

“同题共答”升级博鳌乐城人才服务 从“追着政策跑”到“围着人才转”

■ 海南日报全媒体记者 王子豪

“以前是我们追着政策跑，现在是政策和部门围着人才转。”谈及《海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区“聚四方之才，筑希望之城”人才发展十条措施（试行）》（以下简称《乐十条》）带来的变化，博鳌超级医院院长及重症医学科学科带头人陈松语气中透着踏实。

去年底，乐城管理局瞄准战略科学家、产业顶尖人才、“乐城好院长”等七类急需紧缺人才，提出十项具体行动计划，依托“同题共答”的园市协同机制，越来越多企业真切感受到了园区营商环境之变。

作为乐城先行区的“金字招牌”，博鳌超级医院依托“1+X”模式汇聚了数十个院士及专家团队。高端医疗人才的引进，往往伴随着安家落户、跨境执业、科研配套等一系列复杂诉求。新政出台后，乐城管理局与琼海市营商环境建设局迅速整合资源，联手答好人才服务这“一张卷”。

“问题”之下，首先是政策落地的无缝衔接。乐城管理局充分发挥行业主管优势，第一时间对博鳌超级医院等重点机构开展“政策画像”，通过“政策直通车”精准推送政策细则，并指派企业服务专员驻点指导申报；与此同时，琼海市营商环境建设局在政务服务中心设立专属服务专区，将原本分散在人社、住建、公安等部门的审批权限集中前移，打通政策兑现的“最后一公里”。双方通过数据共享，大幅精简了住房补贴、子女入学等事项的申报材料，推动实现“最多跑一次”“免申即享”。

“共答”的关键，在于诉求响应的闭环管理。针对医院运营中遇到的个性化难题，两部门创新建立“政企约见+联合会商”机制——此前，乐城一医院在为急需到岗的外籍专家办理执业注册时，因涉及跨国资历认证而进度受阻。通过平台发出诉求后，琼海市营商环境建设局迅速“吹哨”，联合乐城管理局、琼海市卫健委等部门现场办公，探索出“容缺受理+并联审

批”的解决方案，将原本需要数月的流程大幅压缩至一周内办结。

乐城先行区作为中国医疗对外开放合作新高地，入驻医院往往面临跨境医疗结算、进口药械流转等堵点难点，怎么办？双方定期召开联席会议，乐城管理局负责收集产业前沿诉求，琼海市营商环境建设局负责协调市级资源破局，将企业的“问题清单”转化为政府的“履职清单”。眼下，琼海市营商环境建设局为乐城先行区60家企业配备了“一对一”服务专员，将被动响应延伸为主动刚需，今年以来为园区企业协调解决各类诉求10项，办结率稳步提升。

琼海市营商环境建设局相关负责人表示，下一步，双方将继续深化“同题共答”机制，聚焦人才引进和发展的全生命周期需求，不断细化服务举措、打通堵点断点，推动人才服务从“能办”向“办好”升级，让各类医疗人才在乐城“引得来、留得住、用得好”。

（本报博鳌7月13日电）

新闻多一点

《乐十条》围绕“引才、育才、用才、留才”等人才发展工作方向，提出十项行动计划，其核心可概括为四点：

一是“真金白银”诚意足。比如，乐城管理局和琼海市委、市政府将持续3年携手，每年联合安排不低于1亿元的专项资金，设立“人才发展基金”。其中，对于战略科学家和产业顶尖人才，将一次性支持1000万元科研启动经费，并赋予其用人、用财、用物及决定技术路线的主导权；对于“乐城好院长”、重点学科带头人等急需紧缺人才，将在乐城先行区用人单位现有招聘待遇上额外叠加奖励，提供30万元至200万元不等的引才安置费用。

二是全球引才“更包容”。乐城将打破国籍限制与人才认定壁垒，鼓励用人单位通过国际平台开展人才招聘，乐城先行区内企事业单位、科研机构、高等院校引进的外籍人才满足引

进条件均可享受引才奖励；全力支持外籍医疗人才在乐城开展职称认定。

三是人才招引“有重点”。《乐十条》不求大求全，而是聚焦乐城当前发展中最急需、最紧缺的七类关键人才——从战略科学家、产业顶尖人才，到“乐城好院长”、重点学科带头人、临床试验专家，再到医药护技中青年骨干和银发医疗人才，每一类人才都有明确的支持标准和发展路径。例如，引进的“乐城好院长”满足相关条件且在乐城先行区工作满6个月后，一次性给予200万元引才安置奖励；工作满3年且业绩优秀者赠予一套琼海市内居住用房。

