

旅游行业倡议推进诚信建设

本报海口1月14日讯(记者杨春虹)“海南国际旅游岛建设上升为国家战略,对全省旅游行业从业人员是一件振奋人心的大事、喜事,旅游行业责无旁贷要做国际旅游岛建设的排头兵!”在昨天举行的省旅游协会年会上,旅行社分会、旅游景区分会和旅游饭店分会联合向全行业发出倡议,表示将从各自行业做起,从自身做起,为建设国际旅游岛做出应有贡献。

省旅游协会副会长兼秘书长陈祚波说,建设国际旅游岛需要营造一个干净整洁、文明安全、诚实守信的旅游环境。要充分发挥省旅游协会行业自律作用,根据省委、省政府“海南国际旅游岛建设环境综合治理电视电话会议”精神,结合“全国旅游服务质量提升年”的活动要求,号召全省旅游企业和从业人员以诚信建设为重点,以社会监督为动力,以游客满意为目标,大力推进诚信建设和营造良好的旅游环境,打好规范旅游市场秩序的攻坚战。

省旅游客服公司倡议诚信经营

本报海口1月14日讯(记者侯小健)省旅游客服公司根据海南国际旅游岛建设的目标和要求,倡议旅游客运企业及从业人员从细节着手,让游客享受舒适的优质服务。倡议旅游客运企业及从业人员恪守“64字”服务承诺:车况良好,证照齐全;着装整洁,佩戴标

志;统一调派,诚信经营;语言文明,礼貌待客;不敲不诈,不索不要;文明驾驶,安全行车;优质服务,游客至上;提升形象,从我做起。

该公司有关负责人表示,该公司近期将分批对员工进行礼仪、服务标准等系统培训,强化员工的服务意识,提升管理人员的综合素质。加强对旅游车司机的职业道德教育,对索取小费、刁难导游的司机予以严惩,绝不手软。对服务态度恶劣、屡教不改或言行举止有损公司声誉的员工,坚决予以劝退。

400多名新聘旅游车司机全面受训

本报海口1月14日讯(记者侯小健)去年12月上旬,经严格考评,我省400辆旅游新客运营权获得者正式确定,400辆旅游新车将于1月底前陆续到琼。旅游客运企业近日陆续对新招聘的400多名旅游车司机进行上岗前培训,其目的是全面提升旅游车司机的综合素质,服务国际旅游岛建设。

据了解,此次培训改变以往常规培训方式,采取室内培训与户外培训相结合。各企业结合国际旅游岛建设,注重礼仪、服务等方面的培训,包括商务礼仪、服务规范等,培训司机如何着装、微笑迎送客人等。为适应国际旅游岛建设需要,部分企业还有针对性地组织司机学习外语。

美兰机场警方严打黑车

本报海口1月14日讯(记者杨春虹)王某,查扣“黑车”1辆。巡警大队还将已掌握“黑车”情况信息通报海口市交警部门,开展联合整治。整治工作目前已初见成效,“黑车”现象得到有效遏制。在整治过程中,巡警大队民警丁长久还在1月2日热心帮助美籍华人蔡先生找回在机场不慎丢失的电脑,护照及人民币1万元左右,得到旅客的赞扬。

据了解,机场警方还将结合公安部开展的社会治安“冬季行动”,在辖区集中力量开展旅游环境治安综合整治行动,严厉打击各种违法犯罪活动。

东山岭景区拿游客“命”敛财

“大师”告知灾祸至 催你重金烧高香

本报南宁1月14日电(记者王军)只要在全球最大的搜索引擎谷歌上输入“东山岭海南”,立即会在醒目位置出现有关“海南东山岭潮音寺被骗”的多篇文章。在天涯在线“国际旅游岛杂谈”栏目中,“假和尚、黑导游——游海南东山岭谨防受骗”的投诉至今在持续跟帖。今天,本报记者采访时发现,东山岭骗局依旧唱得很欢!

景区蹊跷配“内导”

上午11时,车至东山岭景区门前,一群村民模样的人立即围上,其中一中年男子不由分说地把记者拉进了一间茅屋内。在此,一自称姓温的男子,摸着记者的手,几分钟不到,记者就被他说得“灾祸不断”,要想解决,这位温伯说,必在这里吃了东山皮,再上山去点香方可平安。其三根香开价180元。见记者不为所动,温伯好心地,山上全是假和尚,要得更多。

名为“ovenoveno”的网友去年10月24日在网上发文称,“这是一个典型的招摇撞骗的景区。此景区在海南已经骗了好几年了,期间被央视焦点访谈曝光过一次,但是不久又死灰复燃。”

11点20分,记者随一从哈尔滨来的旅游团队进入东山岭景区,被告之只要跟他们走,景区不要门票。据业内人士称,这里团队进入按理要买15元一张的门票,但是和旅行社的团队一起进,只要花6元钱买门票。不过,如果用景区内的导游一内导就可门票全免。

景区内为何配上导游,多出一份人员工资,反而不收门票了呢?携程网一篇发表于2006年7月27日的《东山岭导游骗术三步



↑ 诱骗游客购买香火是东山岭景区的主要创收渠道。
→ 引导游客往佛肚内投钱。
↓ 景区内内导在引导解签后的游客去购香。



曲)文章揭开了这个秘密。文章说,景区内的导游首先做“友善使者”取得游客信任,然后故意制造神秘,接着让大师“指点迷津”,让你掏钱“消灾”。



“大师”指导烧高香
中午12时,记者进入景区。进入前,一内导便说了为节省时间,上山后不能照相,进入

景区内,内导非常“友善”地介绍:如果坐缆车游玩,花30元可来回,但什么景点也看不到;花20元不仅可以回到半山腰,而且还可以参观一个重要的景点。游客对导游顿生好感。到了一寺庙前,内导提醒不要随便乱烧香,特别强调不要给大师钱,否则将被赶出去。言外之意这里是远离铜臭的净地。

