2026年11月12日 星期四
值班主任：罗清锐 主编：温锦清 美编：孙发强 检校：张媚 原中倩
海南日报

学习贯彻党的二十届五中全会精神

海南深化“群众点题、部门答题、纪委监督、社会评价”工作机制

织密基层监督网 办好群众身边事

高标准推进全面从严治党 护航海南自贸港行稳致远

■ 海南日报全媒体记者 袁宇

“中国式现代化，民生为大。”习近平总书记反复强调，要把老百姓身边的大事小情解决好。

党的二十届五中全会强调，走好新时代党的群众路线。海南自贸港建设向纵深推进，全面从严治党如何直达基层、温暖民心？海南省委深入贯彻以人民为中心的发展思想，把解决群众急难愁盼作为自贸港民生建设的重要着力点；省纪委监委贯彻落实省委工作要求，深化“群众点题、部门答题、纪委监督、社会评价”工作机制，以监督下沉践行群众路线，让群众身边的事有人问、有人管、有人办。

听民声，因地制宜找准题

民生痛点在哪里，群众最有发言权。海南把“找题”的入口设在群众身边：省纪委监委依托“清廉海南”平台常态化开展“随手拍”举报专栏，剑指“违规吃喝”与“营商环境领域不正之风和腐败问题”；同时把12345热线、小微权力“监督一点通”“监督一张网”和信访举报等渠道贯通起来，一体归集群众诉求。

省级搭台、基层唱戏，各市县把“点题权”直接交给群众，探索出一批接地气的“收题”方式——

海口市用好12345热线，把群众反映的“家长里短”第一时间归集流转，例如针对物业领域民生痛点，海口12345设立专席，每周三集中受理。

三亚市崖州区纪委监委与区委社会工作部建立信息共享联动机制，分析每日来访情况，跟踪职能部门反馈办理情况，实现“嵌入式”监督辖区信访“登记—转办—督办—反馈—回访”全链条闭环办理流程。

屯昌县开通“开门整治 群众点题‘码’上举报”小程序，指尖点题、一键直达，推动解决群众反映强烈的急难愁盼问题。

陵水黎族自治县开展“你来提，我监督”活动，通过互联网平台收集诉求，倒逼部门答题，并进一步升级为县人大监督与纪检监察监督联合行动，对全县“监督一张网”平台民生领域重点办件专项监督检查。

保亭黎族苗族自治县依托“亲加奔”（黎语“亲人来”）干群对话平台，实现群众当面“出题”、干部现场“收题”，能当场解决的立行立改，需多部门协作的通过“监督一张网”交办督办，让监督力量直抵田间地头。

从社区物业到田间地头，从指尖扫码到热线直通车，群众点题的渠道越通畅，监督的靶心就越聚焦。

解民忧，监督撬动同题共答

群众点的题往往是“老大难”“硬骨头”，有的是历史遗留问题，有的涉及多部门、跨层级。

实践中，纪检监察部门通过“监督一张网”把重复投诉、久拖不决的“硬骨头”筛出来，发起跨层级、跨部门办件，推动条块联合、同题共答，让一批“老大难”问题从“反复投诉”走向“一次办结”。

“跨层级”，下题上答。五指山市通什镇牙蓄村自2010年起，53名失地农民养老保险费断缴、养老金发不出。该市纪委监委从12345工单里筛出线索，通过“监督一张网”向社保中心发起办件、同步发出监督建议书，一个月便完成补缴，后续扩面惠及451人、补缴1200万余元。

“多部门”，条块联动。保亭黎族苗族自治县南林乡G98高速征地补偿款因村组分配方案僵持搁置，该县纪委监委筛选12345重复投诉后介入，开推进会、约责任方、定分配规则，117户共786.3万元补偿款全部发放到位。

这样的场景还在更多地方上演：琼海市龙江镇南面村卫生室建好却因水电未通、设备进不了场“晾着不能用”，该镇纪委通过“监督一张网”发起办件，一周完成水电改造、五天完成设备调试，惠民卫生室终于开诊。

