

初心百年 青春海南

庆祝中国共产党成立105周年 纪念中共琼崖一大召开100周年

2026年，恰逢中国共产党成立105周年、中共琼崖一大召开100周年，也是海南自贸港全岛封关运作后的首个完整年度。6月的海南，人潮涌动，椰风拂面。在碧波浩渺的琼州海峡之滨，“亚沙号”主题彩绘飞机划破长空，执飞“自贸港快线”穿梭南北——新海航海南航空即将迎来它一年中最繁忙的季节。然而，当我们穿过熙攘的基地、繁忙的运行控制大厅，深入这家扎根海南本土航空公司时，会发现真正驱动这家公司高效运转更深层且持久的力量——党建引领下迸发的“红色动能”。

花香有径： “微光成炬”传递云端温情

守护有力量、公益有温度、绿色有作为——海南航空正以坚实步伐书写时代答卷，每一步都是对“以人民为中心的发展思想”的深刻诠释。

勇担使命，万里通途。海南航空始终将“国之大事”铭记于心，将“人民至上、生命至上”的承诺刻入每一道航迹，以零差错、零失误的纪录圆满完成全国两会、博鳌亚洲论坛年会等重大国事保障任务；累计完成约1900次地面及机上急救、人体捐献器官与造血干细胞运输任务；特拉维夫办事处在炮火硝烟中临危不惧、彻夜协调，成功护送同胞安全回国，这一壮举获中国驻以色列大使馆专函表彰，并摘得2025年民航“蓝天奖状”殊荣。万里通途的底气，不仅源于担当的勇气，更来自通达四海的实力——乘海南自贸港建设之势，公司已开通26条从海口始发的国际及地区航线，辐射美洲、欧洲、大洋洲、亚洲，同时国内航线覆盖北京、上海、广州、深圳等近60个城市；依托“零关税”政策，陆续引进A330、A321neo等先进机型，以更高运力服务旅客。航线织密，机型迭代，从守护家国到连通世界，海南航空正以双翼齐振之姿，在万里通途上不断书写新的航程。

光明送暖，点亮世界。2025年9月，由新海航航空集团承办的方大新海航“光明行”公益活动在甘肃敦煌顺利开展。多支专业眼科医疗团队为偏远地区群众开展免费白内障筛查与手术治疗，帮助百名困难家庭患者重见光明。海南航空不仅向当地医院捐赠医疗物资与专项资金，还额外赠送200张总价值超30万元的国内自营直达航班机票，让这些重获清晰视界的人们得以飞往祖国各地，领略壮丽风光。与此同时，公司团委、志愿团队联合海南省血液中心多次开展“青春热血·关爱同行”无偿献血公益活动，员工累计参与献血1072人次，总量突破25.58万毫升。从戈壁的光明之行到献血车前热血之约，海南航空以多元公益实践传递温暖与希望，让爱与责任在每一次奔赴中生生不息。

云端减碳，向新而行。“绿水青山就是金山银山”。海南航空将绿色基因植入每一个运行环节：2025年实现欧盟及英国境内所有在飞航点可持续航空燃料(SAF)常态化加注，并积极参与国内试点，率先在国内航司中执行客舱“禁塑”，2025年度累计使用环保用品约7270.92万套，同时以精准配餐和主动引导有效减少机上食物浪费。而在这些绿色举措落地的背后，一支由飞行、运行、信息等专业领域党员骨干组成的“红色尖兵”正以先锋之力驱动技术破局：超预期上线智慧运行系统“三天一台”，2025年度新增270余项功能，系统提供防护提醒198万次；创新开发行业首个动态干预重量系统，实现每班减重数百至上千公斤，月均减碳排放超400吨。红色初心与绿色使命在此交汇，海南航空以党建为引擎，以科技为羽翼，在蓝天之上绘制出一条低碳、循环、可持续的绿色航迹。

四年多来，海南航空先后荣获国家级、省市级、行业级等各类荣誉表彰300余项，涌现出党的二十大代表、“全国模范退役军人”李雪峰、“全国五一劳动奖章”获得者李鹏等先进个人，有6名飞行员被授予“安全飞行功勋奖章”、12名飞行员被授予“安全飞行金质奖章”。党建引领在这里化为了可感知的温度与力量。

海南航空的探索，生动回答了新时代民营企业如何坚持党建引领这一命题。它证明，党建不是抽象的概念，而是可以具象为灵活的组织能力——通过党员突击队快速响应市场变化；它也是一种深刻的激励机制——让有为者有位、让奋斗者得利；它更是一种融合的发展观——将党的政治优势、组织优势转化为企业的创新优势和竞争优势。未来，海南航空将朝着世界一流航空综合运营商目标翱翔，为奋力谱写中国式现代化的海南篇章和交通强国建设民航新篇章贡献力量。

