

### 我省部署2026届高校毕业生技能提升培训工作 力争全年培训3万人次

本报海口5月20日讯(海南日报全媒体记者 张婉茜)5月20日下午,2026届高校毕业生技能提升培训工作推进会在海口召开,部署2026届高校毕业生技能提升培训工作,力争全年完成培训3万人次。

据了解,今年我省2026届高校毕业生达9.7万人。为促进高校毕业生更高质量就业,推动解决人才供需适配问题,省教育厅、省人社厅日前联合印发《关于做好2026届高校毕业生技能提升培训工作的通知》(以下简称《通知》)。

根据《通知》,本次培训工作将依托有条件的高校,以及具备资质的职业培训机构、技工院校和企业,围绕我省“45432”发展架构,聚焦先进制造、数字经济、低空经济、现代服务、交通运输、农业农村等重点产业紧缺工种,以就业为导向,面向全省2026届高校毕业生开展职业技能培训和评价,提升毕业生实操技能与岗位适配能力。

会议要求,各地各校要抢抓毕业季关键窗口,压实责任、主动作为,在人社部门组织开展的技能培训基础上,建好用好“微专业”,组织开展一些受就业市场欢迎的短期培训,挖掘现代产业学院合作企业、产教融合行业共同体、校友会等多方资源,拿出符合自身实际的真抓实干,帮助毕业生“快就业”“就好业”。

### 万宁长寿之乡再获认证

本报万城5月20日电(海南日报全媒体记者 林博新)5月20日,海南日报全媒体记者从万宁市民政局获悉,万宁市近期顺利通过联合国老龄所“世界长寿之乡”第二次复审认证,长寿品牌建设成效再度获得国际权威认可。

万宁市于2013年凭借显著的长寿人口特征、优越的自然生态和社会人文环境,被联合国老龄所授予“世界长寿之乡”称号,2020年顺利通过首次复核。根据研究报告显示,该市长寿核心指标持续向好,2024年人均预期寿命达80.44岁。截至2025年10月,万宁市80岁以上老人12424人,90岁以上3807人,其中百岁老人132人,年龄最长是116岁,该市的国际长寿指数有非常大的提升,区域人口长寿指数为0.6995。

据了解,万宁坐拥优越生态资源,森林覆盖率达66.4%,水土天然富硒,气候温润宜居,当地民风淳朴、尊老敬老氛围浓厚,形成生态、膳食、人文协同赋能的独特长寿优势。多年来,该市持续守护生态底色,持续完善医疗卫生与养老保障体系,稳步提升老年群体生活品质。此次成功复审,将进一步擦亮万宁康养名片,助力康养产业和民生事业高质量发展。

### 全省铸牢中华民族共同体意识 知识竞赛举办第四场线下活动

本报海口5月20日讯(海南日报全媒体记者 刘梦尧)5月20日,“琼岛石榴红”杯——全省铸牢中华民族共同体意识知识竞赛线下专场活动走进省委机关食堂。这是该活动线下专场的第四场,以趣味答题、互动兑奖的鲜活形式,有效提升机关干部职工民族理论政策水平。

当天,活动区域设置在省委机关食堂入口处,现场随处可见“琼岛石榴红”主题标识。午餐时段,前来就餐的干部职工纷纷驻足,扫描答题,认真学习民族政策法规及民族团结相关知识。活动创新采用“线上答题+现场互动”的模式,兼具知识性和趣味性,答题成绩达到90分及以上即可现场兑换精美奖品,让干部职工在轻松互动中深化学习、提升认知。

《中华人民共和国民族团结进步促进法》已于今年3月12日审议通过,将于7月1日正式施行。在此背景下,“琼岛石榴红”杯——全省铸牢中华民族共同体意识知识竞赛于5月13日开幕,设置线上答题、线下专场两大板块,已先后多次走进社区、商圈、机关。

接下来,“琼岛石榴红”杯——全省铸牢中华民族共同体意识知识竞赛还将持续进校园、进机关,切实以赛促学、以学促知,以知促融,切实打通铸牢中华民族共同体意识宣传教育“最后一公里”。

