2026年11月27日 星期五
值班主任：丁静 主编：苏杰德 美编：陈海冰 检校：招志云 邝才热
海南日报

冯飞刘小明会见国家粮食和物资储备局局长刘焕鑫

本报海口11月26日讯（海南日报全媒体记者李磊）11月26日，省委书记冯飞、省长刘小明在海口会见国家发展改革委党组成员、国家粮食和物资储备局局长刘焕鑫一行。双方围绕发挥海南自由贸易港政策和区位优势，深化局省协同联动，提升国家粮食安全保障能力、推动粮油加工业高质量发展、强化应急物资储备保障等深入交流。

学习贯彻党的二十届五中全会精神

文昌推动业主投诉办理从“线上”转向“线下”，把矛盾化解在小区、化解在基层

物业服务专员进小区 业主诉求就地办

集中整治暖民心

■ 海南日报全媒体记者 刘冀冀

“楼道的灯不亮了，早上扫公示牌上的二维码反映，当天下午就有人上门修好。”近日，在文昌市文城镇雅心公寓，业主林先生指着小区公告栏上的“物业服务专员公示牌”感慨，“现在方便多了，有什么诉求在家门口就能办了！”

林先生口中的“专员”，是文昌市在物业服务领域突出问题集中整治中派驻进小区的物业服务专员。文昌现有150个物业小区，其中季节性居住小区84个、占比56%，业主来源分散、诉求多元，物业服务曾是12345热线投诉的“高发区”。

为把矛盾化解在小区、化解在基层，文昌按照全省物业服务领域突出问题专项整治部署，在市纪委监委监督推动下，由市住建局牵头，从各镇、社区抽调67名干部（其中党员45名）组成物业服务专员队伍，下沉全市150个物业小区。专员们主动亮身份、明职责，入户倾听诉求，每日汇总12345物业工单、走访收集的问题和信访件，建立“问题台账—分类处置—跟踪督办—销号管理”闭环机制，推动诉求办理从“线上投诉”转向“线下就地化解”。

“每天早晚到小区转一转，能当场解决的当场解决；解决不了的记进台账、分类上报、跟踪督办，直到销号为止。”昌洒镇干部、雅居乐月亮湾小区物业服务专员郑斌说，专员的手机号就印在公示牌上，业主有事随时能找到人。

雅居乐月亮湾小区是文昌典型的季节性居住小区。今年2月以来，业主因对业主大会表决结果公示存疑等问题多次集体信访。文昌第一时间成立工作专班，全面复核投票资料，依法依规撤销表决结果，并及时向全体业主书面告知核查结论与处理决定；专员扎根小区一线遍访入户，累计妥善处置业主反映的各类问题13个。

“专员把我们的诉求一条条记在本子上，一件件帮着办，问题解决了，服务质量上来了，住得舒心了。”雅居乐月亮湾小区业主张女士说。

同样由乱到治的还有美兰海岸小区。先前，该小区物业服务质量差，在卫生环境、公共设施设备维修维护、客服等方面问题明显。物业费收缴率常年在30%以下，业主投诉率高。整治之后，美兰海岸小区12345投诉量大幅下降，物业费收缴率提升至80%。

物业服务专员制度运行以来，该市住建局收到12345热线转来物业领域投诉2108件，目前已办结2057件，办结率97.6%；专员主动发现问题699个、督促整改658个，整改率94.1%；物业领域信访件47件全部办结，实现“零新增”；12345热线物业工单从一季度每周约68件降至10月每周约23件。

问题销号不是终点。文昌市深入落实海南省物业服务企业信用评价管理办法，同步出台《文昌市物业服务行业“红黑榜”制度》等，推动建立社区党组织领导下的居委会、业委会（物管会）、物业服务企业三方联动治理体系。“我们将持续深化物业服务专员队伍建设，常态化做好小区服务、问题排查和矛盾化解，把整治成效转化为群众看得见、摸得着的幸福感。”文昌市住建局相关负责人表示。 **（本报文城11月26日电）**

