



在海南，让老外“不见外”

海南自贸港正式启动全岛封关运作后，“到海南去”，正成为越来越多外资企业、外籍人士的共同选择。为做好涉外服务、提升国际化营商环境，海南下了不少功夫。今天，我们就来聊一聊刚刚出炉的《海南省优化涉外服务提升国际化营商环境三年行动方案》(以下简称《三年行动方案》)——

《三年行动方案》从7方面谋划了30条重点举措，全链条各环节全过程提升涉外服务管理水平。摆在首位的，就是“提升涉外政策法规指导服务能力”。具体咋做？海南提出，持续优化提升海南自由贸易港国际服务门户，构建自贸港政策解读“中央厨房”，并打造涉外咨询投诉总客服。

有啥想要咨询或投诉的，可以随时拨打12345!

当然，我们可都是上过公共服务外语能力提升培训班的!

我的中文不太好，我们可以 speak-English 吗?

游客中心
Tourist's Centre

海南自由贸易港国际服务门户
https://en.hainan.gov.cn

这里提供多种政策解读、线上服务、信息资讯等一站式服务!

海南自由贸易港一站式政策咨询平台
https://policy.hnftpp.gov.cn/policy/regulation/publicweb/home

外贸关注的自贸港政策，这里都有!

海南12345热线
HAINAN HOTLINE 12345

是不是发现了，以上平台服务都贴心地提供了“英文版”？不止这些，海南还提出完善公共场所外语标识服务，提升公共服务外语能力，为国际友人提供清晰、准确、友好的语言环境，真正实现让老外“不见外”。

目前，我省已上线“海易办”国际服务专区与“企航自贸港”平台英文版，建成上线海南自贸港国际服务门户，全省重点公共场所外语标识规范化改造全面推进。此外，我省已全面推行外资企业全程电子化登记，实现外籍人才工作许可、工作类居留许可“一窗受理、并联审批、同步发证”，并开通多语种医疗服务专线，建成基础教育阶段国际学生培养学校50所，不断提升外资企业员工、外籍人士在琼工作生活便利度。

国际友人来海南“能办事”，更要“好办事”“办成事”。海南提出提升涉外政务服务水平，比如设立国际服务线上线下专区，拓展涉外“高效办成一件事”特色服务场景。

xx重点产业园区政务大厅

我们提供外国人来华工作“一件事”服务，一次帮您搞定!

国际服务专区

Hi-我想来海南工作，请问需要办哪些手续?

工作许可互认，办理超便捷!

噢?你不是才来海南?这么快就办好工作许可了?

为打破外籍人才跨区域流动壁垒，海南将进一步优化外籍人才工作许可衔接机制，对持有与海南建立合作机制地区有效工作许可的符合条件人员，依法简化其在琼办理工作许可的流程。

带着我的技术和职称一起来建设海南!

海南职业资格证

海南职业资格证

担心来了海南，原先的职称用不了?别急，海南探索构建境外职业资格比照认定职称制度，建立以能力、业绩、贡献为主要标准的外国人才评价导向，完善境外技术转移人才职称晋升通道。

海南e登记，办事so easy!

海南e登记

别担心，找我们!

涉外领域专家

涉外律师

国际仲裁

help……我遇到麻烦了……

用外语也能预约挂号!

外籍学生培养资质，有!

新酬汇出，方便!

不仅让外籍人才就业执业更便捷，外商投资也将变得更自由。海南提出进一步提升外资企业注册登记便利度，通过完善外资企业服务专员制度等，强化外资企业精准服务。

为让外商投资更安心，海南还将构建与国际通行规则相衔接的涉外服务制度体系，培育、引进一批涉外法律服务机构，严格依法保护外商投资企业权益。

工作安心，生活也舒心。海南将完善全省医院统一预约挂号平台外语功能，健全国际教育配套设施，优化外籍人士金融信用服务，并加强涉外生活配套服务保障。

为提升外籍人士在琼工作生活便利，海南还将建立涉外服务监测评估机制，组织外籍体验官及相关领域代表以第一视角“走流程”，收集分析发现问题，提出优化改进措施。

就连出行、消费、旅游场景，也统统都考虑到了——海南提出优化境外客运航线网络，提升国际化旅游消费服务水平，引进、培育一批国际高水平赛事，优化外籍人士支付便利措施，并积极开展形式多样的国际人文交流合作。

为提升外籍人士在琼工作生活便利，海南还将建立涉外服务监测评估机制，组织外籍体验官及相关领域代表以第一视角“走流程”，收集分析发现问题，提出优化改进措施。

从工作到生活，再到上学、就医、旅游、消费……随着一系列政策“组合拳”，打通外籍人士在不同场景下可能面临的堵点，可以期待的是，今后在海南，越来越多“老外”将成为“老乡”，从“留下”真正走向“融入”。

就医

旅游

教育

消费

老外变老乡!

