

根据省政府的部署,在省质量技术监督局大力支持下,澄迈县“实施标准化战略,以标准化带动国际化”,全省率先整县推进标准化工作,有力促进地方经济又好又快发展。为推动各市县加快标准化工作建设,省质量兴省工作领导小组办公室总结推广澄迈整县推进标准化工作经验。

标准化 助推澄迈经济社会快速发展

澄迈标准化工作 奖励力度大

政府对标准化工作的重视与否,一个重要标准就是有没有投入扶持?有没有对做得好的进行奖励?在全省各市县中,澄迈县对标准化工作扶持与奖励力度最大。

《澄迈县人民政府关于实施标准化战略的意见》提出,建立完善财政资助政策和投入机制,对地方标准、行业标准、国家标准制(修)订活动,县政府提供相应的经费支持;对积极采用国际标准的企业要给予政策扶持,政府采购要优先采购采用国际标准的产品;对在标准化工作中做出突出贡献的单位和人员,县政府给予奖励;对标准的制(修)订、农业标准化示范区建设、社会公共服务标准化试点、循环经济标准化试点等标准化项目投入一定经费的予以奖励。

具体奖励范围和资助标准,为便于操作兑现,《意见》都进行明确的规定:

参与国家标准、省级地方标准研制项目并发布为标准的,县财政分别给予起草单位奖励10万元和5万元,制定县地方标准的项目,安排5万元的制(修)订经费。

建立国家级、省级农业标准化示范区,县财政按国家、省相关部门下拨的经费,给予1:3的比例进行配套;建立县级农业标准化示范区的项目,县财政给予30万元的经费补助。

开展国家级、省级服务标准化试点,县财政按国家、省相关部门下拨的经费,给予1:1的经费配套,开展县级服务标准化试点的,县财政给予10万元经费补助。

通过良好农业规范认证的,县财政一次性奖励1万元。通过标准化良好行为企业AA、AAA、AAAA等级确认县内规模工业企业,分别奖励1万元、5万元和10万元,通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系规范、卓越绩效评价等认证的,各奖励5万元。

开展国家级、省级循环经济标准化试点,县财政按国家、省相关部门下拨经费,给予1:3的经费配套,建立循环经济标准化试点的,县财政给予30万元经费补助。

县财政安排100万元用1年时间完成全县公共场所公共信息图形标志、街道道路标志的标准化改造。

申请地理标志产品保护,每个产品县财政安排30万元的经费支持。

澄迈县排名第一。省政府办公厅日前公布2013-2014年度全省质量工作考核情况通报。

全省质量工作考核,澄迈县排名第一。这不是偶然的。澄迈县委县政府高度重视标准化工作,在省质量技术监督局大力支持下,全省率先整县开展标准化工作,筑牢全县质量工作基础。

标准化工作在澄迈县历来倍受重视,县委书记杨思涛提出用工业化理念来发展现代农业的思路,标准化在推进农业产业化、品牌化发展中发挥重要作用。2013年6月,省质监局与澄迈县签订《共同推进澄迈县标准化建设合作备忘录》,重点从12个方面推进澄迈县开展标准化建设工作,为澄迈县用标准化推进各行业的科学发展插上了腾飞的翅膀。《合作备忘录》签订后,在省质监局及澄迈县委县政府的重视指导下,澄迈县各行各业真抓实干,创新思路,狠抓落实,工业、农业、服务业、社会管理等行业标准化工作全面取得突破。

澄迈全省率先整县标准化

2013年,省政府工作报告提出“实施标准化战略,以标准化带动国际化”。澄迈县认真贯彻落实省政府部署,出台《澄迈县人民政府关于实施标准化战略的意见》,提出“积极采用国内外先进标准,建立健全适应澄迈经济社会发展需要的工业、农业和服务业标准体系,不断提高自主创新能力为核心的标准竞争力,推动全县标准化总体水平和全社会标准化意识的提高,为全县经济社会又好又快发展提供有力的技术支持。”

