



立足“中华民族四季花园” 打造海南国际康养胜地

■ 吴文武 高斐

国家“十五五”规划提出，“实施健康优先发展战略，健全健康促进政策制度体系”。海南省委省政府高度重视健康中国建设和康养产业发展，2026年7月1日省委召开专题会议，研究部署康养产业发展等工作，提出既立足“中华民族四季花园”定位，又全力打造国际康养胜地。

康养产业是海南建成“中华民族四季花园”和国际康养胜地的内在要求。近年来，海南紧扣国家战略所指、人民健康所需、康养治理所向，着力建设国际旅游消费中心，擦亮健康岛、长寿岛品牌。但也应看到，海南康养产业在资源利用、服务供给、要素开放、协同治理等方面仍存在短板。做大做强康养产业，既需要立足资源禀赋，构建现代康养产业体系，又需要不断拓展康养产业应用场景，打造“康养海南·健康中国”新样板。

深度
聚焦

创新康养认知体系 丰富“健康岛”建设内涵

提升战略定位。进一步提升海南康养产业在健康中国建设、海南自贸港建设和“健康岛”品牌打造中的战略定位，推动康养产业精细化、特色化、品牌化发展。

树立“四全康养”理念。全面创新海南康养理念，打造全域康养、全季康养、全体康养、全面康养“四全”理念品牌，构建康养价值体系。“全域”重在全岛统筹、城乡联动，“全季”重在破解“冬旺夏淡”结构性矛盾，“全体”重在覆盖全年龄、全性别、全人群，“全面”重在贯通养生、养病、养老和促进人、动物、环境“全健康”。还应树立“读书康养”“运动康养”“康养治病”“康养责任共担”等理念。人人重康养，人人懂康养、人人会康养，海南“健康岛”建设就有了坚实的基础。

推进理论创新。回答“养不养、养什么、谁养谁、怎么养、哪里养”等科学问题，从康养产业、康养政策、康养人才等方面进行系统研究，形成独具特色康养理论指引。

明确事业与产业边界。康养事业重在保基本、兜底线，康养产业重在强韧性、促发展，形成“事业保障民生，产业激活消费”双轮驱动格局。

倡导健康文明的生活方式。研究表明，个人行为和生活方式对健康影响占60%。久坐、熬夜、吸烟酗酒、不健康饮食、缺乏运动等都是重要诱因，青少年群体面临肥胖、近视和心理健康等新挑战。为此，应推进生活康养化、康养生活化，提高全民健康素养，让人人做自己健康的“第一责任人”。



北欧疗愈团的成员在三亚海滩边晨练。受访者供图



国际游客在三亚体验学习海南黎医牛角拔罐技术。



游客在海南百花岭热带雨林文化旅游区徒步。

聚焦制度型开放，赋能发展大局

2026年是“十五五”开局之年，也是海南自贸港全岛封关运作后的首个完整年度。海口作为海南自贸港核心引领区，承担着打造“自由便利开放之城、产城融合创新之城、时尚消费活力之城、低碳绿色生态之城、全龄宜居幸福之城、魅力海岛人文之城”的具体任务，使命重大、任务紧迫。

在封关运作背景下，地方政协如何履职？海口市政协把“锚定封关开局使命、服务核心引领区建设”作为年度履职主轴，在履职尽责实践中积极探索，努力以高质量履职服务，保障自贸港核心引领区高质量发展。

坚持思想铸魂，把牢正确方向

政协是政治组织，旗帜鲜明讲政治是第一位要求。全岛封关运作背景下，政策迭代快、改革牵动深，更需要坚持思想引领。

强化理论武装，夯实思想根基。思想是行动的先导，理论是实践的指南。海口市政协将“第一议题”嵌入全链条，把学习贯彻习近平总书记相关重要论述作为所有协商调研、委员走访、专题议政的“前置环节、规定动作”，并通过“椰城政协学习讲堂”等平台，开设政策解读、封关招商实务等专题，开展市区两级委员全员轮训，引导委员“吃透封关政策体系”，确保建言建在需要时、议政议到点子上。

推动党建与履职深度融合。海口市政协建立年度协商计划对标封关运作任务的工作机制，做到议题从市委部署里出、调研在封关一线铺开、成果向市委市政府报送转化；专委会功能型党支部实行“党建+重点调研”“党建+专题协商”工作模式，党员委员结对联系党外委员同题调研，把凝聚共识做在协商之前、融进视察全程。这种“党建引领、双向发力”的实践，确保政协履职始终与党委同向同行、同频共振。

