

# 海南快递企业出招应对“双11”物流高峰 “夜派”不耽误 收货不延迟

■ 本报记者 邱江华

“这么晚还麻烦你送快递，真是辛苦你了。”11月16日晚9时过半，在海口市美兰区广物滨海国际小区，海南德邦快递小哥何其畅熟练地引导客户完成包裹签收后，来不及回应客户的关心便一路小跑回到电动车上，扭动车把手，赶往下一个目的地继续派发快件。

与此同时，位于高新区的德邦快递（海口转运中心）也是一派忙碌，大量的包裹被放上半自动化的分拣流水线，经过分拣员扫描、标记后，运输至不同地区的暂存点。“转运中心共有员工314人，实行24小时不停工模式，一般装卸工、分拣员、叉车司机等岗位员工‘双十一’期间工作时长达12小时，确保包裹及时转运。”岑转标说。

对此同时，位于高新区的德邦快递（海口转运中心）也是一派忙碌，大量的包裹被放上半自动化的分拣流水线，经过分拣员扫描、标记后，运输至不同地区的暂存点。“转运中心共有员工314人，实行24小时不停工模式，一般装卸工、分拣员、叉车司机等岗位员工‘双十一’期间工作时长达12小时，确保包裹及时转运。”岑转标说。

稍做歇息。他负责的区域是龙华区海秀中路与龙华路，“今日派送了近300件快递。”符杨说。

“对此，海南顺丰也做好了准备。”梁启丽说，前期通过招聘快递员、引进小时工等方式，在现有的2305名收派员的基础上增加高峰支援578人。同时，海南顺丰还在分拨中心增加了全自动分拣设备，实现了货物全流程无人自动化落地，大幅提升作业效率。

## 儋州开出首张垃圾分类执法罚单

本报那大11月17日电（记者刘秦 特约记者李珂）11月17日，儋州市开出首张垃圾分类执法罚单，该镇那大镇中兴农贸市场因生活垃圾分类投放管理不到位，被责令整改后仍整改不到位，中兴农贸市场管理所被儋州市综合行政执法支队顶格处罚5000元。

“夜派”场景主要是小区、商住楼和写字楼。有的上班族白天不在家，有的加班族晚上还在单位，夜间收货更符合他们的需求。”岑转标介绍，“夜派”模式既降低了仓库压力，也提高了派送时效。

## 海口超声医学远程诊断系统启用，上海专家可为基层医疗机构会诊 家门口看病 千里外“传声”

■ 本报记者 张惠宁

在我省乡镇或社区，很缺超声医生，患者进行B超或彩超检查往往需要去大医院排队长，碰到疑难杂症可能还要出岛奔波。为解决这个问题，海口市在海口骨科与糖尿病医院（以下简称海口骨糖医院）建起了超声医学远程诊断系统平台，通过平台可对接上海市超声医学研究所（上海六院超声科）与海口基层医疗机构，破解基层医院缺少超声诊断医生的现状。

画面，如患者的即时超声检查影像、操作医生的手势等，远在上海的专家都能实时看到并即时提供指导。

“王医生操作准确，图像看得很清楚，患者病灶呈现为甲状腺多发性结节，为良性病变。”当天通过超声远程“看病”的是一位68岁的糖尿病患者，上海的4位专家根据看到的患者超声影像，当即做出了统一的判断。

（彩超）远程会诊的基层医疗机构。远程诊断中，超声影像即时传送是个难题。超声医学远程诊断系统不但解决了这个难题，还实现了低时延（延时小于0.3秒），抗卡顿（影像连续，符合心血管疾病检查需要）等特点，将向全市基层医疗机构推广。

## 五指山市征集文旅推广优秀方案

本报五指山11月17日电（记者曾毓慧）11月16日，由中国报业协会、海南省旅游和文化广电体育厅共同指导，五指山市委、市政府主办，以“巍巍五指，南海之巅——海南十大第一”为主题的五指山市文旅推广优秀方案征集活动启动发布会在北京举行。

助力国际旅游消费中心建设，努力打造全世界旅游最佳目的地，实现生态环境保护与文化经济发展双赢。

据介绍，五指山不仅旅游资源类型众多，自然与人文资源也同样丰富，可开发探险漂流旅游、休闲度假、康体养生、森林生态、民俗旅游、科普教育、红色旅游等多种旅游产品，使该市的旅游可赏、可游、可玩、可住、可学、可体验，具有趣味性、知识性和可参与性。

此次征集活动，相关领域专家将通过实地考察、线上评审、视频评审以及现场评审等流程，公平公正地选出好的作品、好方案。中国报业协会有关负责人表示，该协会将提供媒体融合、文化创意、整合传播、智库等方面的资源支撑，进一步促进提升五指山市文化旅游品牌的知名度、美誉度。