一个个案例印证同一个逻辑：群众点题明确监督方向，纪委监督压实部门责任，部门履职才是解决问题的关键。纪检监察机关以监督刚性拧紧责任链条，推动职能部门切实解决群众急难愁盼，把制度压力转化为履职动力。

暖民心，把好事办成长效事

群众点题、部门答题、纪委监督，最终还需要社会评价检验。

海南多地推行“办结回访+结果公示+社会评价”机制：万宁“监督一点通”平台设置办理结果评价功能，群众可实时评、随时查；屯昌对“开门整治 群众点题‘码’上举报”的整改整治成效进行回访，确保“件件有回音”；陵水黎族自治县、保亭黎族苗族自治县、五指山市等多地把整治成效交给群众评判，通过公示整改结果、开展回访评议等方式，问效于民，接受社会各方面监督评判。

点上突破，面上规范。海南坚持以个案整改带动行业治理，推动职能部门补齐短板、扎紧笼子，让同类问题不再反复冒头。

临高县某小区物业违规加收水电费，业主反复投诉无果。该县纪委监委跟踪督办后，住建部门清退多收费用13.3万余元并处罚到人，继而推动全县107个小区建物管会、推信用评价、立联席会议制度，物业整治从“退一笔钱”走向“管一套机制”。

整治成效经得起社会评价，制度成果才能管长远。海南把巡察、信访、热线、平台数据打通，持续深化“监督一张网”与人大监督、审计监督、财会监督、舆论监督贯通，让“问题清单”变“履职清单”，让“整治一阵子”变“管护一辈子”。

从“随手拍”到“你点我督”，从田间地头到社区楼宇，海南把群众点题机制嵌进自贸港治理末梢。一件件诉求有着落、一个个积案被清零，折射的是海南一以贯之的民生逻辑——把群众满意作为第一标尺，让人民群众切身感到新变化、得到真实惠。

（本报海口11月11日讯）

昌江推行物管会治理模式显成效

业主有了主心骨 小事不出小区门

集中整治暖民心

■ 海南日报全媒体记者 刘阳秀

近日，昌江黎族自治县石碌镇华田·梅岭小区地下车库入口，一辆辆车有序进出。

“以前电动车充电桩不够，很不方便；地下车库也不开放，有些车停在地面上，影响大家通行。”小区业主黄诗华说，“现在充电桩多了，地下车库开放了，乱停车现象也少见了。”

就在今年上半年，黄诗华说的这些事还是小区众多业主的烦心事。车辆乱停乱放、楼道保洁不及时、公共设施维保滞后、居民诉求响应迟缓——物业服务的投诉常年居高不下。

转机从今年6月开始。

针对物业服务领域群众反映强烈的突出问题，昌江纪委监委立足监督职责，推动职能部门靠前治理，以组建物业管理委员会为抓手，解决业主烦心事。昌江县委县政府统筹住建、水务、发改等部门，将华田·梅岭小区列为全县首批物管会试点小区。今年6月，该小区成立了物管会。

“今年5月，我们出台了物业管理委员会组建试行指导规则，为全县物管会规范化组建划定清晰标准。”昌江房产服务中心副主任符寿强介绍。首批25个小区物管会成立后，相关部门第一时间组织专题业务培训，厘清社区、物管会、物业公司三方沟通渠道。“以前没有人替业主说话，有了物管会，有什么问题都有人牵头出主意。”符寿强说。

业主陈晓彬对此深有体会。“现在有什么问题，我们一跟物管会反映，他们会和物业沟通或者报给社区。”他说，有了物管会，感觉业主就有了主心骨，问题的解决效率提高了很多。

华田·梅岭小区物业经理李刚也感受到了变化。“以前业主遇到问题经常投诉到12345政务服务热线或者跑去社区反映。6月物管会成立后，协调解决了不少物业和业主之间的纠纷。”他告诉记者，业主现在有事先找物管会，通过物管会跟物业沟通，妥善解决问题。

