

海南建省办经济特区二十年，是创造一系列特区神话的二十年，也是艰苦奋斗、乘风破浪的二十年。在这二十年的洪流里，发生着许许多多从无到有、从小到大、从弱变强一步步开拓前行的故事。在移动通信行业领域，也有这样一群人，他们用自己的激情和才干从零开始，开拓出海南通信事业的“神话”。

在讲述他们的故事之前，先看看这样一组业绩：截至2007年底，中国移动海南公司累计网络建设投资逾30亿元，经过十几期的网络扩容建设，在全省建成覆盖范围宽广、运行高效稳定、业务品种丰富、服务水平一流的移动通信网络，城乡覆盖率达100%；高速公路、公路国道、省道等主要交通干线和旅游景区实现无缝覆盖，并全程覆盖粤海铁路客运；网络质

量连续多年在全国位居前列。在这些成绩面前，中国移动海南公司的通信网络无愧于“金牌网络”这一称谓。可并非所有人都知道：十几年前，这张金牌网络还曾经被戏称为“渔网”；十几年前，中国移动海南公司由13个人发端从零开始，一个基站接一个基站地建设，十几年拼搏，一批批员工的奋斗，最终为特区贡献了一张响当当的金牌网络——

# 13名年轻人与一张“金牌网”

## ——中国移动海南公司与大特区共创“特区神话”

15年，不长，却在他们的生命长河中挥洒了青春与激情。  
15年，不长，中国最南端海岛上一群意气风发的年轻人却由此发端了，为特区贡献了一张响当当的金牌移动通信网络。  
这里，就是海南岛。

### 身兼数职，13年轻人勇挑大特区重任

1995年，海南省移动通信局成立。13名从全国各地汇集在一起的年轻人，10男3女，他们踌躇满志，带着大特区700万人民的重托，他们开始了一项前所未有的激情燃烧的岁月生涯。  
他们，要在这个3.4万平方公里的海岛上，在这个“一穷二白”的大特区里，搭建起一个无缝隙覆盖的通信网络。  
那是什么样的条件呀。人手极其有限，他们每个人都身兼数职。没有办公室，所有人员挤在一个小小空间里。没有建设经验，他们摸索前行。就是交通工具，也仅有一部车。  
成立当初，这个全国最大的经济特区的移动通信

局只设两个部门——工程科与综合科。前者负责与外商谈判引进设备，规划全省网络蓝图、在海南各地搭建基站、设备割接等等，后者负责局内部的所有事务，包括财务、公文、接待等等。一内一外，配合颇为默契。  
时任工程科副科长对十几年前的往事记忆犹新：别说手机，就是固定电话，当时海南都极度紧张，由于长途线路有限，排队打电话得等半天，在海口解放西路等着打电话，成为当时的一大盛景。好不容易等到了，还是很难打通，电话里传来的“长途电路繁忙”成为他心田深处最深的烙印。  
技术骨干出国考察引进设备，为了节省经费，他

们躬身节衣去方便面和洗衣粉，但在出机场时，洗衣粉被怀疑为白粉，差点被扣留。  
时任综合科科长领着几名员工，构建起了移动通信内部的雏形，包括建章立制、财务管理、业务流程等等。无论是开会，还是起草文件，抑或是接待检查，一个部门应对着上级主管单位二十多个处室。  
“一路创业，步步艰辛。一路拼搏，节节辉煌”。这是13人最大的感慨。  
从13人，到如今的2000人。这群年轻人，以斗天地的精神，从无到有，从小到大，从弱到强，创造了一个又一个奇迹。



### 狗岭岁月，忆往昔激情满怀

摆在他们面前，最迫切的任务就是——建基站。建基站的“狗岭岁月”，让他们念念不忘。  
狗岭是三亚最高的山，海拔393米，他们要在山顶上建设第一座移动基站。  
没有路，荆棘密布，他们就用刀开路。找不到民工搬运设备，他们就自己抬运。几乎每个人，既是劳力工，又是技术工。对他们而言，那是一段“艰辛并快乐着”的时光。近400米高的山，技术人员硬是将几百斤重的电池扛上了山。如今，大家笑着说，当时也不知道哪来的勇气与力量，那么大的重的一块电池，居然能扛上山。  
好几个技术人员都有恐高症，在高空作业，又没有必要的安全保障，白云就从身边轻轻飘过，伸手可摘。但要爬到基站塔顶安装设备，谁上？他们想了一个办法，两个人同时上，互相搂抱着，既能壮胆，又能增加安全系数。

在山上奋战了一个礼拜，没有一个人下山，直至基站成功开通。时任工程科副科长拿出一张1993年11月15日在狗岭上拍摄的纪念相片说，“施工作业留了很多汗，可是山上不能洗澡，大家就这样过来了。方便面吃腻了，就在山上老刘家歇脚，老刘热情地收留了我们。”  
狗岭上的老刘，见证了这批年轻的移动人的艰辛与激情。从那时起，他们每年过年过节，都会带上礼物专程上山，去看望老刘一家人。  
挥洒激情，何止狗岭。  
在广袤的农村，在崎岖的五指山区，在九曲十八弯的阿陀岭，在西沙群岛，在远离海南的孤岛，在居民密集的城区，处处留下了他们的汗水，见证着他们的青春。  
当时，全局仅有一名司机，接送同事，运送设备，他一个人全包了。在建基站高峰期，连续一个月