四是服务保障“更贴心”。通过“线上+线下”一体化人才服务平台、7条公交线路+5条定制通勤线、免税展销店配套、“乐享卡”“天涯英才卡”生活优惠等系列便利服务，全方位优化人才在琼工作生活体验。

海口交投集团运管员刘筱杰献血次数和总量均居全省第一，先后5次救下轻生者，勇斗持刀歹徒不畏惧 公交线上的“热血先锋”

■ 榜样的力量

■ 海南日报全媒体记者 郭萃

7月13日早上6时，在海口交投集团公交公司龙华总站，天刚蒙蒙亮，刘筱杰穿着深蓝色的工作服，正弯着腰逐一检查车辆的轮胎气压和安全设施，胸前佩戴的党员徽章格外醒目。“师傅，今天早高峰客流大，注意行车安全，多关照老年乘客。”检查完毕，3路公交车准备发车，他拍了拍驾驶员的肩膀，声音洪亮而温和。

作为海口交投集团公交公司的运管员，这样的清晨对刘筱杰来说早已是家常便饭。从驾驶员到一线管理人员，20多年来，他始终把乘客的安全

出行放在第一位，做到了零违章、零投诉、零事故。

“公交是城市的窗口，我们多一分用心，乘客就多一分安心。”擦了擦额角的汗珠，刘筱杰笑着说。

熟悉刘筱杰的人都知道，这位在公交岗位上默默奉献的老党员，还有一个响当当的称号——“海南献血大王”。从1997年起，刚参加工作不久的刘筱杰从报纸上看到海南推广无偿献血的消息，他二话不说就赶到海口东湖采血车献上了人生第一袋血。这一坚持，就是29年。

截至目前，他累计献血319次，其中献全血15次3600毫升，捐献血小板304次584个治疗单位，献血次数和总量均居全省第一，是海南省首位也是目前唯一无偿献血超过300次的

献血者。

“第一次献血的时候还有点紧张，后来想到自己的血能救别人的命，就觉得特别值。”刘筱杰说，这么多年来，只要身体条件允许，他每隔一段时间就会去车站报到。厚厚的一摞献血证，记录着他29年如一日的爱心坚守；全国无偿献血奉献奖金奖、终身荣誉奖、促进奖……一个个沉甸甸的荣誉，是对他无私奉献的鼓励。

在同事们眼中，刘筱杰的“敢”和“暖”同样令人敬佩。

2020年4月13日下午，一名男子在滨海公园路边挥舞菜刀追赶群众，路人纷纷躲闪。正巧路过的刘筱杰没有丝毫犹豫，和同事悄悄绕到男子身后，趁其不备猛地扑上去将其死死压住，成功制服歹徒移交

警方。“当时没想那么多，就想着不能让他伤到老百姓。”回忆起当时的场景，刘筱杰语气平静，“作为一名共产党员，危急时刻挺身而出，或许是一种本能的选择。”

这样的挺身而出，刘筱杰做过不止一次。深夜运营途中，他多次帮助离家出走的少年安全回家；途经世纪大桥时，他先后5次救下5名试图跳桥的轻生者。2022年7月的一个凌晨，一名男子坐在大桥护栏外沿饮洒嚎叫，扬言“不想活了”。刘筱杰蹲在旁边耐心劝导了20多分钟，趁对方松懈一把将其拉回安全地带。在刘筱杰看来，每条生命都值得珍惜，能拉一把是一把。

身兼海南省人大代表、省党代会代表的身份，刘筱杰也把基层声音带

到了更高的舞台。省两会上，他建言完善公交基础设施和场站建设，让公交车“有家可归”；党代会闭幕后，他第一时间走进车厢宣讲会议精神，把政策好声音传递给每一位乘客和同事。“我来自基层，就要为基层发声，为公

交发展出一份力。”刘筱杰说。

不久前，刘筱杰被授予“海南省优秀共产党员”称号。说起这些年拿过的大小小小荣誉，刘筱杰反倒有些不好意思：“荣誉是鼓励，也是激励，我干的都是一个共产党员应该做的事。”他告诉海南日报全媒体记者，接下来要继续踏踏实实干好手上的活，把车辆安全盯紧点，把驾驶员的后勤保障做足点，让海口的公交跑得更顺、老百姓坐得更舒心。

（本报海口7月13日讯）

海南首个雅思机考考场落地三亚崖州湾 填补省内空白

本报三亚7月13日电（海南日报全媒体记者黄媛艳）7月13日，雅思（国际英语语言测试系统）考试主办方官宣海南省首个雅思机考考场落地三亚崖州湾科技城高新区，此举填补了海南无雅思机考点的空白，为全省雅思考生提供了全新的考试选择和优质服务体验，也为我省提升国际化服务能级、集聚海内外人才注入