针对业主投诉集中的车辆乱停放问题，该小区物管会发挥监督协调作用，组织物业与开发商多次沟通协商，协调开展“执法进小区”专项行动，集中整治小区内违规占用消防通道等行为。整治后，乱停乱放现象基本消除。

“旧疾”解决后，物业还主动升级了服务内容。李刚介绍，当前物业向业主推出5类免费增值福利。其中，针对分娩业主，物业会主动上门赠送100个鸡蛋和一筐水果；针对新婚业主，物业会提供在楼下布置花篮和红毯等暖心服务。

让李刚欣慰的是，曾经小区物业缴费率在60%至70%之间，如今随着业主满意度提升，物业缴费率超过了80%。

“现在物业响应速度比以前快多了，之前我家出现漏水问题，一跟他们说马上就有人上门处理，小区的卫生环境也改善了很多。”业主符桂桢夸赞道。

符寿强介绍，目前昌江全县46个物业小区已成立业主委员会9个、物业管理委员会27个。其中，石碌镇除了公租房小区外，已实现业委会、物管会全覆盖。

（本报石碌11月11日电）

高标准建设海南自由贸易港

海南“深海工匠2026”技能邀请赛将启动报名

本报讯（海南日报全媒体记者李梦瑶）为推动海洋调查关键技术与智能装备发展，12月1日至16日，由省海洋厅、省总工会、省人力资源和社会保障厅、三亚崖州湾科技城管理局联合主办的“深海工匠2026”技能邀请赛将在三亚举行。11月15日起，赛事启动线上报名。

此次赛事主题为“真海况、真任务、真数据”。面向国内从事海洋调查、海洋装备、无人系统、人工智能等业务的企事业单位、科研院所和高等院校。鼓励产学研用联合体报名。参赛队应具备无人装备实海作业能力。

比赛海域为“三湾”（龙栖湾—崖州湾—三亚湾）岸段及其近岸海域，作业海域限于领海范围内。以实海实测为必答题，以孪生仿真及水池测试为附加题，对参赛队伍综合运用海洋调查关键技术与智能装备的能力进行考核。其中，必答题为27项整体任务包，参赛队伍按自身能力自选完成量。赛事办公室对参赛队伍的外业与内业成果经自检、交叉互检、质量抽检三关程序确认合格后，逐项计分并汇总得分。

参赛队伍将于11月23日至27日进行实地集中培训与资格审查，培训考核与资格审查合格者获得参赛资格。本次邀请赛设置若干奖项，获奖队伍同时颁发荣誉证书。

乐城新增2款特许保健食品

■ 海南日报全媒体记者 陈子仪

近日，依托博鳌乐城特许医疗政策，在省市场监管局、省卫生健康委、海口海关以及乐城管理局等多部门协同推动下，两款进口保健食品——南韵源牌抗性糊精绿茶粉、澳佳宝辅酶Q10软胶囊通过省政府审批同意，获准在乐城先行区指定医疗机构临时进口使用。

这两款产品是乐城特殊食品政策实施以来，获准在先行区医疗机构使用的第19款和第20款保健食品。截至目前，乐城先行区已累计引进23款特殊食品，包括3款特医食品和20款保健食品，特许特殊食品引进矩阵持续扩容。

其中，南韵源牌抗性糊精绿茶粉原产国为日本，标示保健功能为有助于维持血糖健康水平，适用于血糖偏高者，获批在博鳌超级医院使用；澳佳宝辅酶Q10软胶囊原产国为澳大利亚，标示保健功能为有助于抗氧化，适用人群为中老年人，获批在四川大学华西乐城医院使用。

保健食品不是药品，不能替代药物治疗疾病。根据乐城特殊食品管理相关规定，此类产品使用范围严格限定于指定医疗机构，购买使用须依据医师或临床营养师出具的建议，且仅限本人使用、不得转售。