建立康养产业体系

一是编制康养产业目录。明确产业范围、产业类型、条目清单、对应关系和准入标准等，为政策支持和项目建设等提供依据。二是深耕“五类”特色赛道。聚焦中医药康养、森林康养、气候康养、温泉康养、运动康养等新业态，整合优质资源、丰富康养场景，明确各赛道目标客群、核心产品和适宜区域，突出优势、形成特色。三是打造标志性康养项目。建立标杆项目机制，筛选基础好、运营稳、客流稳的项目重点培育。医疗康养依托三亚和琼海，中医药康养依托保亭和五指山，森林康养依托中部市县等，形成一批有辨识度、有客流、有复购的示范项目。

优化康养服务体系

推行全周期健康管理。推动康养机构从“提供一张床”转向“管好一个人”，完善入住评估、方案定制、过程干预、效果追踪、离岛随访等服务流程，把单次接待转化为长期服务。

开发专症专康服务包。联合博鳌乐城国际医疗旅游先行区、三甲医院和康养企业，围绕睡眠障碍、呼吸系统疾病、骨关节康复、心脑血管慢病、中医调理、术后康复等需求，开发一批标准化、可评价、可复购的服务包。

完善康养标准体系

一是强化顶层设计和战略布局。把康养产业发展纳入海南自贸港建设全局，绘制全岛康养资源分布图、产业布局图和项目推进图，形成“一张图”指引、“一盘棋”推进体系。二是完善统筹协调机制。强化统筹协调康养产业发展工作机制，完善工作责任制和项目负责制，形成“省级部门联动发力、市县主动作为、园区竞相争先”的工作格局。三是完善政策法规体系。可制定出台康养产业发展促进条例及其配套规章，形成既有规范约束，又有支持保障的政策法规体系。四是建设高素质康养人才队伍。大规模培养康养管理人才和专业技术人才，多渠道培训健康饮食、理疗、护理等实用技能人才。五是强化投资金融保险支撑。加大财政投入力度，鼓励和支持社会资本投入。引导金融机构开发旅居康养险、慢病管理险、长期照护险等金融产品。六是构建“四标递进”体系。加强康养产业标准体系建设，促进标准转化为标识、标识转化为标志、标志转化为标杆。以标准提质量，建立覆盖温泉康养、中医药康养等领域的高标准康养体系；以标识促消费，开展康养产品和服务质量标准认证，形成让

做强特色赛道和标志项目

四是编制四季康养产品月历和推广方案。冬季主打避寒旅居和慢病管理，夏季主打雨林避暑和冬病夏治，春秋主打运动康复和亲子康养等，形成月月有主题、季季有产品、淡季客流旺的四季康养产品体系。五是构建康养品牌矩阵。形成以“健康岛、长寿岛、康养海南”等母品牌为引领，以“森养海南”“雨林疗愈”“专症专康”等子品牌为支撑，产品丰富和服务优质的品牌体系。组建康养产业联盟。推动康养企业、医院、旅行社、保险平台、科研机构、行业协会等共同参与，形成客源互送、产品共推、品牌共建、信息共享的协同网络。

提供精细服务和人文关怀

融入人文关怀体验。坚持以人为本，持续优化康养服务的个性化、体验化和互动化设计，推动康养服务从单纯满足健康需求向兼顾情感、文化等多维需求转型。

推动优质医疗资源柔性下沉。支持优质医疗机构与康养企业、康养基地合作，建立远程问诊、专家巡诊和转诊通道，创新“医院诊疗、全岛康复”康养模式。

构建放心消费服务体系。规范康养服务流程、优化营商环境，营造安全可靠、便捷高效的康养消费体验。

强化顶层设计与数字赋能

消费者放心消费的康养产品和服务标识；以标志塑品牌，培育一批市场辨识度高的标志性产品和服务，形成康养特色品牌；以标杆促示范，打造可复制、可推广的康养产业标杆项目。七是建设康养数字治理平台。整合机构查询、服务预约、健康监测、信用评价等功能，建设服务可查、价格可比、质量可评、投诉可办的数字平台，以科技赋能推进康养产业治理现代化。八是构建更加开放的海南康养产业发展机制。积极参与康养全球治理，推动与国际标准相通相容，畅通专业人才和团队资质互认渠道、跨境结算和保险直付通道。重点开拓东南亚、中东等境外客源地市场，吸引境外高净值人群、亚健康人群、康养旅居人群、活力老人来海南康养，推动中医药康养等特色项目“走出去”，把“中华民族四季花园”打造为国际康养胜地。

【作者吴文武系海南省经纬标准化研究院院长、全国政务服务标准化分技术委员会副主任委员，高斐系海南大学国际旅游与公共管理学院博士研究生；本文系国家社科基金重大项目(22&ZD127)阶段性研究成果】

