2020年6月23日 星期二
值班主任：董纯进 主编：罗安明 美编：张昕
海南日报

预付卡商家“跑路”如何维权？

律师为您来支招

百姓话题

■ 本报记者 郭萃

“我家办了两张预付卡，一共花了5000多元，卡上注明3年内有效，现在还不到一年，健身房就关门了。”海口市民冯女士说，去年4月，她在海口市滨海大道洛杉矶城“潮庭健身”健身房购买了健身卡。今年这家健身房迟迟不开门。冯女士查看发现，该健身房出入口张贴了多张告示，其中有物业张贴的“终止双方签订的租赁合同”的告示。

近年来，预付式消费在餐饮、美容美发、汽车、健身等服务行业兴起，一部分消费者办了预付卡后发现商家“跑路”，不知该如何维权。市民办理预付卡，一般可以享受一定的价格优惠，用起来也较为便利，但存在的风险也不容忽视。

如何降低预付式消费的风险，律师建议消费者谨慎办理预付卡，如确定要办卡应同时保留其他证据以便维权。

商家频“跑路” 消费者维权难

“我们的钱还能要回来吗？”在听说洛杉矶城“潮庭健身”健身房经营者“跑路”的消息后，许多该健身房的会员在维权微信群里发出了这样的信息。从3月份该健身房关门至今，海口市民王先生四处奔走试图追回预付卡内的剩余资金。但两个月过去了，仍没有结果。

与王先生有着同样经历的还有市民姚女士，她先后在海口日月广场的一家美容美发店充值会员卡总金额超10万元，其中多个消费项目仍在有效期内，但3月份当姚女士准备去消费时发现，这家店已关门。“我们这些会员建了一个维权群，初步统计，300多名会员共130多万元充值款需要追回。”姚女士说。

去年以来，类似的健身房、美容美发店关门事件在海口频频发生，不少消费者谈“卡”色变。

“不办卡的单次消费价格远高于办卡后的价格，办了卡每次去消费刷卡就可以了，比较方便。”姚女士告诉海南日报记者，商家将会员卡划分为多个等级，一次性充值越多，商家承诺的优惠越多。这对消费者而言，很有吸引力。

消费者享受优惠和便利的同时，预付卡市场也存在“霸王条款”“办卡易、退钱难”等问题，易产生消费纠纷。此外，有的商家提供的预付式消费合同不规范，消费者知情权难以得到保障。

海南日报记者梳理发现，海口预付卡投诉案件中，消费者反映的问题主要集中在虚假宣传、变相涨价、霸王条款、突然关门消失、单方面终止服务等方面。

办卡有风险 监管存漏洞

“维权太难了！”王先生感慨地说。海南日报记者在采访中发现，各类预付式消费乱象丛生。

“法律法规不完善、监管有盲区是造成预付式消费投诉多发的主要原因，不管什么规模的企业，有没有发卡资质都在发卡。”业内人士表示，在处理预付式消费纠纷的过程中，相关监管部门的职能存在一定的交叉，加之对预付卡管理缺乏相应的依据和标准，消费者一般很难维权。

王先生在维权的过程中就遇到了这样的情况。海口市市场监管局表示，单用途商业预付卡不在其监管范围之内，建议消费者向商务部门反映，但该局会依托12345平台的消费者投诉举报线索，对群众投诉多的商家进行重点监管。

2018年5月，省商务厅出台了《关于规范单用途商业预付卡管理使用的通告》（以下简称通告），对发放预付卡的企业进行规范管理。通告要求，各预付卡发放企业应办理备案，终止单用途商业预付卡业务时，应至少提前30日以公示等形式告知消费者。

“在实际监管中仍存在困难，如果商家没有‘跑路’，我们可以对其进行处罚，但现在消费者投诉时基本上商家都已经‘跑路’了，这就涉嫌诈骗犯罪，商务执法部门无法处理。”海口市商务局政策法规科副科长赵军介绍。

此外，根据商务部出台的《单用途商业预付卡管理办法》，预付卡监管对象仅限于从事零售业、住宿和餐饮业、居民服务业的企业法人，不包括教育、旅游、健身类企业和个体工商户，近年来较为常见的健身房经营者“跑路”现象，商务部门也没办法监管，应由旅文部门监管。赵军表示，如果涉及金额大，消费者可向警方报案，收集证据走司法程序解决。