乐城先行区境外特殊食品临时进口政策，为境内尚未注册或备案、但已在境外合法上市的产品提供了一条限定区域、限定机构、限定使用条件的合规路径。通过多部门协同审评审批和事中事后监管衔接，政策在守牢食品安全底线的前提下，使有需求的人群能够在医疗机构专业评估和指导下获得相应的营养健康选择，以高质量供给服务人民健康需求，持续推动医疗健康消费创新升级。

下一步，省市场监管局、省卫生健康委、海口海关、乐城管理局等部门将持续紧密协作，持续优化审评审批流程和监管衔接机制，强化指定医疗机构使用管理，推动更多境外特殊食品在乐城先行区规范落地、安全使用，助力医疗健康产业高质量发展。

（本报博鳌11月11日电）

指尖服务为荔枝产业注入“电动力”

“扫码用电”落地海口永德村

本报讯（海南日报全媒体记者王培琳 习霖鸿 通讯员张晨 郑雯）11月10日，南方电网海口供电局在海口市秀英区永兴镇永德村启用“扫码用电”试点。村民只需拿出手机扫码、选择金额、确认支付，仅数秒后抽水泵即启动出水，清水顺着水管汩汩流入果园。

永德村地处羊山火山岩地区，是海口火山荔枝的核心产区，荔枝种植为当地村民的主要收入来源。全村种植面积已从2016年的5700亩扩展至目前的13000亩。每逢农忙和旱季，抽水灌溉需求集中，村民常需人工引水或私拉电线抽水，不仅费时费力，还存在较大用电安全隐患。

以永德村为突破口，海口供电局推出“扫码用电”服务，将通电设备布设至田间地头，让乡村群众共享电网发展成果，切实解决群众最关心、最现实的“关键小事”。

据海口供电局市场营销部负责人介绍，该设备支持扫码后5秒内通电，实现即扫即用。费用严格执行农业灌溉电价，30秒内完成抄表计费，计费精准透明，用电结束后余额原路实时退还。设备还配备多重安全防护机制和专业化运维保障，从源头杜绝私拉乱接现象，确保村民用上“放心电”。

“以前抽水用电要拖线、要守人，现在扫一下码就能浇地，省心也安全。”永德村一名荔枝种植户说。

一枚小小的二维码，既缓解了山村灌溉的燃眉之急，也串联起电力服务与乡村振兴的双向赋能。海口供电局以可靠、便捷、透明的供电服务守护火山荔枝产业发展，为乡村产业兴旺注入源源不断的“电动力”。该局市场营销部负责人表示，在总结试点经验的基础上，该局将逐步扩大“扫码用电”服务覆盖范围，让更多乡村群众享受“指尖上的电力服务”，为海口乡村全面振兴提供坚强电力保障。

2026年海南省重点智库理事会专题会暨旅琼哲学社会科学家座谈会举行

本报海口11月11日讯（海南日报全媒体记者黎鹏）11月10日，2026年海南省重点智库理事会专题会暨旅琼哲学社会科学家座谈会在海口举行，旨在深入学习贯彻党的二十届五中全会精神，全面总结我省重点智库建设成效，进一步凝聚智库与旅琼哲学社会科学家力量，更好为高标准建设海南自由贸易港建言献策。

会议听取了2026年海南省重点智库和旅琼哲学社会科学家联合会工作情况的汇报；省重点智库理事单位代表、重点智库代表、旅琼哲学社会科学家代表分别结合各自实际作交流发言。

今年以来，我省省级重点智库持续创新工作方式方法，建立项目征集、发布和储备机制，紧紧围绕国家重大战略和海南自由贸易港建设部署要求深入开展前瞻性、针对性、储备性研究，咨政建言影响力显著提升，标志性学术成果量质齐升，智库网络不断拓展，国际传播与合作力度持续加大，在我省规划编制和项目建设中积极发挥了专业优势；省旅琼哲学社会科学家联合会紧密聚焦省委、省政府部署，结合封关运作后面临的新形势新任务以及“45432”发展架构认真履职，努力提升课题落地和成果转化效率，在国家层面积极为海南自由贸易港建设凝聚舆论声势，助力自贸港对外影响力进一步提升。

