

初心百年
青春海南庆祝中国共产党成立105周年
纪念中共琼崖一大召开100周年

1926年，中共琼崖一大召开，琼崖革命武装斗争“二十三年红旗不倒”的精神火种从此点燃。这份穿越百年的精神力量，早已深深镌刻在三亚的城市血脉之中。

百年后的今天，在这片红色热土上，三亚立足海南自贸港建设实际，紧扣城市治理现代化目标，深耕治理创新，以精准服务、科技赋能、法治聚力破解城市治理痛点难点，持续完善共建共治共享基层治理新格局，让城市治理更精细、民生服务更暖心、平安底色更浓厚。

A

科技赋能一线
“最后一公里”变
“最暖零距离”

6月11日晚上9点左右，三亚大悦城门前车流如织。几辆车长时间停靠在路边，影响了后方车辆的正常通行。这时，一台警用无人机缓缓升空，高清摄像头扫过路面，喊话器里传来交警清晰的声音：“路边临时停靠的司机朋友们请注意，请尽快驶离，谢谢配合。”听到提醒后，几辆车很快驶离，路面恢复畅通。

这样的场景，如今在三亚街头并不鲜见。2026年5月，三亚市公安局交通管理支队正式启用45套移动式交通技术监控设备。这些“空中交警”具备高清摄像、拍照、喊话等功能，可巡查路况、违法取证，及时纠正交通违法行为。科技手段的介入，让城市管理更加精细。

科技设备为城市治理装上“智慧天眼”，而标准化、数字化的网格体系，就是基层民生治理的坚实基础。

“宜居路等多条道路人行道与非机动车道衔接处存在高低差，老人、小孩及非机动车通行有安全隐患。”5月20日，在三亚崖州湾科技城高新区，当地居民叶博向园区反映了这一问题。热线接报后马上转办，如今道路已修复通畅。

“织密‘市直+属地’共治一张网，全域划分12个基础网格，组织架构在网格、力量充实在网格、问题解决在网格。”三亚崖州湾科技城管理局园区服务部负责人汪佳良表示，园区建立了“24小时热线+APP+现场”的诉求反馈矩阵，对每一件合理诉求实行建档立卡、全程跟踪等。

更值得关注的是治理机制的创新。三亚崖州湾科技城高新区联动三亚市直部门、崖州区政府探索构建“1+N”数字化服务中心，推行“小事属地直通联办，疑难市直协同协调”机制。一般事项由网格员即时办理，实现“小事不出网格、当日办结清零”；重点事项由数字化中枢统筹联合处置，各部门48小时内处理反馈；疑难事项启动跨级协调机制集中攻坚。仅2025年，园区累计处理网格巡查问题7.4万余件，平均处置时长较以往缩短70%。

在海棠区，网格员们化身政策宣传“传声筒”、隐患排查“哨兵”、服务群众“贴心人”，以脚步丈量民情，用实干化解难题。吉阳区网格员黄文燕得知红沙社区人民街老旧水管老化锈蚀、漏水频发后，奔走协调半个月推动改造工程落地。

从“人巡脚量”到“云巡智管”，从“多头跑”到“一站结”，三亚正以网格化管理为基座、以数字化赋能为引擎，让基层治理的触角延伸到城市的每一个角落。



三亚市政务服务中心工作人员为入驻企业和引进人才办理业务。

C

以重大活动
为练兵场
构建城市立体安全防护网

基层平安是城市发展的底线保障，高质量基层治理离不开全方位、立体化、常态化的平安建设体系。

多年来，三亚依托重大活动安保实践淬炼治理经验，将重大活动保障中的精细化治理、立体化防控模式转化为常态化治理举措，全面筑牢城市安全防线，持续提升城市平安治理能力。

4月22日至4月30日，第六届亚洲沙滩运动会（以下简称亚沙会）在三亚举办，赛事规模大、关注度高、人流车流高度集中，对城市安保维稳、秩序管控、应急处置、民生服务提出极高要求。

为全力保障赛事平稳有序开展，三亚搭建一体化可视化指挥调度平台，整合公安特警、交警、社区网格员、平安志愿者、基层工作人员等多方力量，实行竞赛场馆、运动员村、接待酒店、周边道路网格化保障服务。

赛前，全市各片区网格员全员下沉，全方位排查场馆周边民宿、商户、居民区安全隐患，细致摸排流动人口信息、占道经营、噪音扰民等潜在问题，提前化解各类基层矛盾隐患；赛中，基层力量与执勤警力协同开展人流疏导、秩序维护、便民服务等、隐患管控，全方位守护赛事安全有序。

“大型赛事保障是对基层协同治理能力的全面检验，也是我们优化治理模式的重要契机。”三亚市公安局指挥中心相关负责人表示，亚沙会保障期间，上万名基层网格员、平安志愿者参与服务保障工作，实现赛事周边矛盾零升级、安全零事故、服务零疏漏，充分彰显了三亚基层共治力量的硬核实力。