为全面推进全县标准化发展,澄迈县组织编制《澄迈县标准体系发展规划》、制定《澄迈实施标准化战略重点任务分解方案》和《澄迈县公共信息图形标志设置工作方案》等系列文件,对全县标准化工作进行顶层设计,加强对全县标准化工作的统一领导、宏观指导和政策支持。

为保证各项工作落到实处,澄迈县成立实施标准化战略领导小组,县委副书记、县长吉兆民任组长,县发改委、县财政局、县公安局等17个单位主要负责人为成员,领导小组负责标准化工作的统筹规划、组织协调、指导监督和考核检查工作。领导小组下设办公室,县质监局局长兼任办公室主任。

省质监局有关负责人说,像澄迈这样整县推进标准化工作,在全国都是不多见的,究其原因,主要是澄迈县委书记



府的主要领导意识超前,真抓实干,真正把标准化工作当作战略来抓。

标准化加速农业品牌化

澄迈县农业、质监等部门,坚持因地制宜的原则,制定发布福山咖啡、澄迈福橙、桥沙地瓜、苦丁茶、香蕉、白莲鹅、青皮蜜枣、杨桃、福牛、沉香等农产品生产技术地方标准30项,涵盖这些农产品产前、产中、产后全过程,使农产品生产从种苗繁育、生产管理、病虫害和疫病防治、采收和加工、包装和运输等都有技术标准为依据,在全省率先构建地方农业标准体系。

为使各项标准落实到田间地头,澄迈全面推行“公司+基地+农户+标准”的农业技术推广模式,全县培育省级农业产业化龙头企业23家,发展农业专业合作社595家,建成特色农产品标准化示范基地共88个,带动4.8万户推行标准化生产。

澄迈去年还建成现代农业检验检测预警防控中心和县水产品检测中心,每个乡镇配备农药残留快速检测设备,建立县、乡两级农产品检验检测体系,开展农产品检测和产地溯源,建立一套符合农产品做到有标识可追溯,瓜菜、水产品检测合格率98%,畜禽产品合格率达100%。

标准化加速澄迈品牌农业发展。全县累计注册农业商标137件,获得无公害、绿色食品认证农产品38种,获得保护的地理标志产品2个,地理标志注册商标1个,获得认证的有机农产品1个。福山咖啡、无核荔枝、澄迈福橙、澄迈和牛、桥头地瓜等一批农业品牌享誉省内外。

此外,澄迈建成农业部认证的19个连片无公害瓜菜生产基地,面积达16.8万亩;经海南检验检疫局认证备案的供应港澳瓜菜生产基地8个,总面积3.5万亩,基地严格按国家和行业绿色、无公害瓜菜生产技术和出口地区标准组织生产、检验检疫,2013年的检测合格率达到98%。

标准化增强工业竞争力

产品的竞争,实质是标准的竞争。澄迈工业发展引领全省,持续推进标准化是重要原因。目前,全县工业产品中执行国家标准65个,执行企业标准34个,累计备案的企业产品标准224项,全县所有的工业产品均按标准组织生产,2013年工业产品抽查合格率达86%,有力提升工业产品市场竞争力。老城经济开发区是澄迈工业重镇,企业高度重视标准化工作,采用国际先进标准的工业

产品4个,特种玻璃、生物药剂、有机肥料、饲料等16家规模以上企业通过ISO9000质量管理体系认证和ISO14000环境管理体系认证。

标准化加速企业创新发展。在开展标准化工作中,海南欣龙无纺控股有限公司、海南椰岛股份有限公司等一大批企业加强自主创新能力建设,承担一批国家科技研究项目。目前,澄迈县工业企业承担国家火炬计划、“863计划”等国家项目共10项,已经获得国家发明专利9项,获海南省名牌产品7个,一批科技成果迅速转化为标准,加快科技成果的推广应用,其中转化成国家标准、行业标准项目共4项,极大增强澄迈工业产品的市场竞争力,实现澄迈工业企业参与国家标准、行业标准制修订的新突破。

