



H A I N A N D A I L Y

丙午年八月廿六 廿八寒露 2026年10月 星期二 国内统一连续出版物号 CN46-0001 /今日4版
1950年5月7日创刊/ 海南日报社出版/ 第25565号 南海网 www.hinews.cn www.hndaily.com.cn

国庆假期，“海南放心游”平台提供极速维权、数字监管、优质供给三重守护 在海南，放心游！

■ 海南日报全媒体记者 刘晓惠
实习生 王子乐

10月3日，一名来琼游客线上预订住房房源，下单仅1分钟便察觉订单有误，当即提交取消申请。因沟通不畅，退费协商未能顺利推进。抱着试一试的心态，游客通过“海南放心游”小程序一键投诉、上传凭证。

不一会儿，“海南放心游”快速核实，游客下单与取消间隔仅8分钟，全程未到店、未产生任何实际消费，符合先行赔付认定条件。平台随即启动先行赔付机制，为游客预赔付了400元，同步将工单转交主管

部门核查追偿，游客权益当日全额挽回。

“本来怕国庆维权流程复杂、耗时长，耽误行程，没想到全程线上办结、速度超快，特别省心，也真切感受到海南旅游的诚意和温度。”问题顺利解决后，这名游客为海南高效贴心的文旅服务点赞。

极速处置的背后，是海南标准化、体系化的假日维权保障。今年国庆假日，海南依托全省域覆盖的“海南放心游”旅游消费投诉先行赔付平台，以极速维权、数字监管、优质供给三重守护，让游客畅游自贸港、安心度长假。

“海南放心游”平台工作人员介绍，目前，全省统一实现3分钟受理响应、30分

钟预判冻结、48小时办结非重大案件的高效流程，在符合赔付条件的前提下，形成“游客零跑腿、纠纷快化解、权责可追溯”的治理新模式。

数据显示，自2023年上线以来，截至10月5日12时，“海南放心游”平台已累计挽回消费者损失2057.84万元。其中，今年国庆假期1日至5日12时，平台共受理投诉173笔，符合先行赔付条件的102笔，启动预赔付冻结金额25.88万元，用极速服务筑牢假日旅游“安心防线”。

为保障国庆文旅市场平稳有序，节前海南完成了“海南放心游”平台功能全面升级，以数字化、可视化、可追溯的智慧监

管体系，前置服务、前置管控，让假日旅游市场更规范、消费更透明。

国庆出游期间，不少游客主动扫码核验涉旅服务资质。在三亚景区跟团游玩，四川游客李先生现场打开“海南放心游”小程序，在“一导一码”专栏中查询到了导游的信息，李先生感慨：“一码就能看清导游资质、信用评价，信息公开透明，跟团游玩更放心。”

当前，“海南放心游”平台已在全省推行“一社一码”“一导一码”“一团一码”数字化监管体系，海南实现旅行社、导游、旅游团全链条信用建档、全程可追溯，倒逼行业服务提质升级。



■ 魏燕

国庆游海南，松弛安心的出游氛围扑面而来。

机场、高铁站里，游客可轻松托管行李、轻装出行；海鲜街区前，扫码即可查看商户信用等级，消费透明可查；景区内，多语种志愿者贴心服务外籍游客，化解出行的陌生感……随处可见的暖心细节，串联起海南文旅的全新风貌，也化作游客旅途

把安心融进游客每一段旅程

途中实实在在的安全感。

游客的安心体验，源自全链条的“放心”服务。从先行赔付，到“一户一码”“一导一码”“一社一码”，商户、导游、旅行社资质公开透明，维权便利；从全覆盖行李托管服务，到24小时在线的“海小南”智能客服，游客遇到疑问，可第一时间得到回应。大大小小的便民举措，将抽象的“安心”具象为可触摸、可感知的出行体验，打消游客消费顾虑，让畅游海南成为

一件轻松惬意的事。

这份放心，有制度托底、数据佐证。2023年4月，三亚率先试水旅游消费投诉先行赔付机制，破解异地维权难题；同年8月，海南整合全省18个市县资源，升级打造省级“海南放心游”平台，建立起“3分钟受理、30分钟预赔付、48小时办结”的标准化处置流程，扭转了以往旅游消费维权举证难、周期长、效率低的局面。与此同时，平台搭载数字化监管体系，开放

海鲜、热带水果等特色涉旅消费品价格查询功能，以数字化手段规范市场秩序，筑牢消费防线。截至2026年10月5日，“海南放心游”入驻商家近23万家，累计为消费者挽回损失2000多万元，用真金白银的担当守护游客权益。