律师建议：办预付卡应注意“留痕”

海南阳光岛律师事务所律师陈剑接受海南日报记者采访时表示，发现商家“跑路”后，大多数消费者会因为怕麻烦、诉讼及公告费用高而选择放弃维权。消费者在办理预付卡时要做到合同内容留痕，尽可能以纸面合同、微信、电邮等方式留存合同内容，认真了解卡的适用范围、期限、功能、退卡条件，并索要发票，以便出现纠纷时进行维权。

此外，陈剑建议，消费者办理预付卡要谨慎，不应贪图高折扣或轻信商家的宣传推广承诺，如果确需办理预付卡，应尽量降低预付额度。

陈剑认为，解决预付式消费问题，需要主管部门、商户、消费者三方共同努力。强化对预付卡发放企业的管理是规范预付卡市场的首要环节，加强预付资金管理是维护消费者合法权益的重要手段。相关部门应对辖区内的商铺及企业进行摸底备案，为有效监管和执法做好准备。“目前有一些企业经营者‘跑路’后，借别人的名义摇身一变又成为股东，针对这种现象相关部门应加强监管。”

（本报海口6月22日讯）

海口报告1例境外输入性新冠肺炎无症状感染者

本报海口6月22日讯（记者马珂）省卫健委发布：6月22日，海口市报告1例境外输入性新冠肺炎无症状感染者，该感染者为乘坐临时任务航班回国的中国籍人员。由于海口事先做好了充分准备，该感染者及同机乘客自入境时起，即接受闭环健康管理，未与海南社会其他方面有任何接触，目前均在接受集中隔离医学观察。

该感染者相关信息如下：林某某，女，25岁，中国籍，银行职员，国内住址：海口市琼山区兴丹路7号书香门第小区。其于北京时间6月18日23:40从英国伦敦乘坐临时航班直飞海口，飞机上全程佩戴口罩。6月19日11:00抵达海口美兰国际机场。海口海关在机场口岸对其咽试子采样进行核酸检测，后由专车从美兰机场直接转送至酒店集中隔离，乘车期间全程佩戴口罩。6月20日凌晨其核酸检测结果为新冠病毒核酸阴性、IgM抗体阴性、IgG抗体阳性。随后，工作人员再次对其进行咽试子采样检测，核酸检测结果为新冠病毒核酸阳性。目前其无发热、咳嗽等症状，已转至省人民医院隔离治疗。

海口下月举行小学学业质量监测考试 设置发热备用考场

本报海口6月22日讯（记者计思佳）海南日报记者从海口教育部门获悉，2020年海口市小学学业质量监测考试将于7月12日举行，全市约有3万余名考生，今年海口小学学业质量监测考试采用答题卡答题方式。考试科目为语文、数学、英语三科，单科考试总分为100分，英语科含听力测试。

据悉，本次小学学业质量监测考试采取笔试闭卷的考试形式。7月12日当天，8:30–10:10为语文科目考试时间，10:30–11:30为英语（含听力）科目考试时间，15:00–16:30为数学科目考试时间，16:35–16:50为学生问卷时间。海口市教育研究培训院相关负责人表示，设置学生问卷这一环节，主要是为了了解和分析影响考生学业成绩的因素，为教育决策、改进教学、开展教研提供科学依据。

此外，根据《中小学校新型冠状病毒肺炎防控指南》要求，海口各考区将严格实施考点封闭式管理，进入考点人员须测量体温，有发热、咳嗽等症状者一律不得进入考点。各考点必须安排发热备用考场，如发现有发热症状的考生，要安排到发热备用考场参加考试。考试区域设置警戒线和警戒标识，除考生和与考试相关人员外，其他人员一律不得进入考试区域。

第186期省脱贫致富电视夜校播出 分享东方环境整治工作经验

本报海口6月22日讯（记者陈蔚林 实习生李梦楠）6月22日晚播出的第186期海南省脱贫致富电视夜校邀请东方市农业农村局副局长桑利伟，和大家分享东方市农村人居环境整治工作的经验。