(本报海口6月24日讯)

在海口美兰国际机场海南航空新引进的A321neo客机。



琼崖百年星火永续，党旗领航自贸长空—— 海南航空：党建“红引擎”驱动发展“加速度”

■ 海南日报全媒体记者 邵长春 通讯员 桂海鸿 崔兴鹏 王斌

A 深扎根系： “党建为魂”守护万里航路

“党建做实了就是生产力，做细了就是凝聚力”，海南航空将党的建设深度融入企业治理与航空安全生产，深入实施“强基工程”，让“红色基因”激活企业肌体每一个“末梢神经”。

组织如根系，扎根每一寸发展沃土。在海南航空，党组织并非悬浮于业务之上的“空中楼阁”，而是如毛细血管般深植于每一个部门与岗位。4618名党员、158个党支部、417个党小组嵌入飞行、客舱、地面等全链条关键岗位，让党旗始终飘扬在一线。公司扎实推进“双向任职、交叉进入”，党委成员与经营管理层深度融合，确保党的领导与企业治理同频共振。深入实施基层党组织书记星级考评，以动态量化、分层定级的刚性标尺激发“头雁效应”，结果直接关联中层干部绩效与评优。2025年，“五星级”党组织达标率93.54%、员工满意度9.91分(10分制)。在这里，党建工作从“软指标”成为“硬约束”。

制度如经纬，织密每一道安全防线。“一切给安全让路”“不降成本、不惜代价”的原则贯穿安全管理始终。公司严格落实“党政同责、一岗双责”和全员安全责任制；推行驾驶员“三人制”、航前24小时严禁饮酒等高于行业通行标准的举措；高质量开展安全宣传教育与“安全生产月”活动，以案例警示、实战演练、技能比武等多元载体推动全员安全意识升格为行为本能。飞行部党委、运行控制部党委积极牵头民航海南监管局、海南空管分局，围绕空地协同、应急联动等业务开展党建共建，以红色纽带串联起“政企协同、空地一体”的安全共同体。2024年2月，海南航空实现连续安全飞行1000万小时，被民航局授予“飞行安全钻石一星奖”，成为国内第一家荣获此项殊荣的民营航空公司。

经营如机翼，托举每一次向上攀升。公司以刀向内的勇气深化自我革新，构建覆盖事前、事中、事后的全流程风控机制，对市场、财务、行政等290余项制度进行持续优化，累计完成修订更新480余次，让制度刚性转化为治理效能。同时，深植“市场化、精细化”管理理念，行业内首创“日成本管理”机制，以“日清日结”的数据显微镜实时捕捉价值漏损点，倒逼各单元“算着干、干着算”，推动企业从“粗放增长”向“精耕细作”深度转型。2025年度，上市公司海航控股营业收入稳步攀升至684.71亿元，同比提升4.96%；实现归母净利润19.8亿元，核心盈利指标全面转正。党建，在这里成为看得见的“生产力”。



海南航空工会开展一线“送清凉”活动。
本版图片均由海南航空提供

B 润物无声： “真情服务”温暖每段旅途

作为中国内地唯一一家SKYTRAX五星航空公司，海南航空以“五心”服务铸就品质标杆，将真情融入每一处细节。党建的成效，正真切体现在每一次安全起降的万钧责任中，体现在旅客指尖触及的便利与心间的善意里。

“理念铸魂”相伴每段旅程。海南航空将“不期而遇，相伴相惜”的品牌理念转化为全员共守的行为准则，构建“服务价值观+行为规范+场景案例”三级培训体系，并推行“服务积分制”，以正向激励推动员工从“要我服务”转向“我要服务”。在空中，“海天祥云”乘务标杆团队涵盖党员示范组、精品飞行团队、海品空厨团队；在地面，“海天心翼”地面服务标杆团队成员遍布境内外近40个站点，给旅客营造家一般的温馨体验。党员佩戴徽章亮明身份已成为标准服务流程——一枚党员徽章，便是一份“有困难请找我”的无声诺言。正是这种内化于心、外化于行的文化培育，让海航人始终保有换位思考的共情力和灵活处置的应变力，使标准化流程超越“做到”，升华为“做到位”“做到心”的情感连接。每一次服务，皆成一次温暖相遇。