金字招牌打造不易，守护更要持续发力。当前，旅游消费已告别粗放观光模式，迈入品质体验、信任优先的全新阶段，

山海竞秀 乐游琼州 | 欢度国庆

国庆假期，越来越多游客选择用运动的方式打开海南游 “体育+”让度假“动起来”

■ 海南日报全媒体记者 林博新

10月5日的万宁日月湾，浪况正佳，五颜六色的冲浪板沿着沙滩铺成彩色长带，浪尖上跃动着各色身影——起板、破浪、站稳，欢呼声与涛声交织在一起，运动与休闲的边界在这里彻底消融。

来自浙江的游客大天完成了一天的冲浪课，语气里满是兴奋。对他而言，万宁的魅力藏在白天的海浪与汗水里，也藏在夜

晚的海风与歌声里，“这就是充满了生命力的度假体验。”

金秋十月，海南岛的椰风海韵里有了更多动感。越来越多游客不再满足于躺在沙滩上发呆，而是选择用运动的方式打开这座海岛。

国庆假期里，“愤怒的椰子”健身赛在万宁湿地板运动公园开展正酣，圆滚滚的椰子取代传统杠铃成为负重道具，满场紧实的肌肉线条与远处翻涌的碧海蓝天，碰

撞出具有冲击力的活力感。

主理人晶晶告诉海南日报全媒体记者，国庆假期以来，“万宁体校”湿地板运动公园每天接待运动游客约350人，从早到晚20节课场场爆满。多位健身领域的头部博主自发来到万宁，打卡并深入体验了场馆训练。

“半天运动、半天游玩，正成为万宁一种新的度假方式。”晶晶说，“体校”九成以上是外地游客，他们不再选择人挤人的传

今日评

踏浪逐风，玩转“动”感海南

更深层看，旅游消费逻辑在变。万宁以运动为媒，把“到此一游”变成“深度沉浸”；定安推出摩托巡游嘉年华，串起文旅打卡点；五指山依托雨林梯田推出稻浪越野跑……运动，让度假向体验式

消费延伸，为文体旅深度融合写下生动注脚。

海南运动度假走红，得益于得天独厚的自然环境和完善的交通路网，也离不开多年深耕体育产业的软硬件配套。

统持卡游，更愿意按照自己的节奏调整身心状态，在度假的同时保持运动爱好的训练成果。

四川游客吴女士对此深有体会。落地海口后，她睡到下午才醒来，第一站就奔赴万宁神州半岛。“一走进湿地板运动公园，看到运动青年，感觉一下子充满电了。”她上了动物流课程，模仿动物的动作来训练，提高身体的协调性和核心控制能力。

挽起裤脚，当一回“真渔民”

海南旅游新“IN”象

■ 海南日报全媒体记者 王子豪
琼海市融媒体中心记者 林精

“一、二、三，起网！”

10月5日，琼海市潭门镇排港村“无所归止”沙滩上，数十名游客挽起裤脚，伴随着整齐划一的号子声，在海水与浪花间合力拉拽着沉甸甸的渔网。

随着渔网一寸寸收拢，银色的鱼虾在网兜里跳跃翻涌，人群中荡漾着欢声笑语。

国庆长假期间，由潭门镇政府主办，琼海市旅游健康文化发展有限公司承办的“潮启潭门·渔乐国庆”海洋主题文旅活动启幕。潭门，这个千年渔港，用一场场原汁原味的“当一天真渔民”体验，彻底点燃了假期的文旅活力。

迎着咸湿的海风，脚踩柔软的沙滩，身临其境的兴奋感令不少游客跃跃欲试。可真正踩进海水中，看似简单的拉网却成了对体力与团队默契的考验。

当好一名“渔民”并不容易。经验丰富的潭门老渔民化身“渔家讲师”，向游客们详细讲解潭门的潮汐规律与渔网使用技巧。

“好玩，累并快乐着！这个活动让我们体验到了渔民的艰辛，每一条鱼都来之不易。”湖南游客曾女士说。

为了让大家都能把这份来自大海的馈赠带回家，工作人员将捕获的海鲜就地分装，游客只需在社交平台分享现场短视频，即可获赠一份“渔获盲盒”。

曾女士提着刚领到的渔获，脸上满是兴奋，“我们来琼海好多次了，这里民风淳朴、环境优美，沉浸式赶海体验也特别棒。”



10月5日，海南省公安厅反走私和海岸管理总队第四支队红沙海岸派出所海岸警察在三亚大东海风景区执勤。
通讯员 曹雪瑞 摄



10月5日，万宁日月湾，不少游客踏上冲浪板，逐浪起舞，体验海上运动魅力。
海南日报全媒体记者 袁琛 摄



琼海市潭门镇排港村，游客齐心协力拉网捕鱼，沉浸式体验“渔民”乐趣。
海南日报全媒体记者 王子豪 摄