据了解,去年,海南欣龙无纺控股有限公司、海南椰岛股份有限公司通过开展创建标准化良好行为试点已被评定为四A(AAAA)标准化良好行为企业。今年,澄迈又组织海南正业中农高科技股份有限公司、海南通威饲料有限公司、海南翔泰渔业有限公司等一批企业开展创建标准化良好行为企业活动,努力推动全县工业企业标准化管理水平再上新台阶。

标准化促进企业节能降耗。在开展标准化进程中,澄迈县创新思路,与节能

降耗结合起来,支持中航特玻4条高端玻璃生产线采用节能环保的高新技术,实现降耗35%,减少85%以上的氮氧化物和烟尘排放;支持华盛天涯水泥厂进行标准化技改后生产用水回收利用率超过95%,年回收粉尘1800多吨;支持华能海口电机组技术改造,技改后脱硫和除尘效率达95%和99.9%,年减少二氧化硫排放量1.9万吨。此外,澄迈还取缔11家不按照国家标准生产的砖厂。

服务业标准化 澄迈率先启动

服务业标准化,能够增强地方经济社会发展软实力。澄迈县着眼长远,在省质监局指导下,率先启动全县服务业标准化工作。

澄迈县出台《澄迈县公共信息图形标志设置工作方案》,开展对全县交通主干道、城区主要街道的公共信息导向系统和景区景点、公共场所等区域的公共信息标志牌进行标准化改造。目前完成前期调研,并邀请专业设计制作单位进行实地勘察,近期将分时、分段、分片按标准进行设计、制作和设置,使全县公共导向标识、公共信息图形标志系统率先达到国家标准,实现公共图形标识全面与国际接轨。

澄迈县组织制定《澄迈县高端旅游房地产休闲度假服务规范》、《澄迈县保安培训考核规范》、《福山咖啡服务规范》等三项服务业地方标准,这也是澄迈县首次制定此类服务业地方标准,对推进全县服务业标准化起到示范引领作用。

澄迈县把标准化工作落实到各项工作中。建设风情小镇,澄迈县不仅重视硬件建设,而且注重服务内容规范化、服务过程程序化、服务质量目标化,通过实施相关服务标准,提高服务质量,树立标准化服务典型,以标准化服务打造澄迈服务品牌。在建设美丽乡村过程中,澄迈因地制宜,借鉴国内外经验,制订系列建设标准,并按标准进行建设,按标准进行评估验收。

特别值得一提的是,澄迈县实行“一条红地毯铺路、一个窗口对外、一条龙服务、一支笔审批”的办事制度,建立“办理审批企业投资项目的便捷畅通服务、企业投资项目建设过程中的全方位服务、企业投资项目开工投产后的经常性服务”三大行政服务标准体系,其中,为企业服务的形式和内容中有6项为全省首创,有4项为全国首创。

标准化打造“澄迈保安”服务品牌

澄迈县标准化工作,不局限于某个方面,而是各行各业都全面推进,就连不起眼的保安服务行业,也通过标准化建设,打造“澄迈保安”品牌。

由于澄迈为人诚实、身体结实、忠于职守,外出务工人员得到各地企业信任,很多人长期被聘为保安,并涌现出一批先进人物,如在海口人民医院海港分院从事保安工作,为保护单位财产安全,在与盗贼搏斗中献出年轻生命的王才发,被共青团海南省委授予“海南青年五四奖章”。又如,在深圳保安公司从事过保安工作的刘扬奋,在保安岗位上兢兢业业,表现突出,1995年被深圳市公安局破格录用,并在2002年被评为优秀公务员。

为打造“澄迈保安”品牌,澄迈县委县政府重视保安培训,相关部门以标准化推进保安培训规范化,制定《保安培训及考核规范》,规定了澄迈县保安劳务输出在培训及考核等方面的规范化要求,内容包括保安培训指标、保安培训分级依据、保安培训规范性要求、保安培训管理工作规范以及保安劳务输出标准化意识培养等。