除亚沙会外，2024年第十二届全国少数民族传统体育运动会也在三亚圆满举办，赛事涵盖多项竞技比赛、开闭幕式及系列配套活动，赛场、接待点遍布全城，人流车流高度密集。

三亚依托成熟的基层共治体系，以网前置排查风险、多部门联动值守、干群协同护航的模式，全方位整治赛场周边安全隐患、疏导现场秩序、处置突发问题，高效保障整场盛会平稳有序落地，充分彰显三亚成熟、扎实的大型活动基层安保与治理实战经验。

多场重大盛会沉淀的协同治理经验，正加速转化为三亚日常治理的长效机制。从“赛时打法”到“平时章法”，从国际赛场到街头巷尾，三亚正把重大活动保障中淬炼出的精细化、协同化治理能力，内化为守护城市平安的日常基本功，让平安善治的底色愈发厚实。

站在中共琼崖一大召开百年的历史新起点，三亚将以实打实的创新举措，破解城市治理堵点、补齐基层服务短板、筑牢社会平安防线，书写平安善治的时代答卷。

（本报三亚6月29日电）

以精准服务、科技赋能、法治聚力破解城市治理痛点难点
三亚：书写平安善治的时代答卷

海南日报全媒体记者 余佳琪

B

深耕诉源治理
让“枫桥经验”在三亚落地生根

矛盾纠纷化解是基层治理的“必答题”。三亚给出的答案——把调解力量沉下去，让群众诉求有处说、有人管。

5月29日，三亚法务区服务中心正式揭牌运行，标志着三亚基层法治化治理、商事法律服务、诉源治理工作迈入规范化、集成化新阶段。

中心落地旅文三亚总部港，整合律师事务所、公证处、仲裁机构、法律服务团队等20多家专业法治资源，设置涉外法律服务、知识产权保护等专属功能窗口，精准对接三亚旅游、南繁、深海三大核心产业发展需求，同时面向普通群众提供免费法律咨询、纠纷调解等便民服务，实现企业商事纠纷、群众民生矛盾一站式受理、一条龙化解。

三亚市司法局党组书记、局长黄学文表示，三亚法务区的落地运行，有效破解了以往法治资源分散、群众办事跑腿、企业维权繁琐的难题，既聚焦优化营商环境，服务市场主体发展，也下沉法治资源赋能基层治理，联动社区、网格、基层法庭开展常态化普法、纠纷调解、隐患整治，打通法治服务基层治理“最后一公里”，让群众在家门口就能享受专业、高效、便捷的法治服务。

依托法治化治理体系，三亚诉源治理成效持续凸显。

近日，最高人民法院决定命名100个人民法庭为首批“枫桥式人民法庭”，三亚市崖州区人民法院崖城人民法庭入选，成为全省唯一获此殊荣的法庭。

这份荣誉背后，是崖城人民法庭长期以来坚持和发展新时代“枫桥经验”的扎实探索。法庭积极打造双向、多层、问诊式指导调解工作模式，引导涉热带特色农业纠纷止于诉前；促推成立人社、综合执法等多部门“集中办公、一站受理、分类处理”的崖州湾科技城保障农民工工资服务中心，将矛盾纠

纷化解于萌芽。

崖城法庭的探索只是三亚多元解纷体系的一个缩影。在三亚吉阳区，综治中心正成为化解基层矛盾的主阵地。数据显示，吉阳区综治中心自成立以来已线上受理纠纷约4000件，化解成功率高达98.57%。能交出这份成绩单，靠的是一套高效的联动机制——综治中心打破传统组织壁垒，联合区信访局、区司法局、吉阳法庭等37家单位组建党建联学共建联盟，构建起“支部共建、资源共享、事务共商、责任共担”的联动格局。

今年年初，崖州区保平村与海棠村一场涉及245.64亩土地、800余万元补偿的历史积案得到化解。崖州区探索推行“清单识民情·协同化纷争”党建引领基层治理工作法，深度融合安徽桐城“六尺巷”精神与本土“民意清单”实证机制，形成了“党建引领、清单摸底、法定界定、情感融冰、协力发展”的系统治理路径。

调解的力量也在向群众家门口延伸。吉阳区博后村“曹操调解工作室”、南丁村“老高调解工作室”等一批品牌解纷平台，让党员调解员成为化解矛盾的“主力军”，累计带头调解纠纷130余件。

2月11日，三亚市首个景区综治中心——天涯区西岛景区综治中心正式揭牌启用，中心整合治安防控、纠纷调解、网格管理、旅游服务等多项职能，建立起民辅警、网格员、执法人员、景区管理人员和志愿者共同参与的联动机制。

校园基层治理同样嵌入多元调解链条。3月2日，全省首个义务教育阶段驻校警务室在育才生态区立才学校揭牌，宿舍楼每层安装一键报警装置，民警驻校值守，联动学校德育、心理老师建立校内调解队伍，就地化解学生矛盾、处置安全隐患，把平安治理延伸至青少年群体。



三亚市第一农贸市场，市民游客前来购买海鲜。



6月20日，ABB国际汽联FE电动方程式世界锦标赛在三亚举办，车迷在现场观看比赛。

本版图片均由海南日报全媒体记者 王程龙 摄