省委常委、宣传部部长王斌出席会议并讲话。

40余家中外资保险机构齐聚海南 共商保险支持自贸港建设大计

本报海口11月11日讯（海南日报全媒体记者王培琳）11月11日至13日，海南省委金融办在海口举办海南自贸港政策说明会、保险支持海南自贸港建设座谈会以及保险机构赴江东新区和乐城国际医疗旅游先行区调研等交流活动，40余家中外资保险机构代表齐聚海南，深入调研自贸港金融开放实践、共商保险创新发展大计、共谋产融深度合作新篇章。

政策说明会上，海南省委金融办和海南省商务厅负责同志分别介绍了海南自贸港金融开放和招商引资相关政策。座谈会上，保险机构代表围绕服务海南自贸港建设开展交流研讨，分享在跨境保险、医疗健康保险等领域的实践探索、创新成果。

中国保险行业协会表示，服务海南自贸港建设是保险业的重要发展机遇。中保协作为连接保险机构、监管部门、地方政府和社会公众的桥梁纽带，将主动对接海南自贸港建设需要，持续深化政保合作，引导保险机构把政策优势、资本优势、保障优势转化为实实在在的服务成效，充分体现保险业的责任与担当。

下一步，海南省委金融办将持续深化对接合作，常态化联动中国保险行业协会和各中外资保险机构，搭建稳定高效的交流对接平台。全力支持各类保险机构在琼创新展业、稳健发展。抓好成果转化落地，推动更多保险创新项目、优质资源落地海南。

副省长赵峰出席保险支持海南自贸港建设座谈会并讲话。

2026年海南省“百姓学习之星”“终身学习品牌项目”名单公布

本报海口11月11日讯（海南日报全媒体记者张琬茜）为进一步推进我省全民终身教育学习活动，加快学习型社会建设，根据《教育部等五部门关于举办2026年全民终身学习活动周的通知》要求，省教育厅组织各市县等推介海南省“百姓学习之星”“终身学习品牌项目”。11月10日，省教育厅印发通知，经专家评审、会议审定，推介王旸等10人为2026年海南省“百姓学习之星”、“艺海拾贝 笔墨生韵”等9个项目为2026年海南省“终身学习品牌项目”。

其中，入选2026年海南省“百姓学习之星”的个人包括：海南省海外留学归国人员协会王旸、文昌市老年大学龙楼分校王占友、乐东黎族自治县国际象棋协会王应功、海口市琼山区青少年学生校外活动中心冯杰、海南热带海洋学院刘书伟、陵水黎族自治县珊瑚宫殿社区老年教育学校李晓勇、海南中香文化传媒有限公司时一文、中国人民解放军91922部队第一幼儿园赵飞飞、五指山之声黎族竹木器乐团有限公司黄海林、保亭黎族苗族自治县民族歌舞团蓝元金。

入选2026年海南省“终身学习品牌项目”的项目包括：海口市秀英区青少年学生校外活动中心“艺海拾贝 笔墨生韵”、三亚航空旅游职业学院“‘海空飞扬’航空航海科普教育”、儋州市青少年学生校外活动中心“同儋共育 家校社同行”、琼海市博鳌镇政府“全龄教育 多彩博鳌”、定安县夕阳红老年社区教育学校“‘党建引领·互助共享’社区老年终身学习品牌”、澄迈县社区教育学院“学在澄迈 幸福万家”、昌江黎族自治县社区教育学院“阅享黎乡书韵”、乐东黎族自治县青少年校外活动中心“党建赋能强根基 社教创新惠民生”、陵水黎族自治县老年大学“桑榆艺韵 银龄生辉”。

海南省重点城市空气质量日报

（2026年11月10日12时—11月11日11时）

城市名称	空气质量级别	$PM_{2.5}$浓度（微克/立方米）	PM_{10}浓度（微克/立方米）
海口市	良	18	32
三亚市	优	12	21
五指山市	优	8	14

发布单位：海南省生态环境监测中心