《保安培训及考核规范》对保安从业人员身体要求、培训内容等进行详细规定,如理论培训包括保安基础理论知识、保安职业道德知识、相关法律法规知识、保安礼仪知识等;如技能培训包括基本体能、徒手攻防技能、徒手带离技能、现场急救基本技能、一般救助技能等;如巡逻培训包括区域巡逻、人员聚集场所巡逻、人员控制等。

制定《保安培训及考核规范》,在全国并不少见。澄迈推进保安行业标准化,提升外出务工人员整体素质,使澄迈籍保安更具市场竞争力。目前,澄迈县与广州白云机场保安基地、深圳机场和深圳保安公司等单位建立长期合作关系,有400多名农民被输出到广东从事保安工作。

值得一提的是,在推行保安行业标准化过程中,澄迈县坚持优先从偏远、贫困地区选拔输出务工人员的原则,由政府为每人补贴1000元引导就业和标准化培训,并进行跟踪服务,由政府派员到输出地长期驻扎,进行动态管理。

标准化加快白莲鹅产业化规模化发展

白莲鹅是澄迈县地方特色品种,历史上就很有名。然而,长期以来,白莲鹅产业做不大,市场局限在琼北地区。标准化养殖,让白莲鹅走向产业化,成为享誉岛内外的名牌产品,让参与养殖的农民走上致富路。

2012年,在省质监局推动下,澄迈县质监局组织畜禽技术专家,帮助白莲鹅养殖龙头企业——海南海平达公司研究编制《海南省澄迈县白莲鹅、白莲鹅饲养管理技术、屠宰加工操作规程地方标准》(以下简称《标准》)。

《标准》规定了白莲鹅的特性、体型外貌、体重体尺、生产性能、测定方法、

选种方法等,科学规范了白莲鹅的标准,为保证白莲鹅品种纯正打下基础,防止了其它品种鹅仿冒。

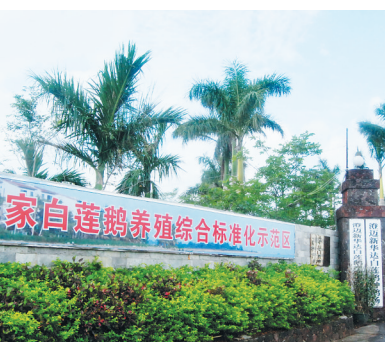
《标准》首次总结提出“白莲鹅饲养管理技术规程”,根据白莲鹅的特性,对鸡场建设、营养与饲料、饲养管理、种蛋孵化、疫病防治和扑灭、废弃物处理、档案记录及肉鹅分级等编制技术标准。

《标准》规定了白莲鹅屠宰加工厂的选址、布局、人员要求及活鹅选择与检验、宰前饲养管理、屠宰加工、宰后检验、包装贮存、尸体分级和生产记录等操作程序。

《标准》填补了白莲鹅养殖、加工的标准技术空白,加速白莲鹅产业化进

程。初步测算,农民按照标准化养殖,白莲鹅幼苗成活率从80%提高到95%,每只鹅养殖成本平均减少5%,屠宰后的白莲鹅分级销售,产品整体售价提高10%。通过“专业合作社+农户+标准”的模式,使白莲鹅养殖规模迅速扩大,2013年带动农户养殖白莲鹅达到100万只,农民出栏1只白莲鹅比传统方法养殖至少多赚5元钱。

海南海平达公司总经理荆国营说,标准化经济效益是惊人的,白莲鹅标准化试点两年来,企业投入和政府支持共不到50万元,而整个产业规模扩大80%,带动农民每年多增加收入超过500万元。



标准化让白莲鹅养殖实现产业化,年出栏量迅速扩大。

标准化提升海南正业公司产品竞争力

标准化,不仅提高企业产品质量,更重要的是,标准化通过增强企业内功,从而全面提升企业市场竞争力。海南正业中农高科股份有限公司位于澄迈县老城经济开发区,是我省重点农业龙头企业。在省质监局支持下,该公司推行标准化1年来,企业就发生巨大变化。