时间，他几乎每天都往返海口与三亚之间一次，行程六七百公里。而且，当时海南还没有像如今一样顺畅的高速公路。1995年，他结婚前一晚的夜里23时，局里又接到电话，远处海南西南一隅的东方市设备出故障了。他狠下心，连夜带着技术人员出发，赶往300公里远的东方。故障修复了，连夜返回。13年后的今天，他笑呵呵地说，当时没想那么多，老婆不理解也得理解，我不去就没人去了，万一回来晚了错过了结婚时间，那再说吧。  
从没有一个基站，到现在遍布城乡的1700余个基站，中国移动海南公司先后实施了16期基站工程。在长达14年的时间里，他们以及后来的许许多多移动工程技术人员以平均3天建一个基站的速度，基本完成了全岛覆盖。  
谁能说，这不是一个奇迹？



### 网络割接，大胆设想创造经典案例

从没有一个行业像移动通信一样，与各行各业有如此密切的关联。他们兢兢业业，摸索前行。有过教训，有过阵痛，更多的是成功的喜悦。至今，这群年轻的技术人员凭借自己的实力创造的一个系统割接经典案例，仍在一批又一批新员工中流传着。  
2000年9月20日凌晨3时许，历史将记住这一刻。经过几个月时间的准备，中国移动海南公司当晚实施人换血手术——全部系统实行人割接。  
从一套旧系统完整地割接到另一套全新的系统，这在中国的移动通信史上绝无仅有。割接需要旧设备供应商的技术配合，否则很难单独完成。但从欧洲飞来的供应商开出了天价——配合可以，需要支付

30万美元。  
几经商量，他们决定撇开旧设备供应商，单独完成这项重大的使命性任务。中国移动海南公司这群年轻的技术人员集思广益，创造性地提出了一个割接方案——从业务系统而不是设备上操作，将庞大的客户数据“倒”到新设备上，保持系统通信畅通无阻。  
在一间小小的屋子里，会议一直从前一天的傍晚开到凌晨三四点。无论是旧设备供应商，还是新设备供应商，都坚决反对这套割接方案。这些外国专家提出的反对意见是：供应设备这么多个国家，从来没有实施过，万一失败，后果不堪设想。  
但中国移动海南公司技术人员却胸有成竹，他们

在密切地注意在网用户的情况。时间一秒一秒地流逝，天快亮了，再不割接，只能再等一天。总指挥果断命令：立即实施。  
他们成功了。这一经典的割接案例，也被这家全球著名的移动通信供应商写入教材。  
这只是他们实施割接手术的一个小镜头。事实上，很多个夜晚，当人们还在熟睡时，移动技术人员却熬过了许许多多不眠之夜。人家清楚地记得，最多的一个月竟然割接了18次，往往割接那一刻只是一瞬间的事情，但之前的准备工作却非常烦琐。一切的一切，都是为了保持这张网络畅通无阻。



### 奋起拼搏，3年打造特区“金牌网”

1999年，中国移动海南公司从原邮电系统中剥离独立运行。由于设备滞后等种种原因，这张已勉强支撑了几年的网络，却被戏称为“渔网”。  
网络质量成为任何一个通信运营商的生命线。用户的反映最能说明问题：网络的覆盖小，相当部分的高速公路上是盲区，绝大部分中部山区根本无信号，电话难接通。就是有线接通了，也时断时续。评定一个网络的优劣有5个重要的技术指标：覆盖率、接通成功率、掉话率、切换率、语音质量。当年，中国移动在一次全国性的评比中，海南移动网的这几项指标在全国均倒数第一。  
一个最主要的原因是，原先的设备随着技术的发展，已适应不了形势的要求。经过充分论证，中国移动海南公司作出了一项重大决策：换网——淘汰旧设备，上马新设备。中国移动海南公司发出一个“苛

求”：必须打造一张“金牌网”，此次测评要保五争三。  
在一个省的范围内，换掉一张移动网，绝非易事。既要保证通信不中断，又要保证两张网的顺利“交接”。而且，还伴随着巨大的阻力——有人说，旧网虽然不好，但还是有利用的价值，修修补补，总还能用几年。  
这是一场史无前例的网优“大会战”，一切都悄然进行着。使命又一次落到一群年轻人身上。  
海口地区的测试检查，是整个大会战的重中之重。技术人员仔细地分析了所有的测试数据，关在屋里想了三天，找到了解决方法。他们挨个基站查看，记录每一小区俯仰角、方位角，对没有对准主要覆盖目标、俯仰角、方位角设置不合理，天线摆放位置不合理的天线进行调整。在一周之内勘察完海府地区所

有的基站，并对80多个小区的天线进行调整，提出十几个基站的天线大规模整改方案，为海府地区的网络优化起到了关键作用。  
也许，其中的滋味只有网络优化人员才能体会到。在中国移动海南公司网管中心网优室的大会战日记本上，有一句颇为“革命”的话：只争朝夕、无私奉献，凭借一支优秀的网优团队，我们必将无往不胜。  
他们确实做到了。换网三年后，在全国评比中，海南的移动网5项重要指标从倒数第一，跃升了29位，荣获全优一等奖。  
从“渔网”一跃变为“金牌网”，谁能说这不是一个“特区神话”？



海南移动—诺基亚公司GSM扩容工程合同签字仪式