### 海南国际医学中心艾瑞克森 催眠研究与应用中心成立

本报海口5月20日电(海南日报全媒体记者 陈子仪 通讯员周佳颖)近日,上海交通大学医学院海南国际医学中心艾瑞克森催眠研究与应用中心(以下简称“中心”)在海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区成立。成立仪式同期举办了艾瑞克森疗法研讨会,汇聚了国内外精神卫生与心理学领域的众多专家学者。

作为海南国际医学中心重点建设的特色学术平台,该中心的成立标志着艾瑞克森催眠疗法在中国的研究与临床应用迈入了国际化、规范化的新阶段。中心深度依托海南自贸港独特的区位优势与政策红利,并充分整合上海交通大学医学院顶尖的学科与科研资源,致力于打造一个集学术研究、临床实践与人才培养于一体的高水平专业平台。

据了解,艾瑞克森催眠疗法注重挖掘个体自身潜能,在临床诊疗和心理疏导中具有独特的实践价值。中心的设立不仅有助于引入和开展高水平的国际学术交流,更能切实提升地方乃至全国的心理健康服务水平。

活动期间,与会中外专家还围绕本土化、跨文化融合运用、临床操作规范等议题进行了深入探讨。

# 海南12345热线“立新规” 确保所有诉求均能及时回应

## 海南12345热线 五大特点

- 明确职责定位
- 规范闭环流程
- 打造“12345+”特色服务
- 深化数智赋能
- 落实责任追究



## 2025年 海南12345热线

- 受理有效诉求 705.67 万件
- 日均受理量较上线时增长 六倍多
- 实际参评满意率达 98.37%
- 解决率 97.96%

制图 孙发强

护热线服务秩序。

### 诉求限时办理,首接负责 不得推诿

《办法》对各类诉求都明确了办理时限,群众反映的问题能不能按时办结,能否真正解决到点?

按期办结、办实办好,是12345热线服务群众和企业的关键。《办法》将从三方面强化落实。一是严格时限与延期管控,按照《办法》分级分类处置时限要求,对涉及群众生命安全、应急及水电气等基本民生加急诉求,按自然日限时、最快速度处置,坚决守住生命安全与民生保障底线;对一般、复杂、跨部门协办等诉求实行限时办理、超时预警;严禁无正当理由延期、超期不办。二是强化全流程闭环监督,依托全省平台实现诉求受理、派发、办理、反馈、回访全程留痕可追溯。对超

时未办、拒不处理等情形,依规提醒、限期整改、重点督办;督促无效的推送纪委监委“监督一张网”平台深化督办,同时接受人大代表、政协委员、媒体及社会监督,确保诉求事事有回音。三是健全疑难办件处置机制,对职责不清、职能交叉的疑难诉求,由省级营商环境主管部门牵头协调,必要时会同机构编制、司法行政部门界定职责或报请政府指定办理单位。严格落实首接负责制,首接单位牵头协调,相关单位配合,打通堵点,保障疑难诉求有人跟进、有效解决。

据介绍,《办法》遵循“三个坚持一个强化”原则:坚持以人民为中心,把回应群众关切、满足企业诉求、解决民生需求作为出发点和落脚点;坚持从实际出发,将“首接负责制”“12345+镇街(网格化)+直通联办”机制、“负责同志接话”机制等实践成果,上升固化为制度化、规范化、法治化条款;坚

持问题导向,破解职责不清、推诿扯皮等痛点,强化数据应用,推动实现未诉先办、源头治理。

### 打造高效便捷服务新体验

发布会上,海口、三亚、儋州等地相关部门负责人分享了创新实践。针对旅游城市特点,三亚将重点构建涉旅特色服务体系。围绕游客高频诉求,进一步优化涉旅咨询、投诉、求助闭环处置流程,强化节假日、旅游旺季和重大活动期间应急响应能力,提升涉旅诉求快速处置水平。同时积极探索多语种服务能力建设,更好满足国际化旅游消费需求,擦亮三亚旅游服务品牌。同时,深化“接诉即办”改革,完善“12345+镇街(网格化)+直通联办”机制,推动跨部门协同处置,从“接诉即办”向“未诉先办”升级,提升国际化旅游服务水平。