去年9月,海南正业中农公司标准化良好行为企业项目获得省质监局支持,通过建立以产品实现过程为主线,以客户需求为导向,以质量提升为核心,参照国内外先进的企业标准,建立一套符合企业发展理念的技术标准体系,并以此为基础建立相应的管理标准体系和工作标准体系,

短短一年时间,企业就发生三大变化。

产品质量大幅提高

通过推行标准化,建立了产品设计标准、原辅料采购标准、产品生产标准、产品检测标准、产品运输标准等一套技术标准,规范了从产品开发、产品生产、原辅料采购、产品检测和产品搬运等技术指标,员工操作更加规范,结合企业的管理标准,管理更加合理,提高了员工工作的积极性和热情,产品质量大幅度提高,产成品合格率由94.2%提升到98.6%,采购合格率由98.7%提升到99.3%,实现产品市场抽查不合格率为零的目标。

员工工作效率大幅提高

技术标准化的制定源于工作中最优的技术规范,通过国家标准、行业标准和企业的结合,制定出更加高效符合企业实际的技术标准体系。

在标准推行中不断优化创新,抓住技术标准中的关键指标,员工的工作效率大幅提高。因为操作有依据,管理目标明确,岗位职责清晰,员工在工作中避免了错误的习惯性操作。技术标准化和标准化管理相结合,同样工作量可以让更少员工完成,并且失误率大幅降低。

标准化明显增强

尝到标准化工作的甜头后,公司上下越来越认识到标准化工作对于企业效益提升的重要性,推动公司由标准化管理向精益化管理迈进。

值得一提的是,由于标准化工作卓有成效,海南正业中农高科公司技术实力得到农业部认可,承担起中国《氨基葡萄糖原料药》行业标准的起草和编制工作,而通过参与标准化的研讨,使企业进一步意识到,参与国家标准、行业标准的制定,能够从战略上增强企业核心竞争力。

澄迈建沉香国家标准化示范区

澄迈县沉香树——白木香树种植面积近5000亩。为促进沉香种植标准化,带动农民做大产业,在省质监局帮助下,澄迈县文儒荣沉香种植专业合作社承担国家沉香种植标准化试点项目。

省质监局聘请国内知名农业标准化专家对示范区有关人员开展标准化业务培训,利用“海南农业标准信息查询系统”和“海南农业科技110服务站标准信息库系统”,对示范区种植户提出的咨询信息

提供保障服务,并组织制定《地理标志产品——澄迈沉香》,支持澄迈向国家质监总局申报沉香地理标志产品保护。

澄迈县质监局帮助荣峰沉香种植专业合作社制定《白木香输液法通体结香技术规程》、《白木香通体结香树木剖香技术规程》等地方标准,组织制定沉香种植、加工所需要的技术标准、工作标准、管理标准,包括《沉香种苗标准》、《沉香高生产技术规程》、《沉香产品质量等级标准》、

《技术人员工作标准》等,为沉香的种植、加工提供科学的技术依据,为示范区建设提供有力的技术保障。

据了解,示范区建设共分3期,从2013年10月至2016年10月,共建设标准化沉香种植面积3500亩,将文儒镇种植沉香基地建成高标准、效益型、科技型 and 生态型的标准化示范区,种植15年树龄的沉香树达到结香标准,特级香比例达到20%,一级香比例达到30%,三级香

比例达到50%。通过示范区3年建设,3500亩沉香扣除生产成本,农民获利将达到7000万元。

澄迈县质监局有关负责人表示,示范区建成后,将进一步通过“公司+基地+农户+标准”的方式,发挥龙头公司在标准化示范区中的带头作用,将文儒镇打造成海南的沉香之乡,最终辐射澄迈全县及周边地区,使沉香标准化生产成为海南农民致富的新手段。



标准化深入海南正业中农高科公司生产的每一个环节。图为该公司废弃物处理流程标准。



标准化是品牌化的基础。近年来,澄迈县通过大力推行农业标准化,培育一批像桥沙地瓜这样的农业品牌。