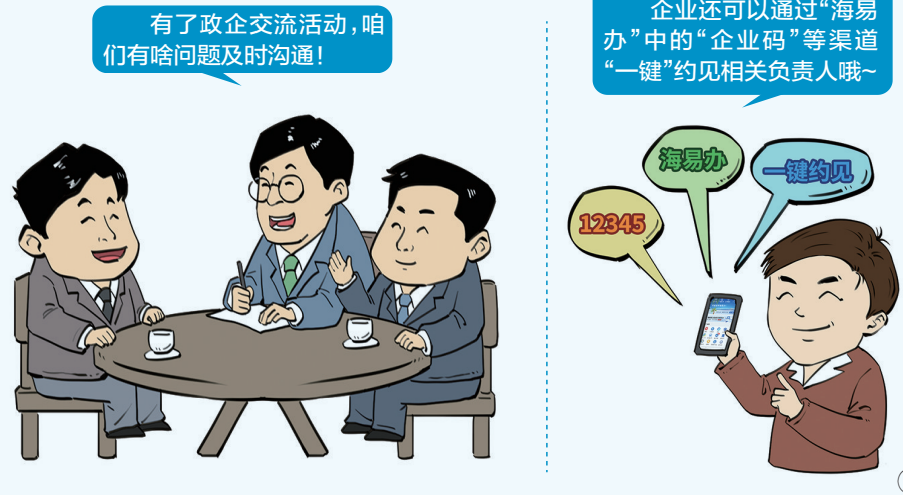
## 安商惠企，海南再出实招

海南的企业家朋友们，听说了吗？前段时间，海南省政府印发《海南省安商惠企重点举措二十条》(以下简称《二十条》)，提出着力构建具有海南自贸港特色、高效便捷的统筹性企业服务体系。具体都有哪些干货？今天，咱们就来捋一捋。

聚焦企业全生命周期，《二十条》提出了二十条重点举措。首先强调的，就是确保企业遇到问题“有人管、管到位”。比如，要求各市县、各部门建立企业、项目联系服务清单，并明确联系服务专员，对企业问题，要求服务专员落实首问负责制。



比如，要求各市县、各部门畅通常态化政企沟通协商渠道，及时听取、回应、解决企业发展过程中的各类合理诉求。



注解

近日，海南省政府印发《海南省安商惠企重点举措二十条》，聚焦企业全生命周期，坚持问题导向，构建高效便捷的统筹性企业服务体系。

进展

《海南省安商惠企重点举措二十条》提出建立营商环境问题多元协调解决机制。自去年海南开展涉企历史遗留问题攻坚行动以来，该机制已初见成效。截至2026年3月底，共归集梳理存量问题950件，办结率超过82%，兑付欠款22.23亿元、土地补偿金5.41亿元，盘活土地3314.59亩，一批久拖未决的问题得到实质性化解。

同时，省级部门也会加强协作联动，针对企业生产经营过程进行动态监测分析研判，“主动找问题”，并提前介入、精准服务。



企业可能遇到的问题有很多，其中很重要的一件事就是——能不能公平便利地享受到各种政策？海南也想到了这点，提出建立分众化解读机制，并设立12345热线自贸港政策咨询解读专席。



为推动惠企政策“直达快享”，海南还提出，持续扩大“免申即享”事项清单范围，并按照“应纳尽纳”原则，将更多自贸港政策纳入“高效办成一件事”。



画外音

### 重“招商”更要重“安商”

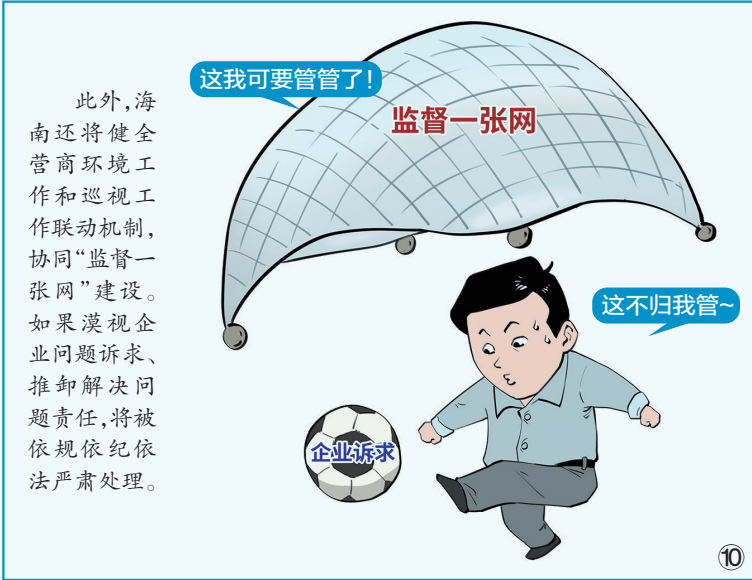
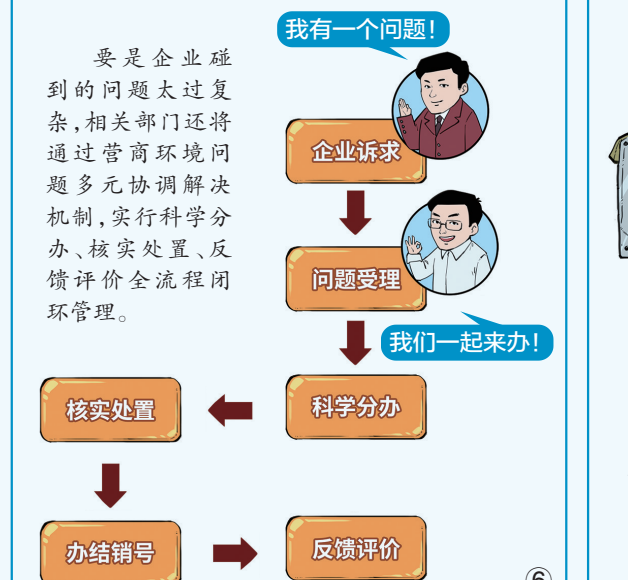
海南优化营商环境再升级，推出安商惠企重点举措二十条，着力构建高效便捷的统筹性企业服务体系，清晰传递出重“招商”更重“安商”的鲜明信号。