理有效诉求705.67万件,日均受理量较上线时增长六倍多,实际参评满意率达98.37%,解决率97.96%,连续7年位居全国热线运行质量监测前列。此次出台的《办法》总结固化了十年来的改革创新实践经验,聚焦热线运行管理全流程,紧扣海南自由贸易港建设定位,全文共38条,体现五大特点:一是明确职责定位,依托“省直管市县”体制优势,构建“一地接入、全省通办、办就办好”服务格局;二是规范闭环流程,实现“基层减负、质效双升”;三是打造“12345+”特色服务,护航自贸港建设,设立自贸港政策专席和多语种服务,创新“镇街(网格化)+直通联办”机制,建立省、市、县全覆盖的负责同志接听电话制度;四是深化数智赋能,驱动热线服务从“接诉即办”向“未诉先办”“智慧治理”升级;五是落实责任追究,明确诉求人权利义务,规范政府部门及工作人员行为,维

理有效诉求705.67万件,日均受理量较上线时增长六倍多,实际参评满意率达98.37%,解决率97.96%,连续7年位居全国热线运行质量监测前列。此次出台的《办法》总结固化了十年来的改革创新实践经验,聚焦热线运行管理全流程,紧扣海南自由贸易港建设定位,全文共38条,体现五大特点:一是明确职责定位,依托“省直管市县”体制优势,构建“一地接入、全省通办、办就办好”服务格局;二是规范闭环流程,实现“基层减负、质效双升”;三是打造“12345+”特色服务,护航自贸港建设,设立自贸港政策专席和多语种服务,创新“镇街(网格化)+直通联办”机制,建立省、市、县全覆盖的负责同志接听电话制度;四是深化数智赋能,驱动热线服务从“接诉即办”向“未诉先办”“智慧治理”升级;五是落实责任追究,明确诉求人权利义务,规范政府部门及工作人员行为,维

## 白沙积极探索资源利用与生态保护实现“双赢” 弃渣石料变身“真金白银”

本报牙叉5月20日电(海南日报全媒体记者曾毓慧 祁夏 通讯员黄世雄 刘泽宇)建设重点项目产生的渣场石料,也能“变废为宝”,且产出不低。近日,白沙黎族自治县西部地区供水工程(一期)项目10.9万立方米的石料完成溢价成交,金额为474万元,这标志着白沙在加

速推进项目建设中实现资源利用与生态保护“双赢”。白沙西部地区供水工程是我省重点民生水利项目,此次交易的石料资源均来源于该项目3号支洞4号渣场、隧洞出口7号渣场。经专业机构勘测核算,这批石料资源总量共计10.9万余立方米。其中,4号

渣场资源量3.6万余立方米,该区域石料品类丰富、品质较好,具备深加工再利用条件。此外,7号渣场资源量7.28万余立方米,可作为工程建设混合料综合利用。

“重大项目的工程附属产物很多、很杂,但我们坚持绿色导向,坚决不让资源变‘包袱’。”白沙自然资

源和规划局副局长王文基介绍,按照因地制宜、精准分类的原则,有关部门高效处置工程弃渣石料,可有效杜绝资源闲置、堆放浪费问题。本项目挂牌价为162万元,经过公开竞拍,最终,海南一矿料企业以474万元成功竞得,溢价率高达192.59%,将闲置资源转化为“真金

白银”,增加了当地财政收入。

海南日报全媒体记者了解到,当前白沙各类重点项目建设稳步推进,对基础建筑材料的需求持续旺盛。下一步,白沙将持续规范砂石资源市场化配置,为县域基础设施建设提供稳定要素保障,助推全县经济社会稳健发展。

### 三亚首个中华骨髓库采集(移植)定点医院揭牌

## 我省南北联动造血干细胞采集服务网络成型

本报三亚5月20日电(海南日报全媒体记者马珂)5月20日,三亚首个中华骨髓库采集(移植)定点医院在三亚市妇幼保健院(上海儿童医学中心三亚市妇女儿童医院)揭牌,这标志着三亚成为继海口后全省第2个具备非血缘造血干细胞采集条件的城市。