新活力。

海南省首个雅思机考考场具体地址为三亚市崖州湾科技城高新区梧桐院5号楼4层，该考点由IDP雅思授权设立，严格遵循IDP雅思全球统一建设和服务标准，打造了专业规范、体验优质的考试空间。候考区开阔通透、采光充足、通风良好，配备舒适座椅、休闲沙发、饮水机、智能储物柜、零

食补给区等设施，还贴心准备了消毒用品，充分满足考生考前休憩、物品存放、短暂放松的需求，有效缓解考前紧张情绪。

标准化机考考场宽敞规整，考位间距科学合理，能有效规避考生间的相互干扰。考场配备人体工学座椅和运行稳定的考试电脑，采光均匀、隔音效果优异，严格按照IDP标准化规范

布局，为考生营造专注、高效、安稳的作答环境。口语考场采用一对一独立布局，完全符合官方考试流程与规范，私密性强、环境静谧，助力考生放下紧张、从容表达，真实展现口语水平。

优质服务是考点的核心亮点。考点工作人员均经过IDP雅思系统化岗前培训，考核合格后上岗，严格遵守考务规范与服务准则。从考生身份核

验、考前引导、候考答疑，到考场全程指引、离场疏导，工作人员将提供全流程精细化、规范化服务，细致把控每一个考试环节，保障考试有序、平稳、高效推进。

据悉，雅思由剑桥大学英语考评部、英国文化教育协会、IDP教育集团三方联合研发运营，是全球认可度最高的标准化英语能力考试之一。

海南“四季村歌”西部片区联演在昌江开演 18支队伍赛村歌

本报石碌7月13日电（海南日报全媒体记者刘阳秀 通讯员钟玉莹）7月12日晚，2026年海南省“四季村歌”展演暨“村歌嘹亮”西部片区联演在昌江黎族自治县文化公园开演。海南西部片区6个市县、18支“村歌”队伍齐聚一堂，用动人的旋律诠释乡土情怀。

舞台上，各参赛队伍立足本土特色，带来兼具民俗韵味与时代活力的精彩表演。其中，昌江3支村歌队伍先后演绎《幸福满满大丰收》《乌烈谣》《向往沙鱼塘》等歌曲，将黎族元素、渔村风情、田园风光、奋斗故事融入音符，从不同维度生动诠释昌江文化底蕴及人文特色。一首首接地气、有温度的村歌赢得现场观众阵阵掌声。

此次活动由省旅文厅、省文联主办，全省18个市县、54支“村歌”队伍同台竞技，是创新采用“区域对战”模式的“村歌”展演活动。展演现场还同步打造“夏品芒果香·芒果生活市集”，丰富活动业态、延伸文旅体验。市集设置多个非遗展示体验摊位，邀请黎锦、黎陶、藤编等非遗匠人现场演示传统技艺，手把手指导游客体验手工制作；同时汇聚昌江特色小吃和特色文创产品，让市民游客在聆听乡土歌声之余，全方位体验当地独特的人文魅力。



文昌蓬莱：一粒小胡椒 富民大产业

7月12日，文昌市蓬莱镇石壁村胡椒种植园内，椒农在田地里忙着采摘胡椒。

据介绍，文昌市蓬莱镇是海南核心胡椒主产区之一，全镇种植面积达3.23万亩，超八成农户种植胡椒，2024年产干果近4800吨，产业总产值超1.7亿元。依托火山红壤优势，当地打造胡椒主题产业小镇，联动热科院专家开展标准化种植培训，配套机械化加工生产线，开发胡椒酱、胡椒洗护、调味食品等深加工产品，打造“蓬莱仙椒”品牌。

该镇同步推进文旅融合，建设胡椒生活馆、研学民宿，借乡村排球等活动拓宽销路，延伸产业链条，稳定农户增收，以特色香料产业激活乡村振兴内生动力。

海南日报全媒体记者 王程龙 摄

从首个旅游强国规划 看海南的“位”与“为”

◀上接A01版

在入境旅游上——规划提出以北京、天津、上海、三亚等城市为支点“建立入境旅游主干网络”。三亚与多个一线城市齐名，被纳入国家入境旅游的第一梯队……

一个面向全国、关乎未来五年旅游发展大局的规划，在海洋旅游、旅游城市、入境旅游等重要方面反复为海南“留座”。这恰是国家战略逻辑的直观呈现，旅游强国需要一个能够以制度型开放参与全球竞争的“排头兵”，而海南，被赋予了特殊的使命。