此后,内导们带着大量游客先到观音像前“参拜”,然后动员其抽签,抽签后再让游客取签文,之后又带着游客到一位“大师”面前。此时大师大多“指导”多烧几柱高香免去灾祸。记者被告之在虎年有“三灾六难”,非烧香不能免除。

离开大师后,内导会站成一排,挡住游客的去路,直接将游客引到供香处。这里每组香160元,记者在此观察,不到10分钟,有7位游客花了3000多元买香。待游客烧完香后回去找大师,大师再以“前程”等为由让游客请一个“龙头龟”等,价格几百元至数千元不等。待游客下山后,景区内还会有工作人员将其带到一佛龕前摸肚,并索要香火费。

不买香则“送”诅咒

在景区内不到2小时的时间里,记者听到最多是景区内导“去请香”“去请香”的催促声,再就是“时间不多了,没现金,快刷卡,没卡赶快找人借”的声音。如果有游客既不买香,也不购物,耳边立即会响起景区内导游送上的咒语“不得好死”、“人穷命短”等。

今天下午,一对从哈尔滨花了1888元参加海南双飞四日游的父子,在东山岭景区花了3000元后大呼上当。晚上他致电记者说:我不明白,东山岭这种骗人的把戏4年前就被中央电视台曝光,四年来网上投诉声不绝于耳,为什么到今天,东山岭仍能拿游客的“命”在敛财!

记者随“三天两晚”海南游团队暗访发现——“发卡军”突然消失 低价团揽客收敛

本报海口1月14日讯(记者孙乐明 张杰)每人交250元完成“三天两晚”的海南游,会是怎样的经历?前天记者以游客身份参团,经历还真不一样:“低价团”照样有,但旅游整顿已初见成效。

1月11日晚,记者为寻找廉价旅游团,还真费了不少心思。在海口海秀路彩虹天桥到海口宾馆的繁华商业路段,以往比比皆是的“发卡”大军,突然不见了。鑫源温泉大酒店旅游服务处的符瑜小姐道出了实情:最近

海南在整顿旅游市场,打击“黑导”和“黑团”,所以“发卡”大军不见了。她这里的“三天两晚”游,有980元、680元和480元三种价格,打折后分别是600元、400元和350元。

记者最终在椰林路一家售票处问到250元的海南游价格。记者试图压价,但老板不同意。12日早晨7点15分,记者如约到上车地点,坐上一辆中巴车。旅游车在市内转了不少地方,陆续接到30多人,汽车终

于上了高速路。上车后,记者随便问了几位游客的报名价,发现每人价格都不一样,最高的490元,也有450元、350元、300元、280元不等。

记者一直为导游担心:她接的低价团窟窿,将如何弥补?果然,结束琼海博鳌和万宁龙滚黎村苗寨的观光后,在兴隆怡然咖啡厂,有了答案。把游客带到咖啡品尝区和购物区后,导游就到了另外一个办公室。有人告诉记者,那是去拿回扣。

晚上在兴隆演艺剧场的“红艺人表演”,属自费项目,每人150元。剧场爆满,记者所属的团,有18人观看演出。对于导游拿回扣的多少,剧场工作人员讳莫如深。

其实,怡然咖啡厂对咖啡文化的介绍、游客的品尝与体验、咖啡及旅游食品的口感和价格等,还都说得过去,游客购买的不少,也觉得物有所值。“红艺人表演”的效果及感受,观众也都能接受。同时,对于导游拿回扣,游客也觉得应该,因为大家都知道自己的团费很低,导游及旅行社需要得到补偿。

到达万宁龙滚黎村苗寨前,导游介绍说有一些黎苗婚姻风俗的互动节目,付钱可参与。但到了苗寨后节目却没了,原来最近整顿旅游市场,节目取消了。至于以后会不会恢复,不得而知。

春城控股集团全国招募精英

十年创业,不断成长。

海南春城控股集团有限公司及其关联企业自2001年创办以来,始终本着“融合进取,求实创新”的经营理念,致力于地产、旅游、酒店的投资开发,已迅速发展成为中国旅游地产界的后起之秀。

荣耀属于过去,你我开创未来。乘着国际旅游岛建设的东风,春城集团强势进军海南。在三亚、保亭投资的4个旅游地产项目开工在即,春城控股集团以极具竞争力的薪酬体系热诚邀请全国旅游地产界精英应聘如下职位:

聘

集团公司副总裁	1名	总裁助理	1名	设计管理中心总经理	1名	高级设计经理	2名		
集团公司财务总监	1名	财务经理	2名	成本控制中心总经理	1名	造价工程师	2名		
项目公司总经理	2名	副总经理	2名	工程管理中心总经理	1名	工程总监	3名		
行政管理中心总经理	1名	高级秘书	2名	营销管理中心总经理	1名	策划总监	2名		
人力资源中心总经理	1名	人事经理	2名	旅游发展中心总经理	1名	投资总监	2名		
投资发展中心总经理	1名	投资经理	2名	酒店筹备中心总经理	1名	营销总监	1名		
前期开发中心总经理	1名	前期经理	2名	法务经理	1名	驾驶员	3名	保安员	30名

春城控股集团期待着与您一起共创美好明天。有意者请将个人简历、有关证件、业绩证明传真、邮递或Email至本公司。

联系人:罗小姐、周小姐 E-MAIL: sanyalbn@126.com

电话: 0898-88956635、88639090 传真: 0898-88956633

地址: 三亚市金鸡岭社区金鸡路38号东三巷(乐百年公司)