海南自贸港企业“政策直通车”再发车

“一站式”为航空企业答疑解惑

特写

■ 海南日报全媒体记者 李梦瑶 刘冀冀

过去这几年，“海南自贸港”五个字时不时就会浮现在赵剑铭的脑海。

赵剑铭担任副总经理的成都华太航空科技股份有限公司，是国内首批取得民航维修许可证的民营企业。“从听到海南建设自贸港的消息开始，我们便一直关注着海南，也逐渐有了来这里布局的念头。”但他坦言，公司至今仍未迈出“从观望到落地”的关键一步。

为何迟迟“按兵不动”？赵剑铭抛出了一连串顾虑：与内地保税区相比，海南自贸港保税维修政策的差异化优势到底在哪里？海南在民用航空部件国产化替代方面是否有专项支持政策？对此类项目是否有资本支持和人才优待政策？用地需求能否满足？

桩桩件件，都是企业做出投资决策前必须要算清的账。

11月26日下午，借两场民航业界盛会在海口举办的契机，省委深改办（自贸港工委办）联合省新闻办、海口市政府，特地将海南自贸港企业“政策直通车”航空产业专场开进了会场，并邀请相关职能部门、园区及金融机构“组团”赴会，目的很简单：针对海南自贸港政策，为前来参会的国内外航空领域企业，“一站式”解惑。

“企业有什么问题尽管提。”刚落座，省委深改办（自贸港工委办）相关负责人开门见山。

欣然赴约的赵剑铭，率先发问。省商务厅业务处室负责人当场回应：“与内地相比，海南自贸港拥有更加开放的保税维修政策，企业可开展总计305个商品编码的产品维修，维修品类更多，适用范围更广，审批程序也更简化。”

针对赵剑铭提出的其他问题，相关职能部门也分别给出解答，让他的“一连串顾虑”当场变成“一连串答案”。如此高效的解惑，引得其他企业代表纷纷打开了话匣子。

“针对航空制造，海南有哪些支持政策？”“是否有区别于内地的融资支持或财政补贴政策？”“在房租减免、人才优待方面，有哪些支持？”……梳理这些问题的落点，可以观察到一个很明显的共同指向：成本优势。

换句话说，来海南投资，到底划不划算？海航航空技术有限责任公司总裁陈欢当场算了一笔账。

“我们享受到了进境飞机维修免缴保证金、暂时进境维修允许内销、维修航材保税、‘零关税’、‘双15%’所得税等自贸港政策优惠，不仅极大降低了运营成本，也为提升全球竞争力提供了有力支持。”陈欢介绍，截至今年9月，海航技术已完成100架次境外飞机维修，全年业务有望达110至120架次。

成本账之外，“制度接口”则是不少企业尤其是外商投资企业关注的另一个焦点。

“在海南，跨境资金汇出是否方便？是否有清晰稳定合规的国际融资及偿还机制？”达维希（上海）航天设备技术有限公司总经理克里斯托夫·埃尔·胡塞尼提问。该公司计划利用国外的航材供应网络，在海南建立一个国际航空航材中心。

现场，来自多家单位的相关负责人，围绕多功能自由贸易账户等金融开放政策，逐项回应、逐条拆解。“Thanks！”心中疑虑得到解答，克里斯托夫·埃尔·胡塞尼吃下了一颗“定心丸”，他对接下来在海南的投资计划更有底了。

当天，省商务厅、省工业和信息化厅、省交通运输厅、海口海关、人行海南省分行、民航海南监管局等部门，针对10余家航空产业企业提出的问题与诉求，围绕航空维修免税、子部件转包与检测、修理零件及整机出口适航审定等政策，分别进行了针对性解答并作政策解读。

当一个个“划不划算”的问号被拉直，一个个“可不可行”的接口被接通，企业“从观望到落地”的那一步，也就有了迈出去的理由。

“现场答疑并非‘政策直通车’的终点，长效机制才是关键支撑。”省委深改办（自贸港工委办）相关负责人表示，下一步，还将继续联合相关部门，对跨部门、跨领域、跨层级的核心政策堵点难题，依托“海南自贸港核心政策落地问题归集与快速协调解决工作机制”持续跟踪办理，让政策送上门、服务送到家，推动政策落地形成完整链条。