节目现场，桑利伟介绍，东方主要通过建立农村垃圾收集转运处理体系、探索污水治理的有效模式、清理畜禽粪污及农业生产废弃物、推动农村改厕等做法，持续抓好村庄清洁集中大整治工作，全面提升农村人居环境。

儋州调水800多万立方米保障农业生产

4.85万亩农田喝上“增收水”

本报那大6月22日电（记者林书喜 特约记者李珂 通讯员韦雪梅）自今年3月底以来，儋州市先后从松涛水库、南茶水库调水800多万立方米，灌溉4.85万亩农田，缓解东成、中和、新州等镇旱情，力争把干旱对农业生产造成的损失降到最低。这是海南日报记者6月22日从儋州市有关部门获悉的。

今年以来，儋州地区持续少雨，局部地区出现旱情，影响各类农作物生长。儋州市有关部门多举措抗旱，积极调度水源，从3月底开始，当地水务、农业等部门负责人多次到王五镇春江水库、木棠镇、峨蔓镇等地调研旱情。针对多座水库水位低于放水涵底板，无法放水灌溉农田的问题，儋州有关部门主动与省水利灌区管理局松涛灌区管理分局会商，调度松涛水库水432万立方米，补充到西干灌区、春江水库灌区、天角潭灌区。从南茶水库3次调水共408万立方米，经南茶河至雅拉河向天角潭灌区补水，加大天角潭灌区的供水量，有效缓解东成、中和、新州等镇的旱情。

此外，儋州有关部门还筹措资金，修复天角潭灌区西岸干渠养马渡槽出口、五敛头桥段损毁渠道等水毁工程7处，发动群众采取提水灌溉、轮灌等多种措施，助力解决王五、中和、海头、光村等镇共3.7万亩农田缺水的问题。同时加大松林岭水库分干渠供水，共派出护水人员126人次、16辆车次开展轮灌作业，确保松林岭灌区4.6万亩农田灌溉用水。并指导农户采用滴灌技术，节约用水、科学用水，确保灌区末端的雅星镇、海头镇的香蕉等高效农作物灌溉用水。

海口市琼山区：“专业团队”帮助社戒社康人员

6月22日，在海口市琼山区国兴街道办，省琼山强制隔离戒毒所民警邹升宏和社戒社康人员谈心，进行心理辅导及就业指导。

当天，省琼山强制隔离戒毒所联合国兴街道办成立国兴街道办社戒社康指导站，将引入专业的社戒社康师资队伍和禁毒社工力量，补齐社戒社康工作短板，帮助更多的社戒社康人员成功戒断毒瘾，顺利回归社会，最大化降低复吸率，控增量、去存量，为提高社戒社康工作质量发挥积极作用。

本报记者 袁琛 摄



乐东农副产品上架中石化服务区

本报抱由6月22日电（记者李艳玫 特约记者林东）6月22日，中石化—乐东农副产品上行推介战略合作启动仪式在乐东黎族自治县西线高速公路中石化尖峰高速服务区举行，这标志着乐东农副产品将通过中石化销售平台，销往全国各地。

当天，在尖峰岭服务区上架的农副产品有乐东火龙果、蜜瓜、菠萝蜜、红心木瓜、百香果、望楼港海产品、尖峰红茶、蜂蜜等。尖峰岭服务区是乐东农副产品上架的起点，今后乐东农副产品将陆续在中石化所属的其他服务区上架，走出海南，走向全国。

据了解，中国石化海南石油分公司是目前省内最大的成品油批发零售企业，在海南拥有300余座加油加气站（便利店）。“疫情发生以来，我们开展了‘加油海南线上菜篮子’‘为湖北拼单’等公益活动，此次与乐东牵手，公司将充分发挥销售网络优势，推广乐东农副产品，促进农民增收。”中国石化海南石油分公司相关负责人表示。

“这次我们积极对接中国石化海南石油分公司，让乐东农副产品出村进城更为便捷、顺畅、高效，让广大农民享受发展带来的红利。”乐东县政府有关负责人表示。

端午节期间海南岛白天炎热

西北半部地区将持续大范围37℃以上高温天气

本报海口6月22日讯（记者郭萃 通讯员林俊汝 翁小芳）海南日报记者6月22日上午从省气象台了解到，预计本周全岛晴热少雨，西北半部地区将持续大范围37℃以上高温天气。此外，端午节期间，海南岛白天天气炎热，市民游客假期出游应注意防暑降温。