语言服务是联通中外的基础性、战略性服务业，是海南自贸港打造国际化营商环境的重要内容，也是支撑产业国际化发展的关键软实力。随着自贸港建设深入推进，海南外向型经济快速发展，跨境往来、国际合作日趋频繁，为语言服务产业发展提供了广阔市场空间。

对标高标准开放要求和产业高质量发展需求，海南语言服务产业发展存在明显短板，与自贸港海量、多元、高端的涉外发展需求不相适配。加快补齐发展短板、推动产业提质转型，促进语言服务从开放发展弱项短板转变为驱动自贸港产业升级的强劲引擎，是当前海南高水平对外开放进程中亟待破解的现实课题。

海南语言服务发展短板突出

经营主体数量不足，承载能力整体薄弱。相较于国内开放发达地区，海南缺乏语言服务龙头企业，市场多为小型工作室与个体团队，布局分散、实力有限，难以承接大型涉外项目、高端会务及全链条配套服务。行业集约化程度低，同业协同不足，无法输出稳定标准化服务，难以适配多层次高规格涉外场景，产业整体承载能力偏弱。

业态结构较为单一，新兴业态培育滞后。行业高度依赖笔译、陪同口译等传统业务，链条短、附加值低。语言技术研发、智能翻译、行业语料建设、跨文化咨询等新业态未成产业规模。传统业务同质化竞争明显，语言服务长期处于被动配套地位，难以深度嵌入重点产业链，支撑产业高端国际化程度。

产业化集群化水平偏低，产业体系尚未成型。现代语言服务发展离不开链条化、集群化格局。海南语言服务碎片化特征显著，上下游衔接不畅，技术、人才、平台等要素分散，行业标准与共享平台尚不健全。

供需结构错配明显，难以支撑产业国际化发展。海南自贸港重点产业涉外属性突出，在国际科研合作、跨境贸易、海外市场拓展等领域，迫切需要专业化、定制化语言服务。但本地供给以通用基础服务为主，专业适配性不足，低端供给过剩、高端供给短缺，成为制约要素跨境流动、企业国际化经营的隐性障碍。

语言服务具有巨大潜力

在高水平对外开放背景下，语言服务已跳出传统辅助定位，成为自贸港现代服务业重要板块，优化营商环境的基础支撑、赋能产业升级的生产要素，具备转化为增长引擎的巨大潜力。

健全自贸港现代化产业体系。语言服务属于知识密集、高附加值绿色服务业，契合海南产业转型方向。培育语言科技、涉外语言培训等新业态，可丰富服务业态，扩大服务贸易，培育经济新增长点，推动产业向高端化、智能化、国际化迭代。

有效降低跨境交易成本。完善的语言服务体系破除语言、文化与规则壁垒，帮助经营主体对接国际标准，规避跨境合规风险，降低涉外经营试错成本，提升企业国际竞争力，保障重点产业跨境合作与出海布局。

持续优化国际化营商环境。高水平语言服务生态是一流自贸港的重要标识。构建多语种服务体系，可更好畅通政务涉外、市场跨境交流、社会国际往来，塑造开放高效的国际门户形象，增强自贸港全球资源集聚能力，为产业集聚迭代积蓄势能。

全方位推动语言服务提质增效

培优经营主体，夯实产业发展根基。依托税收、场地、项目补贴政策，推动本地小微语言服务机构转型升级、提质增效。加大招商力度，引进国内头部语言科技企业落地，培育龙头标杆。围绕海南自贸港特色产业扶持专精特新主体，构建大中小企业格局，提升产业承载能力。

培育新兴业态，激活产业增长动能。加快行业数字化转型，发展语言技术研发、行业语料开发等高附加值业务。紧扣涉外合作、企业出海、东盟交流需求做强专业语言培训，拓展产业语言方案、跨文化咨询、高端会务保障业务，搭建多元适配的现代语言服务体系。

推进集群发展，构建集约发展格局。依托重点园区打造语言服务集聚平台，促进企业、人才、技术联动。搭建行业对接载体，推动语言服务对接南繁育种、深海科技、跨境电商等产业链，强化供需联动，破解行业分散困境。

强化人才支撑，夯实产业发展底气。深化产教融合校企合作，优化高校语言类人才培养模式，增设产业外语、东盟小语种、语言技术等课程，培育复合型人才。完善人才引育机制，靶向引进语言技术、译审、涉外运营高端人才，健全人才激励评价体系，建设适配自贸港发展的专业化语言人才梯队。