（本报海口11月26日讯）

2026年全省关工委爱国主义教育工作座谈会召开

本报讯（海南日报全媒体记者陈蔚林 通讯员陈怡羽）11月24日至25日，2026年全省关工委爱国主义教育工作座谈会在海口召开，传达学习习近平总书记给中共一大纪念馆、南湖革命纪念馆少先队红领巾讲解员的重要回信精神，交流青少年爱国主义教育、关心下一代党史国史教育基地育人、“新时代好少年”主题读书活动开展等工作经验，研究部署下一步重点任务。

会议要求，全省各级关工委组织和教育系统关工委要深入学习贯彻习近平总书记重要回信精神，将其贯穿于青少年爱国主义教育和关心下一代党史国史教育基地育人全过程，引导广大青少年在讲好党的故事、讲好革命故事中厚植爱党爱国爱社会主义情感。要依托革命纪念场馆和关心下一代党史国史教育基地，健全选拔、培训、管理、激励机制，扎实推进红领巾讲解员队伍建设，让更多青少年在讲解实践中接受教育、锻炼成长。要持续深化“新时代好少年”主题读书活动，以迎接中国人民解放军建军100周年为契机，把“百年军旗扬，少年当自强”主题贯穿始终，引导青少年在读好书、讲好故事中坚定理想信念、砥砺意志品质。要大力弘扬“忠诚敬业、关爱后代、务实创新、无私奉献”的“五老”精神，以真情投入和务实行动做好关心下一代工作，以扎实工作成效推动全省关心下一代事业高质量发展。

太原—海口—金边国际航线计划12月22日起开通

本报讯（海南日报全媒体记者邵长春 通讯员侯国强 张瀚兮）海南日报全媒体记者近日从新海航海南航空获悉，海南航空计划于12月22日起开通太原—海口—金边国际航线。该航线的开通将搭建起晋琼两地连通柬埔寨金边的空中通道，将有效促进中柬两国在经贸、人文等领域的交流与合作。

据悉，海南航空太原—海口—金边国际航线计划每周执行3个往返航班，班期为每周二、四、六。旅客可通过海南航空官网及APP、微信公众号及小程序、服务热线95339、各直属售票处及授权代理购买机票。此外，海南航空还为旅客提供至优座选、预付费行李、机上升舱、商务套票等多元化产品选择，以满足不同旅客的出行需求。

◀上接A01版

中国外文局副局长于运全表示，人民幸福生活是最大的人权。坚持人民至上，以民生福祉夯实人权根基；秉持和而不同，以互学互鉴拓宽人权路径；倡导命运与共，以务实合作汇聚人权合力，共同推动全球人权治理朝着更加公平、公正、合理、包容的方向发展，体现了中泰两国人权交流的广泛共识。

中国人权研究会常务理事、西南政法大学人权研究院执行院长张永和认为，中泰两国政府2025年2月发表联合声明提出“面向未来、以人民为中心”，让“中泰一家亲”更加深入人心，也为中泰人权交流提供了很好的观察角度。中泰两国的民生保障实践说明，在发展中保障和改善民生、保护和促进人权，能够使国家发展目标同人民的具体生活需求保持一致，将人权保障落到实处。

泰国诗纳卡琳威洛大学副校长察瓦查拉·蓬吉滴蓬表示，社会不断进步，人们对幸福生活的理解也在丰富；发展取得怎样的成效，需要听取人民的感受。《习近平关于尊重和保障人权论述摘编》使我们能够更加理解中国为什么将人民的幸福生活放在如此重要的位置。诗纳卡琳威洛大学愿以此次研讨会为契机，进一步深化同中方高校和智库在人权研究领域的学术合作，为促进泰中友好贡献智慧和力量。

据悉，《习近平关于尊重和保障人权论述摘编》已经先后出版发行了13个外语版本，吸引了全世界人权领域和许多政界、学界、智库、媒体人士的关注研究。

海南环岛高铁定期票“随心行”上线

25座车站不限次数乘车

本报海口11月26日讯（海南日报全媒体记者邵长春 通讯员张晓敏 卓悦 刘晋延 黎成）为丰富环岛高铁客票产品供给，满足游客个性化环岛旅游需求，国铁广州局集团11月26日正式推出海南环岛高铁“随心行”定期票产品，一张票即可通达环岛高铁25座车站，在有效期内不限次数乘坐，助力游客解锁灵活自在的琼岛环岛游。