此外，省气象台预计，今年端午节期间（6月25日至27日），受西南气流影响，海南岛以晴间多云天气为主，局地有阵雨或雷阵雨。最高气温西北半部地区36～39℃，部分乡镇可达40℃以上，东南半部地区32～35℃，局地可达37℃；最低气温沿海地区27～30℃，内陆地区24～27℃。

海洋方面：预计6月25日至27日，我省以晴间多云天气为主，南部沿岸海面早晨前后有阵雨，琼州海峡下午局部海域有雷阵雨，风力4～5级，有雷雨时阵风7级。

省气象部门提醒，端午假期海南岛白天天气炎热，西北半部地区将出现大范围高温天气，市民游客参加户外活动应注意防晒，局地有阵雨或雷阵雨，雷雨时段市民游客要注意防御雷电灾害。

定安文笔峰景区举办端午特色活动

本报定城6月22日电（记者刘梦晓 通讯员吴小灵）6月21日，定安文笔峰景区举办端午节特色活动，来自五湖四海的游客在文笔峰上古色古香的建筑群里品定安粽子，听琼剧、写书信，感受传统文化之美。

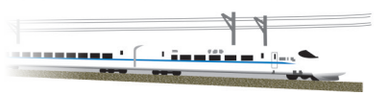
活动现场，主办方工作人员穿着汉服，游客或购物、游玩，或用毛笔写信寄给远方的亲人朋友。在戏馆，主办方设置了搓香品香互动环节，让游客们参与进来。

定安是琼剧之乡。定安琼剧团的演员们在活动现场表演琼剧，吸引了众多市民游客驻足聆听欣赏。活动现场，各式各样的本土特色小吃琳琅满目，游客们愉快地品尝糕粑等本地美食。

据了解，此次活动由定安县委、县政府主办，为2020年海南（定安）端午美食文化节的活动之一。

端午节期间环岛高铁将加开列车

本报海口6月22日讯（记者邵长春 通讯员符转）海南日报记者6月22日从海南铁路海口车务段了解到，为满足端午节期间旅客出行需求，海南环岛高铁动态调整运力，将在端午节期间加开多对列车。具体时间车次信息如下。



6月24日至25日

三亚至三亚（环岛）C7482/1次、C7484/3次、C7432/1次、C7404/3次、C7410/09次、C7416/5次

6月24日至25日、6月27日

三亚至海口东C7354次，海口东至海口东C7479/80/79次、C7430/29/30次，海口东至三亚C7353次

6月24日至27日

两对海南环岛高铁西段本线车，三亚至海口东C9102/1次、C9106/5次，海口东至三亚C9104/3次、C9108/7次

铁路部门提醒 近日有出行计划的旅客出行前请关注铁路12306网站及车站公告，第一时间掌握列车开行信息，合理安排出行

我省羽球爱好者齐聚昌江比拼球技

本报石碌6月22日电（记者王黎刚）经过两天的激烈角逐，第四届“海南广电杯”羽毛球公开赛6月21日下午在昌江文化宫羽毛球馆结束。最终，海南亿凯建设羽毛球队以绝对实力获得本届大赛冠军，并捧走3万元冠军奖金。

本届公开赛以“山海黎乡·纯美昌江–昌江安全生产月”为主题，来自全省的32支代表队400多名羽毛球爱好者参赛。本届公开赛赛制以混合团体赛为主（包含混合双打、男子双打1、女子双打、男子单打、男子双打2）。据介绍，该项赛事已经成功举办3届，吸引了众多优秀队伍、优秀羽毛球爱好者参加，已成为我省民间组织的最高规格的羽毛球赛事。

本届公开赛也是常态化疫情防控背景下我省举办的第一次大型民间赛事。主办方之一昌江黎族自治县人民政府给予了赛事大力支持。海南亿凯建设羽毛球队队员林明辉说：“这次总决赛在有空调的场馆进行，对运动员身体恢复有很大的帮助，昌江有关部门在疫情防控方面做得非常好，参赛选手进场都要测体温，观看比赛的观众也都自觉佩戴口罩，给运动员提供了安全放心的比赛环境。”