“标准固本”守护每次出行。海南航空系统制定覆盖值机、客舱、中转等核心触点的全流程服务标准，为每一次旅客接触赋予可量化、可追溯的品质标尺。针对老年旅客、无陪儿童等特殊群体，建立“关爱守护”专项保障机制，形成“接力式”服务闭环。在应急响应层面，搭建“三级联动”协调平台，实现地面、空勤与后台系统的高效协同，如遇航班延误等异常情况，系统自动触发提示短信、食宿安排、改签通道等标准化响应，确保处置有速度、沟通有温度。在运行品质上，坚持“安全第一、效率优先、服务至上”，2025年全年航班正常率达92.04%，高于行业均值0.95个百分点；2026年春运期间更攀升至95.37%，领先全民航平均水平。每一组数据的背后，是对旅客时间的尊重，更是对承诺的笃定兑现。

“创新致远”超越每份期待。海南航空持续聚焦旅客细分需求，推出“首乘无忧”服务包，覆盖全国13个主要站点，以细致陪伴消解首次出行旅客的陌生与不安。针对多宠家庭出行痛点，率先推出“一人两宠”服务，覆盖全国30个核心枢纽机场，累计服务超1.5万只宠物。在数字化领域，上线“智能行程管家”，通过APP实时推送登机口变更、行李轨迹、目的地天气等信息，让旅客对行程了然于胸；贵宾厅引入“零接触”自助点餐与静音睡眠舱，让候机时光成为旅途中的惬意片段。餐饮方面，联合知名品鉴专家打造“云端寻味”系列，万米高空的餐食升华为舌尖上的文化漫游。超越期待，便是海航对每一次相遇最真诚的回应。

C 枝叶关情： “暖心工程”激活发展动能

福利有厚度、成长有平台、诉求有回音——海南航空关爱员工的每一步，都是对“从群众中来、到群众中去”这一党的优良传统的生动实践。

“多维福利”筑牢幸福基石。“方大发展为了员工，方大发展依靠员工，方大发展成果由员工共享”这一理念始终贯穿公司发展全过程，加入辽宁方大集团以来，除全面恢复原有福利外，还新增“孝敬父母金”、员工家属医疗费用资助、免费工作餐、员工子女“方威励志奖学金”等方大特色福利。四年多来，公司各项企业福利支出累计约5.35亿元，接连6次为基层员工涨薪，2022年至2026年累计发放春节红包7.07亿元，举办各类慰问活动4000余场次、惠及员工72.26万人次。当员工的“幸福指数”节节攀升，企业发展的“动力指数”便源源不竭。

“匠心赋能”搭建成长舞台。公司以职业竞赛为“磨刀石”、以创新工作室为“孵化器”，构筑起覆盖飞行、乘务、安全、市场等全链条关键岗位的立体化人才练兵场。四年多来，公司举办各级职业技能竞赛54场，一批批参赛选手在竞技交锋中淬炼真功夫，凭借过硬本领斩获“技能标兵”称号；先后在运行控制部、市场营销部等6个部门打造7个创新工作室，其中包含1个省级劳模和工匠人才创新工作室、2个省级职工创新工作室，以匠心之力驱动提质增效。赛场上的“尖兵”正加速转化为企业发展的“排头兵”，一批批“90后”新生力量已走上核心、关键岗位，用年轻视角重塑流程、以创新思维点亮效率。

“身入心至”破解基层难题。“坐在办公室碰到的都是问题，深入基层看到的全是办法。”这句朴素的话语，成为各级管理干部的行动指南。公司全面推行一线工作法，设立员工论坛，大力开展“我是航空小诸葛”合理化建议征集活动，健全“五必谈、五必访”机制，各级管理干部把“办公桌”搬到一线，让决策更接“地气”、让诉求更有“回音”。四年多来，各级管理干部累计开展一线调研1.42万次，推动解决员工意见建议3300余项——从排班优化的“小调整”到设施改善的“大动作”，从流程重塑的“微创新”到职业发展的“新路径”，都在“走下去”的脚步中找到了答案，在“面对面”的交流中落了地。



海南航空护送退伍老兵光荣返乡。



海南航空乘务员在全新A330客机上开展服务。



海南航空推出“一人两宠”服务。

数说 新发展

- ▶ 4618名党员
- ▶ 158个党支部
- ▶ 417个党小组

嵌入飞行、客舱、地面等全链条关键岗位，让党旗始终飘扬在运行一线

2025年 “五星级”党组织达标率 **93.54%**
员工满意度 **9.91**分(10分制)

2025年 上市公司海航控股营业收入稳步攀升至 **684.71**亿元
同比提升 **4.96%**
实现归母净利润 **19.80**亿元
核心盈利指标全面转正