海南是你家!

为提升外籍人士在琼工作生活便利，海南还将建立涉外服务监测评估机制，组织外籍体验官及相关领域代表以第一视角“走流程”，收集分析发现问题，提出优化改进措施。

十分满意!

通过评估!

旅游咨询服务
Travel Consultation Services

对标世界最高水平开放形态，海南自贸港正以看得见、摸得着的“国际范”，向世界展现中国对外开放的真诚与自信。我们有理由相信，随着国际化营商环境的不断优化，海南自贸港将成为全球投资者和各类人才向往之的优选之地。

海南日报 海南省营商环境建设厅 联合出品

专家说

中央党校(国家行政学院)政法部民商经济室主任王伟:
以市场需求为导向,构建全链条涉外服务体系

作为海南自贸港全岛封关运作之后出台的一项构建国际化营商环境的专项工作部署,《海南省优化涉外服务提升国际化营商环境三年行动方案》通过全面系统、开拓创新的工作部署,为全面提升海南自贸港涉外服务管理水平提供了重要的行动指南,也为构建市场化法治化国际化一流营商环境提供了更加坚实的政策支撑。这一方案具有鲜明的问题导向,并构

香港中文大学法学院讲席教授黄辉:
集成式改革,系统提升涉外服务品质

海南自贸港正式启动全岛封关运作后,对涉外服务能力也提出了更高要求。《海南省优化涉外服务提升国际化营商环境三年行动方案》以“外商投资全生命周期+外籍人士工作生活全场景”便利化为双主线,既是对标国际高水平经贸规则的主动作为,也是回应外资企业和外籍人士关切的务实举措。该方案通过系统性、集成式改革,着力

破解外资企业和外籍人士政策信息获取不便、语言环境不完善、生活配套不足等痛点堵点,并构建了“规划—执行—评估—改进”闭环机制,确保各项措施可操作、能落地。可以看到,海南正加快构建与国际接轨的规则体系、服务体系和环境体系,为外资企业、外籍人才、国际游客提供“进得来、留得住、发展好、体验优”的全方位保障。(整理/记者李梦瑶)

总策划:牛晓民
执行策划:罗霞 张苏民
统筹:李梦瑶
主编:欧英才
画外音:陈奕霖
版面设计:孙发强
技术支持:混知团队
检校:叶健升 符发

注解
日前,《海南省优化涉外服务提升国际化营商环境三年行动方案》出台,从7个方面部署了30项80条具体任务举措,系统规划了未来三年国际化营商环境建设重点任务,旨在全面推动政策服务、政务服务、企业服务、生活服务与公共服务提质升级。

进展
目前,我省已上线“海易办”国际服务专区与“企航自贸港”平台英文版,建成上线海南自贸港国际服务门户,全省重点公共场所外语标识规范化改造全面推进。此外,我省已全面推行外资企业全程电子化登记,实现外籍人才工作许可、工作类居留许可“一窗受理、并联审批、同步发证”,并开通多语种医疗服务专线,建成基础教育阶段国际学生培养学校50所,不断提升外资企业员工、外籍人士在琼工作生活便利度。

画外音

把诚意写在“不见外”的细节里

优化涉外服务,是自贸港建设的“必答题”。日前,《海南省优化涉外服务提升国际化营商环境三年行动方案》出台,30条重点举措细致到外籍人士在琼工作生活的方方面面,并释放出明确信号:海南自贸港不仅要以更大力度打开大门,更要以更深诚意优化服务,让“老外”不见外。

诚意,体现于服务思维的转变。构建自贸港政策解读“中央厨房”、打造涉外咨询投诉总客服,所有平台均提供英文版,让外籍人士能像本地居民一样便捷获取政策信息。这不是简单翻译,而是从“我有什么”转向“你需要什么”的理念转变。

诚意,体现在服务堵点的打通。进一步优化外籍人才工作许可衔接机制,探索构建境外职业资格比照认定职称制度,推行外资企业全程电子化登记……海南用流程的“减法”换取效率的“加法”,让外籍人士真切感受到来这里投资兴业路子更顺、成本更低。

更可贵的是,这份诚意不仅关注“做生意”,更关照“过日子”。从医院预约挂号平台的外语功能,到国际教育资源扩容;从完善公共场所外语标识服务,到外籍人士支付便利化……营商环境国际化,不仅是规则制度的对接,更是生活体验的无缝融入。不仅如此,海南还引入“外籍体验官”机制,请国际友人“走流程”、提建议。这种虚心纳谏的姿态,本身就是开放诚意的生动注脚。

对标世界最高水平开放形态,海南自贸港正以看得见、摸得着的“国际范”,向世界展现中国对外开放的真诚与自信。我们有理由相信,随着国际化营商环境的不断优化,海南自贸港将成为全球投资者和各类人才向往之的优选之地。



分享本版内容请扫二维码
(见报当日8时更新)