据了解，本次上线的“随心行”产品仅限二等座，设置三档成人票价：轻享1日票139元、畅行3日票369元、尊享7日票669元，儿童票按成人票价5折优惠。产品覆盖海口东、美兰、文昌、琼海、博鳌、万宁、神州、陵水、亚龙湾、三亚、凤凰机场、崖州、乐东、黄流、尖峰、金月湾、东方、棋子湾、白马井、银滩、临高南、福山镇、老城镇、和乐、海头共计25座车站。只要出发、到达站点均在上述范围内，即可乘坐环岛高铁动车组（S字头列车除外）。

该票有效期自启用之日起按自然日连续计算，有效期内不限乘车次数，无需提前锁定具体车次。游客可白天打卡海口骑楼老街，午后前往亚龙湾看海，傍晚奔赴东方品尝特色美食，出行节奏自主把控。

旅客可登录铁路12306APP，进入计次定期票专区旅游模块购买“随心行”，其余业务遵照计次定期票既有相关规定执行。

铁路部门表示，此次新产品落地，将进一步推动“高铁+旅游”深度融合，方便各地游客慢游海南，沉浸式感受海岛山海风光与烟火人文。

从传统的“旅游终点站”向“国际旅游门户”转型

三亚：打造东南亚进入中国的“第一站”

面向东盟讲好自贸港开放故事

2026年10月20日，“奇姆肯特⇌三亚⇌新加坡”第五航权客运航线首航。来自奇姆肯特的达莉娅走出舱门，这是她第一次来中国，第一站选择了三亚。短暂经停后，航班再度启航，156名旅客经三亚中转飞往新加坡。

这条航线以三亚为中转枢纽，把东南亚、海南自贸港与中亚市场串成一线，也折射出三亚角色的变迁：作为海南自由贸易港建设的标杆城市，三亚正在构建东南亚进入中国的“第一站”，从传统“旅游终点站”向“国际旅游门户”转型。

空中通道：从“末梢”到“节点”

航权开放是这一转变的制度底座。10月10日，“金边⇌三亚⇌新加坡”第五航权客运航线与“三亚⇌吉隆坡”航线同日恢复；10月20日，“奇姆肯特⇌三亚⇌新加坡”第五航权航线首航，首次将中亚与东南亚两大客源板块串联起来。第五航权赋予航空公司在中途第三国上下客货的权利，三亚由此从航空网络的“末梢”位移为“节点”。

目前，三亚已开通包括第五航权、第七航权在内的国际客运航线36条，稳定通达东南亚、中亚及俄语区。对东南亚旅客而言，三亚是中国开放前沿距离最近的城市门户之一；对中亚与俄语区客源而言，经三亚中转进入东南亚或中国内地，正成为可预期的空中路径。

免签引流：97%背后的“第一站”效应

空中通道织密，与免签政策扩容形成叠加效应。2026年8月，吉尔吉斯斯坦、越南公民被纳入海南30天入境免签适用范围，海南30天免签政策覆盖国家增至61个，叠加全国性免签政策后，合计88国人员可免签来琼。新加坡、马来西亚、泰国、菲律宾、印度尼西亚、文莱、越南等7个东盟国家均在列，免签事由覆盖旅游、商贸、探亲、医疗、会展等短期需求。

政策效应直观可感：今年1月至8月，三亚全市出入境外国旅客超过65万人次，同比增长27.2%，其中免签入境占比超过97.1%。客源结构也在变化，除俄罗斯、哈萨克斯坦等传统客源国外，马来西亚、印度尼西亚等东盟国家在三亚入境客源中的权重持续上升。“第一站”效应正从东南亚延展至更广客源市场。

封关运作：制度型开放打开双向通道

2026年12月18日，海南自由贸易港全岛封关运作将迎来一周年，“一线放开、二线管住、岛内自由”的制度框架已经进入实践阶段。对三亚而言，封关的意义在于“通道”升级：向北承接国内市场，向南对接东盟市场，双向流动的制度成本系统性下降。