规范行业生态，提升整体服务效能。建立健全海南自贸港语言服务行业标准与评价机制，规范行业市场秩序。搭建省级语言服务供需对接平台，完善政务、口岸、景区、医疗等多语种服务配套，全面优化国际化语言环境。

高水平对外开放离不开高水平语言服务支撑。补齐语言服务发展短板、培育新兴产业业态、构建集群发展格局，推动语言服务由被动配套向主动赋能转变，是海南推进制度型开放、构建现代化产业体系、实现高质量发展的必然要求。

踏上新征程，必须立足自贸港建设全局，坚持系统思维、目标导向，精准补齐主体、业态、集群、人才、生态等各方面短板，推动语言服务规范化、数字化、产业化、集群化发展。通过全方位提质增效、全域化能级跃升，持续释放语言服务赋能价值，助力海南自贸港不断塑造国际竞争新优势，以语言服务赋能跃升赋能自贸港产业高质量发展。

（作者系琼台师范学院副教授）

以高质量语言服务塑造自贸港竞争新优势

陈巧婷

在封关新起点上展现政协履职新作为

■ 梁谋

坚持小切口，擦亮为民底色

改善人民生活、增进民生福祉是自贸港建设的出发点和落脚点。海口市政协始终把民情当选题、把民声转建言、把民意嵌进协商督办闭环，坚持“小切口、大民生”，把政策利好化为市民身边可感知可触摸的暖心事。

以解剖式调研破痛点。比如，针对群众反映强烈的黑猪肉价格偏高问题，全链条摸排养殖、流通、摊位环节，政协搭台、部门协同，推动落实租金减免、产地直供、平价肉摊点布设，让惠民举措落地见效。

以监督贯通增刚性。完善政协民主监督与检察机关法律监督衔接转化机制，围绕生态环保、未成年人保护等领域，推动政协提案、社情民意与公益诉讼线索双向转化、“柔性监督+刚性监督”互补。

以民意收集解民忧。通过“椰城市民提案”，鼓励市民群众踊跃为海口经济社会发展出“金点子”，将社情民意与12345政务热线联动，在属地高校聘特邀信息员，报送数、办结率双提升。

广泛凝心聚力，彰显侨乡特色

在全岛封关运作新形势下，广泛凝聚人心、凝聚共识、凝聚智慧、凝聚力量，是政协履职的中心环节，也是统一战线工作的时代要求。海口市政协立足侨乡资源，积极打造特色品牌活动，扩大影响力、感召力。

深化多党派联合履职。健全民主党派、工商联、无党派人士联合调研机制，在离岸贸易、跨境数据服务等课题中，安排各党派团体深入调研、集中建言，充分彰显人民政协作为实行新型政党制度重要政治形式和组织形式的作用。

做强特色履职品牌。发挥港澳委员“双重积极作用”，常态化开展港澳委员、琼籍社团“走进自贸港·共享新机遇”主题活动，办好琼港澳

台青年足球赛等交流项目，协助做好世界客属第34届恳亲大会服务保障，对接海内外乡贤侨商回乡投资。聚焦发挥新生代侨力资源作用以政建言，汇聚侨心侨智、助力对外开放。

拓展文化对外交流。文化是凝聚共识的精神纽带。海口市政协建言打造自贸港特色国际街区，推动骑楼老街与南京夫子庙缔结友好街区，开展两地委员企业互访交流，依托历史文化IP做城市形象宣传，持续扩大海口对外影响力。

从严锤炼队伍，夯实履职人才根基

建设一支懂政协、会协商、善议政，守纪律、讲规矩、重品行的政协委员队伍，是政协高质量履职的重要保障。海口市政协把企业满意度、群众获得感作为工作导向，以清单化管理、差异化考评、实绩化导向，检验履职成效。

履职项目清单化。深化海口市政协“四下基层”机制实践，建立离岸贸易创新发展、民生事项协商等调研问题清单，通过主席专题会持续问效，推进常态化协商效能提升，以清单闭环兼顾制度创新“潜绩”与民生实事“显绩”。

委员考核差异化。完善履职量化考评，不搞“一把尺子量全员”，根据界别特色、岗位特点、一线贡献分类设标、分类赋分、分类评价。把投身凝心聚力、决策咨询、协商民主、国家治理四个“第一线”的实际成效作为综合评价主轴，对招商引资、建言参政、服务“六个之城”建设贡献度逐项赋分，引导政协委员投身招商引资、城市治理第一线。

机关作风务实化。对委员提案、招商线索、基层协商议题实行清单式管理、项目化推进。突出“干成事”导向，机关全员亮实绩，以机关的高效服务推进履职提质增效。

（作者系海口市政协党组书记、主席）

自贸港建设
实践者说

实践
新论