专题

# 打造世界级卓越航空品牌 为海南自贸港建设赋能

## 海南航空第十次蝉联“SKYTRAX五星航空公司”荣誉

北京时间11月12日，航空业内权威评估机构、全球航空公司与机场服务领先调研机构SKYTRAX，揭晓了2020年SKYTRAX世界航空大奖。海南航空控股股份有限公司（以下简称海南航空）以优质的产品与服务，连续十年蝉联“SKYTRAX五星航空公司”荣誉，并保持“SKYTRAX全球航空公司TOP10”排名第七。



海南航空第十次蝉联“SKYTRAX五星航空公司”荣誉。



海南航空第十次蝉联“SKYTRAX五星航空公司”荣誉。



海航“海南自由贸易港号”主题涂装飞机。（摄影：褚文铭）

进地方经济和健康医疗产业发展；10月底，海南航空又新增开通深圳⇌博鳌、成都⇌博鳌直飞航线，进一步为自贸港建设吸引客流。据统计，冬春季海南航空已恢复国内航线500余条，平均每周执行航班量近5000班；其中海南进出港航线达到130余条，平均每周执行航班量1400余班。据了解，海南航空预计将在海南地区投入各类运力60余架，航班量达到每周1600余班，并计划再增加海南至重庆、成都、上海、杭州等西南、华东地区航线20余条，进一步拓宽海南地区网络广度与厚度，届时将实现年度入境游客量达到1000余万人次的发展目标，打通“空中大动脉”，为海南自贸港建设提供航路“加速度”。

空市场“随心飞”产品领域具有突破性，在市场上收获了良好反响。

### 不断创新空地产品 打造美好出行体验

自成立以来，海南航空始终致力于通过产品创新，不断提升旅客的服务体验。2020年，为抓住海南自贸港建设的历史机遇，围绕《海南自由贸易港建设总体方案》中“智慧海南”建设的相关要求，今年6月，海航集团与腾讯及多尼卡围绕实现“智慧海南+自贸港”达成战略合作，全面提升海航航空服务智慧化水平，以实际行动助力海南自贸港产业创新发展。7月30日，海南航空完成了首架客舱局域网航班试运行，为旅客在空中提供近5万条视频资源、200张音乐专辑及海南自贸港等目的地推介，标志着海南航空“智慧海南”在航空服务领域的实现。

风情的美食盛宴；同时还将萝卜糕、葱粿等海岛风味呈现在多地贵宾室餐食中，再次升级旅客出行体验。

### 勇担绿色环保重任 彰显企业责任担当

海南航空坚持把生态文明、低碳经济建设作为推动企业可持续发展的重要战略，致力于从地面到空中整个服务链输入绿色出行理念，自2008年开展节能减排以来，海南航空已累计节约55.21万吨，降低二氧化碳排放量约173.92万吨。在海南禁塑令发布以来，海南航空立即响应，全面调研行业领先环保经验，在海南省生态环境厅领导、专家的指导和帮助下，提前完成机上、地面共计近20项替换产品的替换方案；同时，今年9月29日起，海南航空率先在海南出港的国内航班上全面替换禁塑名录范围内的产品，预计每年将投入逾400万元，每年减塑约156吨，提前于法规要求63天，成为全国首家执行海南禁塑法规的航空公司，以实际行动践行低碳节约的绿色生活理念，全面助力国家生态文明建设试验区建设。

在勇担绿色环保重任的同时，海南航空还为受疫情影响导致运输与销售面临较大压力的海南荔枝等农产品加强航空货运运力配置，扩大运力规模，并以“直播带货”形式实力带货当季荔枝鲜果。今年5月起，海南航空在海南陆续投放40余架宽体机运输海南荔枝，单趟货量可达20余吨，打通海南特色农产品航空物流通道，助力海南农业复工复产，推进脱贫攻坚。创业27年来，海南航空作为改革开放浪潮中成长起来的海南本土企业，始终积极贯彻落实党和国家的各项路线方针政策，在海南省委、省政府的领导和支持下，在海南省海航集团联合工作组的工作部署和指导下，始终不忘初心，深耕海南，不断加强自身建设，积极投入到海南自贸港的经济建设中去。在新的历史机遇中，海航人将继续发挥“敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干”的特区精神，以五星服务品质及严格的防疫措施保障旅客出行，以海航“店小二”服务精神实践“真情服务”理念，用实际行动投身海南自贸港建设，促进海南省改革开放与经济发展，成为连接世界与海南的东方之窗。（撰文/邵良 陈凝）



海南航空国内经济舱海南风味餐食：海南鸡饭、海南粉。



海南航空海南地区出港航班部分全生物可完全降解材料供品。（摄影：刘洋）