消费端是最直观的观测窗口。封关首日，1.5吨马来西亚鲜果榴莲一个多小时售罄；2026年8月，“马来堂哥”榴莲节中国首站落地三亚，猫山王、黑刺全程冷链直达，依托的正是封关后进口生鲜直飞海南、快速通关的政策通道。海棠湾cdf三亚国际免税城持续升温：2026年9月迎来运营12周年，离岛免税额度每人每年10万元，商品覆盖47大类；2025年10月起，“离岛旦离境旅客”亦可享受免税购物，外国游客离境前即可顺路选购。封关让“东南亚货品进得来、中国游客买得到”，也让三亚从人员中转点向双向消费与贸易节点升级。

合作纵深：从旅游贸易向科技领域延伸

航线、免签与封关，分别降低了人员往来、停留消费和货物流通的制度成本。当“人流、物流”在三亚汇聚，三亚与东盟的合作便不再止于旅游和贸易，而开始向知识、技术与产业链延伸。崖州湾科技城，正是观察这一纵深的新窗口。

作为中国南繁硅谷的核心承载区和深海科技的重要集聚地，崖州湾科技城正将三亚与东盟的联结从旅游贸易延伸至农业科技和海洋装备领域。农业方面，2025年10月，中国商务部主办、南京农业大学承办的东盟国家农产品质量与安全研修班31名学员赴三亚研究院调研；同年8月，中国—东南亚渔业技术国际培训班开班，11国22名学员参加为期15天的培训。中老大豆联合研究中心揭牌，定位为连接中国与东盟农业合作的桥梁。深海科技方面，2025年8月，崖州湾企业磐索海洋科技（三亚）有限公司的“矢量者–2型”海床式CPT设备在印度尼西亚参与光纤管线项目前期调查，国产深海静探设备在东南亚市场迈出实质性一步。

崖州湾的实践说明，三亚的“门户”不只是客流进出之门，也可以成为技术合作、产业对接和人才交流之门。

从空中航线加密到免签政策扩容，从封关运作的制度创新到南繁深海领域的科技合作，三亚与东盟的联结正从旅游往来走向经贸、科技、人文全维度联通。对东南亚而言，三亚是中国开放前沿距离最近的门户；对中国企业而言，三亚是走向东盟市场最便捷的出海桥头堡之一。一座旅游城市的角色升级，映照着中国与东盟互利共赢的广阔空间。

（原载《中国东盟报道》2026年第11期，作者/李旭花）

◀上接A01版

电池里的锡元素很容易被氧化变质，产生内部缺陷，电就很难顺利导出。以往很多研究，大多只解决生产阶段，或者只解决使用阶段的问题，顾此失彼，电池使用寿命一直上不去。

如何破题？李雄团队创新提出“原位氧化还原转化”策略。“简单来说，就是我们找到了特殊的功能分子，给电池做‘全生命周期防护’。”李雄进一步解释，在电池生产的时候，这种分子可以中和内部的酸性环境，把已经“生锈”的部分修复好；等到电池开始发电工作，这个分子还会就地变身，在电池内部形成一层无形的“防护膜”，阻止材料再次氧化，同时保证电流顺畅流出来。

测试结果显示，改良后的全钙钛矿叠层电池认证稳态效率达30.8%，在连续光照运行1000小时后，电池仍保持85%以上初始性能，热稳定性显著提升。

“这项技术契合海南航天产业的现实需求。文昌航天发射任务日趋密集，航天器上每一克重量都弥足珍贵。同等重量下发电能力更强的钙钛矿薄膜，正是太空电源的理想候选。”李雄透露，依托海南大学和文昌卫星发射基地的合作，团队计划明年择机把钙钛矿电池送上太空接受真实环境考验。

李雄坦言，目前技术还处在实验室阶段，产业化还要闯过多道关卡。团队接下来将继续优化工艺，努力把实验室的技术，变成实实在在能用的产品，深刻践行“海南有需求、海大有作为”，助力中国光伏在全球绿色能源赛道持续领跑。