当前，各地各部门大力推进招商引资，经营主体纷纷涌入。以优化营商环境滋养企业发展，赋能地方经济，吸引企业落地只是第一步。让企业进得来，也留得住、发展好，才能吸引企业长期留下来，也为地方经济注入活力，实现二者的双向奔赴。因此，覆盖企业发展全生命周期，构建起闭环式、全链条、常态化的服务体系，推动营商环境优化从单点突破到整体生态培育，显得尤为重要。

《海南省安商惠企重点举措二十条》坚持问题导向，系统谋划、精准施策，围绕企业发展全生命周期推动营商环境整体提升。

比如，对企业生产经营情况进行动态监测分析研判；又如，兼顾“畅通常态化政企沟通协商渠道”“高位推动解决项目投资落地等重大问题”，将倾听诉求与解决问题相衔接；再如，设立12345热线自贸港政策解读专席，提升政策获取便利度、享惠面，彰显政企服务温度，充分营造“尊商亲商安商”浓厚氛围。

眼下，海南自贸港建设迈入全岛封关运作新阶段，经营主体日趋多元，经济业态加快迭代，对营商环境提出更高要求。唯有立足发展新阶段，聚焦企业发展痛点，重“招商”更重“安商”，切实构建起高效便捷的统筹性企业服务体系，才能精准赋能企业高质量发展，推动海南成为投资兴业的沃土。



### 企“话”自贸港

驼人集团海南公司负责人尚桢栋：

## 5个工作日办结10张证，为“海南速度”点赞

短短5个工作日，10张二类医疗器械注册证顺利办结，高效顺畅的办事流程，贴心周到的全程服务，让我们深切感受到海南自贸港优质营商环境带来的澎湃动能。我们是一家专注于麻醉、护理、检测等智能医疗耗材以及中小型设备的医疗器械企业。近期，医疗器械注册证的迁移，意味着我们可以在海口启动生产布局。说实话，一开始我们对于审批流程的

时间周期是有预期的，毕竟涉及10张二类医疗器械注册证的迁入，按照以往的经验，没有数周时间恐怕难以完成。但让我们惊喜的是，在海南省药品监督管理局和海口国家高新区的鼎力支持下，仅用了短短5个工作日就顺利办结，为“海南速度”点赞！回想整个过程，高效顺畅的办事流程，贴心周到的全程服务，让我们印象深刻。

海南省药品监督管理局以专业的审评审批服务、高效的政务效能，将原本需要数周的流程大幅压缩。海口国家高新区则全程跟进、靠前协调、主动纾困，从政策解读、材料辅导到流程衔接，提供了全链条的闭环保障。我们全程享受到了靠前服务、并联审批、绿色通道和专人对接，这种不用多头奔波、不用反复跑腿、政企无缝联动、部门协同高效的体验，让企业在项目落地和产品

申报过程中少走了很多弯路，节约了大量的时间成本与人力成本。海南自贸港区位优势独特、政策叠加利好密集，为我们企业打开国际市场提供了得天独厚的条件。下一步，驼人集团将紧抓自贸港发展机遇，持续加大在海南的投资布局，加快新项目、新产品的落地运营。

(整理/记者王赫)



分享本版内容请扫二维码  
(见报当日8时更新)

总策划：牛晓民  
执行策划：罗霞 刘笑非  
统筹：李梦瑶  
主编：欧英才  
画外音：韩慧  
版面设计：孙发强  
技术支持：混知团队  
校核：叶健升 陈旭辉

海南日报 海南省营商环境建设厅 联合出品