据介绍,三亚造血干细胞采集(移植)室正式揭牌启用,填补了海南南部非血缘造血干细胞采集(移植)服务的空白,标志着我省南北联动的捐献采集服务网络成型。此举破解海南南部造血干细胞采集服务的地域限制,为南部地区捐献者提供了极大便利,打通了造血干细胞捐献服务“最后一公里”。今后,南部地区爱心捐献者可就近完成造血干细胞采集,让爱心传递更便捷、更舒心;琼南地区血液病重症患者也能就近获得规范、高效、安全的造血干细胞移植救治服务,真正实现“病有良医、善有便捷”的民生愿景。

仪式上,海南省红十字会党组成员、秘书长李金跃表示,捐献者的热血会跨越山海,为素不相识的患者送去生的希望。这一幕,是对生命最生动温暖的诠释,更是“人道、博爱、奉献”红十字精神最真切的注脚。“长期以来,琼南地区缺乏非亲缘造血干细胞采集点。三亚、五

指山、保亭等地的捐献者配型成功后,往往要辗转数百公里赶往海口。今天三亚采集室的启用,精准填补了这一空白,与海口形成“南北联动、覆盖全岛”的服务网络,真正打通了服务捐献者的‘最后一公里’。”李金跃说。

值得一提的是,揭牌当日,三亚的侯先生耗时4个小时在采集室顺利完成了165毫升造血干细胞悬浮液采集,为一名血液病重症患者送去了生命的火种,成为总库第22892例、海南省第243例成功捐献造血干细胞的志愿者。

侯先生今年38岁,早在2007年,还在上大学的侯先生参加了当地红十字会开展的关于造血干细胞捐献讲座并留样入库。这一等就是近20年,直到去年底,红十字会主动联系侯先生,向其介绍有位患者与其匹配成功。前段时间,海南省红十字会工作人员一直陪伴着他,并向他介绍造血干细胞捐献的相关情况。“非常感谢红十字会的工作人员,经过他们的介绍,我现在觉得自己的认识得到了提升。”侯先生说。

据介绍,截至目前,全省造血干细胞捐献者资料库累计入库量已达4.9万份,完成243例造血干细胞捐献,挽救了数百名重症血液病患者生命。



三亚的侯先生成为海南省第243例成功捐献造血干细胞的志愿者。

海南省红十字会供图

### 一天3人落水

## 海南海事部门紧急海上救援

本报海口5月20日讯(海南日报全媒体记者曹马志)5月19日,海口海上搜救分中心开展两起险情处置工作,涉及3名遇险人员。经全力救助,3名落水人员均被成功救起并接驳上岸,生命体征均正常。

当天11时5分,海口海上搜救分中心接到在航商船“安通海顺”轮报告,琼州海峡船舶定线制4号警戒区西侧发现1名疑似落水人员。接报后,海口海上搜救分中心立即协调力量开展搜救。12时15分,过往商船“琼引11”轮到达现场,成功救起落水

人员。据悉,落水人员为5月18日夜间在海口海甸岛附近水域下海游泳时被海浪卷入海中后遇险。

14时15分,警情再次传来,在航商船“兴泰源866”轮报告,琼州海峡定线制1号警戒区西侧发现2名疑似落水人员。接报后,海口海上搜救分中心立即要求“兴泰源866”轮调头返航,再次核实险情,同时派出“海巡1102”轮前往现场处置。14时30分,2名遇险人员被成功救起。据悉,2名遇险人员为5月18日早晨,在文昌昌祖岛附近赶海时被海浪卷入海中后遇险。

海口海事局提醒,海上活动风险较高,大家要以安全为前提,海上活动一定要穿着救生衣、配备救生设备,活动时尽量远离风浪较大的水域;出海游玩时一定要乘坐规范的水上交通工具,避免对自身安全构成威胁。如海上遇险可及时拨打全国统一海上搜救电话12395进行求救。

### 海口海上搜救分中心成功救起落水人员

海南日报全媒体记者 曹马志 通讯员 何宗睿 摄