旅游强国，海南要当探路者

海南为何频频被提及？回答这个问题，需要回到一个更大的背景。

2025年12月18日，海南自贸港实现全岛封关运作，这是制度集成创新的前沿实践。

封关的效应迅速而显著。封关以来截至2026年5月31日，入境游客134.4万人次，同比增长93.9%。全省已开通78条境外客运航线，三亚—布拉格第七航权航线加密带动捷克赴琼游客增幅超10倍。

可以说，旅游是自贸港封关政策体系中“接口”较多、落地较快、最有代表性的产业之一。

再回到旅游发展规划来看：从5年前的《“十四五”旅游业发展规划》，到如今的《旅游强国建设“十五五”规划》，文件名中“旅游业”更新为“旅游强国”，标志着旅游业战略地位的跃升。

通俗点说，旅游业已告别粗放式的大建设时代，进入文化赋能、内容驱动、情感激发的体验创新时代，被赋予更重要的“扩内需、促消费”使命。

而这，恰好与封关后海南自贸港“吸引全球优质要素集聚”的制度设计形成了功能上的契合。由此，规划多次提及海南，蕴含深层考量，期待海南成为旅游升级的探路者。

不止于封关红利，海南还有资源和产业多重优势。

先说海洋旅游。海南拥有分界洲岛、蜈支洲岛等一批具备国际吸引力的热带海岛资源——分界洲岛以其独特的“牛岭分界”地质奇观和清澈的玻璃海闻名，潜水、海钓、海上运动等业态已形成完整体系；蜈支洲岛凭借细腻的白沙滩和丰富的珊瑚礁生态系统，成为国内热带海岛旅游的标杆。

再看邮轮港口建设。三亚凤凰岛国际邮轮港已具备较为成熟的运营基础，可停靠世界最大吨位的邮轮；海口则依托省会城市的综合服务功能和区位优势，在邮轮补给、游客集散等方面发挥枢纽作用。海口与三亚形成“北有集散、南有母港”的邮轮经济双支点，这是海南发展邮轮游的独特优势。

接着看入境旅游。三亚与北京、上海、广州等一线城市共同构成国家入境旅游的“主干网络”。这背后，是三亚作为入境旅游支点的加速成型。得益于入境免签等政策持续优化，加上封关红利，三亚正从传统的滨海度假目的地，升级为面向全球的入境旅游枢纽城市。

谈到这里，我们可以换个问法，旅游强国，强在何处？不只是景区美了、游客多了，而是制度之强、开放之强、服务之强。而海南，正是在这条路上“先走一步”的探路者。

重任之下，海南如何作答？

其实，细读《旅游强国建设“十五五”规划》关于海南的部署，结合《“十五五”海南国际旅游消费中心规划》，路径已然很清晰，具体来说，需着重把握三个维度——

其一，向海洋要空间。海洋是旅游强国建设的战略新空间。而海南的规划明确提出聚力打造“海洋特色文化和旅游目的地”。

比如，在邮轮方面，三亚国际邮轮港一期加速建设，年设计通过能力42万人次；游艇方面，三亚2025年接待游艇出海游客127.48万人次，直接消费超11亿元；海洋运动方面，三大冲浪基地、五大潜水基地、七大海钓基地织就全岛网络。

其二，向消费要能级——海南的“三篇消费文章”对应着消费升级的三大方向：免税购物从“折扣吸引”升级为“品牌引流”；特色医疗让“到海南，享健康”成为共识；国际教育让“留学海南”从愿景走向现实。这正是国家规划中“顺应体验类消费需求增强”的趋势。

此外，向开放要竞争力——在国家规划中，海口和三亚被分别列入不同层级的旅游城市名单。海口深耕“旅游+演艺”，以自贸港流量入口的姿态汇聚人气；三亚聚焦国际高端消费，用顶级体验沉淀价值。一北一南、一引流一沉淀，构成完整闭环。同时，儋州文体娱乐、琼海医疗旅游、陵水国际教育等六大特色集聚区同步推进，山海联动、业态互补的全域格局正在成形。

可见，旅游强国专项规划中，海南元素频现，并不是偶然。当前，中国的旅游业正在经历一场深刻的质量变革。而海南，正站在这场变革的前沿。海南要做的，就是通过发挥优势、大胆创新，让旅游业“更好服务美好生活，促进经济发展、构筑精神家园、展示中国形象、增进文明互鉴”。

海南省重点城市空气质量日报

（2026年7月12日12时—7月13日11时）

城市名称	空气质量级别	PM _{2.5} 浓度 (微克/立方米)	PM ₁₀ 浓度 (微克/立方米)
海口市	优	9	17
三亚市	优	7	16
五指山市	优	0	11

发布单位：海南省生态环境监测中心